

**Analýza  
úspěšnosti přechodu  
na digitální televizní vysílání  
pro osoby se zdravotním  
postižením s ústavní péčí  
v územní oblasti  
Jeseník a Zlín  
a porovnání této úspěšnosti  
s přechodem na digitální  
televizní vysílání v ústavech  
v ostatních oblastech,  
kde se přechod  
na digitální televizní vysílání  
realizoval v letech 2008 - 2012**

OBSAH:

<b><u>Úvod</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>Cíl analýzy</u></b> .....	<b>5</b>
<b><u>Základní informace</u></b> .....	<b>6</b>
<b><u>Digitalizace televizního vysílání</u></b> .....	<b>6</b>
Proč se přešlo na digitální televizní vysílání .....	6
Výhody a nevýhody digitálního vysílání .....	6
Harmonogram digitalizace v regionech ČR .....	8
Digitální sítě a digitální programy .....	9
<b><u>Změna harmonogramu přechodu na digitální vysílání</u></b> .....	<b>11</b>
<b><u>Specifikace OZP jako cílové skupiny informační kampaně k přechodu na digitální televizní vysílání</u></b> .....	<b>13</b>
Osoby v ústavech sociální péče .....	16
Senioři v domovech důchodců .....	17
Osoby se zdravotním postižením .....	18
Senioři v domácím prostředí .....	25
<b><u>Technické řešení přechodu na digitální vysílání v ČR</u></b> .....	<b>28</b>
<b><u>Technické základy digitálního televizního vysílání</u></b> .....	<b>28</b>
<b><u>Způsoby příjmu digitálního televizního vysílání</u></b> .....	<b>40</b>
<b><u>Koho se přechod na digitální televizní vysílání týká</u></b> .....	<b>41</b>
<b><u>Harmonogram přechodu na digitální vysílání v ČR</u></b> .....	<b>45</b>
<b><u>Vyhodnocení dotazníkové ankety pro OZP v ústavní péči</u></b> .....	<b>51</b>
<b><u>Dotazník k úspěšnosti přechodu na digitální vysílání u OZP v ústavní péči</u></b> .....	<b>52</b>
<b><u>Výsledky dotazníkové ankety pro celé území ČR</u></b> .....	<b>53</b>
<b><u>Přechod na digitální vysílání v letech 2008 – 2012</u></b> .....	<b>56</b>
<b><u>Rozšiřování pokrytí území ČR digitálním televizním signálem</u></b> .....	<b>56</b>
<b><u>Průběh informační kampaně pro OZP v ústavní péči</u></b> .....	<b>57</b>
Příprava informační kampaně se zaměřením na ústavy sociální péče .....	58
Realizace informační kampaně se zaměřením na ústavy sociální péče .....	61
<b><u>Výsledky dotazníkové ankety pro území ČR bez územní oblasti Jeseník a Zlín</u></b> .....	<b>64</b>
<b><u>Úspěšnost přechodu na digitální vysílání v ústavech sociální péče a domovech seniorů</u></b> .....	<b>64</b>

<b><u>Přechod na digitální vysílání v územní oblasti Jeseník</u></b> .....	<b>64</b>
<b><u>Výsledky dotazníkové ankety v územní oblasti Jeseník</u></b> .....	<b>64</b>
<b><u>Přechod na digitální vysílání v územní oblasti Zlín</u></b> .....	<b>64</b>
<b><u>Výsledky dotazníkové ankety v územní oblasti Zlín</u></b> .....	<b>64</b>
<b><u>Shrnutí a závěr</u></b> .....	<b>64</b>
<b><u>Přílohy</u></b> .....	<b>64</b>
<b><u>Slovník pojmů a zkratk</u></b> .....	<b>64</b>
<b><u>Grafické přílohy</u></b> .....	<b>64</b>
<b><u>Výsledná tabulka dotazníkové ankety</u></b> .....	<b>64</b>
<b><u>Seznam ústavů sociální péče v ČR</u></b> .....	<b>64</b>

## Úvod

V rámci této Analýzy úspěšnosti přechodu na digitální televizní vysílání pro osoby se zdravotním postižením s ústavní péčí v územní oblasti Jeseník a Zlín a porovnání této úspěšnosti s přechodem na digitální televizní vysílání v ústavech v ostatních oblastech, kde se přechod na digitální televizní vysílání realizoval v letech 2008 – 2012 jsou zpracovány základní informace k digitalizaci televizního vysílání na území České republiky a je zde zaznamenán i způsob a forma přechodu na digitální televizní vysílání z hlediska cílové skupiny osob se zdravotním postižením žijících v ústavní péči.

