Projekt: Výzkumné šetření informovanosti o vypnutí zemského analogového televizního vysílání v územní oblasti Plzeň (vysílač Krašov)

Druhá vlna

Praha 2009

© CCcentre s.r.o., 12.10. 2009, n=600

Obsah:

1. Zadání
2. Průběh průzkumu
3. Výsledky šetření
   - 3.1 Věděl jste o připravovaném vypínání analogového televizního vysílání z vysílače Krašov?
   - 3.2 Jaký způsob příjmu signálu ve vaší domácnosti využíváte?
     - 3.2.1 Kdy plánujete přechod?
     - 3.2.2 Jak budete přijímat? DVB-T DVB-S DVB-C IPTV
   - 3.3 Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?
   - 3.4 Jakou využíváte anténu?
   - 3.5 Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem tohoto vypnutí?
   - 3.6 Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?
   - 3.7 Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?
   - 3.8 Jaký zdroj informací byl pro Vás nejdůležitější?
4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku
5. Shrnutí

© CCcentre s.r.o., 12.10. 2009, n=600

1. Zadání:

Cíl průzkumu:

Realizace výzkumného šetření analyzující stav a kvalitu informovanosti o přechodu na televizní digitální vysílání v územní oblasti Plzeň (dle Technického plánu přechodu (TPP)) v souvislosti s vypnutím zemského analogového televizního vysílání z televizního vysílače Krašov. Tento průzkum byl realizován měsíc po vypnutí analogového vysílání z tohoto vysílače.

Termín realizace:

8.10. – 14.10. 2009

Minimální požadovaný počet respondentů odpovídající stratifikaci v dané lokalitě:

600 +

Skutečně sesbíraných dotazníků: 600 ks

Data byla sesbírána v územní oblasti Plzeň dle TPP.

Metoda realizace sběru dat:

„Face to face“ rozhovory se záznamem do inventáře. Co nejširší rozložení souboru v rámci územní oblasti vysílače Krašov..

Počet dotazů:

8 multiple choice / otevřená odpověď

Požadované soc.dem charakteristiky:

Věk
Pohlaví
Vzdělání

© CCcentre s.r.o., 12.10. 2009, n=600

2. Průběh průzkumu:

Sběr dat zajišťovali proškolení tazatelé se zkušeností se sběrem dat. Byl kladen velký důraz na to, aby cílový vzorek respektoval sociodemografické charakteristiky obyvatel regionu

Celkem bylo sesbíráno 600 dotazníků.

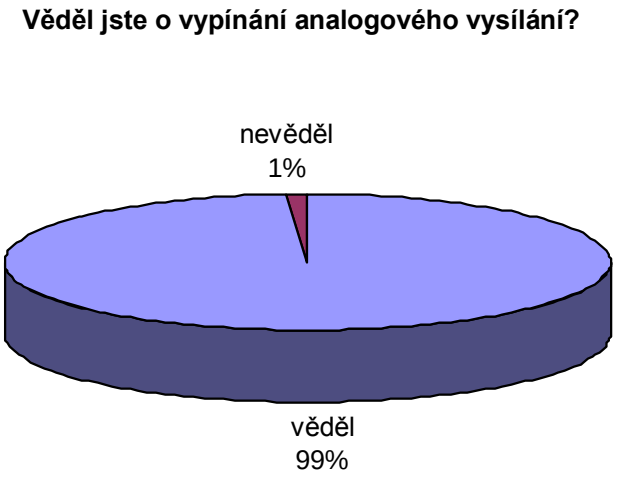
Dotazy položené v rámci šetření:

1) **Věděl jste o připravovaném vypínání analogového televizního vysílání z vysílače Krašov?**
2) **Jaký způsob příjmu signálu ve vaší domácnosti využíváte?**
   - 2a) Kdy plánujete přechod?
   - 2b) Jak budete přijímat? DVB-T DVB-S DVB-C IPTV
3) **Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?**
4) **Jakou využíváte anténu?**
5) **Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem tohoto vypnutí?**
6) **Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?**
7) **Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?**
8) **Jaký zdroj informací byl pro Vás nejdůležitější?**

