



**CENY MINISTERSTVA VNITRA
ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ 2016:**

Příklady dobré praxe



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

V roce 2017 vydalo Ministerstvo vnitra, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy.

OBSAH

| | |
|--|----|
| CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ | 4 |
| Soutěž o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě – ročník 2016 | 4 |
| Představení soutěže o Ceny Ministerstva vnitra..... | 5 |
| CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – ROČNÍK 2016: SEZNAM OCENĚNÝCH MUNICIPALIT | 6 |
| CAF 2013 | 7 |
| ŠUMPERK..... | 8 |
| ŽDÁR NAD SÁZAVOU | 9 |
| ISO 9001 | 10 |
| DĚČÍN | 11 |
| MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 6 | 13 |
| BENEŠOV | 15 |
| KŘIŽÁNKY..... | 18 |
| HAVLÍČKŮV BROD | 20 |
| MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 8 | 22 |
| MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14 | 23 |
| VÝZVA PRO PŘIHLÁŠENÍ DO DALŠÍHO ROČNÍKU CEN MINISTERSTVA VNITRA | 25 |

CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě slouží jako nástroj Ministerstva vnitra pro podporu řízení kvality a využívání metod kvality ve veřejné správě. Cílem soutěže je ocenit organizace veřejné správy, které se aktivně zabývají zvyšováním kvality své práce. Ocenění jsou předávána v rámci programu národních konferencí kvality ve veřejné správě.

Udělení ocenění je založeno na objektivním posouzení řízení kvality ve veřejné správě, hodnotícím zaměření organizace na zainteresované strany a poskytování kvalitních služeb veřejné správy. Oceněná řešení současně představují dobrou praxi řízení kvality ve veřejné správě a mohou sloužit jako inspirace pro další organizace.

Soutěž o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě – ročník 2016

10. ročník soutěže o Ceny MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě vyhlásilo Ministerstvo vnitra v červnu 2016. Soutěž probíhala v souladu se Statutem Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě. Soutěžící organizace zpracovaly do konce listopadu 2016 závěrečné zprávy k přihlášenému řešení, následně na konci roku 2016 hodnotitelé jmenovaní Ministerstvem vnitra posoudili přihlášená řešení a zhodnotili naplnění minimálních kritérií definovaných Statutem. Udělení ocenění doporučených Odbornou sekcí Kvalita ve veřejné správě schválil v březnu 2017 ministr vnitra.

Finalisté soutěže převezmou ocenění v rámci slavnostního večera na 12. Národní konferenci kvality ve veřejné správě dne 1. června 2017 na hradu Špilberk v Brně.

Tato brožura představuje řešení organizací oceněných v 10. ročníku soutěže o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě.

Představení soutěže o Ceny Ministerstva vnitra

Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě

Soutěž o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě je odstupňována dle pokročilosti organizací v oblasti řízení kvality:

- „bronzový“ stupeň oceňující **„organizace zvyšující kvalitu veřejné služby“** je pro určen pro organizace, které se zaměřily na řízení kvality a dosáhly zlepšení kvality veřejné služby.
- „stříbrný“ stupeň oceňující **„organizace dobré veřejné služby“** prokazuje dlouhodobé úsilí organizace v řízení kvality. Stříbrné ocenění je postupové – Cenu MV může získat uchazeč, který již v minulosti získal bronzové ocenění.
- organizace oceněné v obou stupních Cen MV mohou dále usilovat o získání Národní ceny kvality České republiky, která představuje „zlatý“ stupeň ocenění. Národní ceny kvality jsou udělovány Radou kvality ve spolupráci se Sdružením pro oceňování kvality a Českou společností pro jakost.

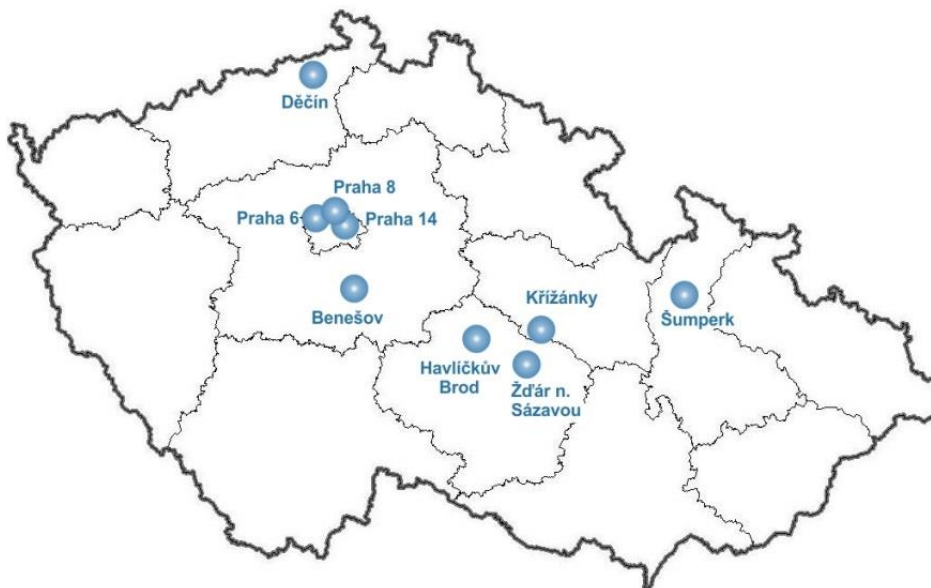
Ceny Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě

Cena Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě je udělována za aplikaci nového nástroje, nebo inovativního způsobu aplikace stávajícího nástroje, který organizaci a jejím zainteresovaným stranám přináší přidanou hodnotu. Oceněné projekty slouží jako příklady dobré praxe a jsou určeny pro inspiraci ostatním organizacím ve veřejné správě.

Příklady dobré praxe

Příklady dobré praxe z předchozích ročníků Ceny Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě jsou k dispozici na internetových stránkách Ministerstva vnitra www.mvcr.cz/kvalita.

CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – ROČNÍK 2016: SEZNAM OCENĚNÝCH MUNICIPALIT



CAF 2013

Šumperk – bronzový stupeň

Žďár nad Sázavou – bronzový stupeň

ISO 9001

Děčín – stříbrný stupeň

Praha 6 – stříbrný stupeň

Benešov – bronzový stupeň

místní Agenda 21

Křižánky – stříbrný stupeň

Havlíčkův Brod – bronzový stupeň

Praha 8 – bronzový stupeň

Praha 14 – bronzový stupeň

CAF 2013

Metodika CAF (Common Assessment Framework) – Společný hodnoticí rámec vychází z modelu excelence EFQM, byla zpracována Evropským institutem pro veřejnou správu přímo pro potřeby veřejné správy. V současné době je aplikována čtvrtá aktualizace – model CAF 2013. Národním gestorem CAF je Ministerstvo vnitra.



Metodika hodnocení dle Společného hodnoticího rámce je založena na provedení sebehodnocení podle devíti kritérií:

5 z nich se týká předpokladů pro dosahování výsledků:

- jak musíme řídit
- jak uplatňovat strategii
- jak motivovat a řídit zaměstnance
- jak pracovat se zdroji, budovat partnerství
- jak řídit procesy

4 kritéria se týkají dosahování samotných cílů (výsledků):

- dosahované cíle/ výsledky vůči zákazníkům/občanům
- dosahované cíle/ výsledky vůči zaměstnancům
- vliv organizace na společnost a životní prostředí
- klíčové výsledky výkonnosti úřadu

Sebehodnocení realizuje tým hodnotitelů složený ze zaměstnanců organizace. Výstupem je **sebehodnotící zpráva identifikující silné a slabé stránky a příležitosti ke zlepšování organizace, resp. navrhuje konkrétní oblasti pro zlepšování**. Číselný výstup hodnocení umožňuje sledování dosažených pokroků v řízení kvality v čase. Data mohou rovněž posloužit pro benchmarkingové srovnání s dalšími úřady.

ŠUMPERK

Řešení přihlášené do soutěže o Ceny MV: **Aplikace Společného hodnotícího rámce CAF – Šumperk**

APLIKACE METODY CAF V PROSTŘEDÍ MĚSTSKÉHO ÚŘADU ŠUMPERK

Městský úřad Šumperk se zabývá řízením kvality dlouhodobě, metodu CAF využívá již od roku 2006. Přihlášená sebehodnotící zpráva je v pořadí již šestá, kterou úřad zpracoval. Je připravena v souladu s Aplikační příručkou Společného hodnotícího rámce (modelu CAF 2013) pro úřady územních samosprávných celků a při hodnocení byl použit panel s jemným rozlišením.

ZÍSKANÉ OCENĚNÍ

BRONZOVÝ STUPEŇ CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – OCENĚNÍ ZA IMPLEMENTACI MODELU CAF 2013

CO PRO MĚSTSKÝ ÚŘAD ZNAMENÁ ŘÍZENÍ KVALITY DLE MODELU CAF 2013

- úřad pomocí metody CAF vytyčil své silné a slabé stránky a poukázal na možnosti zlepšování kvality služeb nejen ve vztahu k občanům, ale i k vlastním zaměstnancům;
- účelem navazujících hodnocení bylo porovnat míru zlepšení a nastavit nová kritéria pro zvyšování kvality služeb poskytovaných veřejnosti;
- se závěry Sebehodnotící zprávy je vždy seznámeno vedení města i zaměstnanci úřadu;
- aplikace modelu CAF přinesla řadu pozitivních výsledků a vymezila oblasti, ve kterých je nutné nadále zlepšovat kvalitu služeb úřadu jak v přístupu ke klientovi, tak k vlastním zaměstnancům.



