

Smlouva Business and Services

Obsah

1. Definice.....	1
2. Uživací, vlastnická a obecná práva a omezení.....	2
3. Důvěrnost.....	4
4. Záruky.....	5
5. Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany.....	6
6. Omezení odpovědnosti.....	8
7. Ověření souladu se smlouvou.....	8
8. Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.....	9
9. Podpora produktů.....	9
10. Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka.....	10
11. Různé.....	10
12. Ustanovení specifická pro určité země.....	13
13. Podmínky služeb specifické pro určité země.....	16

Smlouva Microsoft Business and Services Agreement je uzavřena mezi následujícími subjekty uvedenými na podpisovém formuláři. Jestliže zákazník licencuje software nebo objednává služby online nebo služby společnosti Microsoft na základě této smlouvy, budou specifické podmínky takových transakcí obsaženy v samostatné dodatečné licenční smlouvě nebo popisu služeb, které budou zahrnovat podmínky této smlouvy. Žádné ustanovení této smlouvy nezavazuje jakoukoli ze stran k uzavření jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb.

Den účinnosti. Jestliže bude pro první dodatečnou smlouvu nebo popis služeb obsahující podmínky této smlouvy stanoven den účinnosti k dřívějšímu datu, než je datum podpisu této smlouvy společností Microsoft, bude smlouva účinná k takovému dřívějšímu datu. V opačném případě vstoupí tato smlouva v účinnost dnem podpisu společností Microsoft.

Podmínky a ujednání

1. Definice.

V této smlouvě platí následující definice:

Afilace znamená jakoukoli právnickou osobu, kterou strana vlastní, která vlastní stranu, nebo která je vlastněna společně se stranou. „Vlastnická práva“ znamenají pro účely této definice ovládání více než 50% podílu na právnické osobě.

„Dodavatel“ znamená dodavatele nebo jiného poskytovatele počítačové techniky či souvisejících služeb, který je třetí stranou.

„Zákazník“ znamená právnickou osobu, která uzavřela tuto smlouvu, a její afilace.

„Zákaznická data“ jsou všechna data včetně veškerých textových, zvukových, softwarových nebo obrázkových souborů poskytnutých společností Microsoft zákazníkem, případně jeho jménem, prostřednictvím používání služeb online zákazníkem nebo v souvislosti se službami.

„Opravy“ znamenají opravné programy pro produkty, úpravy nebo vylepšení nebo jejich odvozeniny, které společnost Microsoft obecně vydá (například aktualizace Service Pack) nebo které společnost Microsoft poskytne zákazníkovi v rámci poskytování služeb s cílem vyřešit určitý problém.

„Microsoft“ znamená afilaci společnosti Microsoft, která uzavřela tuto smlouvu, a její afilace dle příslušnosti.

„Služby online“ znamenají služby hostované společností Microsoft, které jsou popsány v oddílu služeb online v seznamu produktů.

„Produkty“ jsou jakékoli produkty jako software, služby online nebo jiné webové služby včetně předběžných vydání a beta verzí, které jsou uvedeny v seznamu produktů.

„Seznam produktů“ znamená prohlášení uveřejňované společností Microsoft v nepravidelných intervalech na webu na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> či na nástupnických stránkách určených společností Microsoft, kde jsou uváděny produkty, které jsou nebo mohou být k dispozici v rámci programu (jejich dostupnost se může v jednotlivých oblastech lišit), spolu s podmínkami a omezeními možnosti získat licence k těmto produktům nebo jejich používání.

„Uživací práva k produktu“ znamenají ve vztahu k jakémukoli licenčnímu programu uživatelská práva nebo podmínky služby ke každému produktu a každé verzi publikované pro takový licenční program na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> nebo na nástupnickém webu.

„Smlouva o poskytování služeb“ označuje dokument určující schválené standardy, které bude společnost Microsoft dodržovat a podle kterých bude měřit úroveň služeb pro služby online.

„Výstupy ze služeb“ znamenají jakýkoli počítačový kód nebo materiály jiné než produkty nebo opravy, které společnost Microsoft zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování svých služeb.

„Služby“ znamenají veškerou podporu, poradenství a další služby a konzultace, včetně z toho vyplývajících výstupů poskytnutých zákazníkovi podle této smlouvy. Služby nezahrnují služby online.

Popis služeb znamená veškeré objednávky práce, popisy služeb a další výkazy služeb, které se odkazují na tuto smlouvu, a jakékoli součástí prováděcí smlouvy týkající se dodání služeb.

„Dodatečná smlouva“ znamená jakoukoli smlouvu výslovně zahrnující podmínky této smlouvy, která není popisem služeb.

„Obchodní tajemství“ označuje informace, které nejsou obecně známé nebo lehce zjistitelné, jejich výsledkem je ekonomická hodnota a jsou předmětem rozumných činností a okolností pro zachování jejich důvěrnosti.

„Užívat“ nebo „provozovat“ znamená kopírovat, instalovat, používat, mít přístup, zobrazovat, spouštět či jakkoli jinak nakládat.

2. Uživací, vlastnická a obecná práva a omezení.

a. **Produkty.** Není-li v dodatečné smlouvě stanoveno jinak, řídí se používání jakéhokoli produktu uživatelskými právy k produktu specifickými pro každý produkt a verzi a podmínkami příslušné dodatečné smlouvy.

b. **Opravy a výstupy ze služeb.**

(i) **Opravy.** Opravy jsou licencovány v souladu s licenčními podmínkami platnými pro produkt, k němuž se tyto opravy vztahují. Jestliže opravy nejsou poskytnuty pro specifický produkt, platí jakékoli jiné podmínky používání, které společnost Microsoft poskytne s opravami, a pokud nebyly poskytnuty žádné podmínky používání, zákazník má nevýhradní, časově neomezenou a zcela uhrazenou licenci k používání a rozmnožování oprav výhradně ke svému internímu použití. Zákazník nesmí opravy upravovat, měnit názvy jejich souborů nebo je jakkoli kombinovat s jakýmkoli počítačovým kódem od jiného subjektu než Microsoft, není-li tak výslovně povoleno v dodatečné smlouvě nebo v popisu služeb.

(ii) **Již existující dílo.** Veškerá práva k jakémukoli počítačovému kódu nebo k písemným materiálům, které nejsou založeny na kódu, vyvinutým nebo jinak získaným stranami nebo pro tyto strany či jejich afilace nezávisle na této smlouvě („dosavadní dílo“) zůstávají výhradním vlastnictvím strany poskytující dosavadní dílo. Po dobu poskytování služeb každá ze stran poskytuje straně druhé (a podle potřeby dodavatelům společnosti Microsoft) časově omezenou nevýhradní licenci k používání, rozmnožování a úpravám jakéhokoli ze svých dosavadních děl poskytnutých straně druhé, a to výhradně pro potřeby plnění svých závazků v souvislosti se službami.

Nedohodnou-li se strany písemně výslovně jinak, společnost Microsoft po úplném splacení poskytuje zákazníkovi nevýhradní, časově neomezenou, plně uhrazenou licenci k používání, rozmnožování a úpravám (je-li relevantní) jakéhokoli dosavadního díla společnosti Microsoft poskytnutého jako součást výstupu ze služeb, a to výhradně v podobě dodané zákazníkovi a výhradně pro interní obchodní účely zákazníka.

Licence k dosavadnímu dílu společnosti Microsoft je podmíněna dodržováním podmínek této smlouvy ze strany zákazníka.

(iii) Vyvinutá díla.

- 1) Není-li v popisu služeb výslovně dohodnuto jinak, společnost Microsoft po úplném splacení udělí zákazníkovi spoluvlastnická práva k jakémukoli počítačovému kódu nebo písemným materiálům nezaloženým na kódu (jiným než produktům, opravám nebo dosavadnímu dílu) vyvinutým společností Microsoft nebo ve spolupráci se zákazníkem a ponechaným zákazníkovi při ukončení závazku ze služby (vyvinuté dílo). Spoluvlastnictvím se rozumí, že každá strana má právo nezávisle uplatňovat veškerá vlastnická práva známá nyní nebo vzniklá či uznaná v budoucnu, včetně, ale ne výhradně, práv k používání, rozmnožování, úpravám a distribuci vyvinutých děl k jakýmkoli účelům bez nutnosti dalšího oprávnění k uplatňování takových práv ani povinnosti vyúčtovat či hradit licenční poplatky.
- 2) Pokud bez ohledu na předchozí odstavec zákony v Rakousku, Francii, Německu, Maďarsku, Indii, Polsku, Švýcarsku či Ukrajině platí pro služby podle podmínek této smlouvy nebo soudního rozhodnutí:
 - A. Veškerá práva na vyvinutá díla, která jsou předmětem tohoto odstavce, jsou vlastněna společností Microsoft.
 - B. Není-li v popisu služeb výslovně ujednáno jinak, společnost Microsoft po úplné úhradě poskytne zákazníkovi nevýhradní licenci k vyvinutému dílu.
 - C. Zákazník a společnost Microsoft smí používat, rozmnožovat a upravovat vyvinutá díla všemi použitelnými způsoby (a všemi budoucími způsoby používání) bez nároků na jakékoli úhrady nebo platby poplatků.
- 3) Každá smluvní strana je výhradním vlastníkem jakýchkoli úprav, které provede na Vyvinutém díle. Není-li v popisu služeb výslovně ujednáno jinak, zákazník smí uplatňovat svá práva na jakákoli vyvinutá díla výhradně pro své interní obchodní operace a nesmí žádná vyvinutá díla dále distribuovat.

(iv) Práva afilací. Zákazník smí sublicencovat práva ohledně výstupů ze služeb obsažená v tomto odstavci svým afilacím, avšak afilace zákazníka nesmějí tato práva sublicencovat a používání těchto práv afilacemi zákazníka musí být v souladu s licenčními podmínkami obsaženými v této smlouvě.

c. Software a technologie od jiných subjektů než Microsoft.

