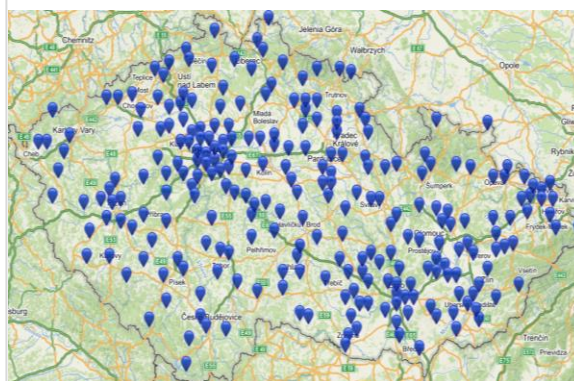
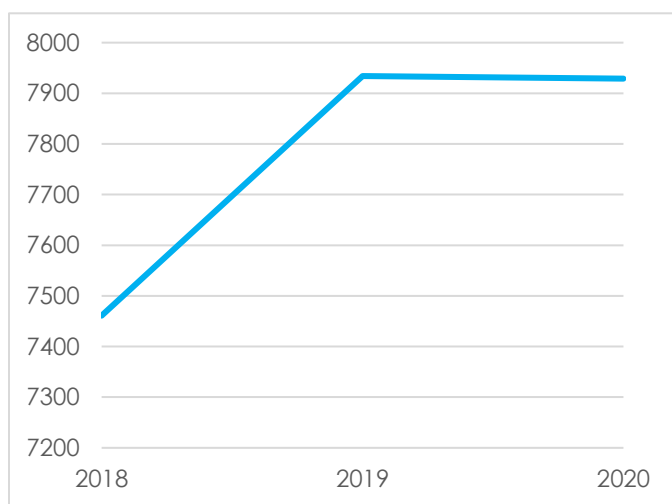




# Hodnocení a měření veřejné správy<sup>1</sup>

## 1) Služby veřejné správy

### Počet a rozmístění aktivních kontaktních míst Czech POINT



Celkový počet Czech POINTŮ	2018	2019	2020
		7461	7934

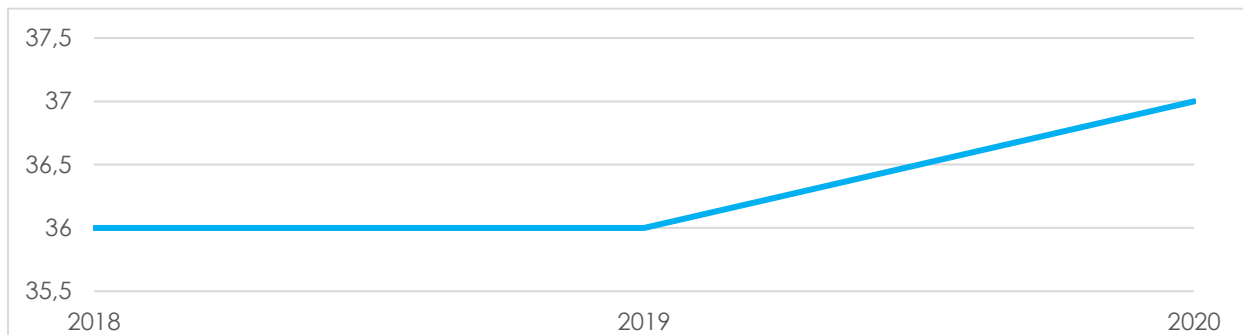
**Komentář:** Z dostupných dat je zřejmé, že počet Czech POINTŮ v roce 2019 značně vzrostl na celkovou hodnotu téměř 8000, který se udržel i v roce 2020. Díky vysokému počtu těchto poboček je zajištěna jejich snadná dostupnost občanům, a to po celém území ČR. Žádoucí trend, tj. nárůst počtu kontaktních míst a pokrytí celého území ČR, je stabilní.

<sup>1</sup> Tento materiál obsahuje indikátory, jejichž způsob sběru a metodologie je detailněji popsána v materiálu [Aktualizovaný systém měření a hodnocení veřejné správy](#).

Vzhledem k tomu, že aktualizovaný systém měření a hodnocení veřejné správy byl schválen usnesením č. 732 ze dne 13. července 2020, u některých indikátorů nebyla do této doby data sbírána. Z tohoto jsou některá data k dispozici až od roku 2020.



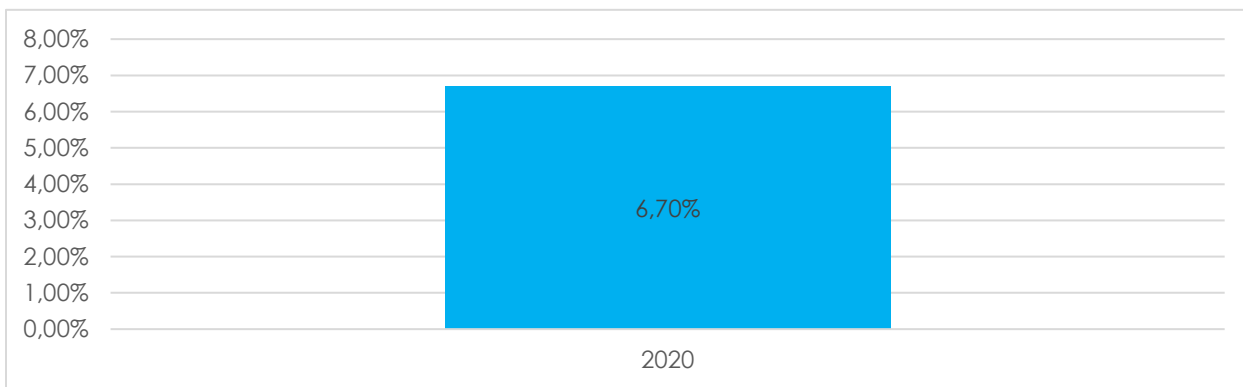
## Počet služeb, které je možné vyřídit prostřednictvím Czech POINT



Celkový počet služeb, které je možné vyřídit prostřednictvím Czech POINT	2018	2019	2020
		36	36

**Komentář:** Občan si prostřednictvím systému Czech POINT může vyřídit řadu služeb, např. může získat výpis z bodového hodnocení řidiče, výpis z živnostenského rejstříku, výpis z rejstříku trestů a další. Od roku 2020 je možné požádat si i o výpis z Informačního receptu eRecept. Žádoucí trend, tj. nárůst počtu služeb orgánů veřejné moci, které je možné vyřídit prostřednictvím služeb Czech POINT, je průběžně naplňován.

## Podíl digitálních služeb na celkovém počtu služeb



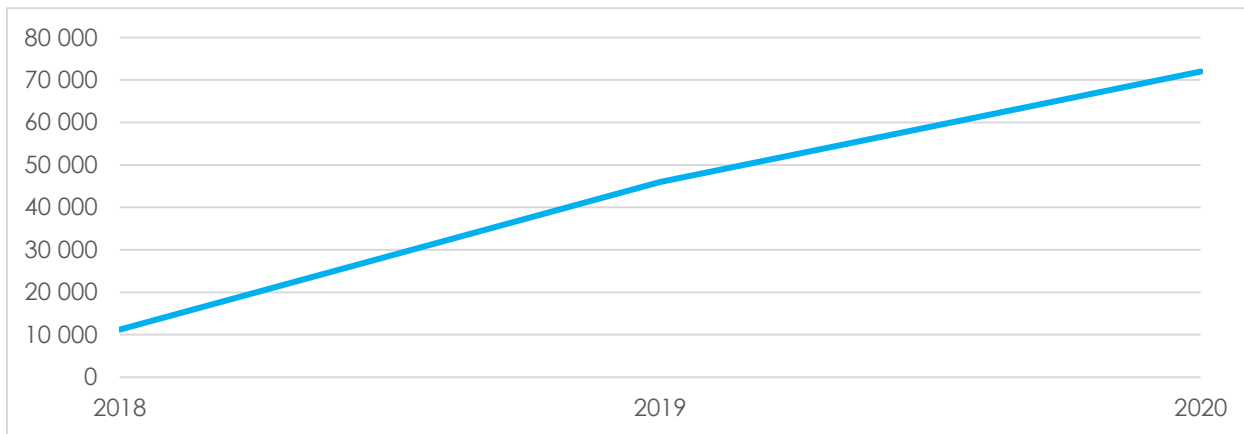
Celkový podíl služeb, které je možné vyřídit prostřednictvím Czech POINT	2018	2019	2020
		Data nebyla sbírána	Data nebyla sbírána

**Komentář:** U tohoto indikátoru nejsou k dispozici data za roky 2018 a 2019. V březnu 2020 Katalog služeb obsahoval celkem 2835 služeb (Katalog je dostupný od roku 2020), z nichž 6,70 % je možné vyřídit elektronicky, tj. prostřednictvím Portálu občana, dálkovým přístupem, datovou schránkou či elektronickým podpisem. V souvislosti s absencí dat za předchozí roky nelze aktuálně stanovit, zda je žádoucí trend naplňován či nikoli. Trend bude možné hodnotit



v následujících letech. Zároveň je nutné upozornit na to, že Katalog služeb obsahuje pouze výsek služeb, nikoli jejich absolutní počet. Jedná se tedy o procentuální vyjádření ze vzorku.

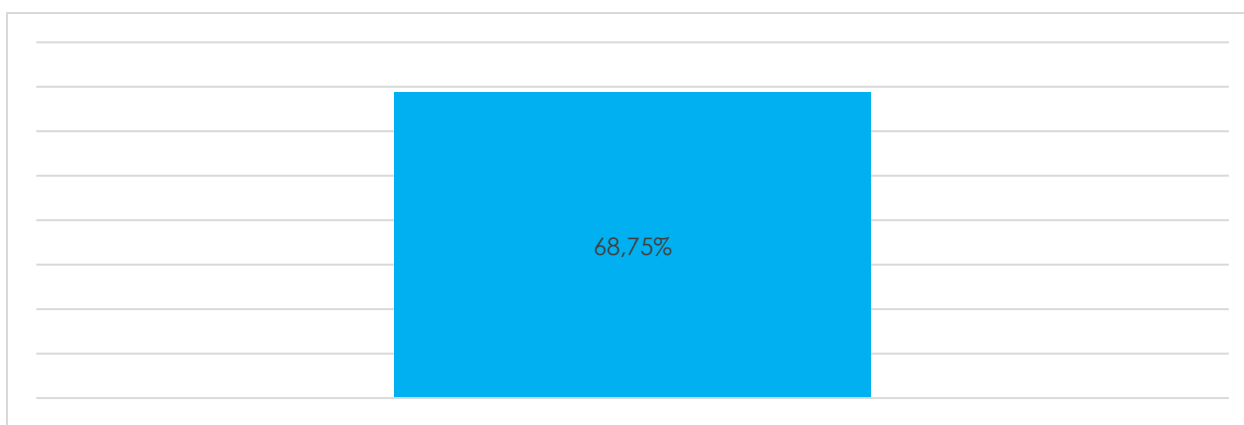
### Počet uživatelů na Portálu občana



Počet uživatelů na Portálu občana	2018	2019	2020
	11 200	46 000	72 000

**Komentář:** Z dostupných dat je zřejmé, že stoupá počet uživatelů Portálu občana. Portál občana je jednou ze součástí Portálu veřejné správy. Zatímco v roce 2018 byl počet uživatelů Portálu občana pouze 11 200, v roce 2020 je to již 72 000. Velmi výrazně k nárůstu přispěla pandemie COVID-19 a nutnost komunikovat s úřady elektronicky. Žádoucí trend, tj. nárůst počtu uživatelů Portálu občana, je tedy naplňován.

