

HLAVNÍ CÍLE MV V PODPOŘE KVALITY

Tábor

9. února 2010

PROČ NEBUDU HOVOŘIT JEN O KVALITĚ?

- × protože kvalita je dosažitelná jen komplexním řešením, tedy využitím moderních nástrojů a trvalým zkvalitňováním úředníků**
- × samozřejmě velmi důležité je hodnocení kvality a promítání výstupů z hodnocení do každodenní práce**

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT?

- ✘ Spokojeného klienta – občana či instituci
- ✘ **Kvalitnější**, efektivnější, transparentnější, lacinější a přívětivější veřejné správy s proklientským zaměřením
- ✘ Schopnějších, vstřícnějších, **kvalitnějších** a vzdělanějších úředníků

JAK NA TO?

- ✘ optimalizací veřejné správy
- ✘ implementací moderních metod a nástrojů
- ✘ trvalým vzděláváním a zvyšováním odborné i osobnostní kvality každého úředníka

- ✘ K tomu je nezbytná podpora jednotlivých modernizačních a prorůstových projektů:

JAKÉ PRIORITY PROJEKTY VIDÍME?

- ✘ Základní registry
- ✘ eGovernment v území – samostatný workshop
- ✘ Katalog působností orgánů veřejné moci
- ✘ Procesní modelování agend
- ✘ Výzvy 38, 40, 53, 57, 07
- ✘ Vzdělávání v eGovernmentu

PROČ POTŘEBUJEME TYTO PROJEKTY?

- ✘ RPP – optimalizace veřejné správy, obrat vztahu mezi občanem a OVM, zvýšení transparentnosti VS, katalog rolí, atd.
- ✘ Katalog působností OVM – optimalizace agend
- ✘ Procesní modely – standardizace a získání dat pro optimalizaci
- ✘ Výzvy – realizace nástrojů a zvyšování efektivnosti OVM
- ✘ Vzdělávání – trvalé zvyšování kvality lidí a adaptace na nové podmínky

JAKÝ JE AKTUÁLNÍ STAV?

- ✘ Infrastrukturní projekty – ZR, TC ORP, TC K, KIVS a podpůrné projekty - IOP
- ✘ Měkké projekt – OPLZZ
- ✘ Vzdělávání – 48 projektů již v realizaci, projekt Institutu

Děkuji za pozornost