- (i) Zákazník je výhradně odpovědný za jakýkoli software či technologie jiných subjektů než Microsoft, které nainstaluje nebo používá s produkty, opravami či výstupy ze služeb. Společnost Microsoft není stranou žádných podmínek, jimiž se řídí způsob, jak zákazník software či technologie od jiných subjektů než Microsoft používá, a není jimi vázána.
 - (ii) Pokud zákazník nainstaloval nebo používá software či technologie od jiných subjektů než Microsoft s produkty, opravami nebo výstupy ze služeb, instalaci a používání takového softwaru či technologií v produktech, opravách či výstupech ze služeb řídí a ovládá svým konáním zákazník (např. zákaznickým používáním aplikačního programovacího rozhraní a jiných technických prostředků, které jsou součástí služeb online). Společnost Microsoft nebude provozovat ani vytvářet žádné kopie takového softwaru či technologie od jiných společností než Microsoft mimo svůj vztah se zákazníkem.
 - (iii) Pokud zákazník nainstaloval nebo používá s produkty, opravami nebo výstupy ze služeb software či technologie od jiných subjektů než Microsoft, nesmí tak učinit žádným způsobem, který by vystavil duševní vlastnictví nebo technologie společnosti Microsoft povinností překračujícím podmínky této smlouvy.
- d. Vzorový kód.** Společnost Microsoft po úplném zaplacení poskytuje zákazníkovi nevýhradní, časově neomezenou, plně uhrazenou licenci k používání a úpravám jakéhokoli softwarového kódu, který společnost Microsoft poskytuje jako názorný příklad

- 3) budou navzájem spolupracovat při opětovném nabytí kontroly nad důvěrnými informacemi a při zabránění jejich dalšího neoprávněného použití nebo zveřejnění.

(iii) Sdílení důvěrných informací s afilacemi a zástupci.

- 1) „Zástupce“ je zaměstnanec, nezávislý dodavatel, poradce nebo konzultant některé ze stran nebo některé z afilací libovolné strany.
- 2) Každá strana smí poskytnout důvěrné informace druhé strany svým zástupcům (kteří poté mohou tyto důvěrné informace předat jiným zástupcům příslušné strany) pouze v případě, že tito zástupci potřebují tyto informace znát za účelem vzájemného obchodního vztahu obou stran. Než tak učiní, každá ze stran musí:
 - A. zajistit, aby afilace a zástupci byli povinni chránit důvěrné informace za podmínek, které jsou v souladu s touto smlouvou; a
 - B. přijmout zodpovědnost za použití důvěrných informací každým ze zástupců.
- 3) Žádná ze stran není povinna omezit pracovní zařazení zástupců, kteří měli přístup k důvěrným informacím. Žádná ze stran nemůže určovat, které příchozí informace jí druhá strana v rámci vzájemné spolupráce sdělí, ani to, které informace si představitelé této strany zapamatují, a to i bez použití poznámek nebo jiných pomůcek. Obě strany souhlasí s tím, že využití informací, které si bez pomůcek zapamatovali jejich zástupci, ve vývoji nebo nasazení produktů nebo služeb příslušných stran, nezakládá odpovědnost z této smlouvy nebo zákona o obchodním tajemství a obě strany souhlasí, že odpovídajícím způsobem omezí informace, které poskytují druhé straně.

(iv) Sdělení důvěrných informací, pokud to vyžaduje zákon. Každá strana může sdělit důvěrné informace druhé strany, pokud to vyžaduje soudní příkaz nebo jiný požadavek státní správy, který má zákonnou moc. Než tak učiní, každá ze stran musí usilovat o nejvyšší možnou míru ochrany, a pokud to je možné, v dostatečném předstihu oznámit tuto skutečnost druhé straně, aby tato strana měla přiměřenou možnost požádat o ochranný příkaz.

- d. **Délka trvání povinností týkajících se důvěrných informací.** Vyjma případů uvedených výše žádná ze stran nepoužije ani nesdělí důvěrné informace druhé strany po dobu pěti let od přijetí takových informací. Pětiletá lhůta neplatí, pokud rozhodné právo vyžaduje delší lhůtu nebo uživatel práva k produktu uvádí konkrétnější podmínku.

4. Záruky.

- a. **Omezená záruka.** Společnost Microsoft zaručuje následující podmínky:
 - (i) Služby online budou fungovat v souladu s příslušnou smlouvou o poskytování služeb.
 - (ii) Produkty, které nejsou službami online, budou fungovat tak, jak je popsáno v příslušné uživatelské dokumentaci společnosti Microsoft.
 - (iii) Služby budou poskytovány profesionálně a technicky způsobilé.
- b. **Platnost omezené záruky.** Omezená záruka platí pro:
 - (i) služby online po dobu používání odpovídající služby online zákazníkem, na kterou se vztahují požadavky na sdělení v příslušné smlouvě o poskytování služeb,
 - (ii) produkty, které nejsou službami online, po dobu jednoho roku od prvního použití produktu zákazníkem a
 - (iii) služby po dobu 90 dnů od doručení výstupu ze služeb, pokud není uvedeno jinak v popisu služeb.
- c. **Výluky z omezené záruky.** Tato omezená záruka podléhá následujícím omezením:
 - (i) všechny odvozené záruky, garance a podmínky, které nelze právně vyloučit, mají platnost pouze po dobu jednoho roku od počátku omezené záruky;

(„vzorový kód“) rozmnožovat a distribuovat tento vzorový kód ve formě objektového kódu za předpokladu, že zákazník (1) nepoužije název společnosti Microsoft, její logo ani ochranné známky k propagaci počítačového produktu obsahujícího vzorový kód a doplní jej o platné informace o autorských právech, a (2) odškodní a bude chránit a bránit společnost Microsoft a její dodavatele proti všem obviněním a soudním procesům včetně poplatků za právní zastoupení, které vzejdou nebo vyplynou z používání či distribuce vzorového kódu.

e. Omezení použití. Zákazník nesmí:

- (i) oddělit a používat komponenty produktu v jednom nebo více počítačích, upgradovat nebo downgradovat komponenty v různém čase nebo převádět komponenty odděleně, není-li v užívacích právech k produktu uvedeno jinak;
- (ii) zpětně analyzovat, dekompilovat nebo rozkládat jakýkoli produkt, opravu nebo výstup ze služeb, není-li to bez ohledu na toto omezení povoleno rozhodným právem, nebo
- (iii) distribuovat, sublicencovat, pronajmout, poskytovat na leasing, půjčovat či hostovat jakýkoli produkt, opravu nebo výstup ze služby, s výjimkou případů povolených v příslušné dodatečné smlouvě, v popisu služby, v užívacích právech k produktu nebo v samostatné písemné smlouvě.

f. Vyhrazení práv. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena společnosti Microsoft.

3. **Důvěrnost.**

a. Co je zahrnuto. „Důvěrné informace“ jsou neveřejné informace, know-how a obchodní tajemství v jakékoli podobě, které jsou označeny jako „důvěrné“ nebo jsou rozumnou osobou považovány nebo by měly být v přiměřené míře považovány za důvěrné. Zahrnují neveřejné informace vztahující se k produktům nebo zákazníkům, marketingu a reklamě každé ze smluvních stran a dohodnuté podmínky smluv společnosti Microsoft.

b. Co není zahrnuto. Následující typy informací, ať již jsou označeny jakkoliv, nejsou důvěrnými informacemi. Informace, které:

- (i) jsou nebo se stanou veřejně dostupné, aniž by došlo k porušení této smlouvy;
- (ii) byly příjemci informace právoplatně známé, aniž by byl příjemce povinen s informacemi nakládat jako s důvěrnými;
- (iii) jsou přijaty z jiného zdroje, který může tyto informace právoplatně poskytnout a není povinen s nimi nakládat jako s důvěrnými;
- (iv) jsou vyvíjeny nezávisle; nebo
- (v) představují komentář nebo návrh, který byl jednou stranou dobrovolně přednesen a týká se obchodní činnosti, produktů nebo služeb jiné strany.

c. Nakládání s důvěrnými informacemi.

(i) **Obecné.** Podléháje dalším podmínkám této smlouvy se každá strana zavazuje:

- 1) nevyzrazovat důvěrné informace druhé strany třetím stranám, a
- 2) používat a poskytovat důvěrné informace druhé strany pouze za účelem vzájemného obchodního vztahu obou stran.

(ii) **Bezpečnostní opatření.** Podléháje dalším podmínkám této smlouvy se každá strana zavazuje:

- 1) přijmout přiměřená opatření v zájmu ochrany důvěrných informací druhé strany, přičemž tato opatření musí být ochranná v míře ne nižší, než opatření pro ochranu svých vlastních důvěrných informací,
- 2) neprodleně informuje druhou stranu o jakémkoli zjištěném neoprávněném použití nebo vyzrazení důvěrných informací a

- (ii) omezená záruka se nevztahuje na problémy způsobené nehodou, nesprávným použitím nebo takovým způsobem používání, který se neslučuje s touto smlouvou nebo užívacími právy k produktu, ani na problémy vzniklé v důsledku událostí, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Microsoft;
 - (iii) omezená záruka se nevztahuje na komponenty produktů, jejichž další distribuci má zákazník povolenu;
 - (iv) omezená záruka se nevztahuje na bezplatná, zkušební a předběžná vydání ani beta verze produktů;
 - (v) omezená záruka se nevztahuje na problémy vzniklé v důsledku nesplnění minimálních systémových požadavků.
- d. **Náprava v případě porušení omezené záruky.** Pokud se společnost Microsoft nepodaří splnit jakoukoli z výše uvedených záručních podmínek a zákazník o této skutečnosti informuje společnost Microsoft v průběhu záruční doby, pak společnost Microsoft může podniknout tyto kroky:
- (i) pro služby online poskytnout nápravu určenou ve smlouvě o poskytování služeb pro příslušnou službu online,
 - (ii) pro jiné produkty než služby online může na základě vlastního rozhodnutí buď (1) vrátit zaplacenou cenu, nebo (2) opravit či vyměnit produkt a
 - (iii) pro služby na základě vlastního rozhodnutí buď (1) vrátit zaplacenou cenu za konkrétní službu, nebo (2) znovu poskytnout konkrétní službu.

Toto jsou jediné formy nápravy za nedodržení omezené záruky, na které má zákazník nárok, nevyžaduje-li rozhodné právo jinak.

