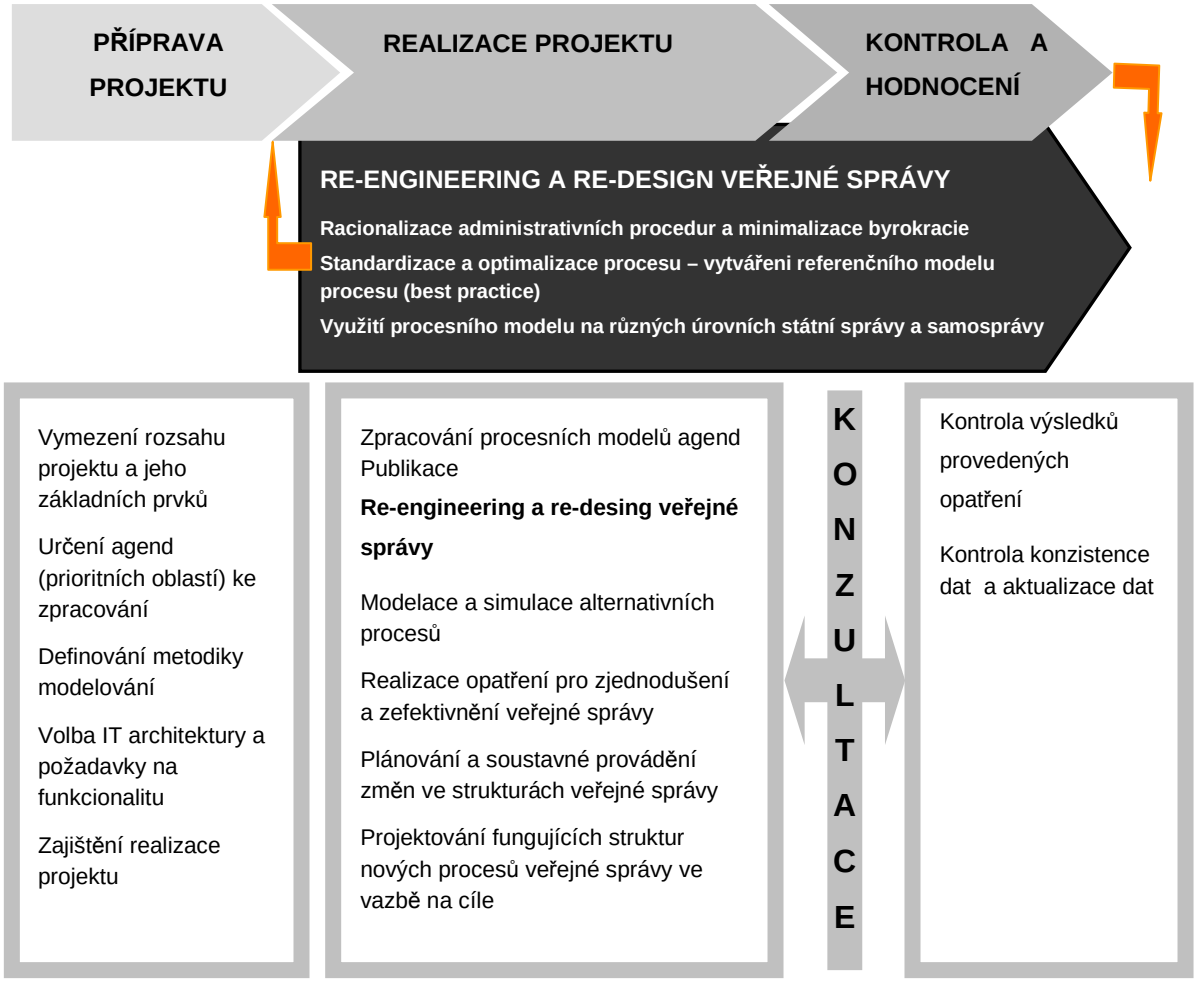Procesní audity agend veřejné správy podle hexagonu veřejné správy