Na území České republiky v rámci informační kampaně České televize k přechodu na digitální vysílání probíhala ještě doplňková informační kampaň zaměřena na osoby se zdravotním postižením, ať už žijící individuálně, nebo právě v ústavní péči. Tato informační kampaň sloužila k usnadnění procesu přechodu na digitální televizní vysílání pro tuto specifickou skupinu obyvatelstva, u které se dle vstupních analýz dal předpokládat větší výskyt problému spojených s tímto procesem. V rámci této informační kampaně byly osobám se zdravotním postižením poskytovány některé nadstandardní služby zdarma, jednalo se především o speciální informační střediska pro OZP žijící individuálně v době přechodu na digitalizaci v dané územní oblasti, dále pak o odborné semináře na téma digitalizace, které probíhaly jak v rámci středisek pro individuálně žijící OZP, tak i v rámci ústavů sociální péče nebo domovů seniorů. Další službou byly call-centra, internetové stránky pro OZP, speciální tiskoviny v Braillovu písmu a v neposlední řadě možnost osobní technické asistence za účelem pomoci s přechodem na digitální televizní vysílání.

## Cíl analýzy

Cílem této Analýzy úspěšnosti přechodu na digitální televizní vysílání pro osoby se zdravotním postižením s ústavní péčí v územní oblasti Jeseník a Zlín a porovnání této úspěšnosti s přechodem na digitální televizní vysílání v ústavech v ostatních oblastech, kde se přechod na digitální televizní vysílání realizoval v letech 2008 – 2012 je popis a porovnání procesu přechodu na digitální televizní vysílání a jeho úspěšnosti v rámci specifické cílové skupiny osob se zdravotním postižením žijících v ústavní péči v územních oblastech kde probíhal přechod na digitální televizní vysílání přesně dle harmonogramu stanoveného technickým plánem přechodu dle nařízení vlády č.161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu) z května 2008 a územních oblastí kde nebyla využita možnost výjimky vypnutí analogového televizního signálu v červnu 2012 a toto se uskutečnilo již v říjnu a listopadu 2011.

## Základní informace

### Digitalizace televizního vysílání

#### Proč se přešlo na digitální televizní vysílání

Jedním ze základních cílů digitalizace je lépe využít omezený počet kmitočtů: **DIGITÁLNÍ VYSÍLÁNÍ** totiž umožňuje v rámci jediného kmitočtu vysílat větší množství programů (1multiplex minimálně 5 TV programů). Naproti tomu **ANALOGOVÉ VYSÍLÁNÍ** funguje na principu, že 1 kmitočet (kanál) = 1 program.

#### Digitalizace přinese divákům především:

- možnost širšího tematického výběru, protože televizních programů bude několikanásobně více,
- vyšší kvalitu vysílání (obraz a zvuk),
- interaktivní služby.

Protože Česká republika měla k dispozici pro přechod ze zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (DVB-T) omezený počet kmitočtů, bylo potřeba postupovat koordinovaně, aby diváci nepřišli na určitou dobu zcela o televizní vysílání. Takový postup stanovilo nařízení vlády ČR č. 161/2008 Sb , o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu).

#### Výhody a nevýhody digitálního vysílání

##### + Digitalizace přináší rozšíření programové nabídky

Diváci si mohou vybrat z většího množství televizních programů. Několik digitálních programů totiž vysílá v rámci programových sítí (multiplexů) na jednom kanálu, namísto jediného analogového. Satelitní, kabelové a IPTV platformy nabízejí ještě vyšší počet programů.

### **+ Elektronický programový průvodce (EPG)**

Interaktivní bezplatná služba, která je vlastně elektronickou verzí tištěného televizního programu. Divák najde jednoduchým stisknutím tlačítka na ovladači kompletní přehled o vysílání jednotlivých programů, včetně krátkého popisu pořadů.

### **+ Tzv. „interaktivní služby“**

Fungují na principu vyžádání od diváka, který si prostřednictvím ovladače „objedná“ službu z nabídky a ta mu bude nazpět doručena prostřednictvím jeho televizoru. Divák tak bude moci v budoucnu ovládat přes televizi svůj bankovní účet či například hlasovat v soutěžích. Tento typ služeb bude využit i při zavádění tzv. T-Governmentu, tj. při komunikaci občana s veřejnou zprávou. Přestože tento princip již využívají některé televizní platformy (IPTV), jejich hlavní rozvoj se očekává v blízké budoucnosti.

### **+ Rádio jako bonus**

V rámci digitálního vysílání je možný také příjem rozhlasových pořadů, v současné době jsou v digitálním multiplexu 1 a 3 zařazeny jen některé rozhlasové programy. V blízké budoucnosti bude digitální rozhlasové vysílání využívat svůj systém T-DAB.