- e. **VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK. KROMĚ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ANI ODVOZENÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY. SPOLEČNOST MICROSOFT VYLUČUJE JAKÁKOLI ODVOZENÁ PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY ČI PODMÍNKY VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHDNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, USPOKOJIVÉ KVALITY, VLASTNICKÝCH PRÁV A NEPORUŠENÍ PRÁV. TATO VYLOUČENÍ PLATÍ, POKUD NEJSOU V ROZPORU S ROZHODNÝM PRÁVEM.**

5. **Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany.**

- a. **Dohoda o ochraně poskytované společností Microsoft.** Společnost Microsoft bude zákazníka chránit proti jakýmkoli obviněním vzneseným třetí stranou, která není afiliací, že produkt, oprava nebo výstup ze služeb, které byly dány k dispozici společností Microsoft za poplatek, porušuje patent, autorská práva nebo ochrannou známku této třetí strany nebo představuje úmyslné neoprávněné použití jejího obchodního tajemství. Společnost Microsoft dále uhradí částku stanovenou v jakémkoli výsledném nepříznivém pravomocném rozsudku (nebo vyrovnání, se kterým společnost Microsoft souhlasí). V tomto oddílu 5 je stanoveno výlučné odškodnění, na které má zákazník v případě takových obvinění nárok.
- b. **Omezení povinnosti obhajoby.** Povinnosti společnosti Microsoft se nevztahují na případy, kdy se uplatnění nároku či rozhodnutí zakládá na:
- (i) zákaznických datech, softwaru od jiného subjektu než Microsoft, úpravách produktu, opravy či výstupu ze služeb provedených zákazníkem nebo specifikacích či materiálech poskytnutých či zpřístupněných zákazníkem pro produkt, opravu či výstup ze služeb,
 - (ii) zákazníkem provedené kombinaci produktu, opravy či výstupu ze služeb s produktem, daty či obchodním procesem jiného subjektu než Microsoft, nebo škodách na základě používání produktu, dat nebo obchodního procesu jiného subjektu než Microsoft,

- (iii) používání ochranných známek společnosti Microsoft zákazníkem nebo používání či opětovné distribuci produktu, opravy či výstupu ze služeb zákazníkem v rozporu s touto smlouvou či jakoukoli smlouvou obsahující její podmínky, nebo
- (iv) užívání produktu, opravy nebo výstupu ze služeb zákazníkem poté, co jej společnost Microsoft informovala o nutnosti toto používání ukončit z důvodu obvinění vzneseného třetí stranou,

Zákazník uhradí společnosti Microsoft veškeré náklady nebo škody vzniklé v důsledku jakéhokoli výše popsaného jednání.

c. Dohoda o ochraně ze strany zákazníka. Zákazník bude bránit společnost Microsoft před všemi nároky vznesenými třetí stranou, která není afilací, na základě:

- (i) obvinění, že jakákoli data zákazníka nebo softwarové produkty jiného subjektu než Microsoft, jež společnost Microsoft hostuje jménem zákazníka, porušují patenty, autorská práva nebo ochranné známky třetí strany nebo neoprávněně používají její obchodní tajemství,
- (ii) obvinění vyplývajících ze zásady přijatelného používání, která je popsána v uživatelských právech k produktu.

Zákazník musí uhradit částku stanovenou v jakémkoli výsledném nepříznivém pravomocném rozsudku (nebo vyrovnání, se kterým zákazník souhlasí). V tomto oddílu je stanoveno výlučné odškodnění, na které má společnost Microsoft v případě takových obvinění nárok.

d. Práva a formy nápravy v případě porušení práv nebo zneužití.

- (i) **Nabídky společnosti Microsoft.** Pokud má společnost Microsoft důvodné podezření, že produkt, oprava či výstup ze služeb porušuje nebo zneužívá duševní vlastnictví třetí strany, bude společnost uplatňovat následující kroky: (1) zajistí zákazníkovi práva, aby mohl pokračovat v používání produktu, opravy či výstupu ze služeb, nebo (2) upraví či nahradí jej funkčním ekvivalentem tak, aby k porušování práv nedocházelo, a bude informovat zákazníka o nutnosti ukončit používání předchozí verze, ke kterému zákazník musí bezodkladně přistoupit. Pokud nejsou předchozí možnosti pro společnost Microsoft komerčně přijatelné, nebo případně na základě soudního příkazu či příkazu orgánu státní správy může společnost Microsoft vypovědět licenci či práva zákazníka k přístupu (či pro konkrétní výstupy ze služeb zákaznickova vlastnická práva) k produktu, opravě či výstupu ze služeb. V takovém případě společnost Microsoft tuto skutečnost zákazníkovi oznámí a vrátí mu částku, kterou zákazník uhradil za tato práva k produktu, opravě či výstupu ze služeb (nebo v případě služeb online částku, kterou zákazník uhradil předem za nevyužitě služby online).

- (ii) **Zákaznická data nebo používání softwaru od jiného subjektu než Microsoft se službami online.** Pokud třetí strana, která není afilací, vznesla nárok, že zákaznická data nebo používání softwaru od jiného subjektu než Microsoft se službami online zákazníkem porušuje její duševní vlastnictví, může společnost Microsoft požádat zákazníka o odebrání položky, která je předmětem obvinění z porušení. Pokud tak zákazník neučiní v přiměřeném časovém období, může společnost Microsoft pozastavit nebo ukončit službu online, které se týkají uvedená zákaznická data nebo software od jiného subjektu než Microsoft.

e. Povinnosti chráněné strany. Zákazník je povinen společnost Microsoft neprodleně písemně informovat o vznesení nároku podle odstavce Dohoda o ochraně poskytované společností Microsoft a společnost Microsoft musí neprodleně písemně informovat zákazníka o vznesení nároku podle odstavce Dohoda o ochraně ze strany zákazníka. Strana, která uplatňuje právo na ochranu, musí (1) udělit druhé straně výhradní kontrolu nad obranou a vyrovnáním a (2) zajistit rozumnou pomoc při obraně před nárokem. Strana poskytující ochranu uhradí přiměřené hotové výdaje druhé strany, které jí vznikly při poskytování takové pomoci.

6. Omezení odpovědnosti.

- a. **Omezení odpovědnosti.** V rozsahu povoleném rozhodným právem je odpovědnost každé strany, jejich afilací a dodavatelů, která vyplývá z této smlouvy, omezena na přímé škody až do (1) pro služby a produkty jiné než služby online částky, které byl zákazník povinen zaplatit za produkt nebo služby, ze které daná zodpovědnost vyplývá, a (2) pro služby online částky, kterou zákazník zaplatil za službu online, ze které daná zodpovědnost vyplývá, za posledních 12 měsíců. V případě produktů nebo služeb poskytovaných zdarma nebo kódu, jež jsou zákazník nebo jeho afilace oprávněni dále distribuovat třetím stranám bez samostatné platby společnosti Microsoft, je celková odpovědnost společnosti Microsoft omezena na částku 5 000 USD. Tato omezení platí bez ohledu na to, zda se odpovědnost zakládá na porušení smlouvy, občanskoprávním deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti, porušení záruk nebo na jakémkoli jiném právním základě. Toto omezení finanční částky se však nevztahuje na:
- (i) povinnosti společnosti Microsoft a zákazníka stanovené v oddílu s názvem Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany,
 - (ii) odpovědnost za škody způsobené nedodržením povinností libovolnou stranou podle oddílu s názvem „Důvěrnost“ s výjimkou, že odpovědnost společnosti Microsoft vyplývající ze vztahu k zákaznickým datům by měla být ve všech případech omezena na částku, kterou zákazník zaplatil za posledních 12 měsíců za službu online, ze které daná zodpovědnost vyplývá, nebo za jakoukoli službu, ze které daná zodpovědnost vyplývá, a
 - (iii) porušení ochrany duševního vlastnictví některé strany druhou stranou.
- b. **VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD. V ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM A BEZ OHLEDU NA PRÁVNÍ ZÁKLAD NÁROKU NENÍ ŽÁDNÁ ZE STRAN ANI JEJÍ AFILACE NEBO DODAVATELÉ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, ZVLÁŠTNÍ ANI NÁHODNÉ ŠKODY, PŘÍPADNĚ ŠKODY Z UŠLÉHO ZISKU NEBO VÝNOSŮ, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S TOUTO SMLOUVOU, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE PŘÍSLUŠNÁ STRANA BYLA UPOZORNĚNA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD ČI TAKOVOU MOŽNOST BYLO MOŽNÉ ROZUMNĚ PŘEDPOKLÁDAT. TOTO VYLOUČENÍ SE NEVZTAHUJE NA ZODPOVĚDNOST KAŽDÉ STRANY VŮČI DRUHÉ V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ ZACHOVÁVAT DŮVĚRNOST (VÝJIMEČNĚ DO ROZSAHU, KDY SE TAKOVÉ PORUŠENÍ TÝKÁ ZÁKAZNICKÝCH DAT), V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ PRÁV DRUHÉ STRANY K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ NEBO PŘÍPADNÝCH POVINNOSTÍ STRAN POPSANÝCH V ODDÍLU S NÁZVEM „OBHAJIBA PROTI OBVINĚNÍ Z PORUŠENÍ PRÁV, ZNEUŽITÍ A NÁROKY TŘETÍ STRANY“.**
- c. **Afilace a poskytovatelé.** Společnost Microsoft i zákazník se zavazují, že nepodají žalobu proti afilacím ani dodavatelům druhé strany v jakékoli věci, která by byla ve vztahu k nim vyloučena nebo se jí zřekli v této smlouvě. V případě jakéhokoliv porušení tohoto závazku odškodní druhou stranu.

7. Ověření souladu se smlouvou.

- a. **Právo ověřit soulad se smlouvou.** Zákazník musí vést záznamy týkající se produktů, které zákazník a jeho afilace používají nebo dále distribuují. Společnost Microsoft má právo ověřit pro produkty plnění podmínek licenční smlouvy, a to na své náklady.
- b. **Proces ověřování a omezení.** Společnost Microsoft svůj záměr ověřit plnění podmínek licenční smlouvy oznámí zákazníkovi alespoň 30 dnů předem. Společnost Microsoft najme nezávislého auditora, který bude podléhat povinnosti zachovávat důvěrnost. Ověřování se uskuteční během obvyklé pracovní doby a způsobem, který nepřiměřeně nezasáhne do provozu zákazníka. Zákazník musí bez odkladu poskytnout nezávislému auditorovi jakékoli informace, které si v rozumných mezích vyžádá v souladu s ověřováním, včetně přístupu k systémům, na kterých jsou provozovány produkty, a doklady o licencích pro produkty hostované zákazníkem, sublicencích nebo distribucích třetích stran. Jako alternativní možnost může společnost Microsoft požadovat,

aby zákazník vyplnil dotazník vlastního auditu vztahující se k produktům, které zákazník a jakékoli jeho afilace používají nebo distribuují. Takto zjištěné informace budou použity výhradně pro účely ověření plnění podmínek licenční smlouvy.

- c. **Prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou.** V případě, že se při ověření nebo vlastním auditu prokáže jakékoli nelicencované používání, musí zákazník během 30 dnů objednat dostatečný počet licencí, které by toto používání pokrývaly. V případě, že bude zjištěno nelicencované používání v rozsahu vyšším než 5 %, zákazník uhradí společnosti Microsoft náklady, které společnosti Microsoft vznikly při ověřování, a během 30 dnů získá nezbytné další licence za cenu ve výši 125 % v daném okamžiku aktuální ceníkové ceny na zákaznickové cenovém stupni. Procentuální rozsah nelicencovaného používání se určí na základě srovnání celkového počtu zakoupených licencí a aktuálně nainstalovaného počtu licencí. Není-li zjištěno žádné nelicencované používání, neprovede společnost Microsoft žádné další ověřování u tohoto zákazníka po dobu nejméně jednoho roku. Uplatněním výše uvedených práv a postupů se společnost Microsoft nezříká svých práv na vymáhání této smlouvy nebo na ochranu svého duševního vlastnictví jakýmkoli jinými zákonem povolenými prostředky.

8. Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.

Tato smlouva zůstává v účinnosti až do jejího vypovězení. Kterákoli ze stran ji může kdykoli vypovědět písemným oznámením s výpovědní lhůtou alespoň 60 kalendářních dnů.

Jediným účinkem vypovězení této smlouvy bude ukončení možnosti každé ze stran uzavírat následně dodatečné smlouvy nebo popisy služeb na základě této smlouvy. Vypovězení této smlouvy nebude samo o sobě výsledkem ukončení jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb uzavřených dříve na základě této smlouvy. Jakékoli podmínky této smlouvy, které byly začleněny odkazem do jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb, zůstanou v platnosti až do vypovězení nebo uplynutí doby účinnosti příslušné dodatečné smlouvy nebo příslušného popisu služeb.

Doba účinnosti a práva k vypovězení jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb bude stanovena v dané dodatečné smlouvě nebo popisu služeb.

Není-li v popisu služeb stanoveno jinak, afilace zákazníka, která podepsala popis služeb, jej může kdykoli vypovědět podáním písemné výpovědi s 30 denní výpovědní lhůtou předanou afilaci společnosti Microsoft, která tento popis služeb podepsala. Každá ze smluvních stran popisu služeb jej může vypovědět, pokud druhá smluvní strana (1) závažně porušuje nebo neplní své povinnosti a toto neplnění či porušení nenapraví do 30 kalendářních dnů po písemném upozornění na takové porušení nebo (2) nesplatí jakoukoli fakturu, která je dlužná po dobu více než 60 kalendářních dnů.

9. Podpora produktů.

Společnost Microsoft může podle potřeby přidat podporu pro nové produkty nebo ukončit podporu stávajících produktů. V případě ukončení podpory produktu společnost Microsoft zákazníka informuje šest měsíců před ukončením podpory sdělením uveřejněným na adrese <http://support.microsoft.com/lifecycle> nebo na jiné nástupnické stránce. Prodává-li společnost Microsoft produkt jiné společnosti, bude zákazníka o tomto prodeji informovat a současně buď (1) zajistí, aby tato jiná společnost pokračovala v poskytování podpory, nebo (2) bude sama pokračovat v poskytování podpory po dobu 90 dnů, aby zákazníkovi poskytla čas k provedení alternativních opatření.

Mohou nastat případy, kdy nebude možné účinně poskytnout podporu pro zákaznickou implementaci produktů společnosti Microsoft. Pokud k takové situaci dojde, společnost Microsoft o tom bude zákazníka informovat. Jestliže zákazník svou implementaci neupraví do 30 kalendářních dnů po obdržení příslušného sdělení tak, aby jí bylo možné podporu účinně poskytnout, společnost Microsoft nebude povinna pro tuto implementaci poskytovat další služby podpory. Služby podpory pro případné jiné podporovatelné implementace zákazníka, na které se vztahuje příslušný popis služeb, však přerušeny nebudou.

Společnost Microsoft vynaloží komerčně přiměřené úsilí k zajištění služeb podpory pro produkty, na které se vztahuje popis služeb, za předpokladu, že zákazník pro ně má platné licence.

Společnost Microsoft může použít technické informace, které získá při poskytování služeb, k řešení problémů, odstraňování potíží, zlepšování funkčnosti produktů a oprav a jako podklady pro znalostní databázi společnosti Microsoft. Společnost Microsoft se zavazuje, že ve znalostní databázi nebude zákazníka identifikovat ani sdělovat žádné z jeho důvěrných informací.

10. Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka.

Vždy, když má společnost Microsoft poskytovat služby podle této smlouvy v prostorách zákazníka, si společnost Microsoft zajistí následující pojistné krytí, a to ve formě komerčního pojištění, samopojištění, kombinací obou způsobů či jinou obdobnou alternativní metodou financování rizik:

- a. pojištění všeobecné odpovědnosti, kryjící odpovědnost za újmu na zdraví či majetku až do výše nejméně 2 000 000 USD na každou pojistnou událost;
- b. úrazové pojištění zaměstnanců (případně zákonem povolený a státem schválený program samopojištění) pokrývající zaměstnance společnosti Microsoft v souladu s příslušnými zákony o úrazovém pojištění zaměstnanců;
- c. pojištění odpovědnosti zaměstnavatele do výše nejméně 1 000 000 USD na každou pojistnou událost;
- d. pojištění odpovědnosti při výkonu povolání pokrývající škody vzniklé z nedbalosti, neúmyslných chyb či opomenutí ze strany společnosti Microsoft či ze strany jejich zaměstnanců při poskytování služeb, do výše nejméně 2 000 000 USD na každou pojistnou událost;
- e. pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla (pokud budou při poskytování služeb použita vozidla či tato vozidla budou v prostorách zákazníka) pokrývající újmu na zdraví a majetku způsobenou vlastními, cizími a pronajatými vozidly, s kombinovaným limitem 2 000 000 USD na každou pojistnou událost.

Společnost Microsoft na požádání poskytne zákazníkovi doklady o pojistném krytí.

11. Různé.

- a. **Sdělení určená společnosti Microsoft.** Sdělení, pověření a žádosti související s touto smlouvou musejí být zaslány běžnou poštou, poštou s dodací lhůtou do druhého dne, expresní kurýrní službou nebo faxem na adresy a čísla uvedené v této smlouvě. Sdělení budou považována za doručená k datu uvedenému v potvrzení o převzetí nebo v potvrzení o doručení kurýrem nebo faxem.

Adresa pro zaslání kopii:

Microsoft Corporation
Legal and Corporate Affairs
Volume Licensing Group
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052
USA
Fax: +1 (425) 936-7329

- b. **Postoupení.** Každá strana může tuto smlouvu převést pouze na svou afilaci. Převedení nezprošťuje převádějí stranu jejich povinností vyplývajících z převáděné smlouvy, včetně dalších nákladů nebo omezení týkajících se používání v důsledku tohoto převedení. Pokud kterákoli ze stran převede tuto smlouvu, musí o tomto převedení druhou stranu písemně informovat. Žádná ze stran nesmí převést popis služby bez písemného souhlasu druhé strany.
- c. **Oddělitelnost.** Pokud soud shledá jakékoli ustanovení této smlouvy nezákonným, neplatným nebo nevymahatelným, zůstanou ostatní části dokumentu v účinnosti a tato smlouva bude doplněna tak, aby dotčené ustanovení mělo účinnost v maximálním možném rozsahu.

- d. **Prominutí.** Prominutí jakéhokoli porušení této smlouvy neznamena prominutí jakéhokoli jiného porušení. Každé případné prominutí musí být učiněno písemně a podepsáno oprávněným zástupcem promíjející strany.
- e. **Řešení sporů.** V případě podání žaloby na vymáhání této smlouvy (včetně jakékoli smlouvy obsahující tyto podmínky) se strany dohodly na následující volbě jurisdikce:
- (i) v případě, že žalobu podá společnost Microsoft, jurisdikci budou mít soudy v místě sídla afilace zákazníka, která podepsala smlouvu;
 - (ii) v případě, že žalobu podá zákazník na jakoukoli afilaci společnosti Microsoft, která se nachází mimo Evropu, budou mít jurisdikci soudy státu Washington (USA);
 - (iii) v případě, že zákazník podá žalobu na jakoukoli afilaci společnosti Microsoft, která se nachází v Evropě, budou mít jurisdikci soudy Irska a
 - (iv) v případě, že zákazník podá žalobu vymáhající popis služeb, jurisdikcí bude místo, kde má sídlo afilace společnosti Microsoft poskytující služby.

Tato volba jurisdikce nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.

- f. **Přetrvávání.** Ustanovení týkající se vlastnických a licenčních práv, poplatků, uživatelských práv k produktu, omezení použití, dokladů o časově neomezených licencích, převodu licencí, záruk, ochrany v případě nároku z titulu porušení práv nebo zneužití, povinností na vzájemnou ochranu ze strany společnosti Microsoft a zákazníka, omezení odpovědnosti, důvěrnosti, ověření souladu se smlouvou, povinností při ukončení nebo uplynutí doby účinnosti smlouvy a dalších ustanovení v tomto oddílu Různé zůstávají nedotčena i po ukončení nebo uplynutí doby účinnosti této smlouvy nebo jakékoli smlouvy či popisu služeb, do nichž jsou tato ustanovení začleněna.
- g. **Tato smlouva je nevýhradní.** Zákazník může volně uzavírat smlouvy o licencování, používání nebo propagaci softwaru či služeb jiných výrobců, než je společnost Microsoft.
- h. **Rozhodné právo.** Pokud jsou podmínky této smlouvy nebo libovolné dodatečné smlouvy uzavřeny s jakoukoli afilací společnosti Microsoft se sídlem mimo Evropu, bude se tato smlouva řídit a bude vykládána v souladu s právem státu Washington a federálních zákonů USA. Podmínky této smlouvy nebo dodatečné smlouvy uzavřené s afilací společnosti Microsoft, která se nachází v Evropě, se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony Irska. Není-li písemně dohodnuto jinak, jakékoli vzniklé spory související se službami se budou řídit právem jurisdikce, ve které sídlí afilace společnosti Microsoft poskytující tyto služby. Na tuto smlouvu ani na jakoukoli dodatečnou smlouvu nebo popis služeb uzavřené s jakoukoli afilací společnosti Microsoft, které obsahují tyto podmínky, se nebude vztahovat Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 a s ní související dokumenty. Produkty jsou chráněny autorským právem a dalšími zákony o duševním vlastnictví a mezinárodními smlouvami.
- i. **Společnost Microsoft jako nezávislý dodavatel.** Společnost Microsoft poskytuje své služby jako nezávislý dodavatel a je odpovědná za jakékoli a veškeré sociální zabezpečení, kompenzace pro případ nezaměstnanosti, zaměstnanecké náhrady a jakékoli daně vybírané srážkou za veškeré zaměstnance společnosti Microsoft. Zákazník a společnost Microsoft mají právo vyvíjet produkty nezávisle bez využití důvěrných informací druhé strany.
- j. **Subdodavatelé.** Společnost Microsoft může k zajišťování služeb a podpory služeb online využívat externí dodavatele. Za jejich činnost v souladu s podmínkami této smlouvy bude zodpovídat společnost Microsoft.
- k. **Změna smlouvy.** Tuto smlouvu a libovolnou dodatečnou smlouvu nebo popis služeb lze změnit pouze formální písemnou dohodou podepsanou oběma stranami. Seznam produktů a uživatelská práva k produktu (včetně všech odkazovaných dokumentů) mohou být změněny společností Microsoft v souladu s podmínkami této smlouvy nebo dodatečné smlouvy. Jakékoli podmínky a ujednání v nákupní objednávce, jež by byly v rozporu s těmito podmínkami a ujednáními, budou neplatné.

