

# **Roční komunikační plán OP FVB a OP NSHV pro rok 2023**



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## **1. Úvod a manažerské shrnutí**

Roční komunikační plán Operačního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost a Operačního programu Nástroje pro finanční podporu správy hranic a vízové politiky pro rok 2023 (dále jen „RKoP OP FVB a OP NSHV“) definuje základní směřování komunikačních aktivit na rok 2023. Cílem RKoP OP FVB a OP NSHV je představit hlavní způsoby komunikace s cílovými skupinami na daný rok.

RKoP OP FVB a OP NSHV byl zpracován v souladu s Metodickým pokynem pro oblast indikátorů, evaluací a publicity v programovém období 2021–2027. Dokument má také navazovat a rozvíjet cíle Společné komunikační strategie v programovém období 2021–2027 (dále jen „SKS“)<sup>1</sup>, která je koordinovaná Ministerstvem pro místní rozvoj.

Kapitoly RKoP OP FVB a OP NSHV specifikují nastavené cíle, cílové skupiny a popisují vybrané komunikační nástroje včetně plánovaného harmonogramu, rozpočtu a indikátorů na rok 2023. Primární cílovou skupinou komunikace v roce 2023 budou žadatelé a příjemci dotace. Důraz bude kladen především na on-line a přímou komunikaci. Hlavní informační aktivitou Operačního programu Fondu pro vnitřní bezpečnost (dále jen „OP FVB“) a Operačního programu Nástroje pro finanční podporu správy hranic a vízové politiky (dále jen „OP NSHV“) pro rok 2023 budou semináře pro žadatele a příjemce k vyhlášeným výzvám. Hlavním komunikačním nástrojem budou webové stránky Odboru fondů Evropské unie v oblasti vnitřních věcí.

## **2. Nastavení cílů pro rok 2023**

Hlavním cílem v oblasti komunikace na rok 2023 je seznámení odborné veřejnosti s OP FVB a OP NSHV a vyhlášenými výzvami v rámci těchto programů. Dalším cílem je seznámení žadatelů a následně příjemců s pravidly operačních programů a pomoci jim tak s bezproblémovou realizací projektů. Dále chce řídicí orgán (dále jen „ŘO“) širší veřejnost seznámit s realizovanými projekty podpořenými z Fondu pro vnitřní bezpečnost v programovém období 2014 – 2020<sup>2</sup>. Uvedené cíle jsou v souladu s cíli uvedenými v kapitole 7 OP FVB a OP NSHV.

## **3. Vymezení cílových skupin**

První cílovou skupinou, se kterou bude ŘO v rámci OP FVB a OP NSHV pracovat, jsou žadatelé a příjemci. Kvalitní informování této cílové skupiny je nezbytné pro úspěšný rozjezd operačního programu a úspěšnou realizaci projektů. Pro tuto cílovou skupinu budou pořádány semináře pro žadatele a příjemce, osobní schůzky a dále pro ni bude zajištěna metodická podpora v podobě příruček a návodů k realizaci projektů.

Dále se budou komunikační aktivity zaměřovat na odbornou i širokou veřejnost. U odborné veřejnosti je důležité dostat především OP FVB a OP NSHV do povědomí, ukázat, jakým způsobem může pomoci k řešení témat v oblasti vnitřní bezpečnosti a zvýšit povědomí relevantních subjektů o možnosti podání žádostí do vyhlášených výzev. Odborná veřejnost bude informována formou osobních schůzek, jednání Monitorovacího výboru OP FVB a OP NSHV<sup>3</sup> a prostřednictvím zpráv umístovaných na webové stránky. Webové stránky jsou klíčovým nástrojem nejen pro informování odborné veřejnosti, jsou základním informačním kanálem také pro zájemce z řad široké veřejnosti.

---

<sup>1</sup> SKS nebyla v době přípravy RKoP OP FVB a OP NSHV vydána. Po jejím vydání bude dokument případně aktualizován, bude-li to nezbytné.

<sup>2</sup> Správa hranic a vízová politika byly v programovém období 2014 – 2020 součástí Fondu pro vnitřní bezpečnost.

<sup>3</sup> Tyto operační programy mají jeden společný monitorovací výbor.

