

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2010**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☒ **bronzového stupně ceny**
☐ **stříbrného stupně ceny**
☐ **inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení:

Místní agenda 21 ve městě Hlučíně

2. Autor zprávy:

Jméno: RNDr. Soňa Prášková

Funkce: vedoucí odboru životního prostředí a komunálních služeb, koordinátor
MA21 a projektu Zdravé město

Organizace: Město Hlučín

Telefon: 595020233

E-mail: praskova@hlucin.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Město Hlučín - Městský úřad Hlučín, Mírové náměstí 23, 748 01 Hlučín

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Zavádění principů trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni a místní agendy 21 do každodenní činnosti městského úřadu a života města. Průběžné zvyšování kvality veřejné správy a širší zapojování občanů města do veřejného života a rozhodovacích procesů.

4.2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Snahou města Hlučína je již několik let udržitelný rozvoj města, zvyšování kvality veřejné správy a maximální zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů. Proto již v roce 2000 Zastupitelstvo města Hlučína rozhodlo o „Zahájení tvorby MA21 ve městě Hlučíně“ a přihlásilo se k principům MA21. V roce 2005 Rada města Hlučína rozhodla o zapojení města Hlučína do projektu „Testování kritérií MA21“ a v roce 2007 dosáhl Hlučín v plnění kritérií Ma21 poprvé kategorie „C“. Město Hlučín v roce 2007 vstoupilo do NSZM ČR, což byl další logický návazný krok. V roce 2009 byla kategorie „C“ dosažena již potřetí a v roce 2010 navíc město splnilo i 6 kritérií kategorie „B“. V roce 2009 město obdrželo dotaci z revolvingového fondu MŽP na projekt „Zkvalitnění MA21 ve městě Hlučíně“ – projekt probíhá od 06/2009 a bude ukončen 05/2011. Za rok 2009 město obdrželo bronzový stupeň ceny MV – organizace zvyšující kvalitu veřejné služby. Jsme přesvědčeni, že se nám kvalita v letošním roce podařila opět výrazně zlepšit, proto jsme se do soutěže přihlásili.

Konečným cílem města Hlučína je opravdu kvalitní veřejná správa a snaha maximálně přispět k tomu, aby občané hodnotili Hlučín jako město, kde se jim dobře žije. Tomu chceme napomoci i aktivním zapojováním občanů do veřejného života i do spolurozhodování ve věcech veřejných, zlepšováním životního prostředí, sociální infrastruktury, rozšiřováním možností vzdělávání i smysluplného trávení volného času. S tím úzce souvisí i zvyšování kvality veřejné správy. Chceme, aby byla velmi

transparentní a maximálně otevřená veřejnosti a pro normální lidi srozumitelná. Rovněž chceme do našich aktivit zapojit i další partnery a podnikatele.

4. 3. Implementace řešení:

4.3.1. zainteresované strany

- politická reprezentace – zodpovědný politikem za MA21 je starosta města Ing. Bernard Ostárek
- koordinátorem projektu MA21 a projektu Zdravé město : RNDr. Soňa Prášková
- komise projektu MA21 a projektu Zdravé město, která se skládá se zástupců samosprávy a zaměstnanců města, zástupce neziskové organizace i podnikatelské sféry. Jmenovitě: Ing. Ostárek, Ing. Reiský, Ing. Pudichová, RNDr. Prášková, Mgr. Barátová, Ing. Münsterová, JUDr. Kovalová, Ing. Suchánková, Mgr. Kačor, Mgr. Volný, p. Hájovský
- zaměstnanci MěÚ Hlučín
- občané města Hlučína

4.3.2. odpovědnost za řešení

- komise MA21
- koordinátor MA21 a projektu Zdravé město
- zodpovědný politik projektu MA21
- celé zastupitelstvo, které se k principům přihlásilo a aktivity MA21 podporuje

