

Smlouva Enterprise

Obsah

1.	Definice.	1
2.	Jak fungují programy Enterprise a Enterprise Subscription	2
3.	Licence k produktům.	3
4.	Jak určit platná užívací práva k produktu.	3
5.	Vytváření kopií produktů a práva na přeinstalaci (re-imaging).	4
6.	Převody a přiřazení licencí.	4
7.	Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.	5
8.	Různé.	6

Tato smlouva Microsoft Enterprise se uzavírá mezi subjekty uvedenými na podpisovém formuláři.

Den účinnosti. Dnem účinnosti této smlouvy je den účinnosti první prováděcí smlouvy nebo den, kdy společnost Microsoft odsouhlasí tuto smlouvu, podle toho, co nastane dříve. Všechny zmínky o „dni“ v této smlouvě nebo prováděcí smlouvě odkazují na kalendářní den.

Tato smlouva se skládá z (1) těchto podmínek a ujednání a podpisového formuláře, (2) podmínek smlouvy Microsoft Business nebo Microsoft Business and Services („rámcová smlouva“) uvedené na podpisovém formuláři, (3) seznamu produktů, (4) užívacích práv k produktům a (5) jakékoli prováděcí smlouvy uzavřené na základě této smlouvy. V případě, že zákazníkem je oprávněný státní subjekt, je dodatek pro oprávněný státní subjekt začleněn do této smlouvy odkazem.

Poznámka: Dokumenty, na které tato smlouva odkazuje, ale které nejsou připojeny k podpisovému formuláři, lze najít na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> a jsou do této smlouvy začleněny odkazem. Jedná se o seznam produktů, užívací práva k produktům a dodatek pro oprávněný státní subjekt. Tyto dokumenty mohou obsahovat doplňující podmínky a ujednání pro produkty licencované v rámci této smlouvy a mohou se v různých intervalech měnit. Zákazník a jeho afilace by si měli takové dokumenty pečlivě prostudovat jak v době podpisu, tak i pravidelně později, aby plně chápali všechny podmínky a ujednání vztahující se na licencované produkty a objednané služby.

Podmínky a ujednání

1. Definice.

Pro termíny, které jsou v této smlouvě použity, ale nejsou zde definovány, budou platit definice uvedené v rámcové smlouvě. Dále platí také následující definice:

„Zákazník“ znamená subjekt, který uzavřel tuto smlouvu se společností Microsoft.

„Registrovaná afilace“ znamená subjekt (zákazníka nebo kteroukoli z jeho afilací), který uzavřel prováděcí smlouvu na základě této smlouvy.

„Prováděcí smlouva“ znamená dokument, který registrovaná afilace předloží na základě této smlouvy a na základě kterého si objedná produkty a služby.

„Podnik“ znamená registrovanou afilaci a afilace, které se registrovaná afilace rozhodne zahrnout do své prováděcí smlouvy.

„Licence“ znamená právo registrované afilace používat produkt v objednaném množství. U některých produktů může být licence dostupná formou předplatného („licence na bázi předplatného“). Licence na služby online budou v rámci této smlouvy považovány za licenci na bázi předplatného.

„L&SA“ znamená licenci a krytí Software Assurance ke každému objednanému produktu.

„Microsoft“ znamená afilaci společnosti Microsoft, která uzavřela tuto smlouvu nebo prováděcí smlouvu, a její afilace podle relevance.

„Prodejce“ znamená hlavního prodejce zákazníka autorizovaného společností Microsoft k dalšímu prodeji licencí v rámci tohoto programu a využívaného registrovanou afilací k poskytování pomoci před uskutečněním transakce i po něm.

„Softwarový poradce“ znamená subjekt autorizovaný společností Microsoft a využívaný registrovanou afilací k poskytování pomoci před uskutečněním transakce i po něm.

„Software Assurance“ znamená nabídku, která poskytuje práva k novým verzím a další výhody pro produkty, jak je blíže popsáno v seznamu produktů.

