

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě  
ročník 2010**

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ**

- ☐ bronzového stupně ceny  
☒ stříbrného stupně ceny  
☐ inovace

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

**1. Název řešení:** Rozvoj místní Agendy 21 v Kopřivnici

**2. Autor zprávy:**

Jméno: Ivana Rašková, DiS.  
Funkce: Koordinátorka Projektu Zdravé město a místní Agenda 21  
Organizace: Město Kopřivnice (Odbor rozvoje města)  
Telefon: 556 879 671, 731 134 199  
E-mail: ivana.raskova@koprivnice.cz, zdravemsto@koprivnice.cz

**3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:**

Město Kopřivnice včetně tří místních částí: Vlčovice, Mniší, Lubina  
Počet obyvatel: 23 896 (k 1. 6. 2010)

Identifikační údaje:

Název města:	Město Kopřivnice
Adresa:	Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice
IČO:	00298077
DIČ:	CZ - 00298077
Telefon – Informace MÚ:	556 879 411
Fax:	556 812 758
E-mail:	posta@koprivnice.cz
Elektronická podatelna:	podatelna@koprivnice.cz
www:	<a href="http://www.koprivnice.cz/">http://www.koprivnice.cz/</a> , <a href="http://zdravemesto.koprivnice.org">zdravemesto.koprivnice.org</a>

Údaje o vedení Městského úřadu Kopřivnice:

Užší vedení úřadu tvoří starosta, místostarostové, tajemník

starosta:	Ing. Josef Jalůvka
Telefon:	556 879 410
E-mail:	starosta@koprivnice.cz

#### Stručná historie MA21 v Kopřivnici:

- 1998 - zapojení města Kopřivnice do pilotního projektu MA21 „Novojičínsko v novém tisíciletí“
- 2000 - „ŽP a jeho ochrana, jak získávat veřejnost pro rozhodování o ŽP“, dvoudenní seminář ve spolupráci s partnerským městem Congleton (GB), cíl: přiblížení termínu UR a procesu MA21  
- zapojení do projektu LASALA - posouzení procesu MA21 samosprávami v rámci Evropy
- 2002 - 26. 2. rada města schválila harmonogram postupu k členství v Národní síti Zdravých měst ČR  
- květen 2002 zařazení Projektu Zdravé město a místní Agenda 21 do Strategického plánu ekonomického rozvoje Kopřivnice
- 2003 25. 9. 2003 Zastupitelstvo města Kopřivnice schvaluje:  
- členství města Kopřivnice v asociaci Národní síť Zdravých měst ČR (dále jen NSZM ČR)  
- Deklaraci Projektu Zdravé město a místní Agenda 21 (dále jen PZM a MA21)  
- funkci koordinátora PZM a MA21  
- politika PZM a MA21
- 2004 - aplikace metody CAF  
- oficiální členství v NSZM ČR  
- setkávání pracovních skupin v rámci tvorby Plánu zdraví a kvality života města Kopřivnice
- 2005 - realizace projektu Podpora zdraví ve Zdravém městě Kopřivnice roce 2005 se zvláštním žitelem na prevenci stresů a úrazů v dopravě  
- únor – 1. Fórum Zdravého města Kopřivnice (Veřejné projednání Plánu zdraví a kvality života města Kopřivnice)
- 2006 - realizace projektu Podpora zdraví ve Zdravém městě Kopřivnice v roce 2006 se zvláštním žitelem na preventivní péči v oblasti zdraví, stresů a pohybové aktivity  
- 28. 3. 2006 - zřízení Komise PZM a MA21, schválení statutu komise
- 2007 - 6. 12. 2007 schválení Strategického plánu rozvoje města Kopřivnice pro období let 2007 – 2022 zastupitelstvo města  
- 1. obhájení kategorie B v kritériích MA21  
- ocenění MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě, metody CAF a MA21
- 2008 - 4. 12. 2008 ocenění za dlouhodobý ukázkový postup ke kvalitě „Zdravého města“  
- vítěz mezinárodního kola soutěže „O lidech s lidmi“  
- vznik samostatné pracovní pozice manager kvality  
- Pilotní projekt – procesní analýza odboru dopravy s prvky Six sigma
- 2009 - realizace projektu „Realizace místní Agendy 21 v Kopřivnici aneb Kolo kolem kopru“ financovaného z Revolvingového fondu MŽP ČR  
- hlavní vítěz národního kola soutěže „O lidech s lidmi“  
- procesní analýza včetně zpracování rizik a řešení metodou Six sigma na ORM a OMM