### Podíl služeb, které si mohou klienti vyřídit bez vazby na místní příslušnost

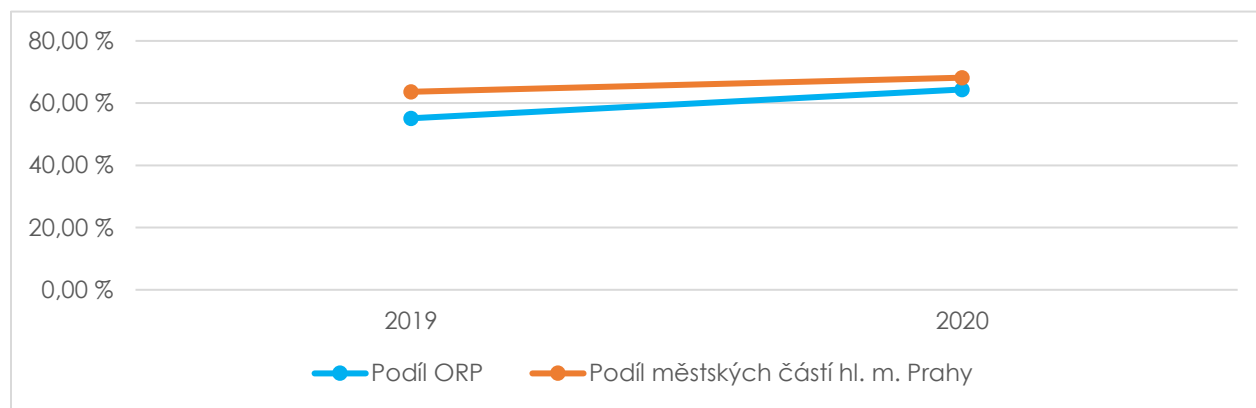


Podíl služeb, které si mohou klienti vyřídit bez vazby na místní příslušnost	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	Data nebyla sbírána	68,75 %



**Komentář:** U tohoto indikátoru nejsou k dispozici data za roky 2018 a 2019. V březnu 2020 Katalog služeb obsahoval celkem 2835 služeb, z nichž 68,75 % bylo možné vyřídit bez vazby na místní příslušnost. V souvislosti s absencí dat za předchozí roky aktuálně nelze stanovit, zda je žádoucí trend naplňován či nikoli. Trend bude možné hodnotit v následujících letech. Zároveň je nutné upozornit na to, že Katalog služeb obsahuje pouze výsek služeb, nikoli jejich absolutní počet. Jedná se tedy o procentuální vyjádření ze vzorku.

### Podíl ORP a městských částí hl. m. Prahy umožňujících elektronické objednání k agendám OP, ŘP, CD

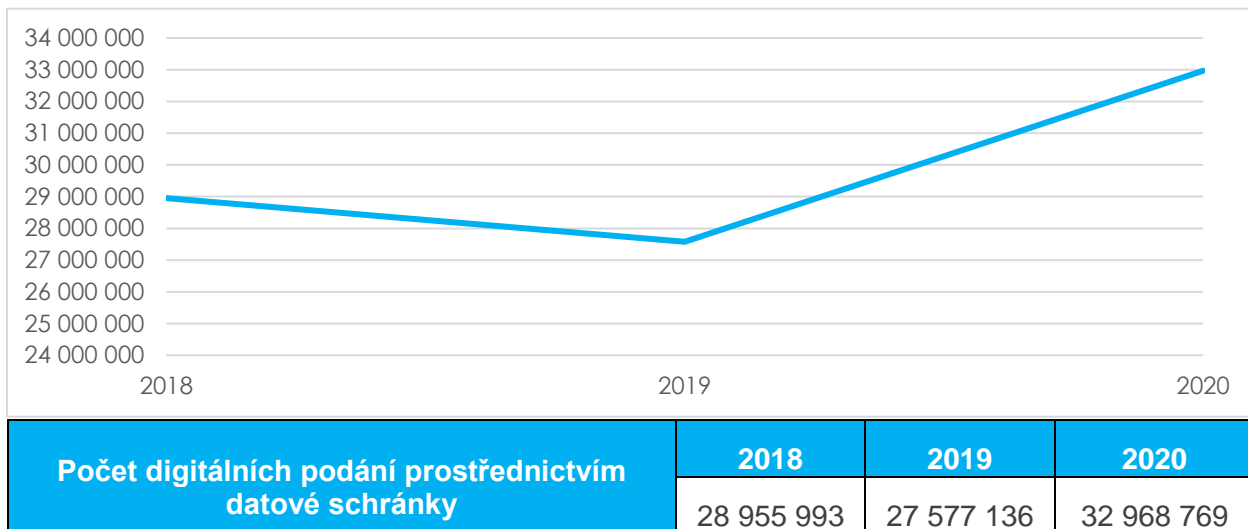


	2018	2019	2020
<b>Podíl ORP a městských částí hl. m. Prahy umožňujících elektronické objednání k agendám OP, ŘP, CD</b>	Data nebyla sbírána	ORP – 55,12 % Městské části hl. m. Prahy – 63,64 %	ORP – 64,39 % Městské části hl. m. Prahy – 68,18 %

**Komentář:** Data pro naplňování indikátoru jsou dostupná od roku 2019, a to za všechna ORP a všechny městské části hl. m. Prahy. Je patrné, že se mírně zvyšuje podíl ORP i městských částí hl. m. Prahy, které umožňují občanům objednat se k agendám občanských průkazů (OP), řidičských průkazů (ŘP) a cestovních dokladů (CD). Tato možnost elektronického objednávání výrazně zvyšuje komfort při odbavení občanů. Žádoucí trend, tj. co nejvyšší počet ORP a městských částí hl. města Prahy, umožňujících elektronické objednání k uvedeným agendám, je průběžně naplňován.

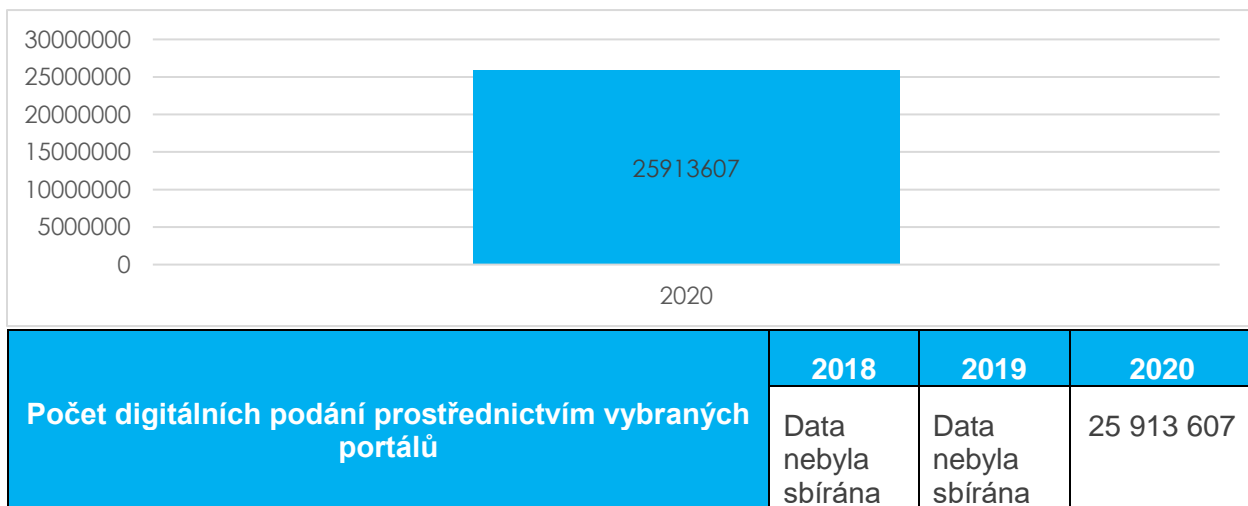


## Počet digitálních podání prostřednictvím datové schránky



**Komentář:** V roce 2020 ústřední orgány státní správy přijaly celkem 32 968 769 digitálních podání prostřednictvím datové schránky, což je v meziročním srovnání nárůst o téměř 20 %. Žádoucí trend, tj. nárůst počtu digitálních podání uskutečněných prostřednictvím datové schránky, je naplňován.

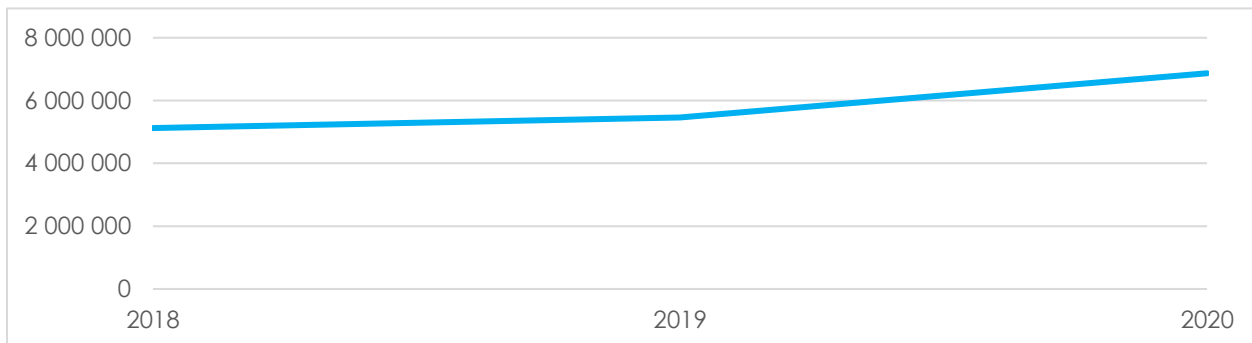
## Počet digitálních podání prostřednictvím vybraných portálů



**Komentář:** U tohoto indikátoru nebyla data v roce 2018 a 2019 sbírána. V roce 2020 přijaly Finanční správa celkem 6 131 616 digitálních podání a Česká správa sociálního zabezpečení 19 781 991 digitálních podání. V souvislosti s absencí dat za předchozí roky aktuálně nelze zhodnotit, zda je žádoucí trend naplňován či nikoli. Trend bude možné hodnotit v následujících letech.



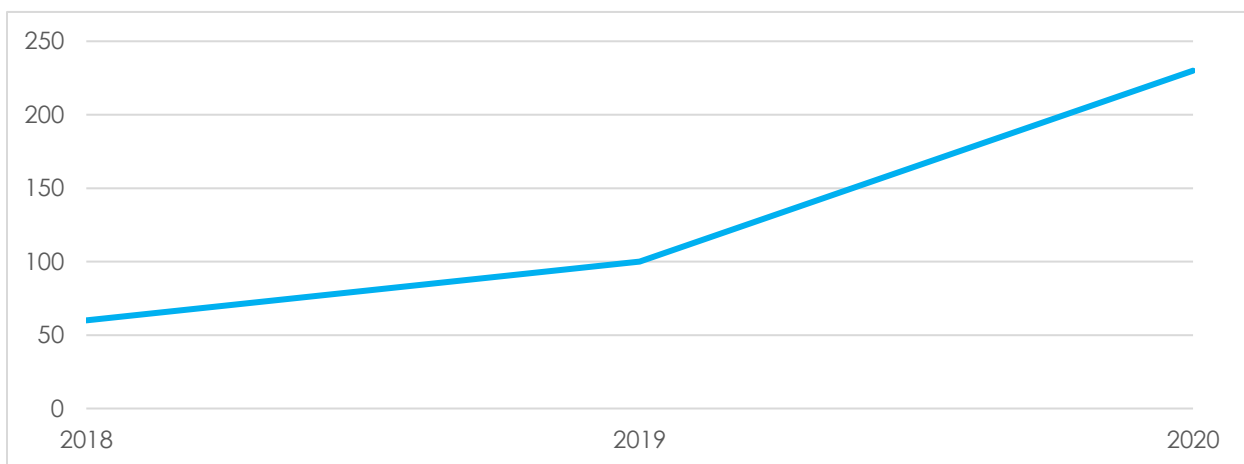
## Transakce provedené prostřednictvím datových schránek v ČR podle vlastníka datové schránky



Transakce provedené prostřednictvím datových schránek v ČR podle vlastníka datové schránky	2018	2019	2020
	FO: 630 000 PFO: 4 494 000	FO: 724 000 PFO: 4 739 000	FO: 1 117 435 PFO: 5 750 404

**Komentář:** Od roku 2018 sleduje MV nárůst počtu transakcí prostřednictvím datových schránek, a to jak u fyzických osob (FO), tak i podnikajících fyzických osob (PFO), které nemají zákonem stanovenou povinnost zmíněnou datovou schránku mít a využívat při komunikaci např. s úřady. Žádoucí trend, tj. nárůst počtu transakcí provedených prostřednictvím datových schránek, je naplňován.