- l. Vyloučení převodu vlastnických práv.** Společnost Microsoft s žádným produktem nepřevádí žádná vlastnická práva.
- m. Ochrana soukromí a zabezpečení.** Společnost Microsoft a zákazník budou dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy (včetně příslušných zákonů vyžadujících oznamování porušení zabezpečení). Společnost Microsoft však není odpovědná za dodržování jakýchkoli zákonů či předpisů na ochranu osobních údajů platných pro zákazníka či jeho odvětví, které se obecně nevztahují na poskytovatele služeb informačních technologií. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností Microsoft a jejími zástupci v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této smlouvy a jakékoli dodatečné smlouvy či popisu služeb.

Zákazník se může rozhodnout, že v rámci této smlouvy poskytne společnosti Microsoft osobní údaje jménem třetích stran (včetně kontaktních osob zákazníka, prodejců, distributorů, správců a zaměstnanců). Zákazník od těchto třetích stran získá pro společnost Microsoft veškeré nezbytné souhlasy v souladu s platnými zákony a předpisy týkajícími se ochrany soukromí a osobních údajů.

Osobní údaje poskytnuté zákazníkem v souvislosti s touto smlouvou budou zpracovávány v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter> (viz zápatí), s výjimkou prohlášení o ochraně osobních údajů specifického pro produkt, které je uvedeno v uživatelských právech k produktu. Osobní data shromážděná prostřednictvím produktů nebo služeb mohou být přenášena, ukládána a zpracovávána ve Spojených státech amerických nebo v libovolné jiné zemi, v níž mají společnost Microsoft nebo její poskytovatelé služeb prostředky pro zpracování. Používáním produktů či služeb zákazník vyjadřuje svůj souhlas s předchozími ustanoveními. Společnost Microsoft dodržuje rámcová pravidla Safe Harbor Evropské unie a Švýcarska stanovená Ministerstvem obchodu USA, která se týkají shromažďování, používání a zadržování dat získaných v Evropské unii, v Evropském hospodářském prostoru a ve Švýcarsku.

V případě služeb online jsou další podrobnosti k ochraně osobních dat a zabezpečení zakotveny v uživatelských právech k produktu.

- n. Platební podmínky služby.** Není-li v popisu služeb uvedeno jinak, zákazník souhlasí s tím, že bude platit veškeré poplatky do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Poplatky společnosti Microsoft nezahrnují daně, cla, odvody ani žádné další poplatky či výdaje (včetně, nikoli však pouze, DPH), které budou účtovány zákazníkovi a jím hrazeny. Za daně vycházející z jejího majetkového vlastnictví a čistého příjmu odpovídá společnost Microsoft. U včas nezaplacených úhrad dlužných společnosti Microsoft může společnost Microsoft podle svého uvážení účtovat finanční sankci, která je nižší z těchto dvou částek: částku ve výši 18 % ročně, vzniklou, vypočtenou a splatnou měsíčně, nebo částku v maximálně zákonem povolené výši. V případě zpoždění platby není společnost Microsoft povinna své služby nadále poskytovat.
- o. Vývoz z USA.** Produkty, opravy a vyvinutá díla podléhají vývozním předpisům Spojených států amerických. Zákazník musí v souvislosti s produkty, službami a technologiemi společnosti Microsoft dodržovat veškeré příslušné mezinárodní i národní právní předpisy včetně nařízení Spojených států amerických ohledně správy exportu, pravidel ITAR pro mezinárodní obchod se zbraněmi a omezení koncových uživatelů, koncového použití a míst určení, stanovených vládami Spojených států amerických a dalších zemí. Další informace týkající se dodržování exportních pravidel ze strany společnosti Microsoft naleznete na adrese <http://www.microsoft.com/exporting>. Zákazník upozorní společnost Microsoft na adrese cmec@microsoft.com na jakákoli regulační či právní nařízení z hlediska používání, přístupu či převodu softwaru či technologií zákazníka dříve, než případně dojde k takovému používání, přístupu či přenosu do společnosti Microsoft nebo společnosti Microsoft. Zákazník poskytne dostatečné informace, které umožní společnosti Microsoft plnit příslušná nařízení týkající se softwaru či technologií zákazníka.
- p. Přírodní katastrofy.** V případě přírodních katastrof může společnost Microsoft poskytovat další pomoc a práva formou zveřejnění na adrese <http://www.microsoft.com> v okamžiku, kdy by taková situace nastala.

12. Ustanovení specifická pro určité země.

Pro zákazníky, kteří se nacházejí v libovolné zemi uvedené v oddílu 12, budou příslušná uvedená ustanovení nahrazena či doplněna následujícími ustanoveními specifickými pro danou zemi:

Austrálie

Oddíl 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- f. **Prostředky nápravy pro spotřebitele.** Bez ohledu na cokoli v této smlouvě (nebo jakékoli dodatečné smlouvě nebo popisu služeb obsahujícím tyto podmínky) mohou spotřebitelé požívat určitých práv nebo prostředků nápravy na základě zákona o konkurenci a spotřebitelích (Competition and Consumer Act) z roku 2010 (Cth) a podobných státních nebo územních zákonů v Austrálii, podle kterých nemůže být vyloučena odpovědnost. V takových případech bude v maximálním právem povoleném rozsahu taková odpovědnost omezena dle uvážení společnosti Microsoft v případě zboží buď (1) na výměnu zboží, nebo (2) opravu vad zboží a v případě služeb buď (1) na opětovné poskytnutí služeb, nebo (2) cenu opětovného poskytnutí služeb. Australské právo po nás požaduje, abychom koncové spotřebitele kupující produkty společnosti Microsoft upozorňovali, že: naše produkty jsou dodávány se zárukami, které nemohou být podle australského zákona na ochranu spotřebitele vyloučeny. V případě závažné poruchy máte nárok na náhradu či vrácení peněz a kompenzaci za případně rozumně předvídatelné ztráty či škody. Dále také máte nárok na opravu či výměnu zboží, pokud toto zboží není přijatelné kvality a jeho porucha neodpovídá rozsahu závažné poruchy.

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- o. **Daň GST.** Pokud je jakákoli daň GST splatná za jakékoli dodávky uskutečněné na základě dodatečné smlouvy nebo popisu služeb uzavřených zákazníkem nebo jeho afiliací na základě této smlouvy, bude částka ohledně této daně GST rovněž splatná na základě faktury vystavené zákazníkovi.

Bangladéš, Indie, Indonésie, Čínská lidová republika, Filipíny, Srí Lanka, Thajsko a Vietnam.

Odstavec 11e s názvem Řešení sporů v části Podmínky a ujednání nahradte takto:

- e. **Řešení sporů.** V případě podání žaloby na vymáhání této smlouvy v libovolné z výše uvedených zemí (včetně jakékoli smlouvy obsahující tyto podmínky) se strany dohodly, že taková žaloba bude s konečnou platností rozhodnuta rozhodčím řízením v souladu s podmínkami tohoto oddílu. Výrok rozhodce je konečný, závazný, nelze se proti němu odvolat a může být použit pro rozsudek v dané věci ve výše uvedených zemích či kdekoli jinde. V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem se strany zřikají svého práva na jakoukoli formu opravného prostředku či jakékoli jiné podobné odvolání k soudu. Tyto volby soudní příslušnosti nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinností zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Pro země uvedené níže dále platí tyto podmínky.

Bangladéš, Indonésie, Srí Lanka, Thajsko a Vietnam. Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahující tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou předány a s konečnou platností rozhodnuty rozhodčím řízením vedeným v Singapuru v souladu s arbitrážními pravidly Singapurského mezinárodního arbitrážního centra (SIAC), přičemž tato pravidla jsou považována za začleněná do tohoto ustanovení tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC. Rozhodčí řízení by měla být vedena v angličtině.

Indie. Rozhodčí řízení bude vedeno v souladu s mezinárodními arbitrážními pravidly Singapurského mezinárodního arbitrážního centra (SIAC), přičemž tato pravidla jsou

považována za začleněná do tohoto odstavce tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC. Rozhodčí řízení bude vedeno v angličtině a se bude konat v Singapuru. Výrok rozhodce je konečný a závazný. Výhradní jurisdikcí pro jakékoli žaloby související s vymáháním kompenzace anebo předběžného opatření budou soudy v Novém Dillí.

Čínská lidová republika. Jakékoli spory vzniklé na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou (včetně dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou postoupeny k závaznému rozhodčímu řízení před Čínskou mezinárodní ekonomickou a obchodní rozhodčí komisí v Pekingu (CIETAC) v souladu s jejími pravidly platnými k danému datu.

Filipíny. Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy zahrnující tyto podmínky, včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou předány a s konečnou platností rozhodnuty rozhodčím řízením vedeným v Singapuru v souladu s arbitrážními pravidly Singapurského mezinárodního arbitrážního centra (SIAC), přičemž tato pravidla jsou považována za začleněná do tohoto ustanovení tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC.

Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní či jakýmkoli popisem služeb včetně veškerých otázek ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou rozhodnuty rozhodčím řízením vedeným v souladu s Rozhodčími pravidly UNCITRAL platnými ke dni sporu. Soudní příslušnost rozhodčího řízení je Singapur. Rozhodčí řízení by měla být vedena v angličtině.

Bangladéš, Indonésie a Srí Lanka

Třetí větu odstavce 11h s názvem Rozhodné právo v části Podmínky a ujednání nahrad'te takto:

Strany se dohodly, že podmínky jakéhokoli popisu služeb se řídí zákony Singapuru.

Indie

Třetí větu odstavce 11h s názvem Rozhodné právo v části Podmínky a ujednání nahrad'te takto:

Podmínky této smlouvy nebo jakékoli dodatečné smlouvy uzavřené s afilací společnosti Microsoft, která se nachází v Indii, se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony Indie.

Indonésie

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- q. **Rozhodující je anglický jazyk.** Smluvní strany souhlasí, že tato rámcová smlouva a jakákoli smlouva bude napsána a uplatňována v angličtině a že v případě, že rámcová smlouva nebo libovolná smlouva bude přeložena do indonéského jazyka Bahasa v souladu s rozhodným právem Indonésie č. 24/2009, bude řídicí smlouvou anglická verze rámcové smlouvy či jiné smlouvy.

