

**Magistrát města Prostějova**  
**nám. T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov**  
**[www.prostejov.eu](http://www.prostejov.eu)**



**Závěrečná zpráva z řešení soutěžícího  
o získání stříbrného stupně ceny Ministerstva vnitra  
za kvalitu ve veřejné správě, ročník 2011  
„Organizace dobré veřejné služby“**

**Projekt Zdravé město a místní Agenda 21 – implementace  
místní Agendy 21 dle oficiální sady Kritérií MA21**

V Prostějově dne 19. 10. 2012

**Cena Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě  
Ročník 2011**

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ SOUTĚŽÍCIHO O ZÍSKÁNÍ**

- ☐ bronzového stupně ceny "Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby"  
☒ stříbrného stupně ceny "Organizace dobré veřejné služby"  
(Zatrhněte stupeň, o jaký soutěžíte)

**1. Stručný název řešení:**

Projekt Zdravé město a místní Agenda 21 – implementace místní Agendy 21 dle oficiální sady kritérií

**2. Autor zprávy:**

Jméno: PaedDr. Alena Dvořáková

Funkce: koordinátorka projektu Zdravé město a místní Agenda 21

Organizace: Magistrát města Prostějova, nám. T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov

Telefon: 582 329 128

E-mail: [alena.dvorakova@prostejov.eu](mailto:alena.dvorakova@prostejov.eu)

**3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:**

**Identifikační údaje:**

<b>Název města:</b>	Prostějov
<b>Adresa:</b>	nám. T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov
<b>IČ:</b>	002 88 659
<b>DIČ:</b>	CZ00288659
<b>Telefon – ústředna:</b>	+420 582 329 111
<b>E-mail:</b>	posta@prostejov.eu
<b>Elektronická podatelna:</b>	posta@prostejov.eu
<b>www:</b>	<a href="http://www.prostejov.eu">http://www.prostejov.eu</a>

**Město Prostějov** je pověřenou obcí III. stupně a leží v Olomouckém kraji, v současné době má cca 44 446 obyvatel.

**Zdravé město** je prestižní označení pro město, které je aktivně zapojeno do *mezinárodního Projektu Zdravé město pod patronací Světové zdravotní organizace OSN*.

Členové asociace mohou využívat různé typy poradenství, služeb a podpory ze strany asociace a jejích odborných partnerů.

Magistrát města Prostějova si stanovil, co je potřeba řešit a jak si místní občané, zástupci institucí a vedení města to „své“ zdravé a bezpečné město představují. S využitím týmové práce, veřejných jednání a dalších metod byl vypracován seznam záměrů, kterých by mělo být dosaženo, aby se město mohlo nazývat „zdravým a trvale udržitelným“. Výsledkem poměrně náročné společné práce, se

zapojením mnoha aktérů a partnerů, je vytvořený dokument „Plán zdraví a kvality života“, zahrnující nejen oblast zdraví, ale i životní prostředí, vzdělávání, kulturu, podnikání a další.

Prostějovský Plán zdraví a kvality života ve své první verzi vznikl v roce 2001 a je průběžně zdokonalován a aktualizován a je zveřejněn na webových stránkách města [www.prostejov.eu](http://www.prostejov.eu).

Každoročně probíhá průzkum spokojenosti obyvatel s místním společenstvím – indikátor ECI/TIMUR A.1. Výsledky ukazují nárůst spokojenosti s činností městské policie (za poslední dva roky vzrostla spokojenost s činností městské policie o 18%) a na nárůst pocitu bezpečí ve městě. Tato spokojenost s bezpečností ve městě je zajišťována také dlouhodobým systematickým procesem prevence kriminality.

**Magistrát města Prostějova** je orgánem statutárního města Prostějova, který plní úkoly v oblasti samostatné a přenesené působnosti statutárního města. Právníkou osobou je statutární město Prostějov.

Postavení a působnost magistrátu města upravuje zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů. Působnost a kompetence magistrátu města v jednotlivých oblastech státní správy a samosprávy jsou upraveny dále zvláštními zákony.

