

CENA MINISTERSTVA VNITRA ZA INOVACI VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Ročník 2008

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

1. Stručný název řešení

Zavedení elektronické aplikace Softender a její využití v rámci přípravy a realizace výběrů dodavatelů dodávek, služeb a stavebních prací v podmínkách Městského úřadu Studénka.

2. Autor zprávy

Jméno: Ing. Stanislav Lichnovský
Funkce: Referent rozvoje města
Organizace: Město Studénka, nám. Republiky 762, 742 13 Studénka
Telefon: 556 414 320
E-mail: lichnovsky@mesto-studenka.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno

Město Studénka, nám. Republiky 762, 742 13 Studénka - Městský úřad Studénka

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení

Implementace aplikace Softender (včetně aplikace Softender aukce) do procesu výběrů dodavatelů dodávek, služeb a stavebních prací a jeho přizpůsobení podmínkám MěÚ (vytvoření vlastního scénáře pro oblast zakázek malého rozsahu) s cílem dosáhnout jednotného metodického postupu, vést veškerou agendu zakázek v elektronické podobě a na jednom datovém úložišti, zabezpečit kontrolní mechanismus provádění zakázek z jednoho přístupového místa (prostřednictvím 1 PC) a zabezpečit efektivní a hospodárný systém vynakládání veřejných prostředků z rozpočtu města Studénky.

4.2 Důvod a cíle řešení:

Důvody:

- omezený přístup uchazečů k zadávací dokumentaci (převážně tištěná podoba) – náklady na tisk, kopírování apod.,
- omezený přístup uchazečů → předpoklad vysoutěžení vyšší ceny,
- vedení agendy v tištěné podobě (pořadače – dle odborů, kanceláří) – ztráta dat, nízké zabezpečení dat,
- nejednotný metodický postup výběru dodavatelů dodávek, služeb a stavebních prací.

Cíle:

- a) zabezpečení neomezeného a dálkového přístupu k zadávací dokumentaci uchazečům pomocí internetu,
- b) neomezený přístup uchazečů → předpoklad vysoutěžení nižší ceny,
- c) vedení agendy zakázek v elektronické podobě (založení, zveřejnění, vyhodnocení, výběr uchazeče, archivace),
- d) zefektivnění procesu výběru dodavatelů dodávek, služeb a stavebních prací (převážně v oblasti zakázek malého rozsahu) → tvorba vlastního scénáře dle podmínek MěÚ a jeho zapracování do aplikace Softender,
- e) zajištění souladu procesu zadávání veřejných zakázek prováděných zaměstnanci MěÚ se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
- f) vytvoření jednotného metodického postupu při výběru dodavatelů dodávek, služeb a stavebních prací (vnitroorganizační směrnice),
- g) zabezpečení kontrolního mechanismu realizovaných zakázek – elektronicky pomocí 1 PC.

Realizované řešení je spíše povahy kvalitativní než kvantitativní. Z tohoto důvodu je obtížné dosažené přínosy změřit a kvantifikovat. Převedením agendy zakázek do elektronické podoby, umožnění neomezeného přístupu uchazečů k zadávací dokumentaci, zabezpečením jednotného metodického postupu či kontrolního mechanismu z 1 PC ke všem uživatelům došlo zcela jistě ke zlepšení původního stavu a k vytvoření předpokladů pro zefektivnění procesu výběru dodavatelů dodávek, služeb a stavebních prací včetně dosažení úspor vynakládání veřejných prostředků z rozpočtu města.

Měřitelnost vysoutěžených cen zakázek je rovněž obtížná ať už z důvodu různorodosti či velikosti zakázek, tak z důvodu inflace, která způsobuje zvýšení cenové hladiny u zboží, služeb a stavebních prací. Nelze tedy vzájemně porovnávat jednotlivá období před a po realizaci řešení.

4.3 Implementace řešení**Zapojení:**

Odbor rozvoje města a investic – správa aplikace na MěÚ, školení zaměstnanců, tvorba a implementace scénáře pro oblast zakázek malého rozsahu, tvorba metodického postupu (vnitroorganizační směrnice), garant nad dodržováním zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách – uživatel.