## Počet elektronických služeb veřejné správy poskytovaných prostřednictvím Portálu občana



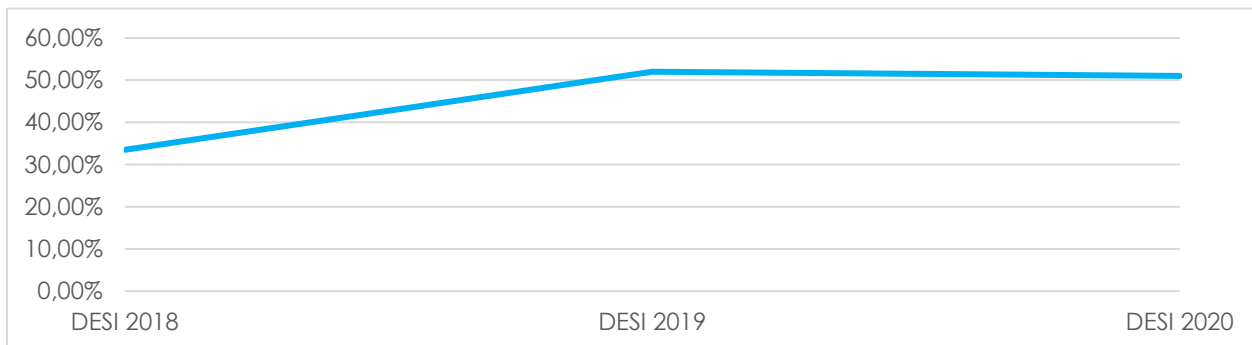
Počet elektronických služeb veřejné správy poskytovaných prostřednictvím Portálu občana	2018	2019	2020
	60	100	230

**Komentář:** Od roku 2018 sleduje MV nárůst počtu elektronických služeb veřejné správy, které jsou poskytovány prostřednictvím Portálu občana, což výrazně zvyšuje komfort jak pro občany,



tak i zefektivňuje práci veřejné správy. Lze očekávat, že se počet služeb na Portálu občana bude i nadále zvyšovat. Žádoucí trend, tj. nárůst počtu elektronických služeb veřejné správy, poskytovaných prostřednictvím Portálu občana, je naplňován.

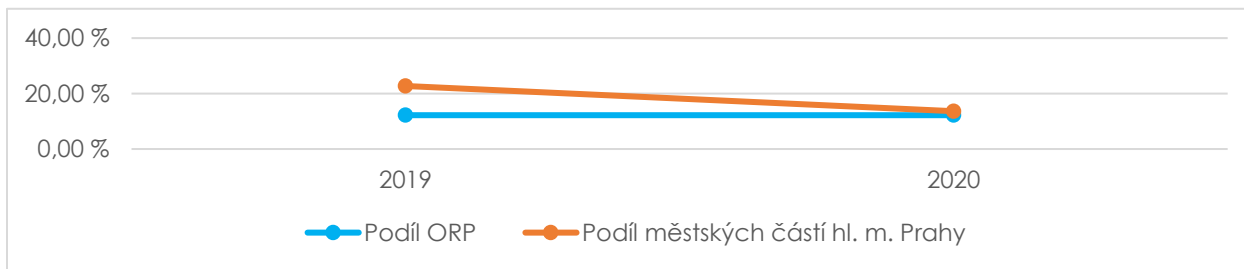
### Občané, kteří za posledních 12 měsíců vyplnili formuláře pro úřady online



Občané, kteří za posledních 12 měsíců vyplnili formuláře pro úřady online	DESI 2018	DESI 2019	DESI 2020
	33,50 %	52 %	51 %

**Komentář:** Indikátor sleduje, jaké procento občanů vyplnilo za posledních 12 měsíců formulář pro úřady online. Dle posledního měření v ČR uvedená hodnota dosahuje 51 %. Nicméně je třeba upozornit, že měření probíhá pouze na vzorku populace. Jedná se tedy o procentuální vyjádření ze vzorku. Hodnota byla měřena prostřednictvím dotazníku týkajícího se používání informačních technologií v domácnostech, který se zasílá vybraným občanům ve věku od 16 do 74 let, a to každoročně. Dotazník obsahuje mj. otázku, zda vyplnili v předchozím roce nějaký formulář pro úřady online, případně proč ne.

### Podíl úřadů ORP a městských částí hl. m. Prahy, které prostřednictvím svých webových stránek a sociálních sítí zjišťují spokojenost občanů s výkonem úřadu a jeho službami



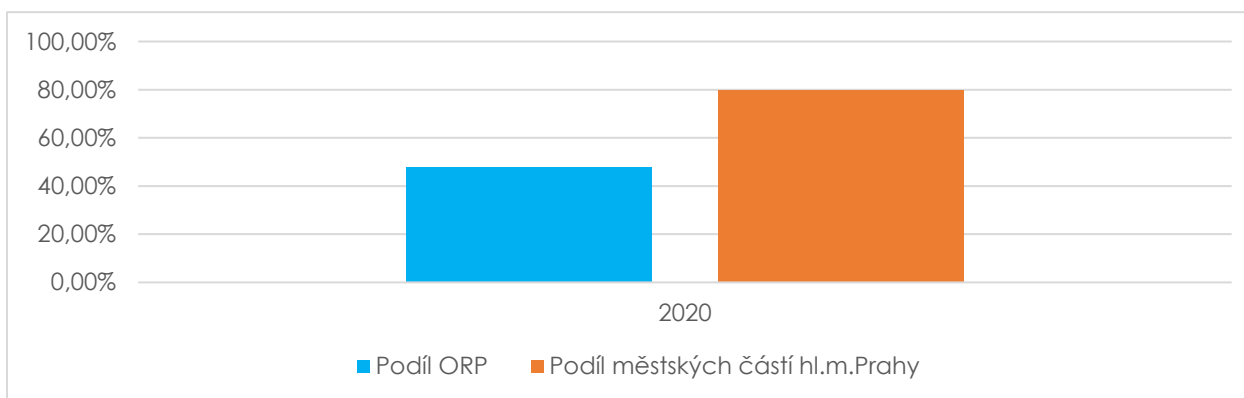
	2018	2019	2020
Podíl ORP a městských částí hl. m. Prahy, které prostřednictvím svých webových stránek a sociálních sítí	Data nebyla sbírána	ORP – 12,20 %	ORP – 12,20 %



<b>zjišťují spokojenost občanů s výkonem úřadu a jeho službami</b>		Městské části hl. m. Prahy – 22,73 %	Městské části hl. m. Prahy – 13,64 %
--	--	--------------------------------------	--------------------------------------

**Komentář:** Dle sesbíraných dat je patrné, že zjišťování spokojenost občanů s výkonem úřadu a jeho službami zdaleka není zcela běžnou praxí. Pouze 12,20 % ze všech ORP a 13,64 % ze všech městských částí hl. m. Prahy v roce 2020 tuto aktivitu zrealizovalo, a to různými formami, např. anketou na webových stránkách, obsáhlejším dotazníkem či sběrem zkušeností občanů s úřadem prostřednictvím sociálních sítí. Žádoucí trend, tj. nárůst podílů ORP a městských částí hl. m. Prahy, které zjišťují spokojenost občanů, se tedy nedaří naplňovat. Trendem je naopak stagnace vývoje. Jednou z příčin může být pandemie COVID-19, která částečně omezila chod úřadů. Ty se zároveň musely potýkat s řadou dalších problémů.

### Přívětivá komunikace s klienty



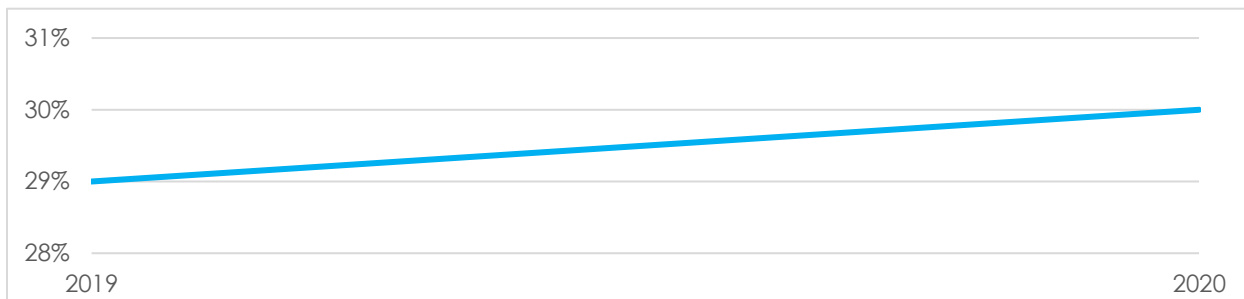
	2018	2019	2020
<b>Přívětivá komunikace s klienty</b>	Data nebyla sbírána	Data nebyla sbírána	ORP – 47,86 % Městské části hl. m. Prahy – 80 %

**Komentář:** Indikátor sleduje, jaký je podíl ORP a městských částí hl. m. Prahy, které provádí pravidelná školení zaměstnanců na přepážkách v tématu přívětivé komunikace. Je třeba upozornit, že se jedná o průměr ze vzorku, neboť data jsou dostupná prostřednictvím soutěže Přívětivý úřad, které se neúčastní všechny ORP a městské části hl. m. Prahy. Vzhledem k nedostupnosti dat za předchozí roky nelze aktuálně identifikovat, zda dochází k žádoucímu trendu či nikoli.





## Spokojenost občanů s fungováním úřadů

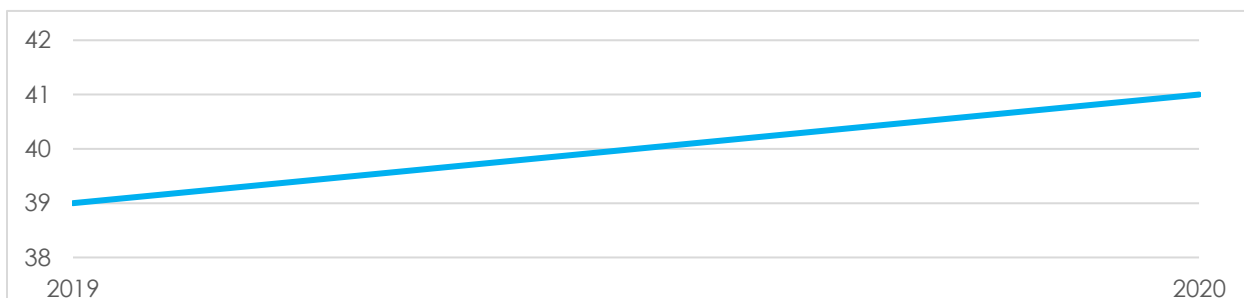


Spokojenost občanů s fungováním úřadů	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	29 %	30 %

**Komentář:** Indikátor sleduje, jaká je míra spokojenosti občanů s fungováním úřadů. Výzkum probíhá v rámci šetření „Spokojenost se stavem vybraných oblastí veřejného života“ na vzorku české populace, jež realizuje Centrum výzkumu veřejného mínění. Žádoucí trend, tj. zvyšování spokojenosti, má velmi pozvolný vývoj.