2. Jak fungují programy Enterprise a Enterprise Subscription.

Programy Enterprise a Enterprise Subscription ustanovují celkový rámec pro poskytování licencí zákazníkovi spolu s příslušnými podmínkami a ujednáními. V rámci programu Enterprise může zákazník získávat licence k produktům a sjednávat si poskytování služeb uzavíráním prováděcích smluv. Program Enterprise Subscription nabízí zákazníkovi stejné možnosti jako program Enterprise, ale na bázi předplatného s možností zakoupení časově neomezených licencí.

- a. **Prováděcí smlouvy.** Program Enterprise umožňuje zákazníkovi a jeho afilacím uzavřít jednu nebo více prováděcích smluv (např. prováděcí smlouvu Enterprise, prováděcí smlouvu Application Platform, prováděcí smlouvu Core Infrastructure), na základě které lze objednat produkty a služby. Pro některé z těchto prováděcích smluv mohou být k dispozici prováděcí smlouvy na bázi předplatného (např. prováděcí smlouva Enterprise Subscription nebo prováděcí smlouva Core Infrastructure).
- b. **Licence.** K dispozici jsou licence typu L&SA, licence získávané v rámci krytí Software Assurance a licence na bázi předplatného. K dispozici mohou být i další typy licencí uvedené v seznamu produktů.
- c. **Volba a zachování softwarového poradce nebo prodejce.** V závislosti na místě působení registrované afilace bude registrovaná afilace objednávat produkty a služby buď přímo od společnosti Microsoft, nebo prostřednictvím svého zvoleného prodejce. Každá registrovaná afilace si musí zvolit prodejce nebo softwarového poradce, který je autorizován pro místo jejího působení.
 - (i) **Objednávání přímo od společnosti Microsoft.** Objednávky na základě přímé prováděcí smlouvy budou vystaveny přímo společnosti Microsoft. Softwarový poradce poskytne pomoc při vyhotovení objednávky a jménem registrované afilace předá objednávku společnosti Microsoft. Společnost Microsoft pak vystaví fakturu přímo registrované afilaci v souladu s platebními podmínkami uvedenými v příslušné prováděcí smlouvě.
 - (ii) **Objednávání prostřednictvím prodejce.** Objednávky na základě nepřímé prováděcí smlouvy budou vystaveny prodejci. Společnost Microsoft vystaví fakturu tomuto prodejci v souladu s podmínkami příslušné prováděcí smlouvy. Konečné cenové a platební podmínky registrované afilace společně určí prodejce a registrovaná afilace.
- d. **Ceny.**
 - (i) **Stanovení cenového stupně.** Obecně každý produkt je přiřazen ke skupině produktů (např. aplikace, systémy nebo servery). Každé skupině produktů bude přiřazen jeden ze čtyř cenových stupňů (A, B, C nebo D). Metoda určení cenového stupně registrované afilace pro jednotlivé skupiny produktů je popsána v prováděcí smlouvě.
 - (ii) **Určení cen.** Ceny, které společnost Microsoft účtuje registrované afilaci nebo prodejci za jednotlivé produkty nebo služby, jsou pevně dané po celou úvodní dobu účinnosti nebo dobu prodloužení prováděcí smlouvy, jak je blíže popsáno v prováděcí smlouvě.
- e. **Požadavky na objednávky.** Požadavky na objednávky jsou popsány v jednotlivých prováděcích smlouvách.
- f. **Správa a vykazování.** Zákazník nebo registrovaná afilace mohou spravovat podrobné informace o účtu (např. kontakty, objednávky, licence, stahování softwaru) na webu Volume Licensing Service Center („VLSC“) společnosti Microsoft (nebo na následnickém webu) na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>. Ké dni účinnosti této smlouvy a jakýchkoli prováděcích smluv bude k uvedenému webu poskytnut přístup

kontaktním osobám pro tento účel označeným. Tyto osoby pak mohou udělit autorizaci dalším uživatelům a kontaktům.