© CCcentre s.r.o., 12.10. 2009, n=600

3. Výsledky šetření:

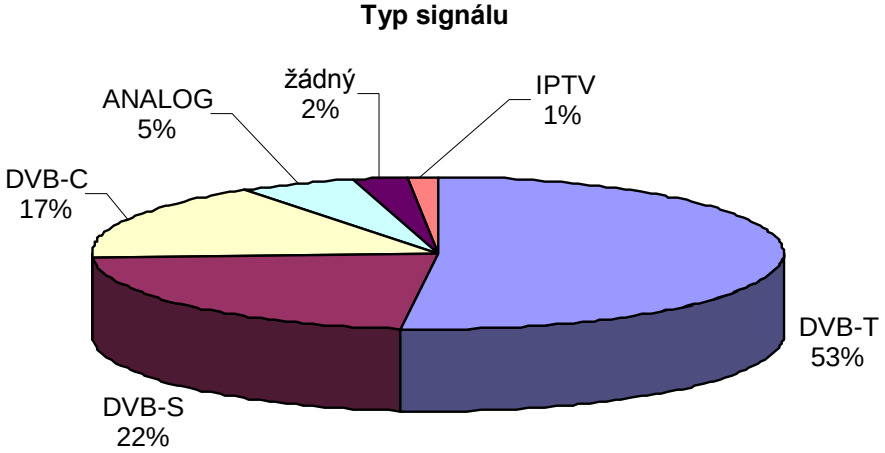
3.1 Věděl jste o připravovaném vypínání analogového televizního vysílání z vysílače Krašov?



n=600

99 % respondentů vědělo o vypínání analogového vysílání z vysílače Krašov, 1 % respondentů o tomto vypínání nevědělo.

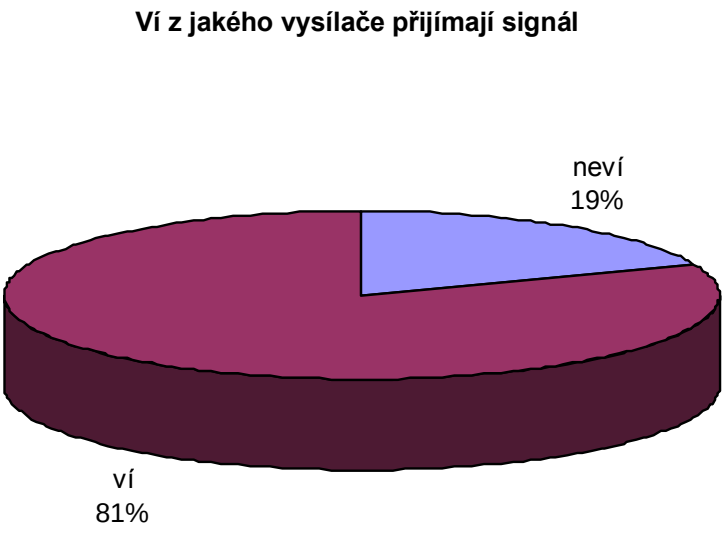
3.2 Jaký způsob příjmu signálu ve vaší domácnosti využíváte?



n=600

53 % domácností přešlo na zemské digitální televizní vysílání, 22 % respondentů dalo přednost satelitnímu příjmu, 17 % preferuje kabelovou TV. Analogový příjem přijímá 5 % respondentů, Žádný signál nepřijímá 2 % respondentů, IPTV přijímá 1 % respondentů. Respondenti, kteří ještě nepřešli tak chtějí učinit co nejrychleji a chtějí využít zemské TV vysílání.