#### **4. Popis řešení**

##### **4.1 Podstata řešení:**

Podstatou tohoto procesu v Kopřivnici je prostřednictvím metodické podpory zmíněné metody řízení kvality ve veřejné správě (místní Agendy 21) dosáhnout dlouhodobého cíle, tedy udržitelného rozvoje města.

#### 4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Cílem aplikace této metody je, stejně jako u ostatních metod řízení kvality, uspokojení potřeb „zákazníka“ při efektivním vynakládání finančních prostředků. Při aplikaci místní Agendy 21 v Kopřivnici se snažíme prostřednictvím rozvoje města (dle schváleného strategického plánu) s ohledem na životní prostředí o uspokojení potřeb jeho obyvatel – spokojenost obyvatel s místem kde žijí.

#### 4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany
- odpovědnost za řešení
- podpora řešení ze strany vedení
- podpora řešení ze strany zaměstnanců
- překážky
- úspěchy

Při realizaci MA21 spolupracujeme napříč organizační strukturou MÚ.

##### Osoby přímo odpovědné za rozvoj MA21:

Garantka PZM a MA21, místostarostka: Bc. Dagmar Rysová  
Telefon: 556 879 414, 731 603 996  
E-mail: [dagmar.rysova@koprivnice.cz](mailto:dagmar.rysova@koprivnice.cz)

Koordinátorka PZM a MA21: Ivana Rašková, DiS.  
Telefon: 556 879 671, 731 134 199  
E-mail: [ivana.raskova@koprivnice.cz](mailto:ivana.raskova@koprivnice.cz)

Poradní orgán rady města: Komise Projektu Zdravé město a místní Agenda 21  
Mezisektorová komise (veřejná správa – napříč organizačním řádem MÚ, podnikatelský sektor, veřejnost, NNO), zodpovídá za rozvoj MA21 a Projektu Zdravé město dle stanovených kritérií definovaných Pracovní skupinou pro MA21 při RVUR.

##### Další komise a týmy související s rozvojem MA21:

- Komise pro strategický rozvoj města Kopřivnice – jmenována v roce 2007, řídící orgán procesu zpracovávání strategického plánu, nyní - dohled nad naplňováním plánu. Předseda komise – starosta města, místopředseda – generální ředitel společnosti Tatra, a. s., členové – politik PZM a MA21, místostarostové, architekt města, podnikatelé, ředitel zdravotnického zařízení, ředitel VOŠ SOŠ a SOU, zastupitelé napříč politickým spektrem, atp.
- Strategický tým – poradní orgán tajemníka MÚ, složení: manažerka kvality, koordinátorka PZM MA21, vedoucí oddělení strategického plánování, apod., koordinace jednotlivých systémů řízení kvality mezi sebou a jejich návaznost na koncepční a strategické materiály města.
- Pracovní skupina pro poskytování účelových dotací města Kopřivnice – poradní orgán rady města zodpovědný za vyhlášení dotačních programů města, rozdělování dotací a jejich následnou administraci. Členové: zástupci odborů vyhlášujících dotační programy, radní, zástupci nezaangažované veřejnosti, koordinátorka PZM a MA21.
- CAF tým – tým zodpovědný za aplikaci a rozvoj metody CAF, pod vedením manažerky kvality, koordinátorka PZM a MA21 je členkou týmu spolu s dalšími zástupci MÚ.
- Komise prevence kriminality a protidrogové prevence – vytváření koncepcí preventivní politiky města v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence a za tím účelem iniciace činností, koordinátorka PZM a MA21 je členkou týmu.