ŽDÁR NAD SÁZAVOU

Řešení přihlášené do soutěže o Ceny MV: Implementace modelu CAF 2013 – MěÚ Žďár nad Sázavou

UPLATNĚNÍ MODELU CAF 2013 V PROSTŘEDÍ MĚSTSKÉHO ÚŘADU ŽDÁR NAD SÁZAVOU

Metoda CAF byla vybrána k realizaci vize úřadu – být otevřený potřebám klientů a zaměstnanců. Model sebehodnocení dle modelu CAF 2013 nastavil proces hodnocení organizace, který každoročně prostřednictvím sebehodnotící zprávy vyhodnocuje stav řízení organizace a je impulsem pro zpracování navazujícího akčního plánu. Sestavený CAF tým přispívá k trvalému zlepšování poskytovaných služeb a fungování organizace.

ZÍSKANÉ OCENĚNÍ

BRONZOVÝ STUPEŇ CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – OCENĚNÍ ZA IMPLEMENTACI MODELU CAF 2013

CO PRO MĚSTSKÝ ÚŘAD ŽDÁR NAD SÁZAVOU ZNAMENÁ ŘÍZENÍ KVALITY DLE METODY CAF

- jmenovaní členové CAF týmu jsou detailně proškoleni; po analýze zaměření jednotlivých členů CAF týmu byly členům přiděleny konkrétní oblasti modelu, jedna skupina hodnotí kritéria předpokladů, druhá skupina kritéria výsledků;
- na základě zhodnocení dle modelu CAF jsou vymezeny oblasti ke zlepšování a je zpracován akční plán rozvoje pro následující období;
- do projektu CAF jsou vedle projektového koordinátora zapojeni i vedoucí jednotlivých odborů, dále je zajištěna participace řadových zaměstnanců napříč celým městským úřadem;
- pozitivní zpětná vazba od klientů i zaměstnanců.

ISO 9001

Normy ISO jsou mezinárodní, celosvětově platné standardy vydávané Mezinárodní organizací pro normalizaci. Vydávání české verze norem zabezpečuje Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví.



Požadavky ISO norem jsou univerzální, mohou je využít organizace bez ohledu na jejich typ, velikost a sektor působnosti. Nejvýznamnějším zástupcem v oblasti řízení kvality je norma ISO 9001, která specifikuje požadavky na systémy managementu kvality.

Řízení kvality dle ISO 9001 je založeno na aplikaci procesního přístupu – všechny procesy organizace mají tvořit jednotný systém řízení. Procesní řízení odráží požadavky zákazníků (občanů) a dalších zainteresovaných stran – zákazníci formulují požadavky na služby organizace. Zpětná vazba zajištěná prostřednictvím měření, analýz a zlepšování hodnotí jak výkonnost procesů organizace, tak např. spokojenost zákazníků (občanů).

Organizace si v rámci systému řízení kvality určuje, jaké postupy do systému řízení zavede a jak je bude provádět - organizace musí sama určit, co chce dělat a jakým způsobem. Zavedený systém jí pak pomáhá v neustálém zlepšování svých činností.

Nová verze normy ISO 9001 vydaná v roce 2015 zdůrazňuje význam strategického řízení organizace, zavádí povinné řízení rizik a příležitostí, resp. upravuje požadavky na dokumentované informace.

DĚČÍN

Řešení přihlášené do soutěže o Ceny MV: Systém managementu kvality dle normy ISO 9001:2008

DLOUHODOBÉ UPLATŇOVÁNÍ POŽADAVKŮ ISO 9001 VE STATUTÁRNÍM MĚSTĚ DĚČÍN

Statutární město Děčín chce svým občanům a zákazníkům poskytovat co nejkvalitnější služby, proto si pro komplexní řízení kvality zvolilo implementaci standardu ISO 9001. Systém managementu kvality byl poprvé certifikován v únoru 2011, v roce 2014 proběhl recertifikační audit. Vedle ISO 9001 má Statutární město Děčín dlouhodobé zkušenosti s benchmarkingem, sebehodnocením dle modelu CAF nebo využitím nástroje Balanced Scorecard.