4.3.3. podpora řešení ze strany vedení

- přijetí strategického plánu a akčního plánu a jeho každoroční aktualizace
- přijetí komunitního plánu a jeho aktualizace
- finanční podpora MA21 v rozpočtu města (např. grantový systém)
- schválení zahájení sledování indikátorů trvalé udržitelnosti na místní úrovni
- pravidelná účast vedení města na pravidelných besedách s veřejností

4.3.4. podpora řešení ze strany zaměstnanců

- spolupráce všech odborů při řešení projektů zahrnutých do strategického, akčního a komunitního plánu města
- spolupráce některých odborů při sledování indikátorů (např. životního prostředí, správních agend, vnitřních věcí a sociálních služeb)
- zavedení systému veřejných projednání klíčových samosprávných záležitostí a záměrů města
- spolupráce mezi odbory při pořádání kampaní a veřejných fór
- podpora plnění jednotlivých kroků při zavádění metodiky ekologizace úřadu

4.3.5. překážky

- finanční limity dle schváleného rozpočtu nedovolují zahájit všechny projekty zahrnuté do akčního plánu
- nižší účast veřejnosti na některých akcích, než se předpokládalo a to i přes masivní propagaci
- nepřízeň počasí u některých venkovních akcí

4.3.6. úspěchy

- rozpracování a pravidelná aktualizace akčního plánu a plnění jeho jednotlivých bodů
- pokračování v komunitním plánování, plnění jeho cílů a spolupráce s širokou veřejností. Od r. 2009 probíhá komunitní plánování sociálních služeb společně se všemi obcemi celého správního obvodu ORP Hlučín
- pravidelné besedy s veřejností na aktuální téma natáčené internetovou televizí se staly i příkladem „dobré praxe“ v databázi NSZM
- získání dotací na projekty zahrnuté do strategického a akčního plánu města Hlučína (příloha č.1.3)
- získání 3. místa v soutěži vyhlášené Moravskoslezským krajem o enviromentálně nejpriznivější provoz úřadu v Moravskoslezském kraji
- zahájení sledování standardizovaných i vlastních indikátorů trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni

5. výsledky řešení

5.1. Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

5.1.1. Komunitní kampaně

rok 2007 - před naším vstupem do NSZM proběhly ve městě 3 komunitní kampaně (Den Země - celkem 5 akcí, Evropský týden mobility a Evropský den bez aut - celkem 7 akcí a Den stromů - celkem 3 akce).

rok 2008 - proběhly již kampaně 4 (Den Země – opět celkem 5 akcí, Dny bez úrazů – celkem 4 akce, Evropský týden mobility a Evropský den bez aut - celkem 7 akcí a Den stromů – celkem 3 akce.

rok 2009 – proběhly rovněž 4 kampaně:

Den Země – celkem 6 akcí (soutěž pro školy ve sběru papíru pro ZŠ, výstava výtvarných prací, cestopisná přednáška, malování na chodníku pro MŠ, soutěž ve znalostech z biologie pro ZŠ, divadelní představení na téma separace odpadů pro I.st.ZŠ „Popeláčky“. Účast více než 1000 účastníků.

Dny bez úrazů – celkem 5 akce (přednášky pro ZŠ pořádané ČČK o prevenci úrazů a 1.pomoci – pro 120 žáků ze 4 škol, přednášky o anorexii – pro více než 250 žáků ze 4 škol, 1 veřejná ukázka 1. pomoci na náměstí v Hlučíně pro veřejnost, přednáška pro seniory v Zámeckém klubu na téma zdraví, veřejná beseda v Zámeckém klubu na téma makrobiotika – záznam z besedy promítán na internetové televizi mtvh. Celkem účast více než 500 účastníků.