Odbory MěÚ včetně organizací zřízených a založených městem (zaměstnanci) – uživatelé (dle individuálních přihlašovacích údajů), tvůrci podnětů pro zapracování do scénáře pro oblast zakázek malého rozsahu včetně metodického postupu (vnitroorganizační směrnice).

B2B Centrum, a. s. – tvůrce a správce aplikace Softender včetně aplikace Softender aukce, tvůrce a správce elektronického tržiště Softender.

Firmy - uchazeči o zakázky (zpracovatelé nabídek).

Odpovědnost:

Odbor rozvoje města a investic – správa aplikace Softender na MěÚ, implementace vlastního scénáře pro oblast zakázek malého rozsahu, tvorba metodického postupu (vnitroorganizační směrnice) včetně provádění kontrol jeho dodržování uživateli.

Jan Marák – vedoucí odboru rozvoje města a investic

Ing. Stanislav Lichnovský – referent rozvoje města

Podpora vedení:

Podpora po celou dobu od okamžiku pořízení aplikace Softender, zaškolení zaměstnanců MěÚ zástupci společnosti B2B Centrum, a. s., rozhodnutí o tvorbě metodického postupu, tvorba a aplikace vlastního scénáře do aplikace Softender, školení zaměstnanců, provádění kontrol dodržování metodického postupu včetně řešení zjištěných nedostatků.

Podpora zaměstnanců:

Příchozí zpětná vazba (podněty k zapracování) včetně výtek. Školení zaměstnanců individuálním přístupem.

Překážky:

Softwarové úpravy (převod a zapracování vlastního scénáře pro oblast zakázek malého rozsahu (Microsoft Excel) do aplikace Softender – B2B Centrum, a. s.).

Úspěchy, přínosy:

Postupný nárůst zaměstnanců užívající aplikaci Softender, rozvoj jejich dovedností a znalostí. Zlepšování úrovně provádění zakázek. Úspěšné zavedení metodického postupu a dosažení předpokladů pro zefektivnění procesu výběru dodavatelů dodávek, služeb a stavebních prací. Počet evidovaných zakázek ke dni 24.9.2008 cca 63 (z toho cca 25 pomocí vlastního scénáře pro oblast zakázek malého rozsahu).

Kladné hodnocení neomezeného přístupu uchazečů k vypisovaným zakázkám a dokumentacím ze strany uchazečů – aplikaci navštěvují a do výběrových řízení se hlásí také uchazeči, kteří nebyli osloveni.

5. Výsledky řešení

- a) poskytování zadávací dokumentace v elektronické podobě prostřednictvím dálkového neomezeného přenosu na elektronickém tržišti Softender,

- b) zabezpečení neomezeného přístupu uchazečů k zadávací dokumentaci,
- c) převedení agendy zakázek v tištěné podobě do podoby elektronické na jedno centrální datové úložiště (včetně trvalé archivace),
- d) ochrana dat (definování úrovní přístupu + přihlášení pomocí individuálních hesel), případné neoprávněné zásahy ostatních uživatelů jsou sledovány a zaznamenávány samotnou aplikací,
- e) provádění kontroly realizovaných zakázek z 1 místa (1 PC),
- f) v oblasti zakázek malého rozsahu vytvoření komplexního samostatného scénáře → prostřednictvím společnosti B2B Centrum, a. s. scénář k dispozici ostatním obcím a městům (uživatelé aplikace Softender).

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe

Vytvořením vlastního scénáře pro oblast zakázek malého rozsahu a jeho softwarové zpracování do aplikace Softender je **jedinečnou a ojedinělou inovací**, zvláště proto, že byla úprava provedena dle konkrétních potřeb a požadavků naší organizace (MěÚ Studénka). **Vytvořený scénář může být vhodným vodítkem** a nápovědou jiným obcím či městům k zpracování podobných scénářů do fungování jejich organizací respektující zásady dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, o transparentním, rovném a nediskriminačním postupu. Vytvořený scénář je k dispozici dalším uživatelům aplikace Softender (např. obce, města) prostřednictvím společnosti B2B Centrum, a. s.

Datum: 9.10.2008

Podpis: Ing. Stanislav Lichnovský