ZÍSKANÉ OCENĚNÍ

STŘÍBRNÝ STUPEŇ CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – OCENĚNÍ ZA UPLATŇOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY DLE ISO 9001

CO PRO STATUTÁRNÍ MĚSTO DĚČÍN ZNAMENÁ ŘÍZENÍ KVALITY

- systém managementu kvality zahrnuje všechny činnosti, které umožňují realizaci úkolů samosprávy a výkonu státní správy, tyto činnosti jsou prováděny a uplatňovány jednotně, účinně a efektivně;
- důvodem zavedení řízení kvality byla potřeba trvalého zlepšování zejména v oblastech řízení, zajištění efektivity prováděných činností a poskytovaných služeb, růst kvality vztahů mezi městem a občany a snaha o zajištění spokojenosti klientů s poskytovanými službami;
- získání a udržení certifikátu dle normy ISO 9001 je chápáno jako znak prestiže organizace;
- prostřednictvím řízení kvality došlo ke zmapování klíčových procesů, zlepšování způsobu úkolování a delegování v organizační struktuře magistrátu, dále došlo ke zdokonalení a zefektivnění řízení a předávání informací.

Příklad činnosti: Portál Open data Děčín

Portál Open data Děčín slouží k prezentaci dat Statutárního města Děčín ve strojově čitelných formátech. Zveřejňovány jsou datové sady z nejrůznějších oblastí výkonu činností města a městských organizací.

<http://data.mmdecin.cz/> - všechna zveřejněná data odpovídají standardům publikace otevřených dat.

Otevřená data mohou být volně využita např. pro odborné analýzy, tvorbu programových aplikací, studentské práce, atd.



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 6

Řešení přihlášené do soutěže o Ceny MV: Recertifikace systému managementu kvality a získání certifikátu dle normy ISO 9001:2015

IMPLEMENTACE SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY V MČ PRAHA 6

Městská část Praha 6 zavedla systém managementu kvality dle normy ISO 9001 v roce 2013, systém je od té doby udržován a v roce 2016 byl recertifikován dle požadavků revidované normy ISO 9001:2015.

ZÍSKANÉ OCENĚNÍ

STŘÍBRNÝ STUPEŇ CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – OCENĚNÍ ZA UPLATŇOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY DLE ISO 9001

CO PRO MĚSTSKOU ČÁST PRAHA 6 ZNAMENÁ ŘÍZENÍ KVALITY DLE ISO 9001

- zlepšení kvality služeb poskytovaných občanům MČ Praha 6 ve všech oblastech zajišťovaných Úřadem městské části Praha 6 – důraz je kladen na otevřenost a transparentnost, rozšiřování forem komunikace s veřejností, vč. jejího zapojování do rozhodování, zavádění inovací, posilování digitalizace a zpřístupňování informací veřejnosti prostřednictvím otevřených dat;
- došlo k rozvoji procesního řízení, byla vytvořena mapa procesů městské části či zaveden systém pravidelného přezkoumávání aktuálnosti vnitřních předpisů, což přispělo k efektivnějšímu způsobu řízení úřadu;
- zaměstnanci jsou motivováni, aby přicházeli s novými podněty či vylepšováním stávajících postupů a procesů, např. prostřednictvím operativního odměňování;
- obhajoba certifikátu ISO 9001 zvýšila prestiž Úřadu městské části Praha 6.

Projekt „Mám nápad pro Šestku“ www.napadprosestku.cz

„Mám nápad pro Šestku“ je projekt participativního rozpočtu pro Prahu 6. Z celkového rozpočtu je pro rok 2017 vyčleněno 5 miliónů korun na úpravy veřejných prostranství. Obyvatelé mají možnost navrhnout a posléze i rozhodnout, na co budou tyto peníze použity. Návrhy, které budou splňovat nastavená pravidla a nepřekročí stanovenou částku, budou zařazeny do hlasování, které proběhne na jaře 2017. Realizovat se bude tolik návrhů z prvních míst, na které v rozpočtu pro participativní projekty zbydou prostředky.



Politika kvality MČ Praha 6

- I. Pracujeme profesionálně a efektivně
- II. Podnikání je cestou k prosperitě a práci
- III. Zákazník je nejcennější hodnotou otevřené MČ
- IV. Zaměstnanci MČ jsou zdrojem úspěchů a image
- V. Fungování ÚMČ podporuje jeho informační systém
- VI. Důraz klademe na dobré jméno MČ

BENEŠOV

Přihlášené řešení: **Přechod na novou normu ISO 9001:2015**

IMPLEMENTACE ISO 9001 V PODMÍNKÁCH MĚSTA BENEŠOV

Město Benešov vlastní certifikaci podle ISO 9001 od roku 2014. V současné době připravuje přechod na požadavky revidované normy ISO 9001:2015, které budou prověřeny již během certifikace v roce 2017.