### **+ Další technologický vývoj**

Digitalizace představuje praktické uplatnění technologického rozvoje, který se nějakým způsobem týká téměř všech občanů. Používání digitální technologie umožňuje přirozený tlak na výzkum a vývoj a následně na výrobu nových a kvalitnějších zařízení pro vysílání a příjem televizního signálu. V dohledné budoucnosti to bude zejména větší rozšíření vysílání ve vysokém rozlišení (HDTV), které představuje velké zlepšení kvality obrazu. V současné době se vysílá zemsky jen experimentálně v Praze, Brně a Ostravě. Další možností je přijímat HDTV prostřednictvím satelitu nebo kabelové televize. Blízkou budoucnost digitální televize představuje také tzv. 3DTV, která zážitek ze sledování televizního vysílání obohacuje o třetí rozměr a tedy prostorovost.

### - Vyšší kvalitativní nároky na příjem TV vysílání

Obecně platí, že digitální signál je citlivější než analogový, což se může projevit v kvalitě přijímaného signálu. Tam, kde divák přijímal třeba s „duchy“, nemusí být digitální signál dostupný nebo je velmi nekvalitní – „kostičkuje“. Na vině může být z velké většiny špatný anténní systém, zastaralé (zkorodované, částečně přerušené) anténní rozvody použití zesilovačů signálu nebo chybně zapojený set-top-box.

### - Úprava společných TV antén (STA)

Větší problém mohl nastat u tzv. „společných antén“ (STA) na bytových nebo panelákových domech. V takovém případě byl nutný zásah odborníka. Dokument k řešení problematiky STA najdete se jménem „Doporučení Národní koordinační skupiny pro digitální vysílání (NKS) pro úpravu STA“ a je ke stažení na stránkách [www.digitalne.tv](http://www.digitalne.tv).

## Harmonogram digitalizace v regionech ČR

Postup digitalizace pozemního televizního vysílání probíhal podle nařízení vlády č.161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu) z května 2008. Dokument byl pro lepší pochopení označován jako „jízdni řád digitalizace“ nebo byl uváděn zkratkou TPP. Technický plán přechodu rozdělil Českou republiku do třinácti ucelených územních oblastí. Pro každou z nich uvádí nejzažší termín spuštění digitálního vysílání a zároveň vypnutí analogového vysílání.

O vypnutí zemského analogového televizního vysílání informují provozovatelé televizního vysílání na svých obrazovkách. Technický plán přechodu také předepsal, aby minimálně 3 měsíce před vypnutím zemského analogového televizního vysílání probíhala v oblasti, která je vypnutím dotčena státní informační kampaň. Tu zajišťuje Národní koordinační skupina pro digitální vysílání v České republice (NKS) a zahrnuje zejména letákovou a novinovou kampaň či reklamu v dalších médiích. NKS také vysílá do regionů, ve kterých končí zemské analogové



televizní vysílání, tzv. „Digihlídky“, což byly motorizované skupiny poradců, které zodpověděly konkrétní otázky lidí na téma digitalizace. Součástí státní informační kampaně byl také web zaměřený na osoby se zdravotním postižením ([www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz)) a bezplatná telefonní linka podpory na čísle 800 90 60 30.

### **Digitální sítě a digitální programy**

Počet digitálních programů se u různých druhů příjmu digitálního vysílání liší. Zatímco v zemském digitálním vysílání po úplném vypnutí zemského analogového vysílání může být pro diváky volně dostupných asi 20 programů, kabelové, satelitní a IPTV nabídky (příjem televize prostřednictvím pevné linky, tzv. internetovým protokolem) jsou mnohem větší (stovky programů) s tím rozdílem, že se většinou jedná o placené služby.

### **Aktuální programová nabídka zemských digitálních multiplexů na území České republiky:**

#### **Multiplex 1:**

- „veřejnoprávní multiplex“, protože v ní vysílají veřejnoprávní Česká televize a Český rozhlas
- operátorem je Česká televize
- obsahuje televizní programy ČT1, ČT2, ČT24, ČT4 a rozhlasové stanice ČRo1 - Radiožurnál, ČRo2 - Praha, ČRo3 - Vltava, ČRo Rádio Česko, ČRo Radio Wave, ČRo D-dur, ČRo Leonardo a ČRo6 (vstupy do programu)



#### **Multiplex 2**

- operátorem je společnost České Radiokomunikace
- obsahuje programy Nova, Nova Cinema, Prima Family, Prima Cool a TV Barrandov



### **Multiplex 3**

- operátorem je společnost Czech Digital Group
- obsahuje programy Prima LOVE, Public TV, Radio Proglas a TV Metropol (pozn.: TV Metropol vysílá pouze v územní oblasti Praha na 59. kanálu)



### **Multiplex 4**

- operátorem je společnost Telefónica O2
- síť je zatím ve fázi experimentálního vysílání v Praze, Brně a Ostravě
- obsahuje programy Nova HD a ČT HD ve vysokém rozlišení obrazu (HDTV) a TV Óčko ve standardním rozlišení (SD)
- pro příjem HD programů je potřeba set-top-box nebo televizní přijímač s digitálním tunerem s podporou komprese obrazu MPEG 4



