

**Příloha:**

**Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti dodavatele o dodatečné informace**

Pořadové číslo dodatečných informací: **07.**

**ČÁST 1: Přesné znění žádosti dodavatele o dodatečné informace**

**Otázka č. 1:**

Řešení GeoClusteru – dotaz č. 1 (lokality datových center)

V Příloze č. 1a Zadávací dokumentace, kap. 4.3.1.2., je uvedeno:

“Celé řešení musí splňovat parametry GeoCluster (dvě rovnocenné lokality schopné samostatně poskytovat veškeré služby a sdílející stejná data).”

Pro návrh vhodné technologie řešení vzdáleného clusteru je třeba znát alespoň přibližně vzdálenost propojených datových center. Můžete doplnit informaci o datových centrech, tj. v jakých lokalitách, případně s jakou jejich přibližnou vzdáleností se v provozu řešení počítá?

**Otázka č. 2:**

Řešení GeoClusteru – dotaz č. 2 (propojení lokalit)

V Příloze č. 1a Zadávací dokumentace, kap. 4.3.1.2., je uvedeno:

“Celé řešení musí splňovat parametry GeoCluster (dvě rovnocenné lokality schopné samostatně poskytovat veškeré služby a sdílející stejná data).”

Má být součástí řešení také vybudování datového propojení obou lokalit (primární a záložní) s odpovídající kapacitou nebo toto propojení již existuje (popř. bude realizováno Zadavatelem)? Pokud toto propojení již existuje, uveďte, prosím, jeho kapacitu (Bytes/s), latenci trasy a typ propojení (např. DWDM).

**Otázka č. 3:**

Řešení GeoClusteru – dotaz č. 3 (vysoká dostupnost lokalit)

V Příloze č. 1a Zadávací dokumentace, kap. 4.3.1.2., je uvedeno:

“Celé řešení musí splňovat parametry GeoCluster (dvě rovnocenné lokality schopné samostatně poskytovat veškeré služby a sdílející stejná data).”

Pro návrh předpokládáme, že v primárním datovém centru budou systémy vybudovány jako vysoce dostupné (tj. výpadek jakékoliv jedné komponenty nemá za následek nedostupnost služby). Naše otázka zní, zda je požadováno, aby rovněž technologie v záložním datovém centru byly postaveny jako vysoce dostupné?

**Otázka č. 4:**

Operační systém

V Příloze č. 1a Zadávací dokumentace, kap. 4.3.1.3., je uvedeno:

“Operační systém bude vybrán na základě specifikace zadavatele. Cílem je minimalizace typů provozovaných systémů a zajištění jejich jednotné správy (monitoring, management, security monitoring, Identity a Access management).”

V Zadávací dokumentaci jsme však v rozporu s tímto bodem nikde nenalezli specifický požadavek na použitý operační systém. Můžete specifikovat požadované operační systémy pro jednotlivé vrstvy požadovaného řešení?

**Otázka č. 5:**

Parametry pro ISZR

V příloze č. 1b Zadávací dokumentace jsou uvedeny tyto požadavky na provozní a kapacitní parametry ISZR:

- očekávaný počet editačních služeb za rok: 8 000 000
- špičková průchodnost dotazovacích služeb na vnějším rozhraní: 90 dotazů / s
- maximální doba odezvy pro 90% dotazovacích služeb: 2000 ms
- dostupnost poskytování referenčních údajů bez plánovaných odstávek: 99,9%
- maximální doba pro obnovu služby poskytování referenčních údajů: 4 hod

Vzhledem k tomu, že ISZR pouze zprostředkovává přístup (zajišťuje integraci) ke službám základních registrů vystavených na vnitřním rozhraní, je klíčovým parametrem pro určení dostupnosti, propustnosti a odezvy ISZR, dostupnost, propustnost a odezva konzumovaných služeb základních registrů. V zadávací dokumentaci však nejsou uvedeny garantované parametry těchto konzumovaných služeb. Můžete tuto informaci doplnit?