ZÍSKANÉ OCENĚNÍ

BRONZOVÝ STUPEŇ CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – OCENĚNÍ ZA ZAVEDENÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY DLE ISO 9001

CO PRO MĚSTO BENEŠOV ZNAMENÁ ŘÍZENÍ KVALITY

- kvalita je řízena v rámci integrovaného systému managementu – vedle požadavků ISO 9001 jsou plněna kritéria MA21, resp. požadavky EFQM – modelu Start Europe;
- zavedení procesního řízení včetně softwarové podpory řízení procesů;
- uplatnění řízení rizik v organizaci;
- kvalita služeb veřejné správy je posuzována z pohledu klienta;
- zaměstnanci úřadu aktivně spolupracují na řízení kvality – na úřadu existuje pracovní skupina, která řeší a projednává problematiku řízení kvality.

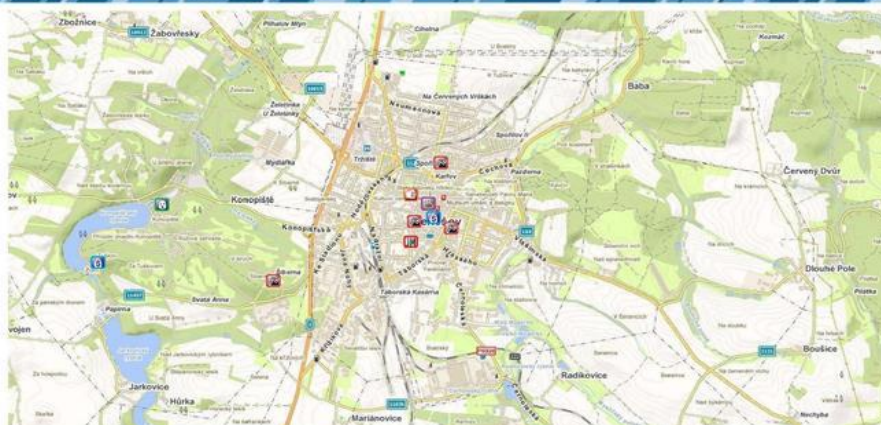
Příklad činnosti - Zavedení nových komunikačních prostředků s ohledem na rozšíření skupiny zainteresovaných osob a integrovaného systému řízení kvality:

- ✓ zavedení Mobilního rozhlasu – poskytuje rychlejší a efektivnější způsob komunikace s občany, umožňuje rychlé získání názorů občanů formou zpětné vazby a kvalitnější přístup městského úřadu k občanům;

- ✓ nové webové stránky – hlavní důraz je kladen na zpřehlednění webu a jeho logičtější členění s cílem zajistit uživatelskou přívětivost;
- ✓ zavedení MA 21 – přihlášení do Národní sítě Zdravých měst, zpracování a plnění Plánu zlepšování, zapojení do projektu MOZAIKA NSZM ČR;
- ✓ zavedení projektu Bezpečné město – projekt se orientuje na řešení bezpečnosti ve městě a pocitu bezpečnosti občanů;
- ✓ hodnocení kvality služeb ze strany zákazníka – zjišťování zpětné vazby od klientů, realizace Mystery client, aplikace modelu EFQM – program Start Europe.



Krajské ředitelství policie Středočeského kraje
Územní odbor Benešov
Obvodní oddělení Benešov



Násilná trestná činnost
 Trestné činy krádeží spáchaných vloupáním
 Trestné činy krádeží prostých
 Trestné činy krádeží věcí z vozidel

Ostatní majetkové trestné činy
 Přestupky proti majetku
 Přestupky proti veřejnému pořádku

MÍSTNÍ AGENDA 21

Místní Agenda (MA21) je metodou řízení kvality veřejné správy směřující k praktickému uplatnění principů udržitelného rozvoje na místní a regionální úrovni.



místní Agenda 21

Cílem MA21 je ve spolupráci s veřejností a místními partnery dbát na kvalitu rozvoje daného místa a zlepšovat a zefektivňovat služby, které úřad svým občanům poskytuje. MA21 je využitelná ve všech typech municipálních úřadů – od malých obcí, přes středně velká a velká města, mikroregiony, kraje či dokonce místní akční skupiny.

Metoda MA21 je zaměřena nejen dovnitř úřadu (kvalita strategického plánování a řízení, efektivní nakládání s financemi), ale zejména navenek (systematické zapojování veřejnosti, průběžná komunikace, otevřené sdílení zkušeností atd.).