### **Regionální multiplex 1**

- operátorem se společnost TV Gimi a.s.
- síť vysílá v oblasti Českobudějovicka
- obsahuje programy TV Gimi, TV Noe, Óčko a TV Prima



### **Regionální multiplex Klimkovic**

- operátorem je společnost B plus TV a.s.
- síť vysílá v oblasti mezi Frýdkem-Místkem, Ostravou a Novým Jičínem
- obsahuje programy LTV plus, TV Óčko a TV Noe



## **Programová nabídka kabelového digitálního vysílání a IPTV:**

Kabelové vysílání a IPTV jsou placenou službou. Divák má na základě platných zákonů České republiky právo na to, aby v základní (nejnižší, nejlevnější) programové nabídce kabelového či IPTV operátora dostal „povinně“ programy, které jsou volně dostupné v zemském analogovém i digitálním vysílání („must carry“). Jejich počet se bude postupně zvyšovat podle toho, jak začnou vysílat nově licencované televize. V současnosti patří do „povinných“ programů kabelového a IPTV vysílání všechny kanály České televize (ČT1, ČT2, ČT24 a ČT4), Nova, Nova Cinema, Prima a její regionální mutace R1, regiony RTA, Prima Cool, TV Barrandov a rozhlasové stanice Českého rozhlasu (ČRo1 - Radiožurnál, ČRo2 - Praha, ČRo3 - Vltava, , ČRo Rádio Česko, ČRo Radio Wave, ČRo D-dur a ČRo Leonardo). Placené balíčky televizních programů obsahují další programy, české i zahraniční a v různé kvalitě – buď standardní nebo ve vysokém rozlišení obrazu (HDTV). Pro HD vysílání přitom musí mít divák televizor s označením „HD ready“ nebo „full HD“. Dražší verze programových nabídek jsou vázány na přístupovou kartu, která se vkládá do čtečky (slotu) v set-top-boxu.

(zdroj: [www.digitalne.tv](http://www.digitalne.tv))

## **Změna harmonogramu přechodu na digitální vysílání**

V územní oblasti Zlín a na části územní oblasti Jeseník došlo k posunutí termínu konečného vypnutí analogového televizního signálu z června 2012 na listopad 2011. Zdůvodnění výše zmíněného rozhodnutí přinesla tisková zpráva české televize ze dne 7.9.2011 (v plném znění):

*„Česká televize do 30. 11. 2011 vypne všechny zbývající analogové vysílače velkého i malého výkonu, včetně těch v územních oblastech Jeseník a Zlín – sjednocuje tak konec analogového zemského vysílání ČT v celé ČR a usiluje o nezbytné úspory.*

*Česká televize k 30. 11. 2011 definitivně uzavře epochu svého analogového zemského vysílání. V celé republice během následujícího čtvrt roku ukončí provoz posledních 128 analogových vysílačů – 9 analogových vysílačů ČT1 velkého výkonu a 119 analogových vysílačů ČT1 i ČT2 malého výkonu. Jejich vypínání je rozděleno do tří vln – 30. září 2011, 31. října 2011 a 30. listopadu 2011. Česká televize takto aktualizovala harmonogram pro vypínání analogových vysílačů v reakci na související legislativní změny.*

*Aktuální úpravy zákonných norem určují termín 11. 11. 2011 za definitivní konec přechodu od analogového k digitálnímu zemskému televiznímu vysílání v České republice. Česká televize tedy v návaznosti na toto rozhodnutí zákonodárců sjednotila vypínání zbývajících analogových vysílačů v celé zemi tak, aby poslední ukončily provoz právě v listopadu, konkrétně v samém závěru měsíce. Změna zákona o ČT dále stanoví povinné odvody České televize z výnosů z vysílání reklamy, některé nikoliv v poměrných ale v paušálních částkách. Vzhledem k tomu, že vysílání reklamy bude nadále možné jen na programových okruzích ČT2 a ČT4, čímž výnosy oproti současnosti výrazně poklesnou a současně již nemohou být použity pro potřeby dalšího rozvoje multiplexu veřejné služby, musí Česká televize hledat úspory, aby dostála daným povinnostem. Česká televize má totiž z výnosů z vysílání reklamy podporovat Státní fond kultury, financovat výrobu sportovních pořadů a podporovat tím český sport, navíc ještě do června 2012 financovat státem řízené aktivity směřující k dokončení televizní digitalizace – konkrétně 7,5 milionu Kč odvést na účet Českého telekomunikačního úřadu a dalších 18 milionů Kč odvést ve prospěch státní informační kampaně Národní koordinační skupiny.*