Evropský týden mobility a Evropský den bez aut - celkem 7 akcí (beseda s veřejností, cyklojízda pro veřejnost, Dopravní kabaret pro ZŠ, dopravně bezpečnostní akce s PČR pro ZŠ, soutěž v jízdě zručnosti a dopravních znalostech pro ZŠ, malování na chodníku pro MŠ, výstava žákovských výtvarných prací. Účast celkem cca 1200 účastníků).

Den stromů (20.říjen) – budou celkem 4 akce (vzdělávací zájezd pro studenty Gymnázia do Arboreta Bílá Lhota, cestopisná přednáška pro veřejnost v Zámeckém klubu, fotografická soutěž na téma „Stromy kolem nás“, výstava nejlepších fotografií ze soutěže v Zámeckém klubu pro veřejnost. Účast cca 300-400 účastníků - předpoklad).

rok 2010 – proběhlo poprvé 5 kampaní:

Den Země – celkem 8 akcí (soutěž pro školy ve sběru papíru pro ZŠ, výstava výtvarných prací, cestopisná přednáška, malování na chodníku pro MŠ, soutěž ve znalostech z biologie pro ZŠ, divadelní představení na téma separace odpadů pro I.st.ZŠ „Popeláčky“, přednáška pro veřejnost na téma „Ekologická stopa“, folkový koncert pro veřejnost. Účast více než 1100 účastníků.

Den bez tabáku – akce proběhla ve spolupráci se Státním zdravotním ústavem. Akce se zúčastnily 4 ZŠ – celkem cca 300 žáků (viz. NEKOUŘIT JE IN)

Dny bez úrazů – celkem 4 akce (přednášky pro ZŠ pořádané ČČK o prevenci úrazů a 1.pomoci – pro 500 žáků ze 6 škol, přednášky o anorexii – pro více než 300 žáků ze 4 škol, 2 přednášky pro seniory v Klubech důchodců na téma zdraví a prevence civilizačních chorob. Celkem účast více než 500 účastníků).

Evropský týden mobility a Evropský den bez aut - celkem 7 akcí (beseda s veřejností, cyklojízda pro veřejnost, Dopravní kabaret pro ZŠ, dopravně bezpečnostní akce s PČR pro ZŠ, soutěž v jízdě zručnosti a dopravních znalostech pro ZŠ, malování na chodníku pro MŠ, výstava žákovských výtvarných prací. Účast celkem cca 1200 účastníků).

Den stromů (20.říjen) – celkem 4 akce (vzdělávací zájezd pro studenty Gymnázia do Arboreta Bílá Lhota, cestopisná přednáška pro veřejnost v Zámeckém klubu, fotografická soutěž na téma „Stromy kolem nás“, výstava nejlepších fotografií ze soutěže v Zámeckém klubu pro veřejnost. Účast cca 300-400 účastníků).

5.1.2. Veřejné fórum

30.3.2010 proběhlo již třetí Veřejné fórum Zdravého města – diskuse s občany o tom co je zajímavé, co se jim líbí, co ne, co by chtěli zlepšit. Fóra se zúčastnili zástupci NSZM. Na fóru starosta města prezentoval postup řešení 10 TOP problémů města, které byly specifikovány v loňském roce a které zastupitelstvo vzalo na vědomí. Pak bylo stanoveno 10 aktuálních TOP problémů.

Účast veřejnosti byla celkem 44 občanů (presenční listina). Následovala anketa na ověření TOP problémů (uveřejněna na webu města, v Hlučínských novinách, rozšiřována přes ZŠ a MŠ) – vráceno

celkem 306 anketních lístků. Ověřené TOP problémy byly vzaty dne 7.9.2010 na vědomí zastupitelstvem města. Byli určeni garanti řešení problémů. Veřejnost bude průběžně s řešením problémů seznamována.