MA21 je přehledně měřitelná a lze ji vyhodnocovat díky sadě kritérií. Čtyři kategorie (A – D) mají vlastní kritéria a měřitelné ukazatele hodnocení kvality procesu i výstupů. K postupu do vyšší kategorie je vždy nutné naplnit všechna kritéria kategorií předcházejících. Pokročilost municipalit lze sledovat v Databázi MA21.

Mezi nezbytné součásti MA21 patří:

- organizační zázemí;
- plánování a hodnocení postupu;
- zapojení veřejnosti, místní partnerství, komunitní plánování;
- strategické plánování a řízení k udržitelnému rozvoji;
- monitoring stavu;
- komunikace;
- propagace, informovanost, sdílení dobré praxe;
- financování a motivace.

KŘIŽÁNKY

Řešení přihlášené do soutěže: **Obhajoba kategorie „B“ oficiální sady kritérií místní Agendy 21**

APLIKACE MÍSTNÍ AGENDY 21 V PODMÍNKÁCH OBCE KŘIŽÁNKY

Obec Křižánky se přihlásila k programu místní Agendy 21 v roce 2005. V roce 2016 obec již pátým rokem obhájila druhou nejvyšší kategorii MA21 – kategorii „B“, která spočívá v naplňování náročných oficiálních kritérií, včetně jejich dokladování v databázi MA21. Křižánky obhájily aktivity v 10 oblastech udržitelného rozvoje, sledují trendy a usilují o další zlepšování. Představitelé obce uvádí, že vzhledem k velikosti obce nelze napodobovat programy MA 21 větších obcí i měst. Křižánky se spíše snaží nalézt svou vlastní cestu, což se jim daří velmi dobře - obec patří mezi nejlepší v kategorii obcí do 2000 obyvatel.

ZÍSKANÉ OCENĚNÍ

STŘÍBRNÝ STUPEŇ CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – OCENĚNÍ ZA PROKAZATELNÉ UPLATNĚNÍ PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE NA MÍSTNÍ ÚROVNI SPLNĚNÍM KATEGORIE „B“ OFICIÁLNÍ SADY KRITÉRIÍ MÍSTNÍ AGENDY 21

CO PŘEDSTAVUJE MÍSTNÍ AGENDA 21 PRO OBEC KŘIŽÁNKY

- občané jsou zapojováni nejen při tvorbě koncepce dalšího rozvoje obce, ale i při samotných rozhodovacích procesech;
- pořádané akce jsou směřovány na různé cílové skupiny, např. děti všech věkových kategorií, seniory, členy různých místních spolků a sdružení, ale i chataře a chalupáře, kteří v obci trvale nepobývají;
- rozvoj obce nelze s ohledem na její velikost uskutečňovat z vlastních zdrojů, pro jakékoliv zlepšovací aktivity jsou získávány finanční prostředky z krajských, národních či evropských fondů;
- Křižánky nabízí každoročně řadu zlepšení a inovací, obec aktivně podporuje šíření dobré praxe.

Příklad činnosti: Křižánky – obec pro všechny generace

Vedení obce se snaží do dění v obci zapojovat všechny věkové skupiny. Během posledního roku byly realizovány např. následující aktivity:

- Den Země – společná akce spolků při úklidu obce
- Veřejné fórum Zdravé obce, kde proběhla aktualizace Strategického plánu obce z roku 2012
- Aktivní zapojování seniorů – přednášky, Univerzita třetího věku, IT kurzy
- Setkání s chataři a chalupáři
- Bezpečná doprava
- Letní školička – volnočasové aktivity pro děti v době prázdnin



HAVLÍČKŮV BROD

Řešení přihlášené do soutěže o Ceny MV: Zdravé město a místní Agenda 21 Havlíčkův Brod

APLIKACE MÍSTNÍ AGENDY 21 VE MĚSTĚ HAVLÍČKŮV BROD

Město Havlíčkův Brod systematicky využívá místní Agendu 21 od roku 2014. V roce 2016 Havlíčkův Brod naplnil požadavky kategorie C.