*Vládní nařízení o Technickém plánu přechodu (TPP) – nadále platný „jízdni řád“ české televizní digitalizace – stanovuje nejzazší termíny pro vypínání analogového zemského vysílání. Určuje tedy, kdy nejpozději musí být v dané*

*územní oblasti vypnuté všechny analogové vysílače: ve většině územních oblastí v listopadu 2011 či dříve, pro územní oblasti Jeseník a Zlín je přípustná výjimka do června 2012 (pro územní oblast Jeseník výjimka pro vysílače malého výkonu, pro územní oblast Zlín výjimka pro vysílače malého i velkého výkonu). Konkrétní termíny vypnutí jsou však při splnění zákonných podmínek zcela na odpovědnosti samotných vysílatelů. Česká televize již ve všech územních oblastech dostala všem zákonem kladeným požadavkům, především dodržela souběh analogového a digitálního zemského vysílání v délce nejméně šesti měsíců. V územní oblasti Jeseník dosáhne souběh analog-digitál v době vypnutí 31. října již třinácti měsíců, v územní oblasti Zlín při vypnutí 30. listopadu dokonce patnácti měsíců. Diváci z obou regionů tedy měli dostatek času, aby si zajistili digitální příjem. Jak ukazují zkušenosti z dříve vypínaných oblastí, poslední opozdilci přecházejí na digitální příjem až se skutečným vypnutím analogových vysílačů. Vypnutí analogových vysílačů v územních oblastech Jeseník a Zlín s využitím přípustné výjimky až v červnu 2012 by tedy již nepředstavovalo žádný přínos či divácký komfort, ale jen zbytečně zvýšené náklady na distribuci zemského vysílání paralelně dvěma cestami.“*

(zdroj: [www.digitalne.tv/aktuality/detail/?id=100573](http://www.digitalne.tv/aktuality/detail/?id=100573))

### **Specifikace OZP jako cílové skupiny informační kampaně k přechodu na digitální televizní vysílání**

V případě osob ZTP/P bylo odhadnuto, že počet dotčených osob se pohyboval v roce 2008 kolem 1 000 000 jedinců. Počet sociálních ústavů a dalších institucí se v celé České republice byl odhadován na 1 200 zařízení. Podpora formou informační kampaně zaměřené na tuto cílovou skupinu pak byla cílena tak, aby byla systematicky odvozena od počtu lůžek. (zdroj: OS TRIANON a TRIANON ČECHY o.s., 2008, „Komplexní analýza specifických cílových skupin obyvatelstva v rámci projektu informační kampaně ve vztahu k přechodu na digitální televizní vysílání“)

Lidé se zdravotním postižením obecně odedávna byli, jsou a budou součástí každé společnosti. Důkazy o výskytu zdravotního postižení v populaci jsou patrné jednak z archeologických vykopávek, ale také z mytologie. Přístup k handicapovaným se v průběhu historie měnil. Odlišnosti jsou také patrné vzhledem k lokalitě. Tak např. již ve starověké mezopotámské mytologii se lze setkat s motivem člověka s postižením, který je zde chápán jako nepodařený pokus bohů o stvoření člověka (*Titzl, 2000*).

Z některých dochovaných artefaktů ze starověkého Egypta je patrné, že se zde slabší (chudí, nemocní, vdovy, atd.) těšili určitému druhu ochrany. Naopak v mezopotámské legislativě se můžeme setkat se zdravotním postižením – zmrzačením – jako jednou z forem trestu za špatné chování (*Titzl, 2000*).

V řecké mytologii se objevuje zdravotní postižení i u bohů – Hefaistos měl pravděpodobně tělesné postižení, které však bylo kompenzováno jeho vynikajícím kovářským uměním.

V období středověku lze vysledovat první snahy o institucionalizaci péče o znevýhodněné osoby. Vznikají první chudobince a špitály. Jejich zřizovatelem je především církev. Rozmach tohoto charitativního přístupu je spojen s rozvojem křesťanství, pomoc slabším je chápána jako morální povinnost. V této době dochází také ke snaze léčit nemocné a handicapované. Velký rozmach systematizované institucionální péče o osoby se zdravotním postižením nastává v 18. a 19. století, kdy vznikají první ústavy pro zdravotně postižené. Jejich cílem není jen zajištění přístřeší a stravy, ale také edukace zdravotně postižených a snaha o rozvoj jejich schopností a dovedností. Pro dvacáté století je typická institucionální systematická péče o zdravotně postižené. Jejím cílem je však spíše zajištění základních potřeb. V popředí je postižení jako takové, nikoliv zachované schopnosti a dovednosti. V České republice je do roku 1989 poskytovatelem péče o zdravotně postižené stát. V dobách totality existovala soustava speciálních školských, zdravotnických a částečně i sociálních zařízení. Školské instituce byly rozděleny dle typu postižení. Další institucí pak byly především ústavy sociální péče. Zdravotně postižení byli vychovávaní separovaně, a přestože o ně bylo postaráno, nebyli vnímáni jako součást společnosti. O tom svědčí i umístování ústavů sociální péče v pohraničních oblastech.