#### **4. Popis komunikačních nástrojů a aktivit**

V roce 2023 budou k šíření informací o OP FVB a OP NSHV, jeho výzvách a projektech použity následující komunikační nástroje:

##### ***Webové stránky Odboru [fondů Evropské unie v oblasti vnitřních věcí](#)***

Tyto webové stránky provozované Ministerstvem vnitra ČR budou základním zdrojem informací o OP FVB a OP NSHV pro příjemce, žadatele, odbornou i širokou veřejnost. Z počátku roku bude hlavním úkolem ŘO zejména zveřejňování informací k aktuálně vyhlášeným výzvám. Postupně zde budou během roku uveřejňovány metodiky, návody nebo pomůcky pro žadatele a příjemce, které by je měly provést zdárně procesem od podání žádosti o podporu až po ukončení projektu. Informace o OP FVB a OP NSHV budou součástí společných webových stránek [www.dotaceeu.cz](http://www.dotaceeu.cz), včetně seznamu podpořených projektů. Ministerstvo vnitra bude ke komunikaci ve vhodných případech využívat též sociální sítě, například platformu Twitter.

##### ***Semináře pro žadatele a příjemce***

Tyto semináře slouží žadatelům k seznámení s podmínkami výzvy, náležitostmi žádosti a příjemcům k seznámení s podmínkami realizace projektu. Během roku 2023 budou uspořádány semináře pro žadatele a příjemce k vyhlášeným výzvám. V případě uzavřených výzev nemusí vždy dojít k vysání semináře, výzva může být vysvětlena na pracovní úrovni. Zároveň je možné uspořádat seminář pro více výzev zároveň. Výzvy, žádosti a projekty OP FVB a OP NSHV budou poprvé realizovány prostřednictvím systému MS2021+, tyto semináře tedy pomohou žadatelům a příjemcům s adaptací na tento pro ně zcela nový systém.

##### ***Monitorovací výbor***

Monitorovací výbor je základní platforma pro informování partnerů o pokroku realizace OP FVB a OP NSHV, o jeho výzvách, projektech i výsledcích. V roce 2023 se předpokládá konání minimálně jednoho zasedání tohoto výboru. Zápisy a přijatá usnesení budou zveřejněny na webových stránkách Odboru Fondů Evropské unie v oblasti vnitřních věcí.

##### ***Osobní schůzky a konzultace***

Během roku 2023 budou probíhat osobní schůzky a konzultace s žadateli a příjemci zejména v případě uzavřených výzev. Tyto schůzky nebo konzultace umožní intenzivní podporu, která minimalizuje rizika závažných chyb při podání žádosti o podporu a při realizaci projektů. Výzvy, žádosti a projekty OP FVB a OP NSHV budou poprvé realizovány prostřednictvím systému MS2021+, tato osobní setkání tedy pomohou žadatelům a příjemcům s adaptací na tento pro ně zcela nový systém.

##### ***Propagační předměty***

Propagační předměty jsou užitečné k rozšíření povědomí o OP FVB a OP NSHV mezi širokou veřejností. Budou distribuovány na seminářích pro žadatele a příjemce případně obdobných akcích a dále mezi relevantními subjekty, se kterými ŘO spolupracuje. Půjde např. o propisky či bloky.

## 5. Harmonogram

Přehled časového rozvržení jednotlivých komunikačních aktivit je uvedený v tabulce níže.

| Aktivita                         | I. | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII. | IX. | X. | XI. | XII. |
|----------------------------------|----|-----|------|-----|----|-----|------|-------|-----|----|-----|------|
| Webové stránky                   | X  | X   | X    | X   | X  | X   | X    | X     | X   | X  | X   | X    |
| Semináře pro žadatele a příjemce | X  | X   | X    | X   | X  | X   | X    | X     | X   | X  | X   | X    |
| Monitorovací výbor               |    |     |      |     | X  |     |      |       |     |    |     | X    |
| Osobní schůzky a konzultace      | X  | X   | X    | X   | X  | X   | X    | X     | X   | X  | X   | X    |

## 6. Rozpočet

Předpokládá se využití cca 10 000 Kč na výrobu propagačních předmětů nebo občerstvení pro účastníky na seminářích pro žadatele a příjemce.

## 7. Harmonogram evaluace a vykazování plnění indikátorů

V průběhu celého roku 2023 bude probíhat interní sběr dat a monitoring publicitních aktivit. ŘO monitoruje a hodnotí realizaci komunikačních aktivit prostřednictvím indikátorů výstupu, a to na základě povinnosti stanovené v Metodickém pokynu pro oblast indikátorů, evaluací a publicity pro programové období 2021–2027. Indikátory, jejichž plnění bude monitorováno, vycházejí přímo z textu OP FVB a OP NSHV. Pro rok 2023 jde o tyto indikátory:

| Kód NČI | Název indikátoru   | Měrná jednotka     | Typ    |
|---------|--|--------------------|--------|
| 82000   | Počet uskutečněných školení, seminářů, workshopů, konferencí | Aktivity           | Výstup |
| 60000   | Celkový počet účastníků                                      | Účastníci          | Výstup |
| 80200   | Počet vytvořených informačních materiálů                     | Unikátní materiály | Výstup |