ZÍSKANÉ OCENĚNÍ

BRONZOVÝ STUPEŇ CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – OCENĚNÍ ZA DOSAŽENÍ KATEGORIE „C“ OFICIÁLNÍ SADY KRITÉRIÍ MÍSTNÍ AGENDY 21

CO PŘINÁŠÍ REALIZACE MÍSTNÍ AGENDY 21 MĚSTU HAVLÍČKŮV BROD

- MA21 má podporu vedení města i vedení úřadu, aktivně jsou zapojovány neziskové organizace i soukromý sektor;
- zástupci města se aktivně účastní vzdělávání v oblasti MA21, zapojují se do pilotních aktivit na národní úrovni i v rámci Kraje Vysočina;
- zlepšování systému vzájemné komunikace jak směrem k veřejnosti (zveřejňování tiskových zpráv, pravidelné informace v Radničním okénku, na webových stránkách), tak i v rámci městského úřadu (pravidelné informace k MA21 na poradách dle požadavků vedoucích odborů, přenášení informací v rámci odborů);
- nedílnou součástí práce je aktivní práce s veřejností – veřejnost je zapojována do rozvojových aktivit města, dává podněty k řešení, účastní se veřejných kampaní;
- zlepšení nastalo zejména v oblasti práce s veřejností a systematickosti postupu zapojení a práce s vybranými osvětovými tématy - vzdělávání v udržitelném rozvoji, zdraví apod.

Příklad činnosti v oblasti zdraví: v roce 2016 byly ve spolupráci města, ziskových i neziskových organizací pořádány např. akce preventivního, zážitkového a vzdělávacího charakteru pro různé cílové skupiny občanů od maminek s dětmi, přes žáky a studenty, po občany středního věku i seniory.

- Den zdraví pro seniory – přednášky ke zdravému životnímu stylu, konzultace s výživovým poradcem, ukázka cvičení zumba pro seniory a řada dalších aktivit
- Běh naděje – humanitární akce spojená s veřejnou sbírkou zaměřenou na podporu výzkumu rakoviny
- Den zdraví našich nejmenších - přednášky na téma zdravé výživy, vývoje dítěte, psychiky cvičení a zdravého pohybu, ochutnávka zdravých potravin a nápojů; akce byla doplněna divadelním představením, tematickou výstavou fotografií a dalším kulturním programem
- zážitková akce „Na vlastní kůži“, kde si účastníci mohli vyzkoušet, jak se cítí člověk, který v dané chvíli není zrovna ve "své kůži" (pohyb na vozíku, pocit fyzické únavy, halucinace, zrakové a sluchové nedostatečnosti); poznání empatie a porozumění je prevencí sociálního vyloučení seniorů a osob se zdravotním postižením ze společnosti.



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 8

Řešení přihlášené do soutěže o Ceny MV: Místní Agenda 21 – Cesta k udržitelnému rozvoji v MČ Praha 8

MÍSTNÍ AGENDA V MČ PRAHA 8

Místní Agenda 21 je v MČ Praha 8 rozvíjena od roku 2015, v roce 2016 byla dosažena kategorie „C“. Řešení MA21 představuje hodnotný a současně rychlý a efektivní postup. Ukázkovým zlepšením je propojení strategické práce a participačních technik, dále pak osvětová činnost v tématech udržitelného rozvoje.

ZÍSKANÉ OCENĚNÍ

BRONZOVÝ STUPEŇ CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – OCENĚNÍ ZA DOSAŽENÍ KATEGORIE „C“ OFICIÁLNÍ SADY KRITÉRIÍ MÍSTNÍ AGENDY 21

CO ZNAMENÁ ŘÍZENÍ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE PRO MČ PRAHA 8

- MČ Praha 8 se aktivně věnuje jak strategické, tak i komunitní části MA21, spolupráce je funkční jak v rámci úřadu, tak i vůči organizacím vně úřadu;
- MA21 slouží jako nástroj pro aktivní participaci veřejnosti;
- MA21 je součástí integrovaného modelu řízení kvality;
- Praha 8 je v současné době jedinou městskou částí, která splnila podmínky přidělení titulu Fairtradové město/MČ.

Příklad činnosti: Podpora Fair Trade v MČ Praha 8

Rada MČ Praha 8 schválila v květnu 2016 „Deklaraci podpory Fair Trade v MČ Praha 8“. Tímto dokumentem se MČ připojuje k celosvětovému hnutí za spravedlivější ekonomické vztahy mezi zeměmi globálního Jihu a Severu, k hnutí, které stojí na rovných příležitostech, odpovědném obchodním partnerství a šetrném přístupu k lidem a přírodě. Městská část Praha 8 podporou Fair Trade naplňuje veřejné politické cíle v oblasti udržitelného rozvoje, deklarované v několika zásadních národních i mezinárodních dokumentech.

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14

Řešení přihlášené do soutěže o Ceny MV: Realizace MA21 v kategorii C na území Městské části Praha 14

UPLATNĚNÍ MÍSTNÍ AGENDY 21 V PROSTŘEDÍ MČ PRAHA 14

Městská část Praha 14 se zapojila do realizace MA21 v roce 2009, po dvou letech od zahájení projektu naplnila příslušná kritéria a dosáhla kategorie C. V současné době organizace plní i část kritérií vyšších kategorií a úspěšně obhájuje kategorii C.