3. **Licence k produktům.**

- a. **Obecná ustanovení.** Registrovaná afilace obdrží objednaný počet licencí k nejnovější verzi produktu a smí používat předchozí verze v souladu s užívacími právy k produktu za podmínky, že včas objedná a uhradí veškeré požadované licence k takovým produktům a dodrží příslušné licenční podmínky. Licence získané na základě prováděcí smlouvy nesouvisejí s žádnou objednávkou ani dodávkou softwarových médií. Možnost používat objednaný produkt může být podmíněna minimálními hardwarovými a softwarovými požadavky.
- b. **Použití afilacemi.** Registrovaná afilace smí sublicencovat svá užívací práva k produktům kterýmkoli afilacím zahrnutým v jejím podniku, avšak tyto afilace nesmějí tato práva dále sublicencovat a musí je využívat v souladu s podmínkami této smlouvy.
- c. **Kdy se licence stává časově neomezenou.**
 - (i) Licence je časově omezená, dokud ji registrovaná afilace plně neuhradí a dokud neuplyne nebo nebude v souladu s podmínkami této smlouvy ukončena příslušná úvodní doba účinnosti prováděcí smlouvy nebo doba prodloužení, během níž byla daná licence objednána.
 - (ii) Licence na bázi předplatného se nemohou nikdy stát časově neomezenými. Je-li k dispozici možnost odkoupení, může registrovaná afilace získat časově neomezenou licenci uplatněním možnosti odkoupení a plným uhrazením ceny za licenci.
 - (iii) Registrovaná afilace bude mít časově neomezené licence na používání nejnovější verze (nebo jakékoli předchozí verze) objednaných produktů zpřístupněné ke dni uplynutí doby účinnosti, vypovězení nebo prodloužení.
 - (iv) Všechny časově neomezené licence poskytnuté na základě této smlouvy i nadále podléhají podmínkám této smlouvy (včetně všech licenčních omezení). Tyto podmínky přetrvávají i v případě ukončení či uplynutí doby účinnosti této smlouvy nebo prováděcí smlouvy.
- d. **Časově neomezené licence prostřednictvím krytí Software Assurance.** Časově neomezené licence získané prostřednictvím krytí Software Assurance nahrazují původní časově neomezené licence, ke kterým bylo krytí Software Assurance objednáno.
- e. **Potvrzení licence.** Tato smlouva, příslušná prováděcí smlouva, potvrzení objednávky registrované afilace a jakákoli dokumentace osvědčující převody časově neomezených licencí budou společně s dokladem o zaplacení důkazem registrované afilace o všech licencích získaných na základě prováděcí smlouvy.
- f. **Akvizice, rozdělení a fúze.** Pokud se počet licencí zahrnutých do prováděcí smlouvy změní o více než deset procent následkem (1) akvizice subjektu nebo provozní divize, (2) rozdělení afilace, provozní divize registrované afilace nebo jakékoli z jejích afilací nebo (3) fúze včetně fúze s třetí stranou vlastníci existující smlouvu nebo prováděcí smlouvu, poskytne společnost Microsoft registrované afilaci v dobré víře součinnost při uvedení jejího změněného postavení do souladu s touto smlouvou.

4. **Jak určit platná užívací práva k produktu.**

- a. **Užívací práva k produktu.** Užívací práva k produktu účinná ke dni účinnosti prováděcí smlouvy se budou vztahovat na používání tehdy aktuálních verzí každého produktu (s výjimkou služeb online) všemi registrovanými afilacemi. V případě budoucích verzí budou platit užívací práva k produktu účinná v době prvního vydání těchto budoucích verzí. V obou případech se na používání takové verze registrovanou afilací nebudou vztahovat následné změny provedené společností Microsoft v užívacích právech k produktu pro určitou verzi, pokud se registrovaná afilace pro uplatnění takových změn sama nerozhodne.

Uživací práva pro služby online a proces jejich aktualizace v průběhu vývoje služeb online jsou podrobně rozebrány v užívacích právech k produktům.

- b. **Uživací práva k produktu pro dřívější verze (downgrade).** Jestliže registrovaná afilace provozuje verzi produktu dřívější než verzi aktuální ke dni účinnosti prováděcí smlouvy, budou platit uživatelská práva k produktu pro licencovanou, nikoli pro provozovanou verzi. Pokud však dřívější verze zahrnuje komponenty, které nejsou součástí licencované verze, budou se na používání takových komponent registrovanou afilací vztahovat uživatelská práva k produktu specifická pro takové komponenty.