Japonsko

Adresu URL uvedenou v oddílu 1 s názvem Definice v seznamu produktů nahrad'te takto:

<http://www.microsoft.com/japan/licensing/product/pl.msp>

Adresu URL uvedenou v oddílu 1 s názvem **Definice v uživatelských právech k produktu** nahrad'te takto:

<http://www.microsoft.com/japan/licensing/product/pur.msp>

Odstavec 11e s názvem **Řešení sporů v části Podmínky a ujednání** nahrad'te takto:

Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, podléhají výlučně jurisdikci soudu v Tokiu. Tato volba jurisdikce nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.

Odstavec 11h s názvem **Rozhodné právo oddílu Podmínky a ujednání** nahrad'te takto:

Podmínky jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb se budou řídit rozhodným právem Japonska a budou vytvářeny v souladu s těmito zákony.

Adresu URL uvedenou v oddílu 11n s názvem **Vývozní předpisy Spojených států americký** nahrad'te takto:

<http://www.microsoft.com/japan/exporting>

Nový Zéland

Oddíl 11 **Různé části Podmínky a ujednání** doplňte takto:

p. Zákonem stanovená odpovědnost.

(i) **Podnikatelské subjekty.** V případech, kdy společnost Microsoft vystupuje jako dodavatel (jak je definován v zákoně o spotřebitelských zárukách (Consumer Guarantees Act – CGA) z roku 1993) produktů nebo služeb, zákazník potvrzuje, že produkty nebo služby poskytované společností Microsoft na základě dodatečné smlouvy nebo popisu služeb jsou získávány pro obchodní účely (jak je tento termín definován v zákoně CGA), a souhlasí s tím, že se zákon CGA nevztahuje na produkty či služby dodávané společností Microsoft.

(ii) **Spotřebitelé.** Žádné ustanovení této smlouvy (či jakékoli dodatečné smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky) je určeno k omezení práv spotřebitele na základě zákona CGA v těch případech, kdy se na ně vztahuje tento zákon (s výjimkou rozsahu povoleného zákonem), a podmínky této smlouvy budou upraveny v rozsahu nezbytném pro dosažení účinnosti tohoto záměru.

q. Daň GST. Pokud je jakákoli daň GST splatná za jakékoli dodávky uskutečněné na základě dodatečné smlouvy nebo popisu služeb uzavřených zákazníkem nebo jeho afilací na základě této smlouvy, bude částka ohledně této daně GST rovněž splatná na základě faktury vystavené zákazníkovi.

Turecko

Celý odstavec 10 s názvem **Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka** nahrad'te takto:

10. Pojištění při poskytování služeb v prostorách zákazníka.

Vždy, když bude společnost Microsoft poskytovat služby v prostorách zákazníka, si společnost Microsoft zajistí a bude udržovat následující pojistné krytí. Pojistné krytí bude zajištěno ve formě

komerčního pojištění, samopojištění, kombinací obou způsobů či jinou obdobnou alternativní metodou financování rizik:

- a. pojištění všeobecné odpovědnosti, kryjící odpovědnost za újmu na zdraví či majetku;
- b. úrazové pojištění zaměstnanců (případně zákonem povolený a státem schválený program samopojištění) pokrývající zaměstnance společnosti Microsoft v souladu s příslušnými zákony o úrazovém pojištění zaměstnanců;
- c. pojištění odpovědnosti zaměstnavatele;
- d. pojištění odpovědnosti při výkonu povolání pokrývající škody vzniklé z nedbalosti, neúmyslných chyb či opomenutí ze strany společnosti Microsoft či ze strany jejich zaměstnanců při poskytování služeb;
- e. pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla (pokud budou při poskytování služeb použita vozidla nebo pokud budou vozidla přítomna v prostorách zákazníka) pokrývající újmu na zdraví a majetku způsobenou vlastními, cizími a pronajatými vozidly.

Společnost Microsoft na požádání poskytne zákazníkovi doklady o pojistném krytí.

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- p. **Kolkovné.** Společnost Microsoft nebude odpovědná za jakékoli kolkovné, které může být nutné uhradit na základě této smlouvy nebo jakékoli dodatečné smlouvy či popisu služeb uzavřeného mezi zákazníkem anebo jeho afilacemi. Na žádost společnosti Microsoft zákazník a jeho afilace poskytnou společnosti Microsoft důkaz o uhrazení příslušného kolkovného příslušným úřadům. Zákazník a jeho afilace budou společně i jednotlivě odpovídat společnosti Microsoft za všechny škody a náklady, které může společnost Microsoft utrpět v důsledku nesplnění povinnosti kolkovného ze strany zákazníka nebo jeho afilací.

13. Podmínky služeb specifické pro určité země.

V jakémkoli případě, kdy je rozhodným právem právo kterékoli z níže uvedených jurisdikcí, budou příslušná výše uvedená ustanovení nahrazena či doplněna následujícími ustanoveními specifickými pro danou zemi:

Albánie

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Zákazník odsouhlasí podmínky a ujednání jakéhokoli omezení odpovědnosti určeného v této smlouvě, zejména v tomto oddílu, a dále schválí toto omezení odpovědnosti v samostatném písemném výkazu práce.

Odstavec 11m s názvem Platební podmínky služby v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Společnost Microsoft se zavazuje uhradit pouze příslušné daně ze svého příjmu a majetku a také jakoukoli příslušnou daň ze svého příjmu vybíranou srážkou.

Rakousko

Oddíl 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- f. **Smluvená charakteristika; nároky v důsledku faktických vad a právních vad.** Jestliže bude na společnosti Microsoft požadováno dodání dosud nevyrobené movité věci (herzustellende, bewegliche Sache) nebo pokud budou služby společnosti Microsoft výjimečně považovány za pracovní výkony (Werkleistungen), vztahují se na nároky

v důsledku faktických vad nebo vad vlastnického práva (společně uváděny jako „vady“) následující ustanovení g. až k. tohoto oddílu. Tato ustanovení se však nevztahují na nároky na náhradu škody nebo výdajů. Na nároky na náhradu škod či výdajů vzniklých v důsledku vad se vztahují ustanovení obsažená v oddílu Omezení odpovědnosti.

- g. Záruka v případě úmyslného neinformování o vadě.** Práva zákazníka a uplynutí jejich platnosti budou v případě úmyslného zamlčení vady (arglistiges Verschweigen) určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.
- h. Specifikované charakteristiky softwaru.** Společnost Microsoft zákazníka výslovně informuje, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty, které by byly zcela prosté technických vad. Smluvně stanovené charakteristiky (vertragliche Beschaffenheit) pro software, který má být zákazníkovi poskytnut společností Microsoft, nevyžadují, aby tento software byl zcela prostý programovacích chyb, ale pouze aby byl tento software prostý programovacích chyb, které podstatným způsobem zhoršují jeho používání.
- i. Povinnost písemně informovat o jakékoli vadě.** V rozsahu, v jakém bude společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má teprve být vyrobena, může zákazník vznést proti společnosti Microsoft nárok pouze tehdy, pokud řádně splnil svou povinnost informovat společnost Microsoft o veškerých vadách v souladu s § 377 rakouského obchodního zákoníku (UGB). Zákazník musí neprodleně poskytnout společnosti Microsoft písemné oznámení o jakékoli zjevné vadě, kterou zákazník shledal během kontroly podle § 377 rakouského obchodního zákoníku (UGB), nejpozději však do dvou týdnů po dodání. Zákazník musí společnost Microsoft písemně informovat o jakýchkoli skrytých vadách ihned po jejich odhalení.
- j. Náhrada za vady, na které se nevztahuje omezená záruka.** V případě, že společnost Microsoft prokáže, že neexistuje žádná vada, za kterou společnost Microsoft nese odpovědnost na základě tohoto oddílu, společnost Microsoft bude mít nárok žádat náhradu za své výdaje, které vynaložila na úsilí o nápravu, na základě standardních sazeb společnosti Microsoft.
- k. Žádná záruka na vady způsobené pozměněním.** Zákazník není oprávněn vznést nárok podle tohoto oddílu, pokud zákazník či třetí strana změnila dodanou movitou věc, která teprve má být vyrobena, nebo pracovní výkon bez souhlasu společnosti Microsoft, s výjimkou případů, kdy je zákazník schopen prokázat, že příslušná vada nebyla způsobena tímto pozměněním.

Pro účely služeb nahradte oddíl 6 Podmínky a ujednání s názvem Omezení odpovědnosti takto:

6. Omezení odpovědnosti.

Odpovědnost společnosti Microsoft za jakékoli škody související s provozem služeb bez ohledu na to, zda k nim došlo v důsledku porušení smlouvy, vady nebo neoprávněného jednání, je omezena takto:

- a. Odpovědnost v případě úmyslu, odpovědnost za produkt, úmyslné zamlčení a nároky na základě újmy na životě, těle či zdraví.** V případech úmyslného jednání, nároků na základě zákona o odpovědnosti za produkt, úmyslného zamlčení vady, jakož i nároků založených na újmě na životě, těle či zdraví, bude odpovědnost společnosti Microsoft určena v souladu s příslušnými zákony.
- b. Omezení v případě hrubé nedbalosti.** V případě hrubé nedbalosti bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických předvídatelných škod, avšak pouze do výše protihodnoty služeb zákazníkovi, které nebyly řádně poskytnuty, nebo v případě několika služeb do jejich celkové výše. Pro služby poskytované zákazníkovi zdarma nepřekročí celková odpovědnost společnosti Microsoft vůči zákazníkovi částku 5 000 USD nebo její ekvivalent v místní měně.

V případě prosté hrubé nedbalosti není společnost Microsoft za žádných okolností odpovědná za náhodné ztráty a následné škody (včetně, ale ne výhradně, ušlého předpokládaného zisku, ztráty dobré pověsti podniku, ztráty dat, ztráty v důsledku přerušení obchodní činnosti nebo podobných ztrát) vzniklé v důsledku či v souvislosti

s jakýmkoli popisem služeb, výstupy ze služeb, opravami, produkty či jakýmikoli jinými materiály či informacemi.