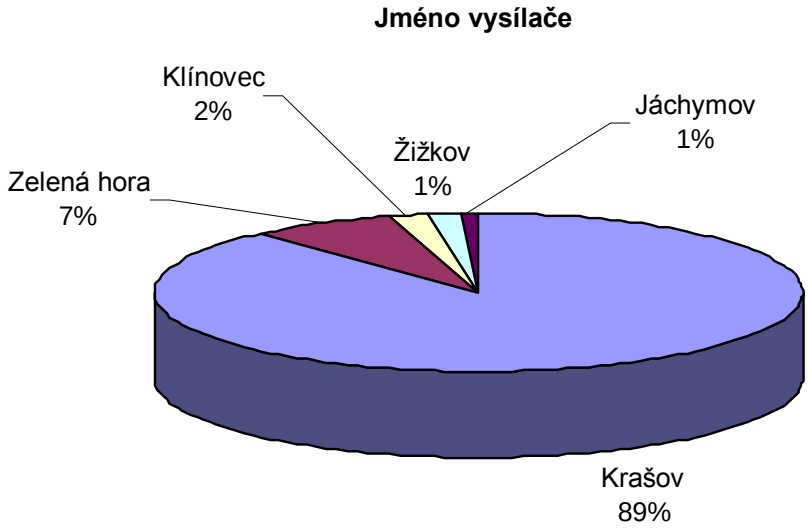
3.3. Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?



n=348

.
81 % dotazovaných ví, z jakého TV vysílače přijímají TV signál.

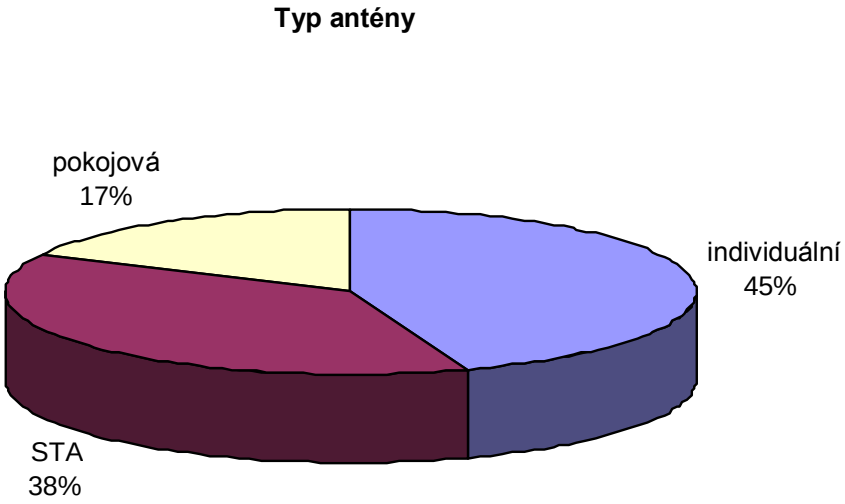
Jméno vysílače:



n=282

89 % respondentů, kteří znají jméno vysílače, z kterého přijímají zemský TV signál uvedlo vysílač Krašov.

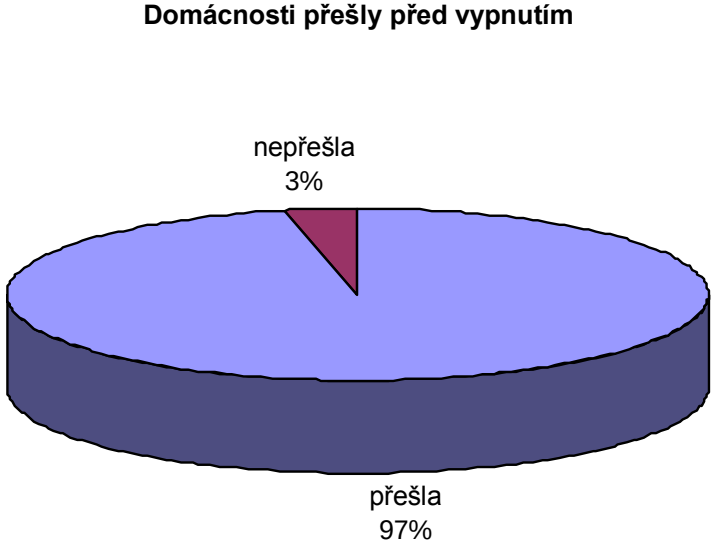
3.4. Jakou využíváte anténu?



n=348

45 % dotazovaných, kteří přijímají zemský analogový signál používají venkovní individuální anténu, 38 % přijímá pomocí STA a 17 % využívá pokojovou anténu.