ZÍSKANÉ OCENĚNÍ

BRONZOVÝ STUPEŇ CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ – OCENĚNÍ ZA DOSAŽENÍ KATEGORIE „C“ OFICIÁLNÍ SADY KRITÉRIÍ MÍSTNÍ AGENDY 21

CO ZNAMENÁ MÍSTNÍ AGENDA PRO MČ PRAHA 14

- respektování kritérií MA21 usnadnilo zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů;
- v municipalitě je stabilizovaná struktura pro koordinaci a naplňování principů MA21 a udržitelného rozvoje, tyto nástroje jsou plně podporovány komunální samosprávou;
- organizace využívá optimální postupy pro zapojování veřejnosti, na jejichž vylepšování a rozšiřování neustále pracuje;
- funkční strategický tým, který je poradním orgánem Rady MČ;
- MČ se zaměřuje na podporu aktivních občanů a organizací, které realizují komunitní akce podporující vztah občanů k místu, kde žijí;
- výstupy z řízení kvality jsou měřitelné, činnost veřejné správy je pravidelně hodnocena a jsou přijímána opatření vedoucí ke zlepšování.

Příklad činnosti: Kampaň „Chceme tu mít čisto!“

Kampaň vznikla jako nástavba dosavadních aktivit, kterými MČ Praha 14 vede k naplnění cíle „přimět nezodpovědnou část chovatelů, aby po svých psech uklízeli.“ Námět na projekt vzešel z iniciativy Žákovského zastupitelstva i účastníků Veřejného a Dětského fóra.

V rámci projektu byly rovněž realizovány veřejně přístupné procházky se strážníky a zaměstnanci úřadu. Trasy těchto procházek byly vytyčeny právě přes lokality s největším znečištěním. Při procházkách mohou účastníci také vidět, jak probíhá kontrola dodržování povinností majitelů psů – od registrací, přes čipování až po dodržování veřejného pořádku, dále mají účastníci samozřejmě možnost pokládat dotazy související s vlastnictvím psů v Praze 14.



VÝZVA PRO PŘIHLÁŠENÍ DO DALŠÍHO ROČNÍKU CEN MINISTERSTVA VNITRA

Zavedli jste v roce 2017 některou z metod kvality?

Pokračujete v rozvoji řízení kvality?

Realizujete v roce 2017 projekt v oblasti řízení kvality?

Zpracováváte inovační projekt?

**PŘIHLASTE SE DO NOVÉHO ROČNÍKU SOUTĚŽE O CENY MINISTERSTVA VNITRA
ZA KVALITU A INOVACI VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ 2017!**

Harmonogram soutěže o Ceny Ministerstva vnitra pro ročník 2017

| Činnost | Termín |
|--|--------------|
| Vyhlášení nového ročníku Cen MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě | 30. 6. 2017 |
| Zaslání přihlášky do soutěže o Ceny MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě | 31. 8. 2017 |
| Zasedání Odborné sekce Kvalita ve veřejné správě | 15. 9. 2017 |
| Informování uchazečů o výsledcích jednání Odborné sekce | 30. 9. 2017 |
| Jmenování hodnotitelů a zaslání jmenovacích dekretů | 30. 9. 2017 |
| Realizace projektu/ řešení, vypracování Závěrečné zprávy a její zaslání na MV | 30. 11. 2017 |
| Hodnocení Závěrečných zpráv, včetně návštěvy na místě, zpracování Zprávy z hodnocení a její zaslání na MV | 31. 1. 2018 |
| Zaslání pozvánky na zasedání Odborné sekce (pouze u Cen MV za inovaci ve veřejné správě) | 10. 2. 2018 |
| Zasedání Odborné sekce, projednání Závěrečných zpráv a Zpráv z hodnocení a navržení udělení Cen MV, prezentace v kategorii Cen MV za inovaci ve veřejné správě | 28. 2. 2018 |
| Rozhodnutí o udělení Cen MV | 31. 3. 2018 |
| Informování soutěžících o výsledcích hodnocení | 30. 4. 2018 |
| Slavnostní udílení Cen MV na konferenci kvality ve veřejné správě | 30. 6. 2018 |
| Vyhlášení nového ročníku soutěže o Ceny MV | 30. 6. 2018 |
| Zveřejnění dobré praxe organizací | |

KONTAKTY

Ministerstvo vnitra
Odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy
náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4

www.mvcr.cz/verejna-sprava

www.kvalitavs.cz

ID datové schránky: 6bnaawp



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7

www.mvcr.cz

vydáno v květnu 2017
účelová publikace, není určena k prodeji