

**Cena Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě
Ročník 2009**

PŘIHLÁŠKA

Název organizace: **Městský úřad JABLUNKOV**

Sídlo organizace: Dukelská 144 Jablunkov

Jméno statutárního zástupce (hejtman, starosta, vedoucí úřadu): Mgr. Stanislav Loskot

Zmocněnec pro jednání ohledně ceny

jméno: Mgr. Stanislav Loskot

funkce: vedoucí úřadu

kontaktní adresa: Dukelská 104 739 91 Jablunkov

tel.: 558 340 614

fax: 558 340 617

email: tajemnik@jablunkov.cz

Prohlášení:

Přihlašujeme do soutěže o získání ceny MV za inovaci ve veřejné správě za rok 2009 organizaci uvedenou na této přihlášce. Prohlašujeme, že nám jsou známy podmínky účasti v soutěži uvedené ve statutu ceny a že budeme plnit pravidla soutěže.

datum: 30.4.2009

podpis statutárního zástupce:



Název inovace: webová aplikace „**Navigace pro vyhledávání pracovníků MěÚ**“

Charakteristika, popis řešení:

Městský úřad Jablunkov nabízí občanům novou webovou službu – „**Navigace pro vyhledávání pracovníků MěÚ Jablunkov**“, která by měla umožnit snadné a rychlé vyhledávání pracovníků v budovách MěÚ. Tato aplikace byla vytvořena na základě průzkumu spokojenosti občanů a jejich požadavků na zlepšení informačního systému úřadu, který má sídlo ve třech budovách. Úřad ji vytvořil pomocí vlastních pracovníků, jak návrh, tak vlastní realizaci, bez nároku na čerpání finančních prostředků. V rámci vytvoření celé aplikace nejprve vznikl návrh systému, jak bude celá služba fungovat. Poté byly vyfoceny snímky chodeb budov a pracovníků Městského úřadu Jablunkov. V poslední fázi aplikace se vytvářely HTML stránky, které tvoří celou výslednou webovou službu.

Kancelář úředníka lze najít pomocí několika způsobů. První možností je průchod budovami pomocí šipek, které ukazují, kde se nachází jednotlivé odbory, agendy a v konečné fázi i jednotlivé kanceláře pracovníků MěÚ. Dále je možné úředníka nalézt podle příslušného odboru, agendy, kterou vykonává nebo pomocí seznamu pracovníků.

Všechny tyto způsoby nejprve zobrazí dveře kanceláře úředníka se jmenovkou. Po kliknutí na jméno se zobrazí i fotografie většiny pracovníků MěÚ. Tato nová webová aplikace by měla výrazně zlepšit orientaci občana v budovách Městského úřadu Jablunkov a komunikaci mezi úředníkem a občanem. „Navigaci“ lze nalézt na úvodní webové stránce města (www.jablunkov.cz), nebo při kliknutí na Informace MěÚ – „Navigace pro vyhledávání pracovníků MěÚ“.

Popište v čem spatřujete inovativnost Vašeho řešení. Čím se liší od podobných realizací/aplikací, jaká je přidaná hodnota?

1. aplikace byla vytvořena na základě výzkumu spokojenosti občanů a jejich návrhu na zlepšení služeb
2. zvýšení otevřenosti organizace vůči veřejnosti – možnost seznámit se s kým a kde budu jednat, snaha zlepšit komunikaci občan-úředník
3. zlepšení orientace občanů při vyřizování svých záležitostí v budovách úřadu
4. naplňování vize organizace (přidaná hodnota)

Cíle řešení:

Aplikace nového přístupu, inovativní přístup k možné existenci podobných aplikací, které napomáhají zvýšit kvalitu poskytovaných služeb pomocí dálkového přístupu. Uvedená aplikace může sloužit, dle našeho názoru, jako příklad dobré praxe i pro ostatní organizace veřejné správy, obdobně jako v privátní sféře.

Ukazatele dosažení cílů:

1. zveřejnění služby na webových stránkách města
2. zveřejnění informace o nové službě
3. průzkum spokojenosti se zavedenou službou

Stručný harmonogram realizace řešení:

Listopad, prosinec 2008 – šetření spokojenosti občanů a vyhodnocení dotazníku

Leden, únor 2009 – příprava strategie organizace a rozpracování do konkrétních cílů

Březen 2009 – vytvoření návrhu na webovou aplikaci a její realizace

Duben 2009 – uvedení „Navigace“ do provozu na webových stránkách města, zveřejnění informace o nové službě v měsíčníku „Jabko“ a v týdeníku Hutník

Květen, červen 2009 – průzkum spokojenosti pomocí ankety na webových stránkách města

Přílohy: fotografie pro ilustraci „Navigace“

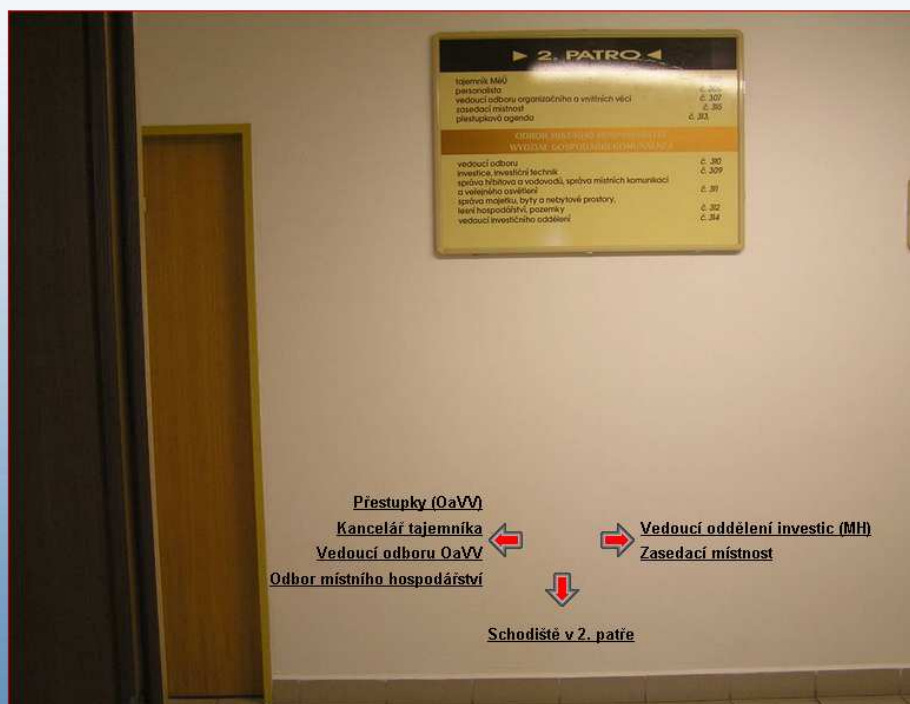
Vchod budovy č.p. 104 (B2)



Přízemí budovy B2



2. patro budovy B2



2. patro budovy B2



2. patro budovy B2



KANCELÁŘ TAJEMNÍKA

Tajemník Městského
úřadu

Mgr. Stanislav LOSKOT

Personalista

Bc. Denisa LEWINSKÁ



Bc. Denisa LEWINSKÁ

personalista (KT)

tel.: 558 340 608, 2. patro budovy B2