**Otázka č. 6:**

Technologická infrastruktura – dotaz č. 1 (využití stávajících prostředků Zadavatele)

Jaké prvky stávající technologické infrastruktury Zadavatele mohou být sdíleny novým systémem ISZR? Např. DNS, NTP, zálohování, monitoring apod.

**Otázka č. 7:**

Technologická infrastruktura – dotaz č. 2 (stávající datová centra)

Má být součástí dodávky ISZR také případné rozšíření fyzické infrastruktury stávajících datových center (např. posílení klimatizace, napájení, UPS atd.) nebo máme předpokládat, že toto vyřeší Zadavatel vlastními prostředky? Pokud bude toto požadováno, prosíme o upřesnění následujících parametrů pro obě datová centra:

- volná kapacita napájení (kW, kVA),
- volná kapacita centrální UPS (kW, kVA),
- volná kapacita centrálního motor-generátoru (kW, kVA),
- volná kapacita klimatizačních jednotek (BTU/h).

**Otázka č. 8:**

Identity management

Ze Zadávací dokumentace vyplývá, že oprávněné fyzické osoby pro přímý přístup k ZR – správci – budou spravováni v identity management systému, který bude součástí ISZR a je předmětem této dodávky. Pro návrh a dimenzování této komponenty potřebujeme znát předpokládaný počet správců (oprávněných osob), které budou v tomto IdM spravováni. Doplňte, prosím, tuto informaci.

**Otázka č. 9:**

Autentizace správců ISZR

Jaký je preferovaný způsob autentizace pro přístup správců (oprávněných osob) ISZR. Je požadována vícefaktorová autentizace? Např. použití čipových karet, tokenu atp.

**Otázka č. 10:**

Platební podmínky

V kap. 3.4. Zadávací dokumentace je uvedeno:

“právo fakturovat vzniká dodavateli vždy v návaznosti na dosažení milníků pro fakturaci blíže stanovených v Příloze č. 2 zadávací dokumentace;”,

přičemž v Příloze č. 2 jsou uvedeny pouze dva milníky pro fakturaci, a to 30. 6. 2010 a 30. 6. 2011. Nicméně v Příloze č. 4 Zadávací dokumentace, kap. 1.8., je uvedeno:

„Podpis Akceptačního protokolu Zadavatelem a uchazečem je podmínkou pro vznik oprávnění uchazeče vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle Smlouvy za příslušnou etapu plnění.“

Výše uvedené akceptační protokoly by měly být podle Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace podepisovány za každou jednotlivou etapu plnění. Těchto etap se předpokládá celkem 8. Znamená to tedy, že bude možné postupně fakturovat i za jednotlivé etapy plnění zvlášť, nikoliv jen za jednotlivé milníky?

## ČÁST 2: Dodatečné informace

*K otázce č. 1:*

*Řešení GeoClusteru – dotaz č. 1 (lokality datových center)*

*V Příloze č. 1a Zadávací dokumentace, kap. 4.3.1.2., je uvedeno:*

*“Celé řešení musí splňovat parametry GeoCluster (dvě rovnocenné lokality schopné samostatně poskytovat veškeré služby a sdílející stejná data).”*

*Pro návrh vhodné technologie řešení vzdáleného clusteru je třeba znát alespoň přibližně vzdálenost propojených datových center. Můžete doplnit informaci o datových centrech, tj. v jakých lokalitách, případně s jakou jejich přibližnou vzdáleností se v provozu řešení počítá?*

Odpověď zadavatele:

Lokality datových center zatím nejsou známy. V první fázi bude implementace probíhat v rámci jednoho datového centra (obě části). V návrhu řešení uveďte požadavek na infrastrukturu propojení DC pro podporu vašeho řešení.

