

Obecná doporučení

- * Dopravním nehodám můžeme všichni předcházet výběrem bezpečného vozidla a udržováním jeho technické způsobilosti, ohleduplnou jízdou, užíváním bezpečnostních pásů a dalšími opatřeními.
- * Chodci a cyklisté - zejména děti - mohou zvýšit bezpečnost používáním reflexních prvků na oblečení, ochranných přileb apod.
- * Chceme-li zmírnit možné dopady dopravních nehod, máme možnost uzavřít vhodné životní, úrazové či havarijní pojištění, případně ustanovit správce dědictví u notáře.

Poznámky

Autoři:

Pracovní skupina pro tvorbu standardů psychosociální krizové pomoci při MV - Generálním ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR
Grafická úprava: she is great, othermusic.biz
Vydáno jako ověřovací verze, podzim 2007

Budeme rádi jakoukoli Vaší odezvou (včetně stížností) směřovanou na adresu:
Psychologické pracoviště, MV-GŘ HZS,
Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
E-mail: standardy@grh.izscr.cz

Užitečné kontakty - celostátní

České sdružení obětí dopravních nehod

Poskytuje psychosociální a pracovní poradenství pro oběti dopravních nehod.

Točitá 12/1719, Praha 4 - Zelený Pruh, 140 00

Tel.: 222 363 535, 739 983 321

E-mail: CSODN-poradna@centrum.cz,

www.csodn.cz

Asociace občanských poraden

Poskytuje sociálně-právní poradenství. Zde Vám podají kontakt na občanskou poradnu ve Vašem bydlišti.

Tachovské náměstí 3, 130 00, Praha 3

Tel.: 222 780 599, 222 781 149, 222 780 322

Mobil: 777 257 521, www.obcanske-poradny.cz

Česká kancelář pojistitelů

Zajišťuje pojišťovny, řeší otázky pojistných událostí a provozuje informační středisko pro osoby s nárokem na náhradu škody.

Štefánikova 32, Praha 5, 150 00,

Tel.: 221 413 111/ 660/ 690

E-mail: info@ckp.cz, www.ckp.cz

Služby uvedených organizací jsou poskytovány bezplatně.

Užitečné kontakty - regionální



Než se stane vážná dopravní nehoda

**Co dělat při dopravní nehodě:
Informace a praktická vodítka
pro poškozené, viníky a svědky**

Podle našeho právního řádu je účastníkem dopravní nehody ten, kdo je nehodou poškozen, i ten, kdo nehodu způsobil. Důležitou úlohu má i případný svědek. Při vážné dopravní nehodě je způsobeno zranění anebo hmotná škoda nad 50 000 Kč.

Co dělat bezprostředně po nehodě?

Pamatujeme na to, že **nejdůležitější je začít jednat.**

Pokud je nás víc, přidělíme úkoly a ujmeme se jednoho z nich.

Zajistíme bezpečí vlastních a druhých:

- * Zapneme výstražná světla, oblečeme reflexní vestu, umístíme výstražný trojúhelník nebo jinak improvizovaně varujeme další řidiče.
- * Pomůžeme druhým lidem, vyvedeme je na bezpečné místo - mimo vozovku.
- * **Alkoholu** ani lok! Pozor na další drogy!

Pokusíme se o vyproštění lidí z vozidla

- auto může začít hořet.

Poskytneme první pomoc!

- * **Voláme 112** (případně: 155 zdravotnická záchranná služba, 158 policie, 150 hasiči) a **oznámíme:** kdo jsme, kde jsme, co se stalo, zeptáme se, co dělat dál. Nezavěšujeme, dokud neřekne dispečer(-ka).
- * Získáme kontakty na svědky.

- * Účastníci nesmí odjet z místa nehody do příjezdu policie. Doporučujeme v té době: vyměnit si informace (hlavně **registrační značku vozidla a kontakt na řidiče**, informace o provozovateli a vlastníkovi vozidla, pojišťovnu, u které je sjednáno tzv. povinné ručení, a číslo povinného ručení).
- * Vozidlo zanecháme na místě. Když ho musíme přemístit, dokumentujeme původní postavení vozidel (čímkoli obkreslíme obrysy). Máme-li možnost, fotíme.

Když přijedou záchranné složky

- * Máme povinnost na vyzvání Policie ČR předložit naše doklady, podrobit se dechové zkoušce na alkohol, případně lékařské prohlídce i odběru krve apod.
- * Událostí můžeme být otřeseni. Vypovídat proto můžeme i později.
- * Uvádíme-li informace týkající se dopravní nehody policii (či novinářům), soustředíme se na popis události, přičemž sdělujeme to, co s jistotou víme.
- * Když s námi sepíše protokol: přečteme ho, vyptáme se na vše, čemu nerozumíme, požádáme o případná doplnění, zapsání našich námitek apod. Pak teprve podepisujeme!

Zjistíme, případně se zeptáme zasahujících:

- * Kam odvezli zraněné?
- * Zda můžeme nějaké pomoci?
- * Co bude s vozidlem?
- * Jaké budou další kroky?

Nevíme-li, co s vozidlem, zavoláme asistenční službu své pojišťovny a zeptáme se např. na podmínky odtažení vozidla (kdo co bude platit).

A co dál?

- * Při zdravotních potížích zajdeme k lékaři.
- * Uchováváme veškerou dokumentaci (účtenky, zdravotní zprávy, fotografie atp.).
- * Jako poškození máme právo na náhradu vzniklé škody na zdraví i majetku, tedy i na náhradu vynaložených výdajů spojených s právním zastupováním.

V případě, že viník z místa nehody ujel a je neznámý, mají poškození jsou-li zranění nárok na náhradu některých škod na České kanceláři pojistitelů.

Poškozenými jsou i **pozůstalí** po zemřelém při dopravní nehodě (děti, rodiče, manžel/ka, sourozenci, blízké osoby žijící ve společné domácnosti).

Viníci nehody si právní pomoc hradí ze svého. Některé pojišťovny hradí viníkovi právní pomoc z havarijního pojištění nebo i povinného ručení.

Doporučení viníkům i poškozeným: **vyhledejte odbornou právní pomoc** (pojišťovny nemusí podat plnou informaci o případných nárocích – včetně např. nároku na zapůjčení náhradního vozidla).