3.5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem tohoto vypnutí?

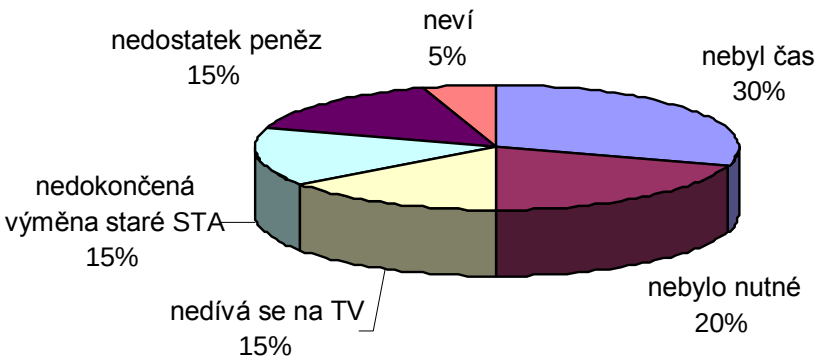


n=600

Pouze 3 % domácností nepřešla před vypnutím na digitální příjem TV.

Důvod, proč nepřešla domácnost na digitální TV vysílání:

Proč nepřešla

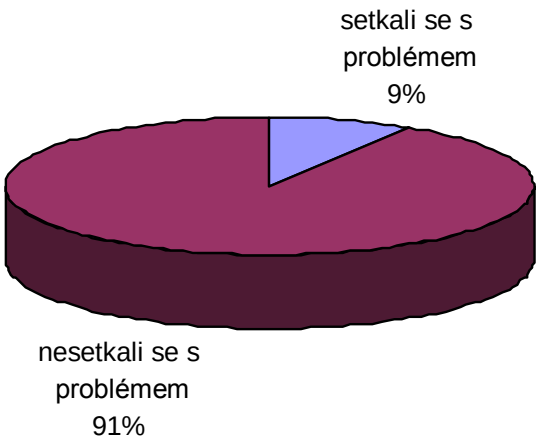


n=20

Nejčastěji dotazovaní uváděli, že neměli čas zařídit přechod na digitální TV vysílání, případně to nebylo nezbytně nutné.

3.6. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání (dotazováni ti, co přešli na digitální příjem)?

Setkali se s problémem

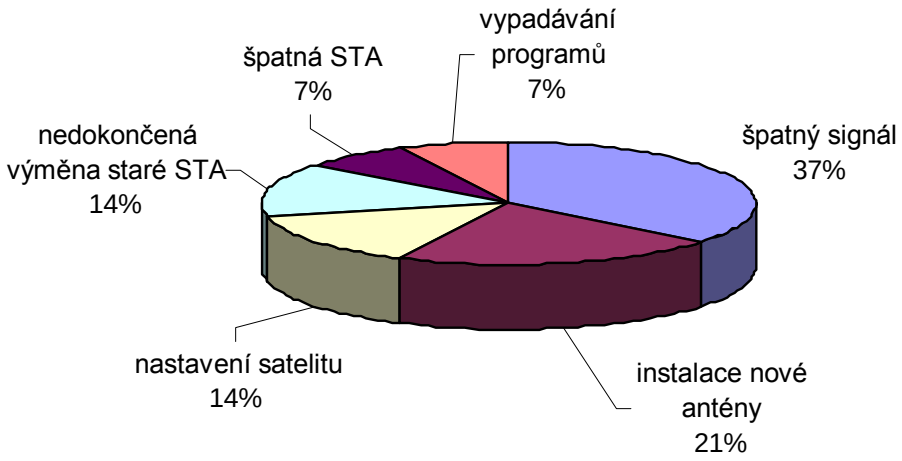


n=580

9 % respondentů se setkalo při přechodu na digitální TV vysílání s nějakým problémem.