5. Vytváření kopií produktů a práva na přeinstalaci (re-imaging).

- a. **Obecná ustanovení.** Registrovaná afilace smí vytvořit libovolný počet kopií produktů, které potřebuje k distribuci v rámci své organizace, je-li tato možnost relevantní. Kopie musí být věrné a úplné (včetně sdělení o autorských právech a ochranných známkách) a vytvořené z hlavních kopií získaných ze zdroje schváleného společností Microsoft. Registrovaná afilace smí k vytvoření těchto kopií použít služby třetí strany, avšak souhlasí s tím, že ponese odpovědnost za jednání jakékoli takové třetí strany. Registrovaná afilace souhlasí, že vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby své zaměstnance, zástupce a jiné osoby používající produkty informovala, že produkty jsou licencovány společností Microsoft a že podléhají podmínkám této smlouvy.
- b. **Kopie pro školení/testování a zálohování.** U všech produktů kromě online služeb smí registrovaná afilace: (1) používat až 20 bezplatných kopií jakýchkoli licencovaných produktů v zařízeních určených ke školení v rámci svých prostor pro účely školení obsluhy tohoto konkrétního produktu, (2) používat až 10 bezplatných kopií jakýchkoli produktů v průběhu 60 denního zkušebního období a (3) používat jednu bezplatnou kopii jakéhokoli licencovaného produktu pro účely zálohování nebo archivace pro každou ze svých oddělených místních poboček. Zkušební verze služeb online mohou být k dispozici, je-li to uvedeno v příslušných užívacích právech k produktům.
- c. **Oprávnění k přeinstalaci (re-imaging).** V určitých případech je povolena přeinstalace s použitím médií produktu. Jestliže je produkt (produkty) společnosti Microsoft licencován (1) od výrobce originálních dílů OEM, (2) jako kompletní zabalený produkt z maloobchodního zdroje nebo (3) na základě jiného programu společnosti Microsoft, lze média poskytnutá podle této smlouvy obecně používat k vytváření instalačních obrazů, které budou používány namísto kopií získaných prostřednictvím takového samostatného zdroje. Toto právo je podmíněno následujícím:
- (i) pro každý produkt, pro nějž je vytvářen nový instalační obraz, musí být vlastněna samostatná licence získaná od zdroje;
 - (ii) produkt, jazyk, verze a komponenty vytvořených kopií musejí být identické s produktem, jazykem, verzí a všemi komponentami kopií, které jsou novými kopiemi nahrazovány, a přípustný počet kopií nebo instancí produktu, pro nějž je vytvářen nový instalační obraz, zůstává stejný;
 - (iii) s výjimkou kopií operačního systému a kopií produktů, ke kterým byla získána licence v rámci jiného programu společnosti Microsoft, musí být typ produktu (například s licenci k upgradu nebo plnou licenci) identický s typem produktu ze samostatného zdroje;
 - (iv) registrovaná afilace musí dodržovat veškeré postupy a požadavky na přeinstalaci (re-imaging) uvedené v seznamu produktů, které platí pro daný produkt;
 - (v) přeinstalace podle tohoto odstavce podléhá podmínkám a užívacím právům poskytnutým společně s licenci od samostatného zdroje;
 - (vi) nic v tomto odstavci nevytváří ani nerozšiřuje žádnou záruku ani povinnost podpory.

6. Převody a přiřazení licencí.

- a. **Převody licencí.** Převod licencí není povolen s výjimkou případů, kdy zákazník převádí plně uhrazené časově neomezené licence na:

- (i) afilaci, nebo
- (ii) třetí stranu výhradně ve spojitosti s převodem hardwaru nebo zaměstnanců, kterým byly licence přiřazeny v rámci (1) rozdělení afilace či divize afilace nebo (2) fúze týkající se zákazníka či afilace.

Před převodem licencí musí zákazník vyplnit formulář oznámení o převodu, který je k dispozici na adrese <http://microsoft.com/licensing/contracts>, a zaslat jej společnosti Microsoft. Žádný převod licence nebude platný, pokud zákazník nabyvateli licence neposkytne a nabyvatel licence písemně nepřistoupí na příslušná užívací práva k produktu, omezení používání, omezení odpovědnosti (včetně vyloučení a záručních ustanovení) a omezení převoditelnosti uvedená v tomto oddílu. Převod licence, který nebude proveden v souladu s tímto oddílem, nebude platný.