## 2) Transparentnost veřejné správy

### Počet veřejných institucí publikujících otevřená data

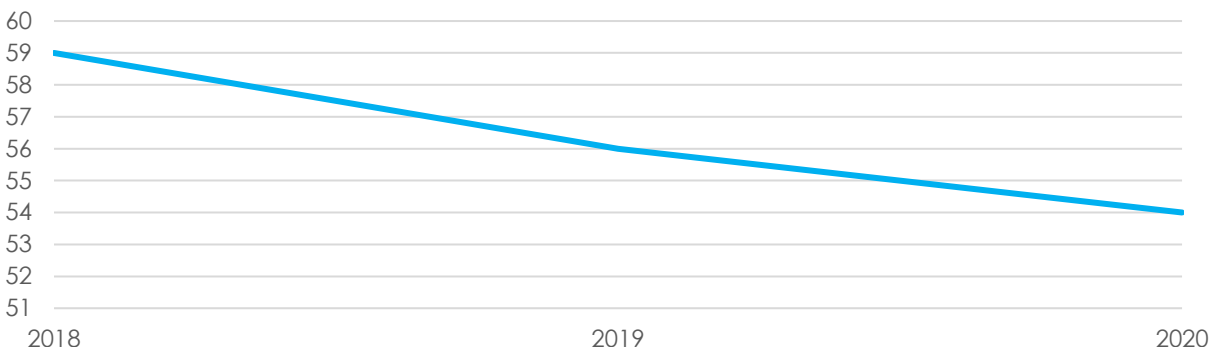


Počet veřejných institucí publikujících otevřená data	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	39	41

**Komentář:** Indikátor sleduje počet institucí obou úrovní veřejné správy, která publikují otevřená data. Z dostupných dat je patrné, že se zvyšuje počet institucí, které otevřená data publikují – v roce 2020 to bylo již 41 poskytovatelů. Nejvíce datových sad přitom zpřístupnil Český úřad zeměměřický a katastrální (128 698 datových sad) a následně Ministerstvo vnitra (4 018 datových sad). Žádoucí trend, tj. rostoucí počet veřejných institucí, publikujících otevřená data, je tedy pozvolna naplňován.



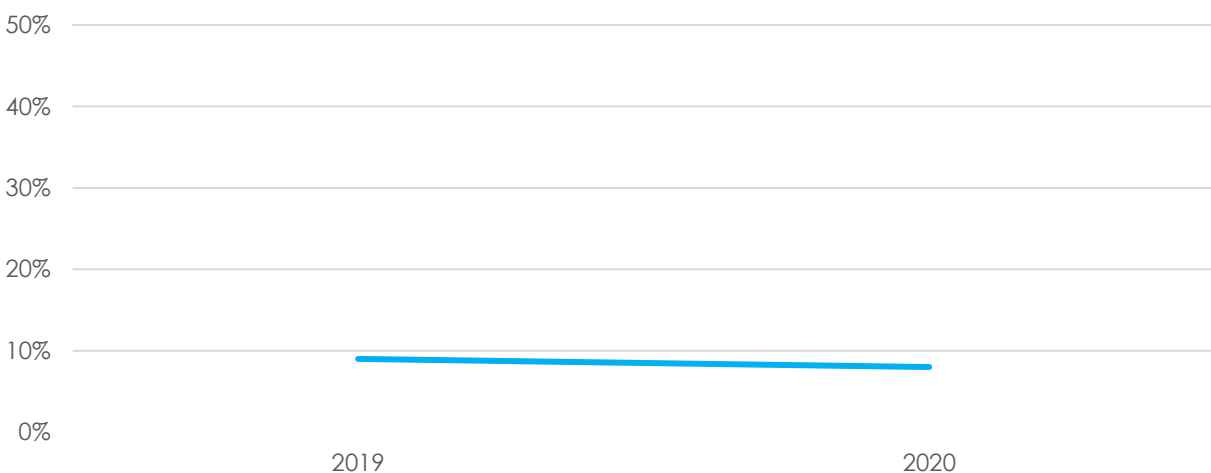
## Index vnímání korupce



Index vnímání korupce	2018	2019	2020
	59	56	54

**Komentář:** Indikátor se zaměřuje na vnímání existence korupce mezi úředníky a politiky. V rozsahu indexu 0 znamená nejvyšší míru korupce a 100 nejnižší míru korupce. Tato data vychází z hodnocení Transparency International. Z dat je tedy patrné, že vnímání korupce v ČR má zhoršující se tendenci, tj. je chápána jako zvětšující se problém. Žádoucí trend není naplňován. Aby mohla být daná země zahrnuta do indexu, musí tuto zemi posoudit minimálně tři různé zdroje. Index se následně vypočítá jako průměr všech standardizovaných skóre dostupných pro danou zemi. Pro index vnímání korupce za rok 2020 bylo použito celkem 13 zdrojů dat.

## Spokojenost občanů se stavem korupce



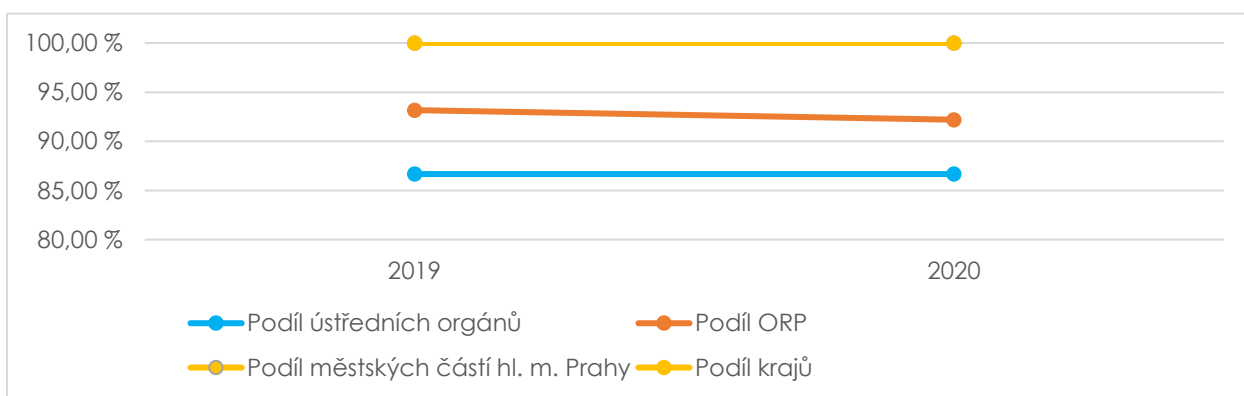
Spokojenost občanů se stavem korupce	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	9 %	8 %



**Komentář:** Indikátor sleduje míru spokojenosti občanů se stavem korupce. Výzkum probíhá v rámci šetření „Spokojenost se stavem vybraných oblastí veřejného života“ na vzorku české populace, jež realizuje Centrum výzkumu veřejného mínění. Z dostupných dat je zřejmé, že spokojenost se stavem korupce je velmi nízká, v roce 2020 dosáhla pouze 8 % občanů, kteří jsou spokojeni či spíše spokojeni se stavem korupce v ČR. Žádoucí trend, tj. nárůst spokojenosti občanů se stavem korupce, není naplňován.

### 3) Komunikace a participace občanů

Podíl ústředních orgánů státní správy, ORP, městských částí hl. m. Prahy a krajů, které využívají ke komunikaci s občany sociální sítě



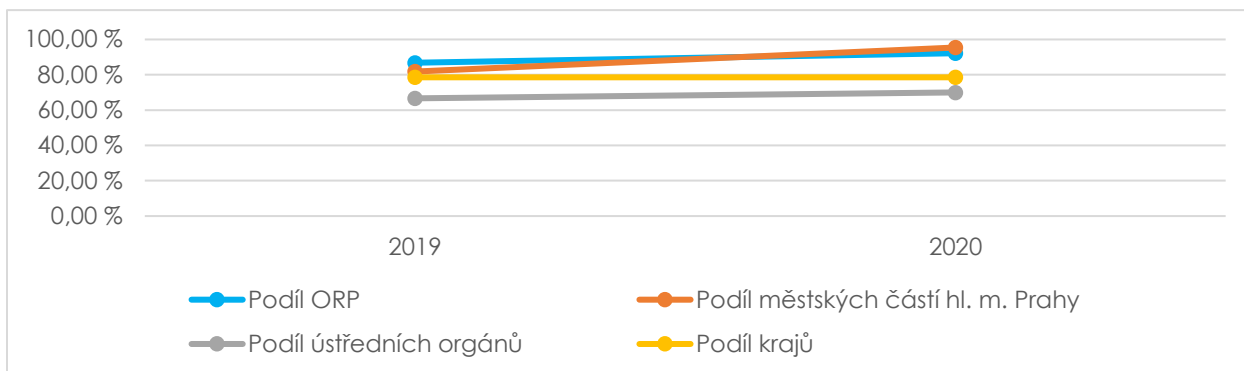
	2018	2019	2020
Podíl ústředních orgánů státní správy, ORP, městských částí hl. m. Prahy a krajů, které využívají ke komunikaci s občany sociální sítě	Data nebyla sbírána	ÚOSS – 86,67 %	ÚOSS – 86,67 %
		ORP – 93,17 %	ORP – 92,20 %
		Městské části hl. m. Prahy – 100 %	Městské části hl. m. Prahy – 100 %
		Kraje – 100 %	Kraje – 100 %

**Komentář:** Z dostupných dat je patrné, že všechny kraje ČR a městské části hl. m. Prahy využívají ke komunikaci s občany sociální sítě. V případě ORP sociální sítě používá přes 90 % z nich všech a u ústředních orgánů státní správy pod 90 %. Žádoucí trend, tj. zvyšování podílu, byl

u městských částí hl. města Prahy a krajů v roce 2020 naplněn, u ORP a ústředních orgánů státní správy můžeme sledovat stagnaci vývoje. Nicméně lze říct, že sociální sítě se staly etablovaným nástrojem ke komunikaci s občany.



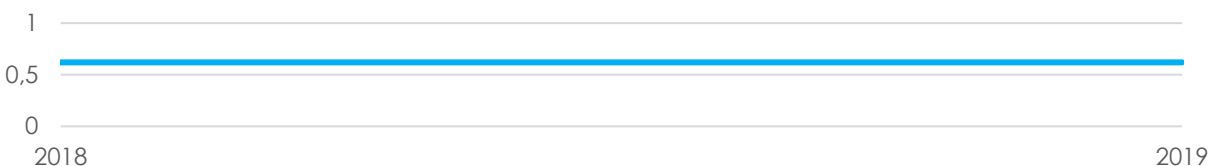
## Podíl webových stránek úřadů ORP, městských částí hl. m. Prahy, ústředních orgánů státní správy a krajů, které jsou uzpůsobeny mobilním telefonům



	2018	2019	2020
<b>Podíl webových stránek úřadů ORP, městských částí hl. m. Prahy, ústředních orgánů státní správy a krajů, které jsou uzpůsobeny mobilním telefonům</b>	Data nebyla sbírána	ÚOSS – 66,67 %	ÚOSS – 70 %
		ORP – 86,83 %	ORP – 92,20 %
		Městské části hl. m. Prahy – 81,82 %	Městské části hl. m. Prahy – 95,45 %
		Kraje – 78,57 %	Kraje – 78,57 %

**Komentář:** Z dostupných dat je patrné, že v roce 2020 byl žádoucí trend, tj. zvýšení podílu webových stránek uzpůsobených mobilním telefonům, naplněn u ústředních orgánů státní správy, ORP a městských částí hl. m. Prahy. Pouze v případě krajů došlo ke stagnaci. Obecně lze konstatovat, že většina webových stránek uvedených subjektů je již uzpůsobena mobilním telefonům.