3.7. S jakým problémem jste se setkal/a?

Setkali se s problémem

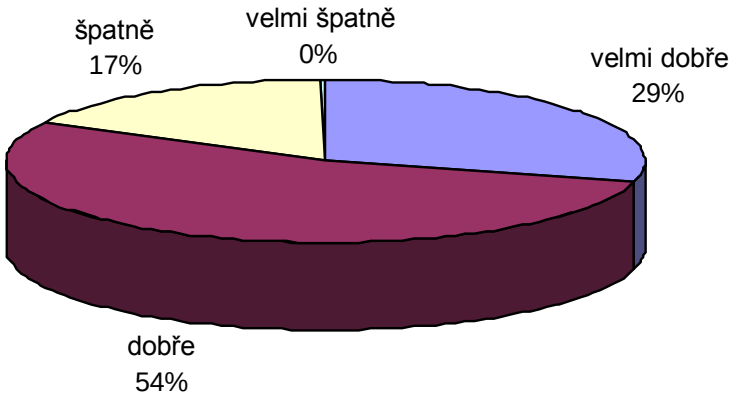


n=52

Nejčastěji zmiňovaným problémem při přechodu na digitální TV vysílání byla kvalita signálu, a nutnost provedení výměn individuálních antén či anténních systémů..

3.8. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

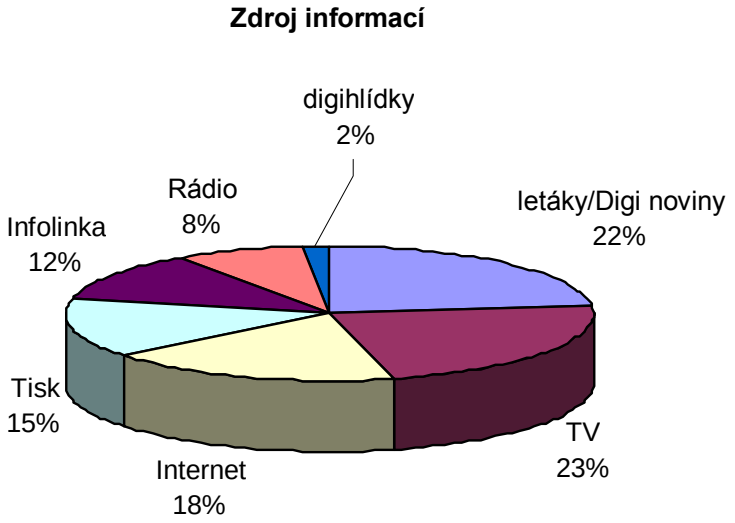
Informovanost o přechodu na digi TV



n=600

54 % respondentů hodnotí úroveň informovanosti o přechodu na digitální televizní vysílání jako dobrou, 29 % hodnotí tuto úroveň jako velmi dobrou, 17 % respondentů hodnotí tuto úroveň jako nedostatečnou a 0 % (3 odpovědi) jako velmi špatnou.

3.9. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?