Magistrát města Prostějova tvoří primátor, čtyři náměstci primátora, tajemník MMPv a zaměstnanci statutárního města zařazení do magistrátu města. K řízení a zajištění řádného chodu MMPv primátor svolává k pravidelným poradám svůj poradní orgán (tzv. vedení magistrátu města), jehož členy jsou vždy náměstci primátora a tajemník MMPv.

Rada města Prostějova (RM) stanoví rozdělení pravomocí v magistrátu města, zřizuje a ruší odbory magistrátu města a kontroluje plnění úkolů magistrátem města v oblasti samostatné působnosti města. RM stanoví celkový počet zaměstnanců zařazených do magistrátu města. RM zřídila pro jednotlivé úseky činnosti magistrátu města odbory, v nichž jsou začleněni zaměstnanci MMPv. Práci zaměstnanců začleněných do odborů řídí, organizují a kontrolují vedoucí odborů.

V čele města stojí primátor. V rozsahu pověření zastupitelstva města a rady města uděluje pokyny tajemníkovi MMPv k plnění úkolů, které vyplývají z usnesení těchto orgánů. Tajemník MMPv je zaměstnancem statutárního města a do funkce je jmenován primátorem města. Tajemník MMPv je za plnění úkolů MMPv v samostatné i přenesené působnosti odpovědný primátorovi města.

Primátora zastupuje na svěřeném úseku některý náměstek/náměstkyně. Zastupitelstvo města zvolilo 4 náměstky.

Primátor:	Miroslav Pišťák
Telefon:	+420 582 329 125
Fax:	+420 582 342 338
E-mail:	<a href="mailto:miroslav.pistak@prostejov.eu">miroslav.pistak@prostejov.eu</a>

náměstek – určený ZM k zastupování primátora v době jeho nepřítomnosti nebo v době, kdy primátor nevykonává funkci:	Mgr. Jiří Pospíšil
Telefon:	+420 582 329 146
Fax:	+420 582 342 338
E-mail:	<a href="mailto:jiří.pospisil@prostejov.eu">jiří.pospisil@prostejov.eu</a>

náměstkyně:	RNDr. Alena Rašková
Telefon:	+420 582 329 140
Fax:	+420 582 342 338
E-mail:	<a href="mailto:alena.raskova@prostejov.eu">alena.raskova@prostejov.eu</a>



náměstkyně:	Mgr. Ivana Hemerková
Telefon:	+420 582 329 142
Fax:	+420 582 342 338
E-mail:	<a href="mailto:ivana.hemerkoval@prostejov.eu">ivana.hemerkoval@prostejov.eu</a>

náměstek:	Ing. Zdeněk Fišer
Telefon:	+420 582 329 131
Fax:	+420 582 342 338
E-mail:	<a href="mailto:zdenek.fiser@prostejov.eu">zdenek.fiser@prostejov.eu</a>

#### 4. Popis řešení

Zavádění, zlepšování a propojování procesů MA21 v Prostějově a jejich porovnání prostřednictvím oficiální sady Kritérií veřejně přístupné v rámci Databáze MA21 (<http://ma21.cenia.cz/>).

V letošním roce město Prostějov aspiruje na postup do kat. „B“ Zdravých měst, ale kontrola plnění kritérií MA21 na místě proběhne až 31. 10. 2012. Databáze Kritérií MA21 byla naplněna přesně v daném termínu.

##### 4.1 Důvod a cíle řešení:

Cílem místní Agendy 21 je snaha o zlepšování kvality místní veřejné správy odpovídající mezinárodním standardům (zejména dokument OSN „Agenda 21“, ke kterému se Česká republika přihlásila již v roce 1992). Město Prostějov úspěšně pracuje s dalšími metodami kvality CAF a BMA. Pracovníci úřadu úspěšně propojují tyto metody.

O tom svědčí vytvoření pozice Koordinátora kvality na všech odborech v roce 2009. Tento proces vede k dlouhodobé udržitelnosti rozvoje města. Významným faktorem pro splnění tohoto cíle je stanovení tří pilířů pro podporu rozvoje společnosti.

Postup dle kritérií MA21 je ověřením úrovně a transparentnosti procesu implementace MA21, zároveň také podpůrným argumentem o kvalitě veřejné správy pro žádosti o granty EU a o podporu z vybraných dotačních titulů jednotlivých resortů či krajů.