## Index E-Participace



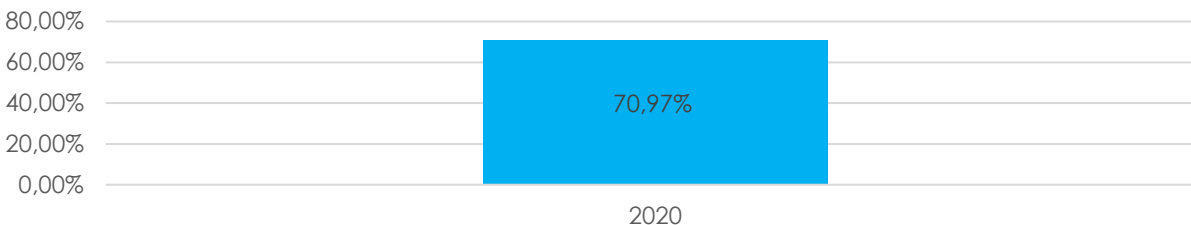
Index E-Participace	2018	2019	2020
	0,62	0,62	Data nebyla sbírána

**Komentář:** Index E-Participace vyjadřuje míru využívání online služeb orgány veřejné moci pro poskytování informací občanům. Hodnota se pohybuje mezi 0 (nejhorší) a 1 (nejlepší). V roce 2018 a 2019 ČR dosáhla hodnoty 0,62. V roce 2019 se ČR umístila na 89. místě z celkem 141 zemí. V souvislosti s pandemií COVID-19 poskytovatel dat, tedy World Economic Forum, v roce 2020 tento indikátor neměřil. Nicméně lze konstatovat, že žádoucí trend, tj. zlepšení postavení



ČR a zlepšení hodnoty indexu, má stagnující charakter. Index E-Participace měří využívání online služeb za účelem usnadnit poskytování informací občanů, interakcí se zúčastněnými stranami a zapojení do rozhodovacích procesů. Data jsou získávána na základě dotazníku, který je každý rok rozeslán vybraným subjektům. Dotazník se každý rok mírně inovuje tak, aby odrážel i nové výzvy.

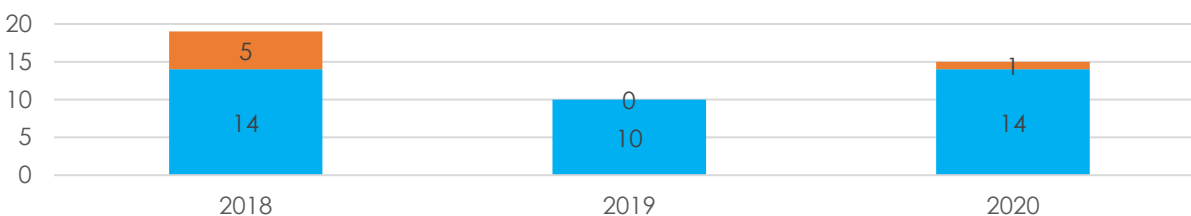
### Podíl ústředních orgánů státní správy využívajících nástrojů participace veřejnosti



Podíl ústředních orgánů státní správy využívajících nástrojů participace veřejnosti	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	Data nebyla sbírána	70,97 %

**Komentář:** Indikátor monitoruje, jak ústřední orgány státní správy používají nástroje participace veřejnosti, např. veřejná projednávání, kulaté stoly, mikrodeliberace apod. Indikátor byl poprvé měřen k roku 2020, kdy 70,97 % ústředních orgánů státní správy použilo nějaký nástroj participace s veřejností. Vzhledem v absenci dat za předchozí roky aktuálně nelze zhodnotit trend v naplňování indikátoru.

### Poměr platných a neplatných místních a krajských referend

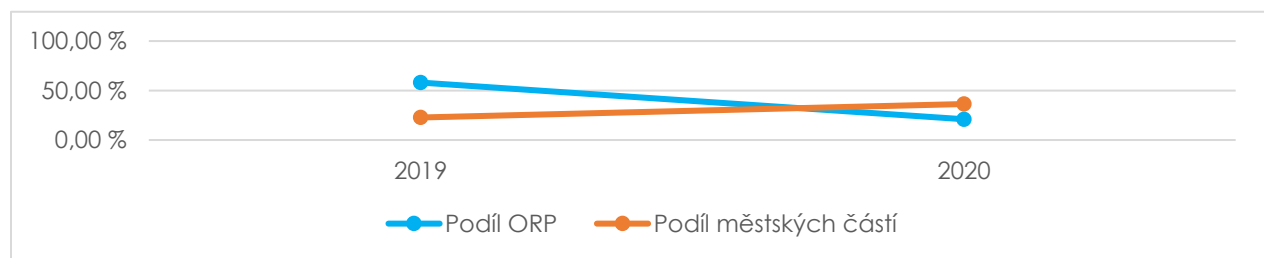


	2018	2019	2020
Počet místních referend platných	14	10	14
Počet místních referend neplatných	5	0	1
Počet krajských referend platných	0	0	0
Počet krajských referend neplatných	0	0	0



**Komentář:** V roce 2020 se konalo celkem 14 platných místních referend a 1 neplatné místní referendum. Krajské referendum se v ČR nekonalo žádné. Hodnoty z roku 2020 se zásadně neliší od hodnot za roky 2018 a 2019, nelze tedy pozorovat žádoucí trend, tj. nárůst počtu platných referend.

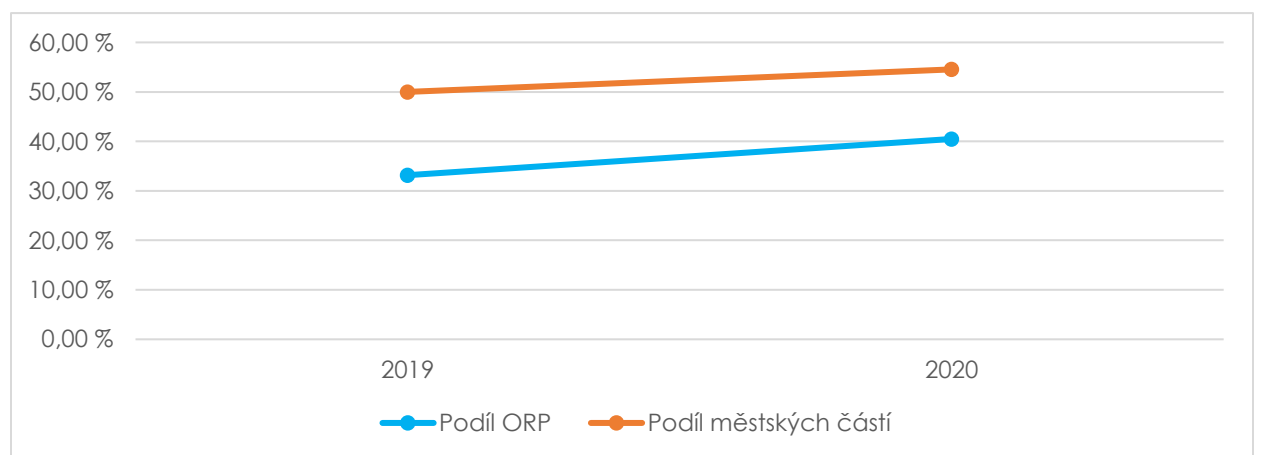
### Podíl ORP a městských částí hl. m. Prahy, které alespoň dvakrát ročně organizují veřejná projednávání s občany



	2018	2019	2020
<b>Podíl ORP a městských částí hl. m. Prahy, které alespoň dvakrát ročně organizují veřejná projednávání s občany</b>	Data nebyla sbírána	ORP – 58,05 % Městské části hl. m. Prahy – 22,73 %	ORP – 20,98 % Městské části hl. m. Prahy – 36,36 %

**Komentář:** Plnění indikátoru bylo velmi výrazně ovlivněno celosvětovou pandemií COVID-19 a s tím souvisejících restrikcí mj. omezování setkání a pohybu. Z toho důvodu lze sledovat pokles ORP, které v roce 2020 zorganizovaly veřejné projednávání s občany. Naopak u městských částí hl. m. Prahy lze sledovat žádoucí trend, tj. zvyšování podílu, kdy v roce 2020 zorganizovalo tuto akci celkem 36,36 % ze všech městských částí hl. m. Prahy.

### Podíl ORP a městských částí hl. m. Prahy, které mají tzv. participativní rozpočet





	2018	2019	2020
<b>Podíl ORP a městských částí hl. m. Prahy, které alespoň dvakrát ročně organizují veřejná projednání s občany</b>	Data nebyla sbírána	ORP – 33,17 % Městské části hl. m. Prahy – 50 %	ORP – 40,49 % Městské části hl. m. Prahy – 54,55 %

**Komentář:** Z dostupných dat je zřejmé, že dochází k nárůstu podílu ORP a městských částí hl. m. Prahy, které mají participativní rozpočet. V roce 2020 participativní rozpočet realizovalo celkem 40,49 % ze všech ORP a 54,55 % ze všech městských částí hl. m. Prahy. Žádoucí trend, tj. zvyšování podílu ORP a městských částí hl. města Prahy, které mají participativní rozpočet, je naplňován.

### Spokojenost občanů s možností účasti občanů na rozhodování

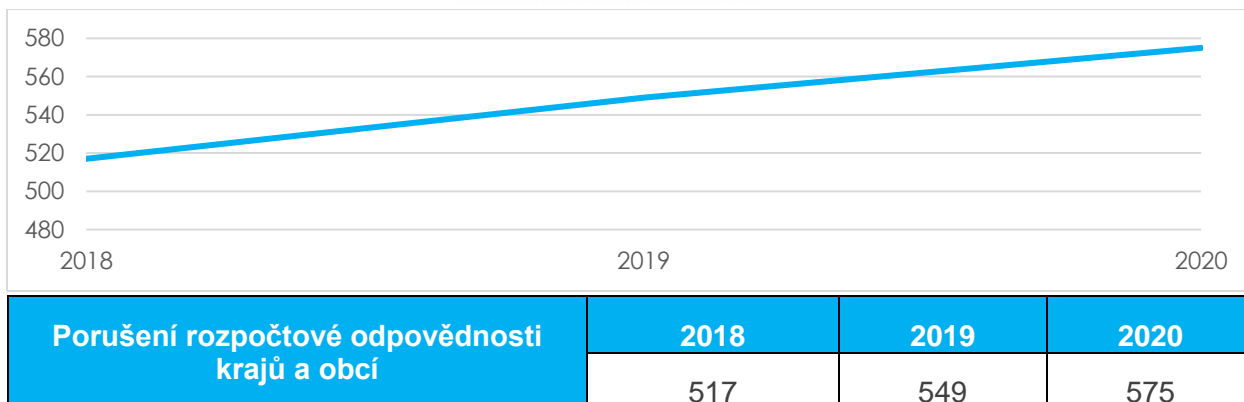


<b>Spokojenost občanů s možností účasti občanů na rozhodování</b>	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	24 %	24 %

**Komentář:** Z dostupných dat je patrné, že míra spokojenosti občanů s jejich možnostmi účasti na rozhodování se v roce 2020, oproti roku 2019, nezměnila a setrvává na 24 % občanů, kteří jsou velmi a spíše spokojeni. Nicméně je nutné upozornit, že výzkum míry naléhavosti různých oblastí života probíhá v rámci šetření „Spokojenost s vybranými oblastmi veřejného života“ na vzorku české populace, jedná se tedy o průměr ze vzorku. Žádoucí trend, tj. nárůst spokojenosti občanů, nebyl dosud identifikován.