Po roce 1989 dochází k mnoha změnám nejen co se týče transformace sociálních služeb, ale je patrná celková změna paradigmatu speciální pedagogiky. Lze říci, že do popředí vstupuje člověk jako takový se svými schopnostmi a dovednostmi, nikoliv jeho zdravotní postižení, jak tomu bylo do roku 1989. To je patrné i ve změně terminologie - zatímco v předrevolučním období se uplatňoval pojem *postižení*, dnešní speciální pedagogika preferuje výraz osoby s *postižením*. Na prvním místě je člověk – teprve poté jeho handicap.

Vliv na kvalitu života postižených osob má míra začlenění do společnosti intaktních osob. Postupné začleňování do společnosti nazýváme socializace. Na jejím procesu se podílí jak samotní handicapovaní, tak i společnost. Tento vývoj je výstižně charakterizován jako proces integrace zdravotně postižených do společnosti a zároveň schopnost společnosti absorbovat lidi se zdravotním postižením. (zdroj: OS TRIANON a TRIANON ČECHY o.s., 2008, „Komplexní analýza specifických cílových skupin obyvatelstva v rámci projektu informační kampaně ve vztahu k přechodu na digitální televizní vysílání“)

#### **Podle odborníků je možné vysledovat 4 stupně úrovně socializace:**

Integrace je nejvyšším stupněm začlenění znevýhodněných do společnosti. Obvykle jí dosahují lidé s lehčím typem postižení či lidé sociálně znevýhodnění.

Druhým stupněm je adaptace, o níž by se dalo hovořit např. u osob se smyslovým postižením. Tito lidé nejsou zcela nezávislí. Pokud však jsou pro ně vytvořeny optimální podmínky, jsou schopni se začlenit do společnosti

Dalšími dvěma stupni jsou utilita a inferiorita. Hovoříme o nich v souvislosti s osobami s těžkým mentálním postižením či osobami s kombinovaným postižením. Pro utilitu je charakteristická velká míra závislosti na druhých, v případě inferiority jde o totální závislost.

#### **Proces začleňování je ovlivněn mnoha faktory:**

- osobnost postiženého,
- společnost,
- systém služeb pro handicapované, vzdělávací programy, programy podporující pracovní uplatnění atd.



Začlenění do společnosti sebou nese navazování kontaktů s okolním světem. Pro spokojený život je důležité mít kolem sebe lidi, na které je možné se spolehnout.

### **Osoby v ústavech sociální péče**

V ústavech sociální péče tvoří klienty cílové skupiny této studie lidé s tělesným, mentálním, smyslovým a kombinovaným postižením ve všech věkových kategoriích. Tito lidé jsou obvykle v nepříznivých sociálních situacích a potřebují zajistit péči a podporu, jež jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny nebo jinými službami.

Charakteristickým znakem této skupiny je ohrožení sociálním vyloučením ze společnosti. V mnoha případech dochází u těchto osob ke snížení soběstačnosti v základních životních dovednostech – jako je zajistit si vlastními silami péči o svoji osobu, používat veřejných míst a služeb, zajistit si vzdělávání a práci. Uživatelé mají sníženou schopnost a dovednost uplatňovat vlastní právo. Proto jsou těmto lidem v ústavech sociální péče poskytovány služby jako je ubytování, stravování, sociální péče, využití volného času, atd. V ústavech tak u konkrétní cílové skupiny občanů dochází k podpoře jejich integrace do běžného života zdravé společnosti, je posilována samostatnost a je jim pomáháno při uspokojování sociálních potřeb. Dalším úkolem je zajistit důstojný život uživatelům ústavu, prosazovat a obhajovat jejich práva a zájmy. To vše se děje prostřednictvím kvalifikovaného personálu formou individuální podpory a péče směřující k zachování, popř. zlepšení stávající soběstačnosti. Dále zajišťuje kvalitní a profesionální službu, která umožňuje uživatelům jejich maximální přiblížení k běžnému způsobu života. U těchto cílových skupin je v ústavech sociální péče podporováno samostatné rozhodování o vlastním životě, jsou zapojovány do veřejného života, je jim poskytováno bydlení, které se co nejvíce přizpůsobuje domácímu prostředí a jsou tak vytvářeny podmínky pro zachování soukromí uživatele. Všeobecně je podporován vstup uživatele do některého vzdělávacího programu v rámci speciálních škol – základního vzdělání a středního vzdělání. *(zdroj: OS TRIANON a TRIANON ČECHY o.s., 2008, „Komplexní analýza specifických cílových skupin obyvatelstva v rámci projektu informační kampaně ve vztahu k přechodu na digitální televizní vysílání“)*



V souvislosti se všemi uvedenými podmínkami života občanů v ústavech sociální péče bylo také nutno zajistit pro tuto cílovou skupinu kontinuální televizní vysílání v dostatečné kvalitě. Snahou projektu informační kampaně a podpory přechodu z analogového na digitální vysílání byla snaha, aby nedošlo k narušení každodenního klidu klientů sociálních ústavů, a proto tato cílová skupina musela mít zvláštní péči, kde přechod na digitální vysílání musel projít zcela bez problémů.