##### 4.2 Implementace řešení:

- zainteresované strany

Základem procesu zavádění MA21 v Prostějově jsou dlouhodobě fungující vazby uvnitř úřadu, kdy jsou přesně vymezeny jednotlivé odpovědnosti: *politické zastřešení procesu* (stanovení politika zodpovědného za realizaci projektu Zdravé město a MA21 – RNDr. Alena Rašková, Deklarace Zdravého města a MA21 schválená Zastupitelstvem města Prostějova 27. 9. 2001), *výkonné zajištění* PaedDr. Alena Dvořáková od 1. 12. 2008), *oficiální orgán města pro proces MA21* (v první fázi řídicí a realizační tým k projektu Zdravé město a místní Agenda 21 jmenovaný radou města 1. 10. 2007 a ve druhé fázi Komise Projekt Zdravé město a místní Agenda 21 zřízená radou města dne 26. 8. 2008). Součástí procesu MA21 je průběžná spolupráce s veřejností (v rámci akcí a kampaní, ale i v rámci komunitního a strategického plánování).

- odpovědnost za řešení

Odpovědnost za uplatňování procesu MA21 a jeho průběžné výsledky nese politická reprezentace města (viz Deklarace Projekt Zdravé město schválená zastupitelstvem). Realizace projektu Zdravé město a místní Agenda 21 je zakotvena také v Programovém prohlášení Rady města Prostějova. Zastupitelstvem města byl určen politik s odpovědností za realizaci Projekt Zdravé město a místní Agenda 21. Koordinací zavádění procesů MA21 je pověřen konkrétní pracovník úřadu – koordinátor projektu Zdravé město a místní Agendy 21.

- podpora řešení ze strany vedení

O podpoře ze strany vedení svědčí usnesení zastupitelstva města, rady města a rozhodnutí porady vedení magistrátu města, přijatá v rámci Projektu Zdravé město a MA21, vznik Statutu Skupiny prevence Městské policie Prostějov, zřízení Komise prevence kriminality, vytvoření pozice koordinátor kvality odboru v březnu 2009. Jednotliví zástupci vedení města a úřadu se aktivně zúčastňují na osvětových akcích, kampaních či veřejných projednáváních s občany i na jednání ZDMMP (dětské zastupitelstvo).

- podpora řešení ze strany zaměstnanců

Podpora řešení ze strany zaměstnanců magistrátu města byla získána zejména osobním kontaktem (osobou náměstkyně, RNDr. Aleny Raškové, odpovědné za realizaci projektu a koordinátorkou PaedDr. Alenou Dvořákovou) a samozřejmě působením vedení města a úřadu na zaměstnance. Velmi významné je v tomto procesu působení tajemníka úřadu. Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobý projekt, je také získávání podpory zaměstnanců (kolegů) dlouhodobou záležitostí. Výrazná změna k lepší spolupráci nastala při stanovení pozice KKO – koordinátor kvality odboru – v březnu 2009, kteří tvoří pojítko mezi realizačními týmy jednotlivých projektů kvality a vedoucími odborů a zaměstnanci.

- překážky

Hlavní překážkou byla nízká znalost obsahu projektu ze strany ostatních zaměstnanců. Někteří ne vždy zcela správně pochopili obsah pojmů „Zdravé město“ a „místní Agenda 21“, prevence a spolupráce jednotlivých komisí rady města. Bylo nutné vysvětlit nutnost propojení všech těchto aktivit. Kladně je možné také hodnotit školení pracovníků magistrátu interní školitelkou - koordinátorkou ZM a MA21, neboť může využívat všech souvislostí v rámci MMPv.

Problematickým při realizaci MA21 je naplnění jednotlivých kritérií vzhledem k termínu odevzdání závěrečné zprávy. Dochází k časovému rozdílu v období mezi naplněním kritérií a obhajobou přímo na místě ve městě Prostějově. V letošním roce město Prostějov aspiruje na postup do kat. „B“ Zdravých měst, ale kontrola plnění kritérií MA21 na místě proběhne až 31. 10. 2012.