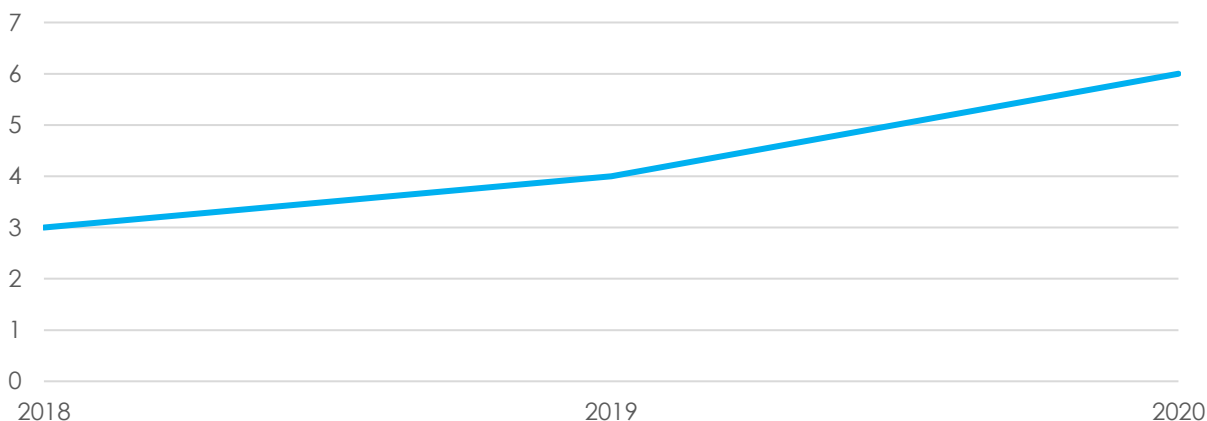
## 4) Hospodaření státu a územních samosprávných celků

### Porušení rozpočtové odpovědnosti krajů a obcí



**Komentář:** Z dlouhodobého hlediska se nedaří naplňovat žádoucí trend, tj. snížení počtu porušení rozpočtové odpovědnosti. Naopak narůstá počet obcí porušující rozpočtovou odpovědnost. V roce 2020 to již bylo 575 z nich. Příčinou tohoto vývoje může být pandemie COVID-19, která má vážné ekonomické důsledky, Co se týče krajů, lze konstatovat, že žádný kraj dlouhodobě pravidla rozpočtové odpovědnosti neporušuje. Žádoucí trend, tj. snížení počtu obcí a krajů, které porušují rozpočtovou kázeň, není v případě obcí naplněn.

### Počet agend financovaných adresně

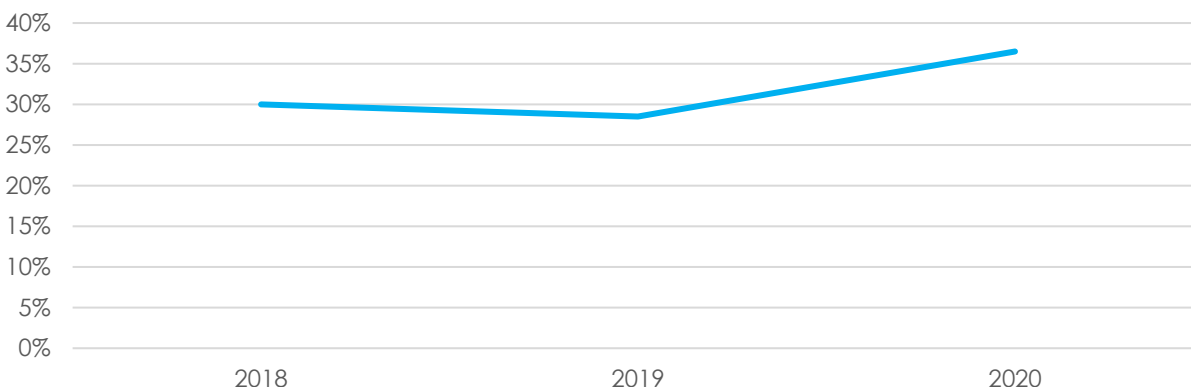


**Komentář:** Indikátor sleduje počet agend vykonávaných v přenesené působnosti, u kterých se uplatňuje adresné financování. V roce 2020 bylo adresné financování zavedeno u celkem 6 agend, což je nárůst o 2 agend oproti roku 2019. Žádoucí trend, tj. nárůst počtu agend financovaných adresně, je naplňován.





## Procentuální výše státního dluhu vůči HDP

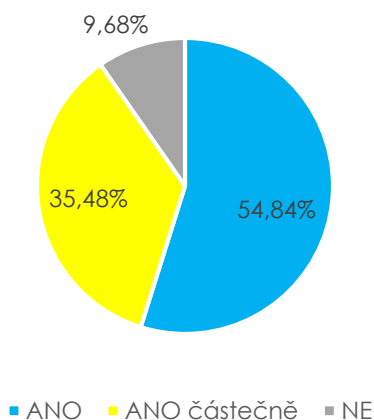


Procentuální výše státního dluhu vůči HDP	2018	2019	2020
	30 %	28,5 %	36,5 %

**Komentář:** Indikátor sleduje, jaký je podíl státního dluhu na hrubém domácím produktu (HDP). V roce 2019 bylo možné sledovat procentuální pokles výše státního dluhu, nicméně v roce 2020 se procentuální výše zvýšila na hodnotu 36,5 %. Příčinou nežádoucího nárůstu je pravděpodobně celosvětová pandemie COVID-19, která má negativní vliv na ekonomiky všech zemí světa. Žádoucí trend, tj. pokles procentuální výše státního dluhu vůči HDP, není naplňována.

## 5) Management

### Podíl ústředních orgánů státní správy, které při tvorbě politik aplikují strategické řízení

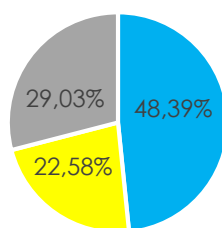


Podíl ústředních orgánů státní správy, které při tvorbě politik aplikují strategické řízení	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	Data nebyla sbírána	54,84 %



**Komentář:** Indikátor sleduje podíl ústředních orgánů státní správy, které aplikují strategické řízení, tj. dlouhodobě plánují a směřují jednotlivé politiky v jejich gesci, vytvářejí strategie, které zároveň aktualizují a vyhodnocují a disponují strategickým pracovištěm. Z dotazníku, který byl ústředním orgánům státní správy na počátku roku 2021 zaslán, vyplynulo, že celkem 54,84 % z nich splnilo všechna kritéria indikátoru a zcela ho tedy naplňují a dalších 35,48 % z nich indikátor naplňuje částečně. Pouze 9,68 % dotázaných indikátor nesplňuje. Z těchto dat je zřejmé, že u necelé poloviny ústředních orgánů státní správy ještě existuje prostor pro rozvíjení principů strategického řízení.

### Podíl ústředních orgánů státní správy, které aplikují projektové řízení



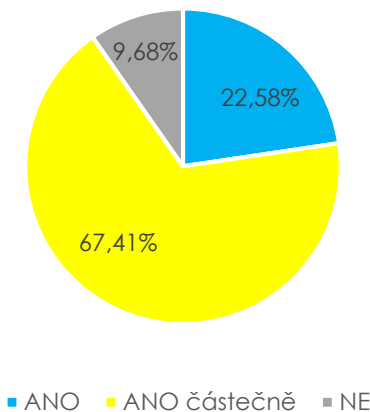
■ ANO ■ ANO částečně ■ NE

Podíl ústředních orgánů státní správy, které aplikují projektové řízení	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	Data nebyla sbírána	48,39 %

**Komentář:** Indikátor sleduje podíl ústředních orgánů státní správy, které aplikují projektové řízení, tj. implementují změny, inovace a modernizace prostřednictvím projektů, projekty monitorují a evaluují, disponují resortní metodikou projektového řízení a mají zřízení pracoviště odpovědné za metodiku projektového řízení v organizaci. Na základě dotazníků, který byl ústředním orgánům státní správy na počátku roku 2021 zaslán, vyplynulo, že indikátor zcela naplňuje celkem 48,39 % organizací, 22,58 % indikátor naplňuje částečně a 29,03 % organizací indikátor nenaplňuje. Žádaným trende, tj. zvyšování počtu orgánů, které aplikují projektové řízení, nelze z důvodu chybějících dat za předchozí roky vyhodnotit.



## Podíl ústředních orgánů státní správy, které aplikují principy evidence-informed rozhodování



Podíl ústředních orgánů státní správy, které aplikují principy evidence-informed rozhodování	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	Data nebyla sbírána	22,58 %

**Komentář:** Indikátor splňují ty ústřední orgány státní správy, které politiky ve své gesci zakládají na řádném analytickém vyhodnocení, disponují datovou platformou pro sdílení dat v rámci organizace, pravidelně evaluují politiky a strategie v jejich gesci, mají fungující analytický tým a organizují pravidelná školení analytiků. Z dotazníku, který byl ústředním orgánům státní správy zaslán na počátku roku 2021, vyplynulo, že indikátor naplňuje celkem 22,58 % organizací, 67,41 % indikátor naplňuje částečně a 9,68 % indikátor nenaplňuje vůbec. Žádoucí trend, tj. 100% ústředních orgánů státní správy, aplikujících evidence-informed rozhodování, není naplněn. Vývoj v předmětné oblasti bude možné sledovat, v důsledku absence dat za předchozí roky, v následujících letech.

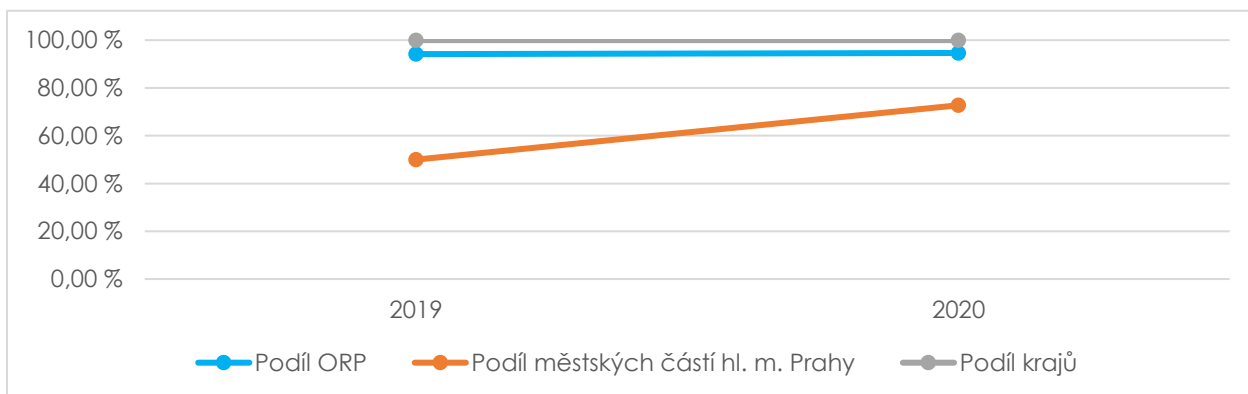
## Experimentální testování veřejných politik

Experimentální testování veřejných politik	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	Data nebyla sbírána	0

**Komentář:** Indikátor sleduje počet ústředních orgánů státní správy, které využívají pro ověření efektu navrhovaného řešení v jakékoliv fázi přípravy návrhů politik metodu experimentu (RCT-randomized control trial). Z dotazníku, který byl ústředním orgánům státní správy zaslán na počátku roku 2021, vyplynulo, že žádný z nich tuto metodu v roce 2020 neaplikoval. Jedná se tedy o zcela inovativní přístup, který se v českém prostředí zatím nezačal používat a existuje prostor pro jeho zavedení. Žádoucí trend, tj. nárůst počtu resortů, využívajících metodu experimentu pro odhad dopadů veřejných politik, není naplňován.