5.1.3. Sledování indikátorů

Standardizované evropské indikátory trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni

- v letošním roce město Hlučín zahájilo sledování standardizovaných evropských indikátorů trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni A1 „Spokojenost občanů s místním společenstvím“ a A3 „Mobilita a místní přeprava v Hlučíně“

Vlastní indikátory trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni

- město rovněž zahájilo i sledování 3 vlastních indikátorů trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni „Množství separovaných odpadů na 1 obyvatele“, „Docházková vzdálenost ke kontejnerům na separovaný sběr odpadů“, „Počet bezbariérových přechodů na vytípaných trasách pro handicapované občany“.

5.1.4. Televizní besedy s veřejností

Od roku 2009 se začaly ve městě Hlučíně pořádat televizní besedy na aktuální témata. Besedy pořádá Město Hlučín ve spolupráci s Kulturním centrem Hlučín v Zámeckém klubu ve 2-3 měsíčních intervalech. Besed se účastní zástupci města, městského úřadu a odborníci na danou problematiku. Besedy trvají cca 1 hodinu, z každé besedy je natáčen vždy 20 min. záznam pro internetovou televizi, který má velkou sledovanost.

V roce 2010 proběhly besedy:

- Člověk a pes ve městě Hlučíně (leden)
- Příroda, flora a fauna Hlučínska (březen)
- Největší turistické zajímavosti na Hlučínsku (květen)
- Doprava (září)

Pořádání těchto pravidelných besed se stalo i příkladem "dobré praxe" v databázi NSZM.

<http://dobrapraxe.cz/cz/tema/verejna-sprava-informovanost-strategicky-rozvoj/hlucin-besedy-s-obcany-natacene-internetovou-televizi>

5.1.5. Komunitní plán

Střednědobý plán sociálních služeb a souvisejících aktivit pro Hlučínsko 2010-2013 byl schválen a je dostupný na internetových stránkách města Hlučína a obcí správního obvodu - úplné znění:

http://www.hlucin.cz/user_data/zpravodajstvi/obrazky/File/SuchankovaM/KP_SVAZE K.pdf

V rámci komunitního plánování proběhlo:

V roce 2009 4x jednání všech 5 zřízených pracovních skupin, 1x zájezd pro seniory, 1x dotazníkové šetření, 1x beseda, 5x vyšel zpravodaj pro seniory.

V roce 2010 do září se konalo 5x jednání všech pracovních skupin, 2x zájezd pro seniory, pravidelně vychází zpravodaj pro seniory, pravidelně probíhají jednání žákovského parlamentu, byly zahájeny počítačové kurzy pro seniory

Speciální akce pořádané v rámci komunitního plánování:

30.9.2010 „Ruku v ruce aneb den sociálních služeb a zdraví“

Pořadatel: Město Hlučín a Všeobecná zdravotní pojišťovna, krajská pobočka pro Moravskoslezský kraj, územní pracoviště Opava

Partneři: poskytovatelé sociálních služeb z Hlučína a okolí, školská zařízení, Kulturní centrum Hlučín, zástupci firem

22.9. 2010 „Burza kroužků“ pro děti

Pořadatel: Město Hlučín, Dům dětí a mládeže Hlučín, Kulturní centrum Hlučín

Partneři: Organizátoři volnočasových aktivit pro děti

9.11. 2010 proběhne 4. ročník akce „*Kluby klubům*“, kde se představují kluby seniorů z Hlučína a okolí

Pořadatel: Město Hlučín

Partneři: Kluby seniorů, Kulturní centrum Hlučín

5.1.6. Strategický plán

Strategický plán ekonomického a územního rozvoje města Hlučína v období 2008 až 2018 byl schválen Zastupitelstvem 18. prosince 2007. Jeho úplné znění je k nahlédnutí pod odkazem v článku na webu města Hlučína: <http://www.hlucin.cz/pro-obcany/regionalni-rozvoj/strategicky-plan-rozvoje-mesta-hlucina.html>