- úspěchy

Úspěchem je přístup vedoucích pracovníků (vedoucích odborů). Za jejichž asistence dochází k ozřejnění obsahu pojmů „Zdravé město“ a „místní Agenda 21“, a který také vedl ke zdárnému zahájení sledování místních indikátorů vyplývajících z komunitního plánování.

Dochází také k velmi těsnému propojení aktivit Zdravého města a MA21 a aktivit řídicí skupiny a pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb (např. společná veřejná setkání s obyvateli města). Neboť se projevuje potřebnost podpory preventivních programů, zaměřili jsme se v letošním roce na podrobnější hodnocení spolupráce se Skupinou prevence městské policie a Komise prevence kriminality (viz příloha 2 – 3).

Všichni vedoucí odboru i koordinátoři kvality absolvovali v září 2012 vzdělávací program pro průběžné vzdělávání na téma Principy udržitelného rozvoje v návaznosti na strategické plánování a kvalitu života.

## 5. Výsledky řešení

- hlavní výsledky

Za využití sady Kritérií MA21 byla ověřena stávající úroveň realizace MA21 v Prostějově. Zároveň byly určeny cíle, kterých má město dosáhnout v příštích letech, a to dosažení a udržení si vyšší kategorie Kritérií MA21. Další postup bude v příštím roce opětovně prověřen při aktualizaci Kritérií MA21 ve městě. <http://www.mestopv.cz/cz/obcan/zdrave-mesto-prostejov/>

Kvalita MA21 je měřitelná prostřednictvím Kritérií MA21, která jsou veřejně přístupná v rámci databáze MA21 (<http://ma21.cenia.cz>).



Plnění Kritérií MA21 je dokládáno prostřednictvím jednotlivých ukazatelů, jejichž povinnou součástí je přesně stanovená dokumentace, která je ze strany města doložena a každoročně aktualizována. V letošním roce usiluje město o dosažení kategorie „B“ (tzv. „systému řízení“ – pokročilé zavedení a používání systému řízení municipality dle zásad MA21) z celkových 4 kategorií A-D, kdy A je kategorií nejvyšší.

- Použité nástroje pro jejich měření a hodnověrné důkazy:

Plnění Kritérií MA21 je monitorováno prostřednictvím přesně stanoveného systému ukazatelů a s nimi související povinné dokumentace, kterou je nutno ke každému z ukazatelů naplnit do Databáze MA21 ve stanoveném termínu.

- Specifické faktory s vlivem na úspěch tohoto řešení:

Úspěch řešení ovlivňuje termín stanovený pro odevzdání závěrečné zprávy (většina kritérií vyžaduje schválení v orgánech města, což vyžaduje delší dobu na zpracování, resp. projednání dané záležitosti). Úspěch řešení je také do jisté míry ovlivněn spoluprací s koordinátory kvality, protože někdy dochází k personálním změnám na této pozici.

V letošním roce město Prostějov aspiruje na postup do kat. „B“ Zdravých měst a MA21, ale kontrola plnění kritérií MA21 na místě proběhne až 31. 10. 2012.


- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Pozitivně můžeme hodnotit, že plnění kritérií MA21 úzce souvisí s kritérii CAF a některé hodnoty můžeme využít také v rámci benchmarkingové iniciativy. Koordinátorka Zdravého města byla v roce 2009 členkou sebehodnotícího týmu CAF. Bylo tak možno využívat informací získané při činnostech Zdravého města Prostějova. Také aktivně pracuje v Řídící skupině komunitního plánování sociálních služeb. Kladně je možné rovněž hodnotit školení pracovníků magistrátu, která realizuje koordinátorka ZM a MA21, neboť může využívat všech souvislostí v rámci MMPv.

## 6. Přílohy

- 1) Přehled naplnění kritérií MA21
- 2) Tabulky a grafy s výčtem aktivit, počtem žáků, besed, pro školy i veřejnost pro období 2002-2011
- 3) Články z tisku: a) Projekty prevence kriminality  
b) Činnost komise prevence kriminality v roce 2011

V Prostějově dne 19. 10. 2012

  
.....  
PaedDr. Alena Dvořáková