- c. **Prokázání úmyslu nebo hrubé nedbalosti.** Zákazník musí úmysl či hrubou nedbalost prokázat.
- d. **Omezení v případě mírné nedbalosti.** Odpovědnost společnosti Microsoft pro případ mírné nedbalosti je vyloučena.
- e. **Odpovědnost za ztrátu dat a náklady na obnovení.** Zákazník je povinen veškerá data a programy zabezpečit před zapojením společnosti Microsoft. Společnost Microsoft není za žádných okolností odpovědná za ztrátu dat či programů nebo za náklady na obnovení dat či programů, pokud těmto ztrátám šlo předejít splněním této povinnosti. Společnost Microsoft dále koná na základě předpokladu, že standardní software nebyl pozměněn či upraven, pokud zákazník takové změny či úpravy podrobně písemně neuvedl před nasazením společnosti Microsoft.
- f. **Omezená lhůta pro odpovědnostní nároky.** Platnost jakéhokoli nároku na náhradu škod vyplývajících z vad uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet dnem dodání; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme).

Jakékoli jiné nároky ohledně náhrady škody přestanou být vůči společnosti Microsoft uplatnitelné dva roky od data, kdy nastala jejich příčina.

Ustanovení obsažené v tomto odstavci s názvem Omezená lhůta pro odpovědnostní nároky se nevztahuje na případy, které se řídí výše uvedeným odstavcem Odpovědnost v případě úmyslu, odpovědnost za produkt, úmyslné zamlčení a nároky na základě újmy na životě, těle či zdraví. V takových případech se uplatní zákonné právo.

Omezená odpovědnost společnosti Microsoft na služby online a produkty jsou popsány v oddílu 6.

Česká republika

Odstavec 2b(ii) s názvem Dosavadní dílo v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Zákazník prohlašuje, že autor poskytl příslušná svolení k úpravám dosavadního díla zákazníka. Kromě dalších udělených práv společnost Microsoft dále souhlasí s úpravami (pokud jsou uplatnitelné) na všechny stávající práce společnosti Microsoft jako součást výstupu ze služby výhradně ve tvaru dodávaném zákazníkovi a výhradně pro interní obchodní činnosti zákazníka. Jakékoli porušení podmínek této smlouvy nebo Popisu služeb ze strany Zákazníka bude rozvazovací podmínkou získání časově neomezené licence k Dosavadnímu dílu společnosti Microsoft, které společnost Microsoft Zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování svých Služeb.

Odstavec 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Výstupy ze služeb. Výstupy ze služeb společnosti Microsoft jsou vyvíjeny podle nejnovějších technologických a vědeckých znalostí. Společnost Microsoft zákazníka výslovně upozorňuje na skutečnost, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní software zcela bez technických vad, které mohou vyjít v budoucnosti najevo. Software poskytnutý společností Microsoft nemusí být zcela prostý jakýchkoli programových chyb, ale bude ve všech podstatných rysech fungovat v souladu s uživatelskou dokumentací společnosti Microsoft, nebo pokud uživatelská dokumentace neexistuje, v souladu s příslušným popisem služeb nebo oborovými standardy.

Odstavec 4e s názvem VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

**NA SLUŽBY A PRODUKTY POSKYTNUTÉ PODLE TÉTO SMLOUVY SE NEVZTAHUJÍ
USTANOVENÍ § 425 a 560 ČESKÉHO OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU.**

Odstavec 6a s názvem Omezení odpovědnosti v části Podmínky a ujednání doplňte následující větou:

Omezení obsažená v tomto odstavci se vztahují na škodu, kterou, jak se smluvní strany výslovně dohodly, lze předpokládat v okamžiku uzavření této smlouvy při zohlednění veškerých okolností, jichž si jsou smluvní strany vědomy či jichž by si vědomy měly být při uplatnění řádné péče, a která může vzniknout následkem porušení povinností společnosti Microsoft podle této smlouvy.

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- e. **Specifická ustanovení v Popisu služeb.** Pokud jsou v popisu služeb stanoveny smluvní pokuty za porušení povinností společnosti Microsoft vyplývajících z popisu služeb nebo této smlouvy, budou tyto smluvní pokuty použity namísto náhrad škod. Zákazník nebude mít nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení popisu služeb nebo této smlouvy společností Microsoft, pokud byla pro takové porušení dohodnuta smluvní pokuta.

Finsko

Odstavec 2b(iii) s názvem Vyvinuté dílo v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Tímto jsou vyloučena ustanovení zákona č. 180/1958 o společném vlastnictví.

Německo

Oddíl 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Jestliže bude na společnosti Microsoft požadováno dodání dosud nevyrobené movité věci (herzustellende, bewegliche Sache) nebo pokud budou služby společnosti Microsoft výjimečně považovány za pracovní výkony (Werkleistungen), vztahují se na nároky v důsledku faktických vad nebo právních vad (společně uváděny jako „vady“) následující ustanovení; tato ustanovení se však nevztahují na nároky na náhradu škody nebo výdajů.

Na nároky na náhradu škod či výdajů vzniklých v důsledku vad se vztahují ustanovení obsažená v oddílu Omezení odpovědnosti.

- f. Práva zákazníka a uplynutí jejich platnosti budou v případě úmyslného zamlčení vady (arglistiges Verschweigen) určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.
- g. Společnost Microsoft podává zákazníkovi výslovné oznámení, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty, které by byly zcela prosté technických vad. Smluvně stanovené charakteristiky (vertragliche Beschaffenheit) softwaru, který má být zákazníkovi poskytnut společností Microsoft, nevyžadují, aby tento software byl zcela prostý programovacích chyb, ale pouze aby byl tento software prostý programovacích chyb, které podstatným způsobem zhoršují jeho používání.
- h. Povinnosti společnosti Microsoft se nevztahují na případy, kdy se obvinění zakládá na (1) specifikacích, kódu nebo materiálech poskytnutých zákazníkem, (2) používání výstupů ze služeb nebo přístupu k nim jinou fyzickou nebo právnickou osobou, než je zákazník či jeho afilace, způsobem povoleným v příslušném popisu služeb, (3) používání výstupů ze služeb zákazníkem poté, co společnost Microsoft informuje zákazníka o nutnosti ukončit toto používání z důvodu takového obvinění, (4) kombinování výstupů ze služeb s produkty, daty nebo obchodními procesy, jejichž výrobcem není společnost Microsoft, provedeného zákazníkem.

- i. V rozsahu, v jakém bude společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má teprve být vyrobena, může zákazník vznést proti společnosti Microsoft nárok pouze tehdy, pokud řádně splnil svou povinnost informovat společnost Microsoft o veškerých vadách v souladu s § 377 německého obchodního zákoníku (HGB). Zákazník musí neprodleně poskytnout společnosti Microsoft písemné oznámení o jakékoli zjevné vadě, kterou zákazník shledal během kontroly podle § 377 německého obchodního zákoníku, nejpozději však do dvou týdnů po doručení. Zákazník musí písemně informovat společnost Microsoft o jakýchkoli skrytých vadách ihned po jejich odhalení.
- j. Společnost Microsoft odstraní vady, o kterých ji zákazník informoval před uplynutím doby omezení stanovené v tomto oddílu. Pokud zákazník vznesl vůči společnosti Microsoft nárok na následné plnění (Nacherfüllung), společnost Microsoft bude mít podle svého uvážení právo buď odstranit vadu, nebo dodat novou movitou věc, nebo pokud vada spočívá v pracovním výkonu, vytvořit nové dílo prostě vad. Zákazník souhlasí, že bude spolupracovat se společností Microsoft na jejím následném plnění poskytnutím jakýchkoli požadovaných informací a dokumentace, jakož i poskytnutím veškeré přiměřené pomoci.
- k. Zákazník může mít právo odvolat příslušný popis služeb, pokud odvolání není vyloučeno zákonem, nebo snížit platbu, avšak pouze po uplynutí příslušné nejméně třítydenní lhůty, kterou zákazník pro následné plnění stanovil, s výjimkou případů, kdy zákony takovou lhůtu nevyžadují.
- l. V případě, že společnost Microsoft prokáže, že neexistuje žádná vada, za kterou společnost Microsoft nese odpovědnost na základě tohoto oddílu, společnost Microsoft bude mít nárok žádat náhradu za své výdaje, které vynaložila na úsilí o nápravu, na základě standardních sazeb společnosti Microsoft.
- m. Zákazník není oprávněn vznést nárok podle tohoto oddílu, pokud zákazník či třetí strana změnila dodanou movitou věc, která teprve má být vyrobena, nebo pracovní výkon bez souhlasu společnosti Microsoft, s výjimkou případů, kdy je zákazník schopen prokázat, že příslušné vady nebyly způsobeny tímto pozměněním.
- n. Doba platnosti veškerých nároků, které je zákazník na základě tohoto oddílu oprávněn uplatnit, uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet ode dne doručení; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme).

Předchozí ustanovení nemá vliv na ustanovení obsažené v § 438, odst. 1 č. 1 a) německého občanského zákoníku.

Za účelem služeb nahradte oddíl 6 Podmínky a ujednání s názvem Omezení odpovědnosti takto:

6. Omezení odpovědnosti.

Mohou vzniknout situace, kdy zákazník bude mít právo požadovat na společnosti Microsoft náhradu škody nebo úhradu marných nákladů (Ersatz vergeblicher Aufwendungen). Bez ohledu na právní základ nároku zákazníka (porušení smlouvy, vady, občanskoprávní delikt nebo jiný), odpovědnost společnosti Microsoft za veškeré vyplývající škody bude omezena následujícím způsobem:

- a. V případech úmyslného jednání, nároků na základě německého zákona o odpovědnosti za produkt, úmyslného zamlčení vady, jakož i nároků založených na újmě na životě, těle či zdraví, bude odpovědnost společnosti Microsoft určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.
- b. V případech hrubé nedbalosti bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických, předvídatelných škod. Toto omezení se však neuplatní, pokud byly škody způsobeny vyšším managementem nebo právními zástupci společnosti Microsoft.
- c. V případě mírné nedbalosti ponese společnost Microsoft odpovědnost jen v případě, že společnost Microsoft porušila smluvní závazky, jejichž splnění umožňuje řádné plnění této smlouvy a jejichž porušení by ohrozilo účel této smlouvy a soulad se smlouvou, ve který může zákazník mít trvale důvěru (takzvané podstatné povinnosti). V takových případech bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických

a předvídatelných škod. Ve všech ostatních případech nebude společnost Microsoft odpovědná za mírnou nedbalost.

- d. V případech nezaviněné odpovědnosti za neschopnost plnit při prodlení v plnění, bude odpovědnost společnosti Microsoft také omezena na náhradu typických, předvídatelných škod.
- e. V případech, kdy je společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má být teprve vyrobena, bude jakýkoli nárok na náhradu škody nebo výdajů vzniklých v důsledku vad podmíněn splněním povinnosti zákazníka informovat společnost Microsoft o všech vadách popsanych v oddílu 5d výše.
- f. Platnost jakéhokoli nároku na náhradu škod nebo výdajů vyplývajících z vad uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet ode dne doručení; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme). Toto ustanovení nemá vliv na § 438, odst. 1 č. 1 a) německého občanského zákoníku.