Složení komisí: viz. <http://www.koprivnice.cz/index.php?id=komisevybory&idm=m#kzm>



## 5. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

Aktivity roku 2010 (výsledky) můžeme rozdělit do několika skupin:

### 1. dle koncepcí, ze kterých vycházejí:

#### Schválení Akčního plánu zlepšování PZM a MA21

Výběr z 12 bodů plánu, celé znění viz příloha č. 2 této zprávy:

- obhájit kategorii B v celonárodních kritériích pro MA21 (proběhne, 24. 11. 2010, MŽP ČR, společná obhajoba všech municipalit ucházejících se v r. 2010 o kategorii B)
- zkvalitnit podmínky pro posun z kat. B do kat. A (17. 5. 2010 vznik strategického týmu)
- aktivně spolupracovat v propojování principů metod řízení kvality (MA21, SIX SIGMA, CAF) uplatňovaných na MÚ a ve městě
  - ukazatel 1: vnitroorganizační směrnice č. 1/2010 - Systém řízení kvality v Městském úřadě Kopřivnice vydaná v lednu 2010
  - ukazatel 2: realizace projektu Dílna kvality Kopřivnice zaměřeného na zavádění moderních metod řízení městského úřadu a zavádění principů Smart Administration do praxe
- získat další externí prostředky pro zkvalitnění procesů PZM a MA21 (schválení dotace ze IV. výzvy Revolvingového fondu MŽP ČR na projekt Realizace místní Agendy 21 v Kopřivnici aneb Živá Kopřivnice)
- spolupracovat při aktualizaci (rozvoji) dílčích koncepcí města, které jsou v souladu se strategickým plánem města respektujícím principy UR
  - schválení Energetického plánu města Kopřivnice 2010 – 2022 – 24. 8 2010
  - schválení Marketingové strategie města Kopřivnice a Akčního plánu tohoto dokumentu, 2. 3. 2010
  - schválení Komplexní dopravní studie města Kopřivnice (dopravní, rozptylová, hluková), 25. 2. 2010
- zorganizovat Fórum Zdravého města 2010 formou 10P s návaznou aktualizací Plánu Zdraví a kvality života Kopřivnice (19. 5. 2010)

#### Komunitní plánování sociálních služeb

- diskusní setkání s veřejností k naplňování komunitního plánu, 3. 5. 2010, zápis - viz monitorovací zpráva:  
[http://www.koprivnice.cz/mesto/socialnioblast/monitorovaci\\_zprava\\_2009.pdf](http://www.koprivnice.cz/mesto/socialnioblast/monitorovaci_zprava_2009.pdf)
- podání žádosti o dotaci na Plánování rozvoje sociálních služeb v Kopřivnici na období 2013-2016 - II. plánovací období – OPLZZ, výzva č. 65
- podání žádosti o dotaci na projekt Rozšíření kapacity azylového domu a zřízení denního centra v Kopřivnici – ROP NUTS Moravskoslezsko
- implementace plánu:
  - otevření Nízkoprahového denního centra Racek, leden 2010
  - zorganizování osvětové kampaně Den sociálních služeb, 1. 6. 2010 (<http://www.nszm.cz/index.shtml?apc=r2141045kD>)
  - zahájení výstavby stravovny při Domově pro seniory

#### Strategické plánování

- vyhodnocení naplňování strategického plánu, [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz), záložka Městský úřad, Dokumenty a studie
- schválení a naplňování dvouletého akčního plánu strategie, [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz), záložka Městský úřad, Dokumenty a studie

### 2. dle vybraných cílových skupin:

#### Nastavování spolupráce s akademickým sektorem

- schválení žádosti o dotaci z Revolvingového fondu MŽP ČR na projekt Realizace místní Agendy 21 v Kopřivnici aneb Živá Kopřivnice
- jedna z aktivit projektu = Navázání spolupráce s externími odborníky pro ustavení oficiálního orgánu rady nebo zastupitelstva města pro sledování stavu UR. Aktivita bude probíhat ve spolupráci se Zdravým městem Vsetín (taktéž dlouholetým realizátorem MA21), tedy za

partnerské a metodické pomoci zástupců města Vsetín a Společnosti pro komunitní práci Vsetín, o. p. s.