Čtvrtá a zatím poslední aktualizace návrhové části strategického plánu se dostala na pořad jednání Zastupitelstva města dne 15. 12. 2009. Aktualizovaná návrhová část strategického plánu byla Zastupitelstvem města Hlučína schválena pod bodem 28/6b. Aktuální znění návrhové části je rovněž zpřístupněno po kliknutí na odkaz v textu článku: <http://www.hlucin.cz/pro-obcany/regionalni-rozvoj/strategicky-plan-rozvoje-mesta-hlucina.html>

Akční plán na období 2009-2010 byl schválen Radou města Hlučína 16.2.2009. K plnění akčního plánu probíhají v pravidelných intervalech jednání a porady a akční plán se tedy průběžně aktualizuje. Poslední aktualizace akčního plánu proběhla ke dni 14. 7. 2010 (příloha č.1.2.). Průběžně je sledován stav získávání dotací dle akčního plánu (příloha č.1.3.)

5.1.7. Ekologizace úřadu

Na základě zpracovaného projektu se postupně zavádí jednotlivá navržená opatření.

Např.:

- všichni stávající zaměstnanci byli proškoleni
- zlepšil se systém třídění odpadů na úřadě (separuje se plast, papír, elektroodpad)
- postupná výměna CRT monitorů za LCD displeje
- postupná výměna starších elektrospotřebičů za nové úsporné
- zavedla se úsporná opatření na spotřebu papíru (použití funkce ekonomického tisku, oboustranný tisk, preference e-mailové komunikace, kde je to možné, zrušení malých tiskáren v kancelářích a zavedení centrálních tiskáren a kopírek)
- zavedl se ekonomický provoz počítačů
- bylo realizováno těsnění do oken ke snížení tepelných ztrát a instalace žaluzií
- na všechny radiátory byly instalovány termoregulační hlavice

Od roku 2010 byla zahájena separace nápojových kartonů.

(příloha č.11)

V letošním roce město Hlučín získalo 3. místo v soutěži vyhlášené Moravskoslezským krajem o environmentálně nejpříznivější provoz úřadu v Moravskoslezském kraji.

5.2. Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

- presenční listiny (evidují přesný počet účastníků)
- plakáty s programy akcí (dokumentují programy akcí)
- fotodokumentace, záznamy na mtvh - městská internetová televize Hlučín (dokumentují průběh akce)
- zápisy z jednání (dokumentují průběh jednání a přijaté závěry)

5.2.1. Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

- u komunitních kampaní, kde mnohé akce probíhají venku, záleží na počasí
- u všech akcí záleží na správně načasované a zaměřené informační kampani, na použitých médiích, kde je kampaň propagována
- některé, zejména investiční projekty, zahrnuté do akčního plánu nemohly být zahájeny nebo musely být odloženy v souvislosti s úspornými opatřeními

5.2.2 Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

negativní:

- někdy byla evidována negativní reakce obchodníků při uzavření Mírového náměstí pro dopravu (Evropský den bez aut, Den sociálních služeb) – situace byla řešena osobními jednáními a vysvětlováním)

pozitivní:

- v rámci kampaně Den stromů byly opět podány podněty, kde by bylo vhodné provést výsadbu veřejné zeleně
- po veřejném fóru jsme získali od občanů další podněty, které přímo na fóru nezazněly

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?
- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?
- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?
- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?
- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

7. Přílohy**1. Strategický plán**

- 1.1. Strategický plán města Hlučína
- 1.2. Akční plán 2010-2011, aktualizace z 14.7.2010
- 1.3. Stav získávání dotací na projekty dle akčního plánu města v letech 2009-2010

2. Komunitní plán

- 2.1. Střednědobý plán sociálních služeb a souvisejících aktivit pro Hlučínsko 2010 – 2013
- 2.2. Časový harmonogram komunitního plánování pro rok 2010 (do 30.9.)
- 2.3. Plakát na akci „Ruku v ruce Den sociálních služeb“
- 2.4. Foto zájezd seniorů
- 2.5. Foto počítačový kurz seniorů

