ID listu: **HLAS_ISDN2_003.03** *(poslední dvojčíslí označuje verzi listu)*	
Označení služby	**ISDN2**
Stručný popis služby	Fyzické připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky ISDN2.
Popis vlastností služby	Fyzické připojení pobočkové ústředny dvěma hlasovými kanály zakončené rozhraním Uk0 nebo S0. Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena (v případě, že služba je zakončena v pobočkové ústředně).

Použitelné technologie	Pro realizaci služeb ISDN2 je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:
	- metalická vedení
	- optická vedení
	- radiové spoje
	  ○ pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním
	  ○ technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz

Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN.
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	**90** kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Číslovací plán	ČP-0 CPL0	Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou ISDN2).
	ČP-10 CPL1	Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel).
	ČP-100 CPL2	Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel).
	ČP-1000 CPL3	Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel).
	ČP-10000 CPL4	Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel).

	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídící/nosná linka.
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka.
	MSN4 CPL7	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnicí vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 1-4 čísla.
	MSN5 CPL8	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnicí vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 5 čísel.
	MSN6 CPL9	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnicí vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 6 čísel.
	MSN7 CPL10	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnicí vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 7 čísel.
	MSN8 CPL11	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnicí vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 8 čísel.
Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPN0	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN-HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem. VPN bude realizována v pouze rámci služeb jednoho operátora – nejedná se o multi-operátorskou VPN.
Paušální platba za hovorné	FLAT-RATE-NE FLAT0	Veškeré hovorné je účtováno dle skutečně provolaných minut.
	FLAT-RATE-FIX FLAT1	Hovory do pevných sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby. Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání: - místní, - meziměstská, - neveřejné negeografické sítě a - volání do hlasových VPN. Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období. Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.

	FLAT-RATE-FIX+M FLAT2	Hovory do pevných a mobilních sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby. Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix+M. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání: - místní, - meziměstská, - neveřejné negeografické sítě, - volání do hlasových VPN a - mobilní sítě v ČR. Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období. Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.
Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby	SLA-HL-99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,0%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,5 HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,9 HSLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT-ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Přesměrování volání	PRV-NE PRV0	Služba bez přesměrování volání.
	PRV-ANO PRV1	Služba s přesměrováním volání (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11).
Čekající volání	CV-NE CV0	Služba bez čekajícího volání.
	CV-ANO CV1	Služba s upozorněním na příchozí volání, čekající hovor (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11).
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV-ANO	Služba s identifikací zlomyslných volání.

	IZV1	
Omezení odchozích volání	OMEZ-NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání.
	OMEZ-MOB OOV2	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí.
	OMEZ-MEZ+ZVL OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním.
	OMEZ-MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí.
	OMEZ-ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976.
	OMEZ-ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976.
	OMEZ-TOTAL OOV7	Zamezení všech odchozích volání s výjimkou volání tísňových.
Koncové telekomunikační zařízení	NT-NE KTZ0	Dodávka bez koncového telekomunikačního zařízení (NT)
	NT-ANO KTZ1	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT)
	NT-PLUS KTZ2	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) s terminálovým adaptérem.
Koncové telekomunikační zařízení 2	KTZ-NE KTZ0	Dodávka bez koncového telekomunikačního zařízení (NT) – služba předána na rozhraní U.
	KTZ-BASIC KTZ1	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) – služba předána na rozhraní S.
	KTZ-PLUS KTZ2	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) s terminálovým adaptérem.
Analogový telefonní přístroj	Analog-NE ATP0	Součástí služby není analogový telefon.
	Analog-BASIC ATP1	Dodávka se základním analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: - možnost opakované volby posledního volaného čísla - volitelná pulsní nebo tónová volba

	Analog-MAN ATP2	Dodávka s manažerským analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: - možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP) - paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel - zobrazení délky hovoru - hlasitý hovor
Digitální telefonní přístroj	Digital-NE DTP0	Součástí služby není digitální telefon.
	Digital-BASIC DTP1	Dodávka se základním digitálním koncovým telefonním přístrojem (bez displeje).
	Digital-MAN DTP2	Dodávka s manažerským digitálním koncovým telefonním přístrojem: - s displejem - možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP) - hlasitý hovor - zobrazení délky hovoru - paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel
Výkaz hovorů poštou	VHP-NE VHP0	Bez zasílání poštou
	VHP-STD VHP1	Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období.
	VHP-ENH VHP2	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru
Výkaz hovorů on-line	VH-OL-NE VHOL0	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou.
	VH-OL-ANO VHOL1	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Bezpečnost	SEC-NE SEC0	Bezpečnost je dána charakterem služby.
	SEC-3 SEC3	- Operátor odpovídá za aktuální bezpečnostní SW/update ve svém koncovém zařízení po celou dobu poskytování služby. - Předávací zařízení/router je předáván s aktuální podporovanou verzí software nebo firmware.