*K otázce č. 2:*

*Řešení GeoClusteru – dotaz č. 2 (propojení lokalit)*

*V Příloze č. 1a Zadávací dokumentace, kap. 4.3.1.2., je uvedeno:*

*“Celé řešení musí splňovat parametry GeoCluster (dvě rovnocenné lokality schopné samostatně poskytovat veškeré služby a sdílející stejná data).”*

*Má být součástí řešení také vybudování datového propojení obou lokalit (primární a záložní) s odpovídající kapacitou nebo toto propojení již existuje (popř. bude realizováno Zadavatelem)? Pokud toto propojení již existuje, uveďte, prosím, jeho kapacitu (Bytes/s), latenci trasy a typ propojení (např. DWDM).*

Odpověď zadavatele:

Propojení lokalit bude realizováno zadavatelem. Uveďte požadavky na toto propojení s ohledem na požadavky vašeho řešení.

*K otázce č. 3:*

*Řešení GeoClusteru – dotaz č. 3 (vysoká dostupnost lokalit)*

*V Příloze č. 1a Zadávací dokumentace, kap. 4.3.1.2., je uvedeno:*

*“Celé řešení musí splňovat parametry GeoCluster (dvě rovnocenné lokality schopné samostatně poskytovat veškeré služby a sdílející stejná data).”*

*Pro návrh předpokládáme, že v primárním datovém centru budou systémy vybudovány jako vysoce dostupné (tj. výpadek jakékoliv jedné komponenty nemá za následek nedostupnost služby). Naše otázka zní, zda je požadováno, aby rovněž technologie v záložním datovém centru byly postaveny jako vysoce dostupné?*

Odpověď zadavatele:

Ano, ze zadání plyne, že obě lokality musí být zcela rovnocenné. Je tedy nutná stejná dostupnost technologií v primárním i sekundárním datovém centru.

*K otázce č. 4:*

*Operační systém*

*V Příloze č. 1a Zadávací dokumentace, kap. 4.3.1.3., je uvedeno:*

“Operační systém bude vybrán na základě specifikace zadavatele. Cílem je minimalizace typů provozovaných systémů a zajištění jejich jednotné správy (monitoring, management, security monitoring, Identity a Access management).”

V Zadávací dokumentaci jsme však v rozporu s tímto bodem nikde nenalezli specifický požadavek na použitý operační systém. Můžete specifikovat požadované operační systémy pro jednotlivé vrstvy požadovaného řešení?

Odpověď zadavatele:

V zadávací dokumentaci není zcela záměrně uveden žádný specifický operační systém. Toto by odporovalo požadavkům na veřejnou soutěž. Kapitola 4.3.1.3 specifikuje, že v rámci nabídky preferuje minimalizaci počtu použitých operačních systémů. Součástí nabídky musí být i návrh na prostředky jednotné správy. Předpokládáme, že navržené řešení bude v tomto ohledu konzistentní.

K otázce č. 5:

Parametry pro ISZR

V příloze č. 1b Zadávací dokumentace jsou uvedeny tyto požadavky na provozní a kapacitní parametry ISZR:

- |   |               |
|---|---------------|
| • očekávaný počet editačních služeb za rok:                           | 8 000 000     |
| • špičková průchodnost dotazovacích služeb na vnějším rozhraní:       | 90 dotazů / s |
| • maximální doba odezvy pro 90% dotazovacích služeb:                  | 2000 ms       |
| • dostupnost poskytování referenčních údajů bez plánovaných odstávek: | 99,9%         |
| • maximální doba pro obnovu služby poskytování referenčních údajů:    | 4 hod         |

Vzhledem k tomu, že ISZR pouze zprostředkovává přístup (zajišťuje integraci) ke službám základních registrů vystavených na vnitřním rozhraní, je klíčovým parametrem pro určení dostupnosti, propustnosti a odezvy ISZR, dostupnost, propustnost a odezva konzumovaných služeb základních registrů. V zadávací dokumentaci však nejsou uvedeny garantované parametry těchto konzumovaných služeb. Můžete tuto informaci doplnit?

Odpověď zadavatele:

Požadované parametry služeb jednotlivých základních registrů jsou uvedeny v zadávací dokumentaci pro tyto registry, a to vždy v Příloze č. 1c. Uvedené dokumenty jsou veřejně dostupné na webovských stránkách zadavatele na adrese <http://www.mvcr.cz>.