- b. **Interní přiřazení licencí a krytí Software Assurance.** Licence a krytí Software Assurance musejí být přiřazeny k jednomu uživateli nebo zařízení v rámci podniku. V rámci podniku je možné přiřazení licencí měnit, jak je popsáno v užívacích právech k produktům.

7. **Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.**

- a. **Doba účinnosti smlouvy.** Tato smlouva zůstane v účinnosti, pokud ji některá strana nevypoví, jak je popsáno níže. V každé prováděcí smlouvě bude stanovena její doba účinnosti.
- b. **Výpověď bez udání důvodu.** Kterákoli ze stran může tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět písemnou výpovědí s 60denní výpovědní lhůtou. V případě vypovězení již nebude uzavřena nová prováděcí smlouva, ale všechny existující prováděcí smlouvy zůstanou účinné po dobu jejich předpokládané účinnosti a budou pro ně nadále platit podmínky upravené touto smlouvou.
- c. **Výpověď s udáním důvodu.** Kterákoli ze stran může prováděcí smlouvu vypovědět, pokud druhá strana podstatně porušuje své povinnosti podle této smlouvy včetně jakékoli povinnosti předložit objednávky nebo zaplatit faktury. S výjimkou porušení smlouvy, která jsou takové povahy, že je nelze napravit do 30 dnů, musí strana, která podává výpověď ze smlouvy, o tom informovat druhou stranu 30 dnů předem a poskytnout příležitost k nápravě. Pokud společnost Microsoft podá takové oznámení registrované afilaci, poskytne kopii oznámení také zákazníkovi a zákazník se zavazuje pomoci při řešení tohoto porušení. Jestliže porušení smlouvy ovlivní další prováděcí smlouvy a nelze je vyřešit mezi společností Microsoft a zákazníkem v přiměřené lhůtě, společnost Microsoft je oprávněna vypovědět tuto smlouvu a všechny prováděcí smlouvy pod ní uzavřené. Pokud registrovaná afilace přestane být afilací zákazníka, musí o tom zákazník neprodleně informovat společnost Microsoft a společnost Microsoft bude oprávněna vypovědět její prováděcí smlouvu. Pokud registrovaná afilace vypoví svou prováděcí smlouvu v důsledku jejího porušení společností Microsoft nebo pokud společnost Microsoft vypoví prováděcí smlouvu z důvodu, že registrovaná afilace přestala být afilací zákazníka, bude mít registrovaná afilace možnost předčasně ukončit smlouvu za podmínek, které jsou popsány v prováděcí smlouvě:
- d. **Změna nebo ukončení služby online z důvodů zákonných požadavků.** Společnost Microsoft může službu online změnit nebo ukončit její poskytování v libovolné zemi, kde stávající nebo budoucí požadavek státní správy nebo povinnost (1) podřídí společnost Microsoft nařízení nebo požadavku, jež se nevztahují obecně na firmy působící v dané zemi, (2) představuje pro společnost Microsoft překážku pro další poskytování služby online bez změny nebo (3) ve společnosti Microsoft vyvolá přesvědčení, že tyto podmínky nebo služba online mohou být v rozporu s takovým požadavkem či povinností. Společnost Microsoft může službu online změnit nebo ukončit například v souvislosti s požadavkem státní správy, který by společnost Microsoft podřídil regulaci jako poskytovatele telekomunikačních služeb.
- e. **Aktualizace programu.** Společnost Microsoft může v tomto programu provést změnu, která způsobí, že zákazník a jeho registrované afilace budou muset v době prodloužení prováděcí smlouvy uzavřít nové smlouvy a prováděcí smlouvy.

8. Různé.

- a. **Sdělení.** Sdělení, pověření a žádosti související s touto smlouvou musejí být zaslány běžnou poštou, poštou s dodací lhůtou do druhého dne, expresní kurýrní službou nebo faxem na adresy a čísla uvedené v podpisovém formuláři a v této smlouvě. Sdělení budou považována za doručená k datu uvedenému v potvrzení o převzetí nebo v potvrzení o doručení kurýrem nebo faxem.