***U této cílové skupiny OZP se dalo předpokládat, že může být v mnoha ohledech velmi citlivá k jakýmkoli změnám. Zároveň se jednalo o skupinu, jejíž část je schopná sledovat televizní vysílání a využívat tohoto média jako zdroje informací, ale i obveselení, pobavení a jako způsob trávení volného času. Vzhledem k citlivosti této skupiny bylo nutné vytvořit všechny podmínky proto, aby digitalizace nijak nenarušila jejich každodenní režim. Bylo zcela nemyslitelné, aby u této cílové skupiny došlo k narušení jejich pohodlí. Proto informační kampaň zde musela proběhnout včas a zvlášť kvalitně.***

### **Senioři v domovech důchodců**

Jedná se o cílovou skupinu, běžně využívající televizní vysílání v rámci ústavní péče. Tato je určena starším lidem s omezenou soběstačností a pohyblivostí, vyžadující komplexní péči. Domov důchodců je institucí uzavřeného typu, má svůj režim, kterému se klient podřizuje. Organizace poskytuje klientům základní činnosti dle § 35 a dále poskytuje služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytované služby mají za cíl zpříjemnit seniorům život a připravit pro ně podmínky podobné standardnímu domácímu režimu. Jinými slovy, poskytování sociální a ošetrovatelské péče seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, poskytují jim domovy důchodců (domovy pro seniory) důstojnou náhradu za běžné domácí prostředí a podporují je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života a zachování si sociální vazby.

Patří mezi ně poskytování pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, a které již potřebují určitou pomoc, podporu, případně plné zajištění svých základních potřeb, které nemohou být zajištěny jejich rodinou či terénními nebo ambulantními sociálními službami. Zdravotní péči zajišťují lékaři, rehabilitační pracovníci, sestry, ergoterapeuti a fyzioterapeuti. Organizace mnohdy také poskytují za úhradu fakultativní služby, které souvisí s předmětem hlavní činnosti.

***Tato skupina, vzhledem k tomu, že se jedná o starší generaci, není zvyklá a mnohdy ani připravená využívat moderních technologií. Obecně jako každá skupina cílové skupiny, které se věnuje tato studie, jsou senioři velmi citliví na nenadálé změny, mnohdy umocněny moderními trendy. Senioři přesto pravidelně sledují televizní vysílání jakožto hlavní zdroj informací, ale také jako prostředek zábavy a trávení volného času. Je to skupina, která si mnohdy potrpí na zaběhnutém režimu a pohodě, ke které také přispívá i televizní vysílání. Nelze očekávat, že většina této skupiny bude využívat všech nastavbových možností digitálního vysílání. Přesto však bylo bezpodmínečně nutné v rámci informační kampaně připravit takové podmínky, aby nemohlo dojít k situaci, kdy by lidem této cílové skupiny nešla, byť na jediný den, televize.***

### **Osoby se zdravotním postižením**

Jedná se o velmi početnou skupinu osob s nejrůznějšími typy zdravotního postižení. V celé ČR se tato skupina odhaduje na 10-13% z celkové populace. To v ČR činí cca 1.000.000 občanů (podle dostupných údajů je tento odhad spíše podhodnocený). Dále charakterizujeme tuto skupinu podle jednotlivých typů zdravotního postižení.

### **Zrakově postižení**

Správněji osoby se zrakovým postižením chápeme občany s různými druhy a stupni snížených zrakových schopností. Úžeji se tímto termínem rozumí ti, u nichž poškození zraku nějak ovlivňuje činnosti v běžném životě a u nichž běžná optická

korekce nepostačuje. (Nezahrnujeme sem tedy např. člověka, který nosí dioptrické brýle a s nimi docela normálně vidí - to znamená, že má zrakovou vadu lehčího stupně a s brýlemi zvládá bez potíží každodenní činnosti, nemá omezení v přístupu k informacím, v orientaci a samostatném pohybu, v pracovním uplatnění, v sociální oblasti apod.) Abychom zdůraznili tento rozdíl, mluvíme někdy o těžce zrakově postižených. Tím máme na mysli skupinu zrakově postižených, u nichž právě onen vážný funkční důsledek zrakové vady zasahuje do běžného života. Tedy lidé, jimž už běžná brýlová korekce nepostačuje k plnému ("normálnímu") vidění.