3. Veřejné fórum

- 3.1. Zápis z veřejného fóra
- 3.2. Presenční listina z veřejného fóra
- 3.3. Článek „Pozvánka na veřejné fórum“ (Hlučínské noviny)
- 3.4. Článek „Lidé měli možnost diskutovat na veřejném fóru“ (Hlučínské noviny)
- 3.5. Plakát Veřejné fórum
- 3.6. Foto z veřejného fóra

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

4. Den Země

- 4.1. Článek „Den Země 2010 v Hlučíně“ (Hlučínské noviny)
- 4.2. Článek „Vyhodnocení soutěže ZŠ ve sběru papíru“ (Hlučínské noviny)
- 4.3. Plakát Den Země 2010
- 4.4. Foto malování MŠ na chodníku
- 4.5. Foto představení pro ZŠ Popeláčky
- 4.6. Foto Výstava ke Dni Země

5. Den bez tabáku

- 5.1. Článek Den bez tabáku (Hlučínské noviny)
- 5.2. Program akce „nekouřit je in“
- 5.3. Foto výstava žákovských výtvarných prací
- 5.4. Foto žákovské presentace
- 5.5. Ukázka žákovské práce
- 5.6. Žákovská literární práce

6. Dny bez úrazů

- 6.1. Článek „Den zdraví a den bez úrazů v Hlučíně“ (Hlučínské noviny)
- 6.2. Foto přednášky ČČK
- 6.3. Foto přednášky anorexie

7. Evropský týden mobility

- 7.1. Článek Evropský týden mobility (Hlučínské noviny)
- 7.2. Foto výstava výtvarných prací
- 7.3. Foto cyklojízda
- 7.4. Foto akce s PČR
- 7.5. Foto dopravní soutěž
- 7.6. Foto kabaret
- 7.7. Foto malování MŠ

8. Den stromů

- 8.1. Článek HN Den stromů – fotosoutěž
- 8.2. Článek HN Den stromů
- 8.3. Plakát Den stromů 2010
- 8.4. Foto vernisáž výstavy

9. Sledování indikátorů

- 9.1. Závěrečná zpráva o sledování standardizovaných indikátorů A1 a A3
- 9.2. Zpráva o sledování vlastních indikátorů
- 9.3. článek Sledování indikátorů (Hlučínské noviny)

10. Televizní besedy

10.1. Beseda Člověk a pes ve městě Hlučíně

- 10.1.1. Článek v Hlučínských novinách
- 10.1.2. Plakát
- 10.1.3. Foto z besedy
- 10.1.4. Televizní záznam

<http://tvs-hlucin.cz/?page=kategorie&id=13&tv=37&qtl=1024&str=1>

10.2. Beseda Příroda, flora a fauna Hlučínska

- 10.2.1. Pozvánka v Hlučínských novinách
- 10.2.2. Plakát
- 10.2.3. Foto z besedy
- 10.2.4. Televizní záznam

<http://tvs-hlucin.cz/?page=kategorie&id=13&tv=38&qtl=1024&str=1>

10.3. Beseda Největší turistické zajímavosti na Hlučínsku

- 10.3.1. Plakát
- 10.3.2. Foto z besedy

10.3.3. Televizní záznam

<http://tvs-hlucin.cz/?page=kategorie&id=13&tv=42&qtl=1024&str=1>

10.4. Beseda Doprava

10.4.1. Plakát

10.4.2. Pozvánka v Hlučínských novinách

10.4.3. Televizní záznam

<http://www.mtvh.cz/?page=kategorie&id=13&tv=45&qtl=1024&str=1>

11. Ekologizace úřadu

12. Dotace na Zkvalitnění MA21 v Hlučíně z revolvingového fondu

MĚSTO HLUČÍN

Datum: 20.10.2010



Podpis: Ing. Bernard Ostárek, starosta města

Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.

Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.