Jakékoli jiné nároky ohledně náhrady škody nebo výdajů přestanou být vůči společnosti Microsoft uplatnitelné dva roky od data, kdy nastala jejich příčina.

Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě záměrného jednání ani hrubě nedbalého chování na straně společnosti Microsoft. V takových případech se uplatní zákonné právo.

Maďarsko

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- d. **Dohodnuté podmínky.** Strany uznávají, že tato smlouva byla uzavřena s podmínkami individuálně dohodnutými mezi stranami a že strany měly příležitost navrhnout úpravy jejich předběžného znění. Zákazník uznává, že jej společnost Microsoft výslovně upozornila na podmínky a ujednání stanovené v oddílech této smlouvy Záruky, Obhajoba proti obvinění z porušení práv, zneužití a nároky třetí strany, Dohoda o ochraně zákazníka a Omezení odpovědnosti a výslovně uznává, že tyto podmínky přijímá.
- e. **Uznání omezené odpovědnosti a záruky.** Zákazník souhlasí, že na ustanoveních této smlouvy omezujících a vylučujících odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruky se strany dohodly s ohledem na cenový stupeň nabízený společností Microsoft zákazníkovi a na obvyklé podmínky a ujednání používané v oboru informační technologie. Zákazník bere na vědomí, že společnost Microsoft stanovila cenové stupně a licenční podmínky za předpokladu, že omezení a vyloučení odpovědnosti a záruk uvedené v této smlouvě jsou platnými smluvními podmínkami. Zákazník dále uznává, že se seznámil s ustanoveními omezujícími a vylučujícími odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruk a podpisem této smlouvy zákazník výslovně souhlasí s tím, že tato ustanovení pro něj budou závazná. Zákazník konkrétně přijímá a souhlasí, že se nebude nárokovat neplatnost ustanovení této smlouvy omezujících nebo vylučujících odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruky. Při uzavírání této smlouvy smluvní strany konkrétně zohlednily § 314 odst. (2) maďarského občanského zákoníku a uznávají, že smluvní podmínky v celé své šíři dostatečně kompenzují omezení a vyloučení odpovědnosti a záruk ve smlouvě. Bez ohledu na cokoli v rozporu s odstavcem „Oddělitelnost“ této smlouvy se v případě, že jakékoli omezení a vyloučení odpovědnosti a záruky ukáže být neplatné nebo nevymahatelné, strany jednomyslně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely bez takových ustanovení, a pokud by neplatnost takových ustanovení shledal příslušný soud, strany souhlasí, že se rozhodnou pro neplatnost celé smlouvy.

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- p. **Kolkovné.** Společnost Microsoft nebude odpovědná za jakékoli kolkovné, které může být nutné uhradit na základě této smlouvy nebo jakékoli dodatečné smlouvy či popisu služeb uzavřeného mezi zákazníkem anebo jeho afilacemi. Na žádost společnosti Microsoft

zákazník a jeho afilace poskytnou společnosti Microsoft důkaz o uhrazení příslušného kolokovního příslušným úřadům.

Filipíny

Oddíl 11 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- p. **Stálý přístup ke zlepšením.** Společnost Microsoft zákazníkovi dá k dispozici prostřednictvím příslušných popisů služeb stálý přístup ke zlepšením technologií a procesů souvisejících s produkty, ke kterým má zákazník platnou licenci.

Polsko

Odstavec 4e s názvem VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK v části Podmínky a ujednání nahrad'te takto:

- e. **KROMĚ TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNĚ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY. SPOLEČNOST MICROSOFT VYLUČUJE JAKÉKOLI ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, USPOKOJIVÉ KVALITY, VLASTNICKÝCH PRÁV A NEPORUŠENÍ PRÁV. SPOLEČNOST MICROSOFT DÁLE VYLUČUJE A ODMÍTÁ ODPOVĚDNOST ZE ZÁRUKY NA VADY (REKOJMIA ZA WADY) SLUŽEB ČI JINÉHO ZBOŽÍ DODANÝCH ČI POSKYTNUTÝCH ZÁKAZNÍKOVĚ NA ZÁKLADĚ TĚTO SMLOUVY NEBO JAKÉHOKOLI POPISU SLUŽEB. PŘEDCHOZÍ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI V OBLASTI ZÁRUK SE VZTAHUJE TAKÉ NA PRÁVA VČETNĚ PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ, KE KTERÝM SPOLEČNOST MICROSOFT POSKYTLA ZÁKAZNÍKOVĚ PRÁVO K POUŽÍVÁNÍ. TATO VYLOUČENÍ PLATÍ, POKUD NEJSOU V ROZPORU S ROZHODNÝM PRÁVEM.**

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- d. V případě, že konání nebo nekonání, které bylo příčinou škody, spočívalo v neplnění nebo v nesprávném plnění této smlouvy nebo jakéhokoli popisu služeb společnosti Microsoft a zároveň představovalo základ odpovědnosti společnosti Microsoft za občanskoprávní delikty, zákazník má nárok žádat nápravu takové škody výlučně na základě tohoto oddílu smlouvy a pouze v rozsahu stanoveném ve výše uvedeném odstavci „Omezení odpovědnosti“.

Slovenská republika

Odstavec 2b(ii) s názvem Dosavadní dílo v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Zákazník prohlašuje, že autor poskytl příslušná svolení k úpravám dosavadního díla zákazníka. Kromě dalších udělených práv společnost Microsoft dále souhlasí s úpravami (pokud jsou uplatnitelné) na všechny stávající práce společnosti Microsoft jako součást výstupu ze služby výhradně ve tvaru dodávaném zákazníkovi a výhradně pro interní obchodní činnosti zákazníka. Jakékoli porušení podmínek této smlouvy nebo Popisu služeb ze strany Zákazníka bude rozvazovací podmínkou získání časově neomezené licence k Dosavadnímu dílu společnosti Microsoft, které společnost Microsoft Zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování svých Služeb.

Odstavec 4 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Výstupy ze služeb společnosti Microsoft jsou vyvíjeny podle nejnovějších technologických a vědeckých znalostí. Společnost Microsoft zákazníka výslovně upozorňuje na skutečnost, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty zcela bez technických chyb, které mohou vyjít

v budoucnosti najevo. Software poskytnutý společností Microsoft nemusí být zcela prostý jakýchkoli programátorských chyb, ale bude ve všech podstatných rysech fungovat v souladu s uživatelskou dokumentací společnosti Microsoft, nebo pokud uživatelská dokumentace neexistuje, v souladu s příslušným popisem služeb.

Odstavec 4e s názvem VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK v části Podmínky a ujednání doplňte takto:

NA SLUŽBY A PRODUKTY POSKYTNUTÉ PODLE TÉTO SMLOUVY SE NEVZTAHUJÍ USTANOVENÍ § 425 a 560 SLOVENSKÉHO OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU.

Odstavec 6a s názvem Omezení odpovědnosti v části Podmínky a ujednání doplňte následující větou:

Omezení obsažená v tomto odstavci se vztahují na škodu, kterou, jak se smluvní strany výslovně dohodly, lze předpokládat v okamžiku uzavření této smlouvy při zohlednění veškerých okolností, jichž si jsou smluvní strany vědomy či jichž by si vědomy měly být při uplatnění řádné péče, a která může vzniknout následkem porušení povinností společnosti Microsoft podle této smlouvy.

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- d. **Specifická ustanovení v Popisu služeb.** Pokud jsou v popisu služeb stanoveny smluvní pokuty za porušení povinností společnosti Microsoft vyplývajících z popisu služeb nebo této smlouvy, budou tyto smluvní pokuty použity namísto náhrad škod. Zákazník nebude mít nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení popisu služeb nebo této smlouvy společností Microsoft, pokud byla pro takové porušení dohodnuta smluvní pokuta.

Španělsko

První odstavec oddílu 6a s názvem Omezení odpovědnosti v části Podmínky a ujednání nahrad'te takto:

- a. **Omezení odpovědnosti.** Není-li v tomto oddílu konkrétně stanoveno jinak, bude odpovědnost společnosti Microsoft a dodavatelů společnosti Microsoft vůči zákazníkovi vyplývající z této smlouvy omezena v rozsahu povoleném rozhodným právem, a to na přímé škody (damnum emergens) (kromě ztráty obchodních informací) až do výše částky uhrazené zákazníkem za produkt nebo služby, jež jsou příčinou takových nároků. V případě produktů nebo služeb poskytovaných zdarma nebo kódu, jež jsou zákazník nebo jeho afilace oprávněni dále distribuovat třetím stranám bez samostatné platby společnosti Microsoft, je celková odpovědnost společnosti Microsoft omezena na částku 5 000 USD. Tato omezení platí bez ohledu na to, zda se odpovědnost zakládá na porušení smlouvy, občanskoprávním deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti, porušení záruk nebo na jakémkoli jiném právním základě. Toto omezení finanční částky se však nevztahuje na:

Odstavec 7b s názvem VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD v části Podmínky a ujednání nahrad'te takto:

- b. **VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM NEODPOVÍDÁ ŽÁDNÁ ZE STRAN, JEJICH AFILACÍ ANI POSKYTOVATELŮ ZA (1) JAKÉKOLI ŠKODY JINÉ NEŽ PŘÍMÉ ŠKODY (DAMNUM EMERGENS) (VČETNĚ ŠKOD Z UŠLÉHO ZISKU NEBO VÝNOSU ČI Z PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI) ANI ZA (2) ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ VZNIKLOU V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI SMLOUVOU, PRODUKTEM, OPRAVOU NEBO SLUŽBOU. TOTO VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SE NEVZTAHUJE NA**

ODPOVĚDNOST KAŽDÉ STRANY VŮČI DRUHÉ PŘI PORUŠENÍ POVINNOSTI ZACHOVÁVAT DŮVĚRNOST NEBO PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ DRUHÉ STRANY.

Švýcarsko

Odstavec 4a(iii) části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Veškeré služby jsou poskytovány na základě mandátní smlouvy ve smyslu odstavce 394 a násl. švýcarského závazkového zákoníku.

Ukrajina

Oddíl 6 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

- d. Uplatnění.** Není-li to v tomto oddílu výslovně uvedeno jinak, omezení a vyloučení odpovědnosti za škody uvedené v této smlouvě (včetně jakýchkoli dodatečných smluv nebo popisů služeb obsahujících tyto podmínky) se uplatní bez ohledu na to, zda je odpovědnost založena na porušení smlouvy, občanskoprávním deliktu, porušení záruk nebo na jakémkoli jiném právním základě.