K otázce č. 6:

Technologická infrastruktura – dotaz č. 1 (využití stávajících prostředků Zadavatele)

Jaké prvky stávající technologické infrastruktury Zadavatele mohou být sdíleny novým systémem ISZR? Např. DNS, NTP, zálohování, monitoring apod.

Odpověď zadavatele:

Nabídka na implementaci musí být nezávislá z hlediska lokality umístění. V rámci nabídky tedy uveďte veškeré komponenty kromě fyzických prostor, napájení, klimatizace. Viz odpověď na otázku č. 7.

K otázce č. 7:

Technologická infrastruktura – dotaz č. 2 (stávající datová centra)

Má být součástí dodávky ISZR také případné rozšíření fyzické infrastruktury stávajících datových center (např. posílení klimatizace, napájení, UPS atd.) nebo máme předpokládat, že toto vyřeší Zadavatel vlastními prostředky? Pokud bude toto požadováno, prosíme o upřesnění následujících parametrů pro obě datová centra:

- volná kapacita napájení (kW, kVA),
- volná kapacita centrální UPS (kW, kVA),
- volná kapacita centrálního motor-generátoru (kW, kVA),
- volná kapacita klimatizačních jednotek (BTU/h).

Odpověď zadavatele:

V současné době není známa lokalita pro umístění ISZR. V rámci nabídky uveďte parametry uvedené v otázce jako požadavky implementátora na zadavatele pro nabízené řešení.

K otázce č. 8:

Identity management

Ze Zadávací dokumentace vyplývá, že oprávněné fyzické osoby pro přímý přístup k ZR – správci – budou spravováni v identity management systému, který bude součástí ISZR a je předmětem této dodávky. Pro návrh a dimenzování této komponenty potřebujeme znát předpokládaný počet správců (oprávněných osob), které budou v tomto IdM spravováni. Doplněte, prosím, tuto informaci.

<p>Odpověď zadavatele: Požadovaný počet identit (správců) v rámci nabídky je touto odpovědí stanoven na 1000.</p>
<p>K otázce č. 9: <i>Autentizace správců ISZR</i> Jaký je preferovaný způsob autentizace pro přístup správců (oprávněných osob) ISZR. Je požadována vícefaktorová autentizace? Např. použití čipových karet, tokenů atp.</p>
<p>Odpověď zadavatele: Způsob autentizace a míra zabezpečení není konkrétně požadována. Konkrétní řešení je předpokládáno od uchazeče.</p>
<p>K otázce č. 10: <i>Platební podmínky</i> V kap. 3.4. Zadávací dokumentace je uvedeno:  "právo fakturovat vzniká dodavateli vždy v návaznosti na dosažení milníků pro fakturaci blíže stanovených v Příloze č. 2 zadávací dokumentace,"  přičemž v Příloze č. 2 jsou uvedeny pouze dva milníky pro fakturaci, a to 30. 6. 2010 a 30. 6. 2011. Nicméně v Příloze č. 4 Zadávací dokumentace, kap. 1.8., je uvedeno:  „Podpis Akceptačního protokolu Zadavatelem a uchazečem je podmínkou pro vznik oprávnění uchazeče vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle Smlouvy za příslušnou etapu plnění.“  Výše uvedené akceptační protokoly by měly být podle Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace podepisovány za každou jednotlivou etapu plnění. Těchto etap se předpokládá celkem 8. Znamená to tedy, že bude možné postupně fakturovat i za jednotlivé etapy plnění zvlášť, nikoliv jen za jednotlivé milníky?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Nikoli. V souladu s článkem 3.4 písm. d) zadávací dokumentace právo fakturovat vzniká dodavateli vždy v návaznosti na dosažení milníků pro fakturaci specifikovaných v Příloze č. 2 zadávací dokumentace. Zároveň platí ustanovení článku 1.8 Přílohy č. 4 zadávací dokumentace (Obchodní podmínky), tj. oprávnění uchazeče vystavit fakturu za poskytnutí plnění za příslušnou etapu plnění vzniká dosažením milníků pro fakturaci, v rámci něhož je akceptována příslušná etapa plnění (podepsán Akceptační protokol).</p>