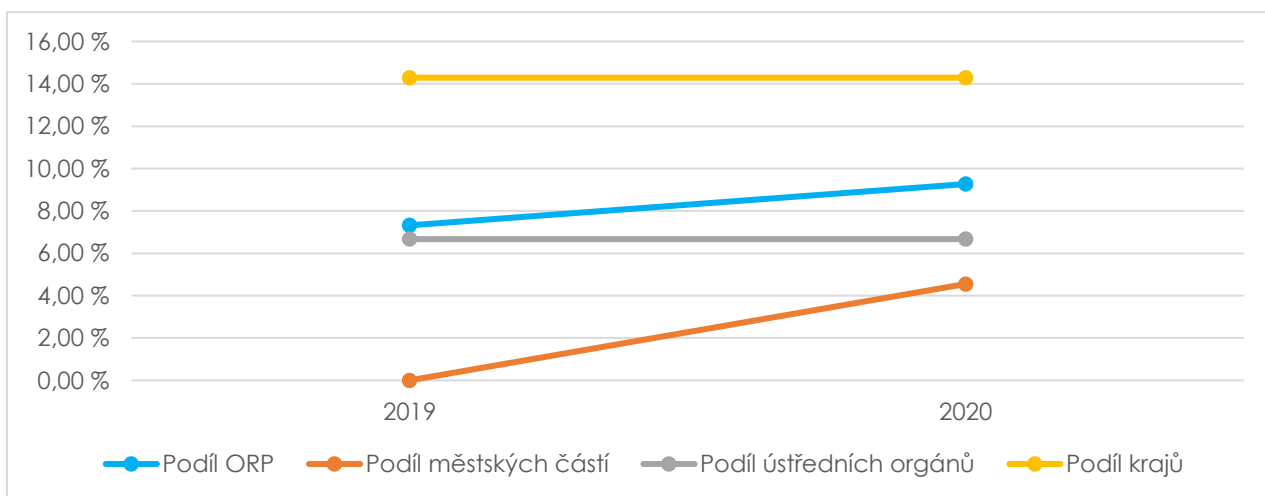
## Podíl ORP, městských částí hl. m. Prahy a krajů s platnou strategií rozvoje obce a kraje



Podíl ORP, městských částí hl. m. Prahy a krajů s platnou strategií rozvoje obce a kraje	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	ORP – 94,15 % Městské části hl. m. Prahy – 50 % Kraje – 100 %	ORP – 94,63 % Městské části hl. m. Prahy – 72,73 % Kraje – 100 %

**Komentář:** Z dostupných dat je zřejmé, že se daří naplňovat žádoucí trend, tj. zvyšovat podíl ORP, městských částí hl. m. Prahy a krajů s platnou strategií rozvoje. Všechny kraje ČR v roce 2020 disponovaly strategií rozvoje. U městských částí hl. m. Prahy vzrostl podíl na 72,73 % ze všech a v případě ORP na 94,63 % ze všech. Řada strategií byla platná do roku 2020. Dá se proto předpokládat nahrazení/aktualizace strategií, kterým skončila platnost v roce 2020.

## Podíl ORP, městských částí hl. m. Prahy, krajů a ústředních orgánů státní správy, které zpracovaly strategii rozvoje úřadu

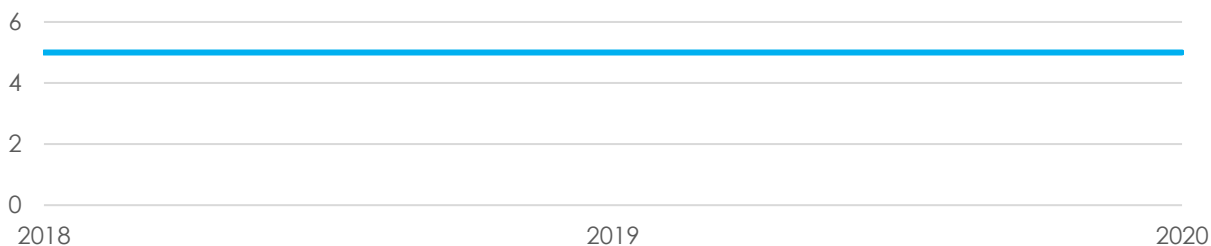




	2018	2019	2020
<b>Podíl ORP, městských částí hl. m. Prahy a ústředních orgánů státní správy, které zpracovaly strategii rozvoje úřadu</b>	Data nebyla sbírána	ORP – 7,32 %	ORP – 9,27 %
		Městské části hl. m. Prahy – 0 %	Městské části hl. m. Prahy – 4,55 %
		ÚOSS – 6,67 %	ÚOSS – 6,67 %
		Kraje – 14,29 %	Kraje – 14,29 %

**Komentář:** Z dostupných dat lze konstatovat, že podíl ORP, městských částí hl. m. Prahy a ústředních orgánů státní správy, které disponují strategií rozvoje úřadu, která je veřejně dostupná, je velmi malý. V meziročním srovnání dochází pouze k malým změnám. V roce 2020 mělo strategii rozvoje úřadu publikovanou 9,27 % ze všech ORP, 4,55 % ze všech městských částí hl. m. Prahy, 6,67 % ze všech ústředních orgánů státní správy a 14,29 % ze všech krajů. Žádoucí trend, tj. rostoucí podíl ORP, městských částí hl. m. Prahy a ústředních orgánů státní správy se zpracovanou strategií rozvoje úřadu, není naplňován.

### Strategické plánování

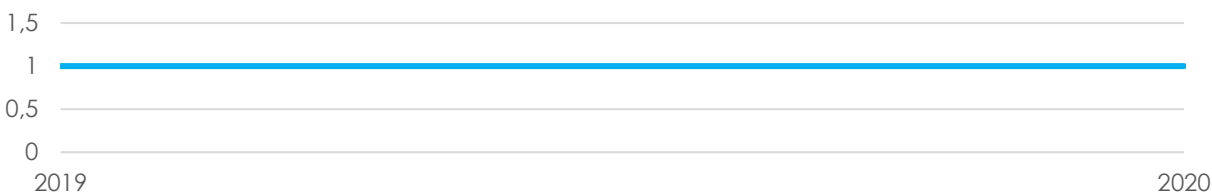


Strategické plánování	2018	2019	2020
	5	5	5

**Komentář:** Indikátor, který sbírá Sustainable Governance Indicators, hodnotí, jak velký vliv mají jednotky strategického plánování na vládní orgány při jejich rozhodování. Institucionalizované formy strategického plánování zahrnují plánovací jednotky ve středu vlády a osobní poradní kabinety pro ministry nebo prezidenta / předsedu vlády nebo mimovládní orgány. Aby se tyto jednotky a orgány mohly považovat za účinné činitele strategického plánování, musí se věnovat plánování, které z dlouhodobého hlediska zohledňuje politické výzvy a životaschopná řešení v praxi. Hodnota indikátoru se pohybuje od 0 (nejhorší) do 10 (nejlepší). Je určována na základě expertního posouzení dostupných informací. Hodnota indikátoru pro ČR se konstantně pohybuje na hodnotě 5. Žádoucí trend, tj. zlepšení postavení ČR a zlepšení hodnoty indexu, není naplňován.



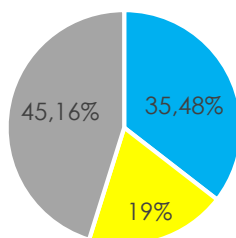
## Počet záznamů v databázi Observatoře pro inovace ve veřejném sektoru



Počet záznamů v databázi Observatoře pro inovace ve veřejném sektoru (OPSI)	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	1	1

**Komentáře:** Indikátor sleduje počet záznamů o inovacích, realizovaných v ČR, které jsou zavedeny v databázi OPSI. V roce 2020, stejně jako v předchozím období, existuje pouze 1 záznam o inovacích realizovaných v ČR. V mezinárodním porovnání jich má nejvíce Velká Británie (46) a Kanada (36). Žádoucí trend, tj. nárůst počtu záznamů, není naplňován.

## Podíl ústředních orgánů státní správy, které zavedly inovativní řešení



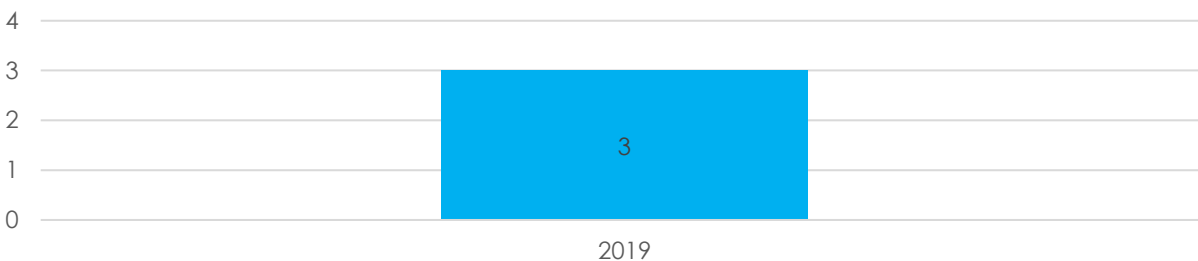
■ ANO ■ ANO částečně ■ NE

Podíl ústředních orgánů státní správy, které aplikují principy evidence-informed rozhodování	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	Data nebyla sbírána	35,48 %

**Komentář:** Indikátor sleduje podíl ústředních orgánů státní správy, které zavedly inovativní řešení. Za inovativní řešení se považují nové a dosud absentující aktivity nebo úpravy stávajících aktivit, které představují kvalitativní změnu. Z dotazníku, který byl ústředním orgánům státní správy zaslán na počátku roku 2021, vyplynulo, že inovativní řešení dle definice indikátoru zavedlo celkem 35,48 % z nich. Dalších 19 % sice zavedlo inovativní řešení, které ale nesplňuje všechny podmínky definované tímto indikátorem. Celkem 45,16 % ze všech ústředních orgánů státní správy nezavedlo v roce 2020 žádné inovativní řešení. Žádoucí trend, tj. zvyšování podílu inovujících ústředních orgánů, nelze z důvodu absence dat za předchozí roky, vyhodnotit.



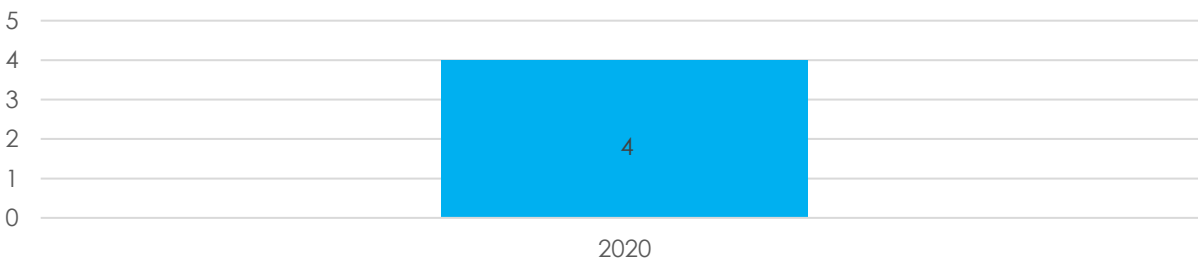
## Počet institucí, které se přihlásily do soutěže o Cenu Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě



Počet institucí, které se přihlásily do soutěže o Cenu MV za inovaci ve veřejné správě	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	3	Nebyla vyhlášena soutěž

**Komentář:** Indikátor sleduje počet institucí, které podaly přihlášku do soutěže o Cenu MV za inovaci ve veřejné správě. V roce 2019 byly podány celkem 3 přihlášky do této soutěže. V roce 2020 nebyla Cena MV za inovaci ve veřejné správě vyhlášena z důvodu pandemie COVID-19. Určení, zda je u tohoto indikátoru možné sledovat žádoucí trend bude tedy možné až po vyhlášení dalšího ročníku uvedené soutěže.