#### Spolupráce s podnikatelským sektorem

- 30. 11. 2009 pracovní setkání - Workshop marketingové strategie s členy Komise pro strategický rozvoj
- 1. 12. 2009 pracovní setkání - Workshop marketingové strategie s nejvýznamnějšími firmami působícími v Kopřivnici
- 21. 10. 2010 Valná hromada Moravskoslezského automobilového klastru, Technické muzeum Tatra
- červen 2010 – strukturované rozhovory s podnikateli působícími v oblasti cestovního ruchu

#### Osvěta a zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů města

- realizace osvětových kampaní Den Země, Den sociálních služeb, Den bez úrazů, Evropský týden mobility, Dny Zdraví, Den seniorů, Pochod všech generací
- besedy na téma Zdravé město a Udržitelný rozvoj v klubech pro seniory a na základních školách
- kampaň DISPLAY – energetické štítkování základních škol
- realizace projektu Rozvoj systému sběru a nakládání s odpady (leden – září 2010)
- veřejná projednání v místních částech Vlčovice, Mniší, Lubina : 26., 27., 28. 4. 2010
- veřejné projednání na téma Legální stěny s mládeží – 22. 4. 2010
- veřejné projednání sídliště JIH – 28. 6. 2010
- veřejné setkání s diskusí o projektech: Rekonstrukce 1. úseku ulice Štramberské/Štefánikovy a Sad dr. Edvarda Beneše
- Fórum Zdravého města Kopřivnice aneb „S Vámi o všem? Ovšem!“, dle metodiky NSZM ČR – 19. 5. 2010

- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

#### Sledované indikátory/indikátorové sady:

A1 – Spokojenost obyvatel s místním společenstvím, od r. 2005, 1x/2 roky, [www.timur.cz](http://www.timur.cz)  
B10 – Ekologická stopa, 5. 10. 2010 schváleno sledování indikátoru v radě města  
Indikátory dopravy – 1/rok, <http://dataplan.info/cz/koprivnice>  
Energetické indikátory - 1/rok, <http://dataplan.info/cz/koprivnice>  
Indikátory naplňování strategického plánu – viz příloha č. 3 této zprávy  
Indikátory naplňování akčního plánu – <http://dataplan.info/cz/koprivnice>  
Samotná sada kritérií MA21 – [www.ma21.cz](http://www.ma21.cz), 1/rok  
Sada ukazatelů CAF – do r. 2009 1/rok, od r. 2009 1x/2 roky  
Benchmarking – zapojení města do Benchmarkingové iniciativy, r. 2010

Většina indikátorů/sad je sledována již několik let, proto nyní čerpáme informace především z jejich srovnávání v čase.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Jako pozitivní okolnost hodnotíme vyhlášení IV. výzvy Revolvingového fondu MŽP ČR s možností získání podpory na rozvoj MA21. 25. 10 2010 rada města schválila smlouvu na poskytnutí grantu jehož prostředky napomohou např.: v nastavení akademického týmu pro sledování vlivu na UR a další plánované aktivity schválené v plánu zlepšování. Zároveň v tomto roce probíhalo dokončování projektu Realizace místní Agendy 21 aneb Kolo kolem Kopru financovaného z II. výzvy téhož fondu.

- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Vedlejší, leč na průběh realizace PZM a MA21 velmi zásadní vliv může za jistých okolností mít povolební sestavení orgánů města a na něj navazující přidělování jednotlivých garancí.

## 6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe<sup>1</sup>

Vyplňují pouze uchazeči o cenu MV za inovaci ve veřejné správě.

## 7. Přílohy

Příloha č. 1: Deklarace Projektu Zdravé město a místní Agenda 21

Příloha č. 2: Plán zlepšování PZM a MA21

Příloha č. 3: Vnitroorganizační směrnice č. 1/2010 - Systém řízení kvality v Městském úřadě Kopřivnice

Datum: 27. 10. 2010



Podpis: Ing. Josef Jalůvka, starosta

**Pozn.:** V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.

Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.

---

<sup>1</sup> Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