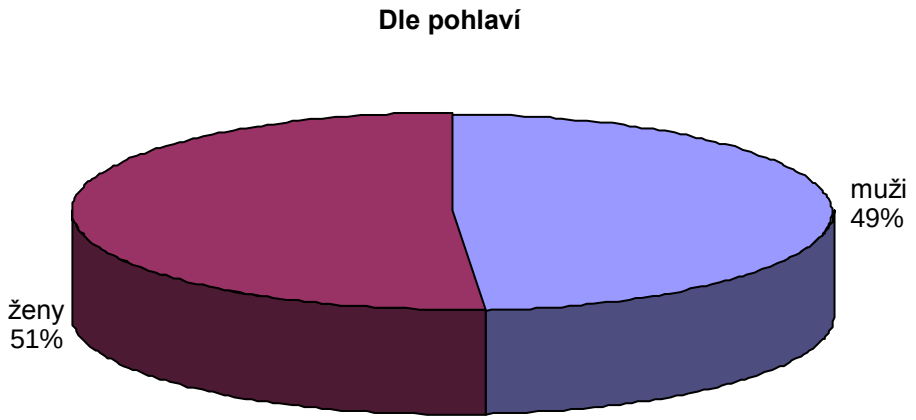


n=600

22 % dotazovaných uvedlo jako nejdůležitější zdroj informací Digi noviny, 23 % uvedlo TV vysílání, 18 % uvedlo internet, 15 % uvedlo tisk, 12 % infolinku, 8 % rozhlasové vysílání a 2 % digihlídky.

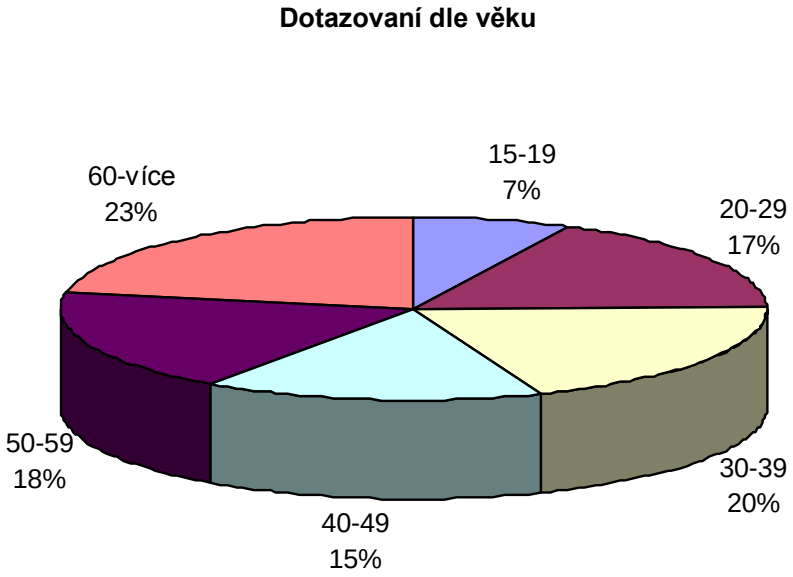
4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

Respondenti dle pohlaví:



Ve zkoumaném vzorku bylo 51 % žen a 49 % mužů.

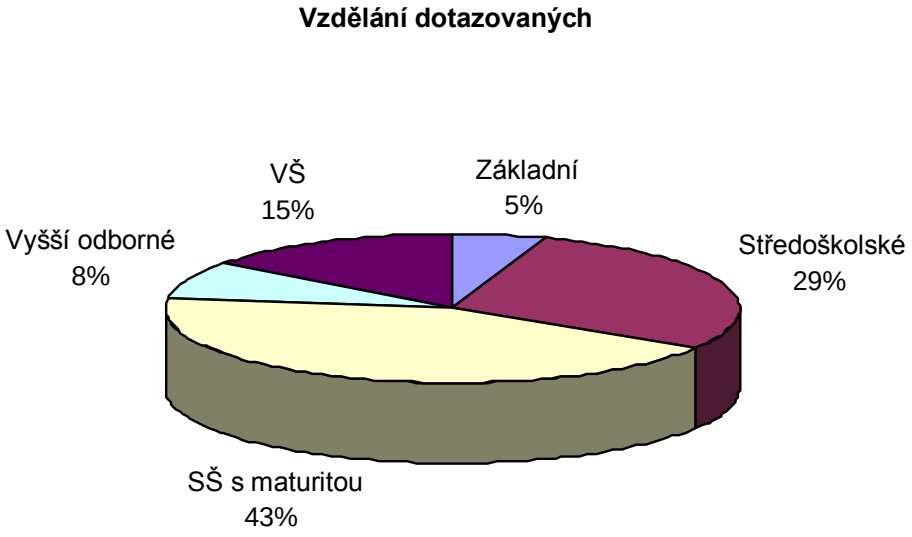
Respondenti dle věku:



Ve zkoumaném vzorku bylo 7 % respondentů ve věku 15-19 let, 17 % respondentů ve věku 20 – 29 let, 20 % respondentů ve věku 30 – 39 let, 15 % respondentů ve věku 40 – 49 let, 18 % respondentů ve věku 50 – 59 let a 23 % respondentů ve věku 60 – 69 let.
(Demografické charakteristiky respektují reálnou situaci v regionu dle ČSÚ – 2006)

© CCcentre s.r.o., 12.10. 2009, n=600

Respondenti dle vzdělání:



5 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 29 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 43 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 8 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 15 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.

© CCcentre s.r.o., 12.10. 2009, n=600

5. Výsledky šetření:

5.1 Věděl jste o připravovaném vypínání analogového televizního vysílání z vysílače Krašov?

99 % respondentů vědělo o vypínání analogového vysílání z vysílače Krašov, 1 % respondentů o tomto vypínání nevědělo.

5.2 Jaký způsob příjmu signálu ve vaší domácnosti využíváte?

53 % domácností přešlo na zemské digitální televizní vysílání, 22 % respondentů dalo přednost satelitnímu příjmu, 17 % preferuje kabelovou TV. Analogový příjem přijímá 5 % respondentů, žádný signál nepřijímá 2 % respondentů, IPTV přijímá 1 % respondentů. Respondenti, kteří ještě nepřešli tak chtějí učinit co nejrychleji a chtějí využít zemské TV vysílání.

5.3. Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?

81 % dotazovaných ví, z jakého TV vysílače přijímají TV signál.

Jméno vysílače:

89 % respondentů, kteří znají jméno vysílače, z kterého přijímají zemský TV signál uvedlo vysílač Krašov.

5.4. Jakou využíváte anténu?

45 % dotazovaných, kteří přijímají zemský analogový signál používají venkovní individuální anténu, 38 % přijímá pomocí STA a 17 % využívá pokojovou anténu.

5.5 Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem tohoto vypnutí?

Pouze 3 % domácností nepřešla před vypnutím na digitální příjem TV.

Důvod, proč nepřešla domácnost na digitální TV vysílání:

Nejčastěji dotazovaní uváděli, že neměli čas zařídit přechod na digitální TV vysílání, případně to nebylo nezbytně nutné.

5.6. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání (dotazováni ti, co přešli na digitální příjem)?

9 % respondentů se setkalo při přechodu na digitální TV vysílání s nějakým problémem.

5.7. S jakým problémem jste se setkal/a?

Nejčastěji zmiňovaným problémem při přechodu na digitální TV vysílání byla kvalita signálu, a nutnost provedení výměn individuálních antén či anténních systémů..

5.8. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

54 % respondentů hodnotí úroveň informovanosti o přechodu na digitální televizní vysílání jako dobrou, 29 % hodnotí tuto úroveň jako velmi dobrou, 17 % respondentů hodnotí tuto úroveň jako nedostatečnou a 0 % (3 odpovědi) jako velmi špatnou.

5.9. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?

22 % dotazovaných uvedlo jako nejdůležitější zdroj informací Digi noviny, 23 % uvedlo TV vysílání, 18 % uvedlo internet, 15 % uvedlo tisk, 12 % infolinku, 8 % rozhlasové vysílání a 2 % digihlídky.

Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

Respondenti dle pohlaví:
Ve zkoumaném vzorku bylo 51 % žen a 49 % mužů.

Respondenti dle věku:
Ve zkoumaném vzorku bylo 7 % respondentů ve věku 15-19 let, 17 % respondentů ve věku 20 – 29 let, 20 % respondentů ve věku 30 – 39 let, 15 % respondentů ve věku 40 – 49 let, 18 % respondentů ve věku 50 – 59 let a 23 % respondentů ve věku 60 – 69 let.

Respondenti dle vzdělání:
5 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 29 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 43 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 8 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 15 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.