## Počet ústředních orgánů státní správy, které využívají umělou inteligenci pro poskytování služeb a policy making



Počet ústředních orgánů státní správy, které využívají umělou inteligenci pro poskytování služeb a policy making	2018	2019	2020
	Data nebyla sbírána	Data nebyla sbírána	4

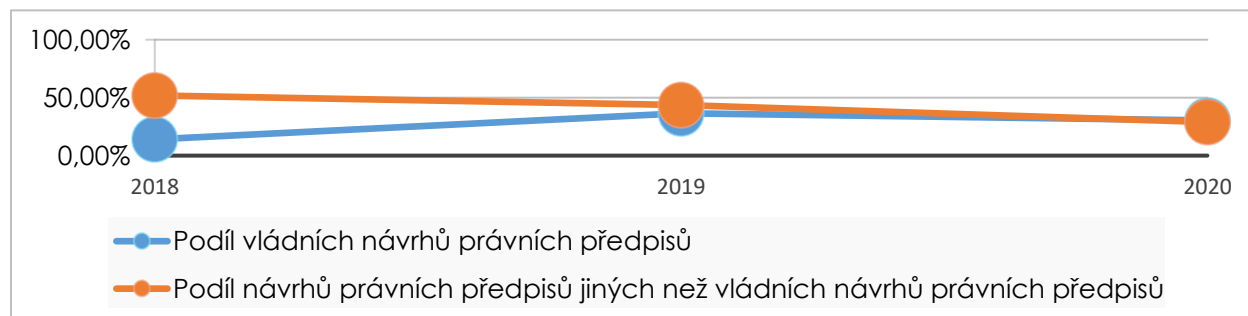
**Komentář:** Indikátor sleduje počet ústředních orgánů státní správy, které využívají prvky umělé inteligence, tj. systém nebo stroj, který napodobuje lidskou inteligenci k plnění úkolů, a který se může iterativně vylepšovat na základě shromážděných informací. Z dotazníku, který byl zaslán ústředním orgánům státní správy na počátku roku 2021, vyplynulo, že pouze 4 z nich využívají nějakou formu umělé inteligence pro poskytování služeb a policy making. Umělá Inteligence se používá např. na přepis mluveného jazyka, analýzu videa, textu a řeči, dále pro analýzu strukturovaných i nestruturovaných dat, což usnadňuje hledání informací. Žádoucí trend, tj.



nárůst počtu ústředních orgánů využívajících umělou inteligenci, nelze z důvodu absence dat za předchozí roky, vyhodnotit.

## 6) Právní prostředí

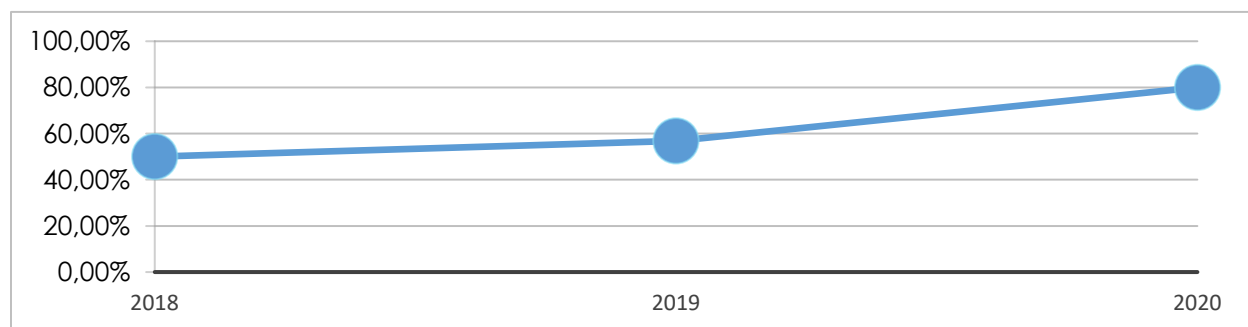
### Podíl RIA v návrzích právních předpisů



Podíl RIA v návrzích právních předpisů	2018		2019		2020	
	Podíl vládních návrhů	Podíl jiných návrhů	Podíl vládních návrhů	Podíl jiných návrhů	Podíl vládních návrhů	Podíl jiných návrhů
	14,04 %	51,90 %	36,54 %	43,62 %	30,43 %	28,95 %

**Komentář:** Z dostupných dat je patrné, že podíl vládních návrhů právních předpisů se zpracovaným zhodnocením RIA se více jak zdvojnásobil mezi roky 2018 a 2019. Oproti roku 2019 byla v roce 2020 RIA zpracována o méně jak 6 % vládních návrhů. Naopak u jiných než vládních právních návrhů od roku 2018 sledujeme pokles. V roce 2020 se RIA zpracovala pouze u 28,95 % jiných než vládních právních předpisů. Smyslem RIA nicméně není její provádění ve 100 % návrhů, ale kvalitně v těch případech, ve kterých je to nutné, tj. u právních předpisů s významným dopadem. Ideální hranice se v porovnání se zahraničními statistikami pohybuje okolo 40 %.

### Podíl kladných posouzení návrhů právních předpisů Komisí RIA



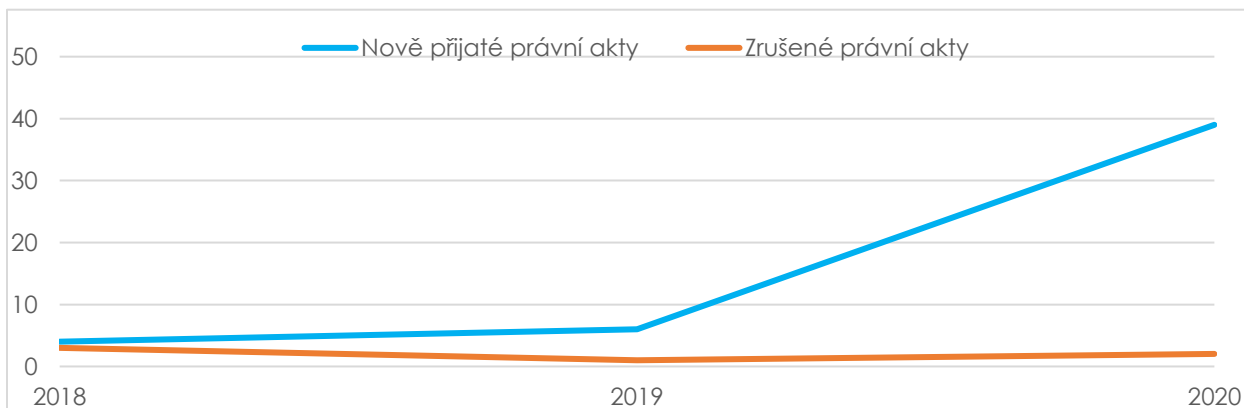




Podíl kladných posouzení návrhů právních předpisů Komisí RIA	2018	2019	2020
		50 %	56,82 %

**Komentář:** Podíl kladných stanovisek Komise RIA od roku 2018 neustále narůstá. V roce 2020 to bylo již 80 %. Vývoj tohoto indikátoru tedy probíhá žádoucím trendem.

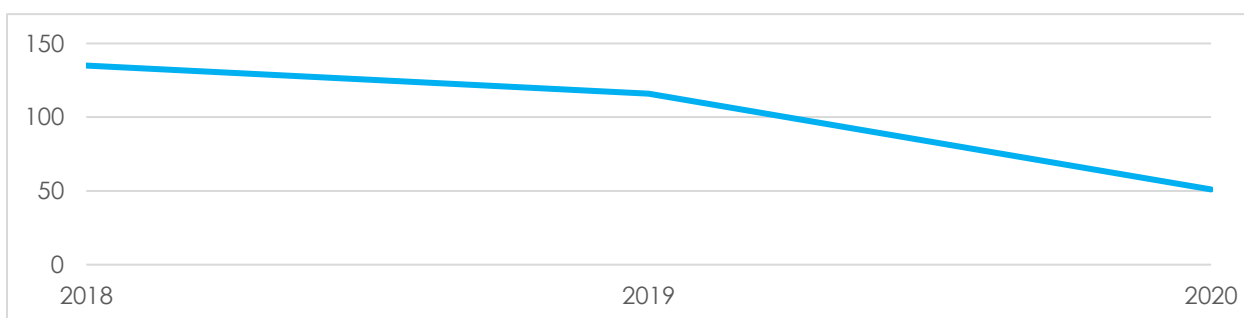
### Poměr nově přijatých právních předpisů a zrušených právních předpisů



Poměr nově přijatých právních předpisů a zrušených právních předpisů	2018		2019		2020	
	Nově přijaté	Zrušené	Nově přijaté	Zrušené	Nově přijaté	Zrušené
		4	3	6	1	39

**Komentář:** Z dlouhodobého hlediska je počet nově přijatých právních aktů vyšší než počet zrušených právních aktů. Z toho důvodu je patrné, že nové právní předpisy jsou často důsledkem transpozice evropské legislativy, a proto není možné stanovit žádoucí trend naplňování indikátoru. Je nicméně zřejmé, že v roce 2020 došlo ke značnému nárůstu nově přijatých právních aktů, což bylo ovlivněno celosvětovou pandemií COVID-19, která si vyžádala vyšší potřebu nových právních aktů.

### Počet zákonů, u nichž došlo k novelizaci za dobu kratší než 5 let

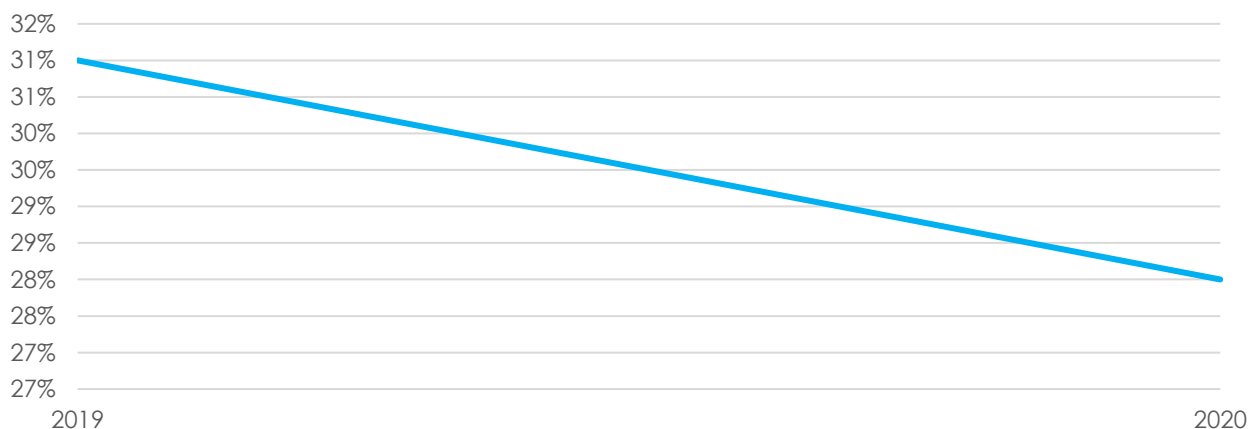




Počet zákonů, u nichž došlo k novelizaci za dobu kratší než 5 let	2018	2019	2020
		135	116

**Komentář:** Z dlouhodobého hlediska klesá počet právních předpisů, u nichž došlo k novelizaci za dobu kratší než 5 let. Žádoucí trend, tj. obecně klesající počet zákonů, které byly v krátkém čase novelizovány, je tedy naplňován. Do indikátoru se ovšem, stejně jako v případě předchozí indikátoru, promítá transpozice evropské legislativy a nutnost reflexe dynamických změn.

### Spokojenost občanů s právním prostředím



Spokojenost občanů s právním prostředím	2018	2019	2020
		Data nebyla sbírána	31 %

**Komentář:** Indikátor sleduje podíl občanů, kteří jsou spokojeni s právním prostředím. Z dostupných dat je patrné, že v roce 2020 mírně poklesla spokojenost občanů s právním prostředím o 3 %. Nicméně je nutné upozornit, že výzkum míry naléhavosti různých oblastí života probíhá v rámci šetření „Spokojenost s vybranými oblastmi veřejného života“, jež realizuje Centrum výzkumu veřejného mínění, na vzorku české populace. Jedná se tedy o průměr ze vzorku. Žádoucí trend, tedy zvyšování spokojenosti, zatím nebyl dosažen.