Adresa pro zasílání kopíí:

Microsoft Corporation
Legal and Corporate Affairs
Volume Licensing Group
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
USA
Fax: +1 (425) 936-7329

Informace o blížících se termínech pro prováděcí smlouvy a informace o online službách může společnost Microsoft poskytnout v elektronické podobě. Takové informace mohou být zaslány e-mailem na kontaktní adresy, které registrovaná afilace poskytla v rámci prováděcí smlouvy nebo prostřednictvím webu určeného společností Microsoft. Sdělení zasílané e-mailem je považováno za doručené k datu odeslání.

- b. **Pořadí přednosti.** V případě konfliktu mezi kterýmikoli dokumenty, na které tato smlouva odkazuje, není-li takový konflikt výslovně vyřešen v odkazovaných dokumentech, se ustanovení těchto dokumentů uplatní v následujícím pořadí: (1) podmínky a ujednání rámcové smlouvy, (2) tyto podmínky a ujednání spolu s doprovodným připojeným formulářem, (3) prováděcí smlouva, (4) seznam produktů, (5) užívací práva k produktům, (6) jakékoli další dokumenty a (7) všechny objednávky předložené na základě této smlouvy.
- c. **Prodejci a jiné třetí strany nemohou zavazovat společnost Microsoft.** Prodejci, softwaroví poradci a jiné třetí strany nemají oprávnění zavazovat společnost Microsoft ani ukládat jí či přijímat jejím jménem jakékoli povinnosti.
- d. **Příslušná měna.** Platby uhrazované společnosti Microsoft musí být prováděny v měně, kterou společnost Microsoft schválila pro příslušné místo.
- e. **Poplatky poradci.** Společnost Microsoft může vyplácet odměny softwarovým poradcům, poradcům pro online služby a jiným třetím stranám autorizovaným společností Microsoft. Tyto odměny jsou protihodnotou za jejich poradenské služby. Uhrazení odměn závisí na různých faktorech včetně typu smlouvy, na základě které jsou licence objednávané, na počtu a typu licencích objednaných registrovanou afilací a na tom, zda se registrovaná afilace rozhodne využívat služeb poradce.
- f. **Daně.** V dlužných částkách, které mají být zaplacený společnosti Microsoft, nejsou zahrnuty žádné daně. Zákazník uhradí všechny příslušné daně z přidané hodnoty, daně ze zboží a služeb, spotřební daně a další podobné daně, pro něž vzniká povinnost úhrady na základě objednávky zadané v rámci této smlouvy a které je podle rozhodného práva povinná zákazníkovi účtovat společnost Microsoft. Zákazník je odpovědný za veškeré kolkovné poplatky a ostatní daně, které je ze zákona povinen odvádět, včetně všech daní, které vyplývají z distribuce nebo použití produktů nebo odborných služeb zákazníkem či jeho afilacemi. Společnost Microsoft je odpovědná za všechny daně vycházející z jejího čistého příjmu nebo majetkového vlastnictví.

Jestliže je po vyměření zahraničním finančním úřadem požadována úhrada daní srážkou z plateb uhrazovaných zákazníkem společností Microsoft, může zákazník takové daně odečíst od částky dlužné společnosti Microsoft a uhradit je příslušnému daňovému orgánu za předpokladu, že zákazník neprodleně zajistí a společností Microsoft doručí oficiální potvrzení o přijetí těchto daní vybraných srážkou a ostatní doklady, které si společnost Microsoft přiměřeným způsobem vyžádala, aby mohla nárokovat započtení nebo vrácení daně uhrazené v zahraničí. Zákazník zajistí, aby byly všechny daně

vybírané srážkou minimalizovány, a to v co největší míře přípustné rozhodným právem. Zákazník je i nadále povinen zaplatit společnosti Microsoft částku sražené daně, dokud společnost Microsoft neposkytne oficiální potvrzení a další přiměřeně požadované dokumenty. V závislosti na jurisdikci zákazníka nebo místě poskytování služeb mohou být služby online zdaněny jinak než software.