**Skupinu těžce zrakově postižených** dále rozdělujeme na nevidomé a slabozraké. Při očním vyšetření se zkoumá zraková ostrost vyjádřená tzv. vizem udávaným zpravidla ve zlomku, kde první číslo znamená vzdálenost v metrech, ze které dotyčný čte a druhé číslo pak vzdálenost, ze které čte tu samou velikost písmene člověk s nepostiženým zrakem. (Vizus zdravého oka je tedy např.: 6/6). Vyšetření zrakové ostrosti do dálky se provádí nejčastěji na Snellenových optotypech, což jsou tabulky s řadami postupně se zmenšujících znaků. Dalším zkoumaným parametrem je velikost zorného pole. Toto pole může být v důsledku zrakové vady zúženo, omezeno nebo v něm může docházet k lokálním výpadkům - tzv. skotomům.

Podle výsledků oftalmologického vyšetření je možno zrakově postiženého člověka zařadit do některé z 5 kategorií zrakového postižení:

<b>Kategorie 1:</b>	<b>střední slabozrakost</b>
<b>Kategorie 2:</b>	<b>silná slabozrakost</b>
<b>Kategorie 3:</b>	<b>těžce slabý zrak</b>
<b>Kategorie 4:</b>	<b>praktická nevidomost</b>
<b>Kategorie 5:</b>	<b>úplná nevidomost</b>

*Více viz. Klasifikace zrakového postižení podle WHO.*

Někdy se ještě užívá ne právě šťastný termín osoba se zbytky zraku, kterým označujeme člověka s viděním v rozsahu těžké slabozrakosti až praktické slepoty. Každý resort (školství, zdravotnictví, sociální věci) má trochu odlišné dělení zrakově postižených a svoji za užívanou terminologii.

Definice zrakového postižení pouze podle ostrosti vidění a rozsahu zorného pole není vždy úplně dostačující. Pro objektivnější diagnostiku musíme pečlivě zkoumat další zrakové funkce, jako např.:

- kontrastní citlivost (světloplachost, šeroslepost),
- schopnost rozlišovat barvy (barvoslepost),
- vnímání hloubky,
- schopnost lokalizovat,
- fixovat předměty,
- sledovat je v pohybu apod.

Především jde o to, jak zrakové postižení ovlivňuje běžný život klienta, které úkony zvládá, které zvládá jen s obtížemi nebo vůbec ne. V jaké oblasti tkví jeho nejnaléhavější potřeby a jaká lze najít řešení (s využitím zraku nebo za pomoci jiných smyslů). Komplexní posouzení zrakových funkcí si často vyžaduje spolupráci několika odborníků - lékaře, zrakového terapeuta a sociálního pracovníka, který může posoudit zrakové funkce v praxi.

***Nevidomí občané jsou všeobecně velmi znevýhodněni ve vztahu ke sledování televize. Nicméně v souvislosti s nástavbovými moduly digitální televize, jako je například rozhlasové vysílání, získají prostřednictvím DTV nový rozměr přijímání informací - spojením dvou médií. Proto i tato cílová skupina byla zařazena v informační kampani za účelem poskytnout jim potřebné informace, které jí byly předloženy s individuálním přístupem.***

### **Sluchové postižení**

Jako sluchově postižené občany chápeme ty, jejichž porucha může být výsledkem organické a fyziologické malfunkce v kterékoli části sluchového aparátu a sluchových korových center, nebo z funkcionálně-percepčních poruch. Porucha sluchu může být dědičná nebo získaná a může vzniknout v každém věku.

„**Postlingvální sluchové postižení**“ zahrnuje všechny ty jedince, u kterých došlo k náhlé nebo postupně vznikající sluchové ztrátě po dokončení vývoje řeči. Tato definice zahrnuje sluchové ztráty jak u seniorů, tak i u mladých dospělých, u

kterých v důsledku nemoci nebo dalších traumat došlo k narušení schopnosti slyšet.

„**Perilingvální sluchové ztráty**“ zahrnují všechny ty případy, u nichž došlo ke sluchovým ztrátám v období dětství do věku 14 let. Tato kategorie patří mezi jasně ohraničené skupiny s postlingválními a prelingválními sluchovými ztrátami. Jejich psychosociální, emoční, poznávací a komunikativní vývoj je proto extrémně obtížné hodnotit. Termín „**prelingvální sluchové ztráty**“ zahrnují osoby, u kterých došlo ke sluchovým ztrátám perinatálně nebo před zahájením vývoje řeči v prvních měsících života. Sluchová ztráta je diagnostikována metodami subjektivní a objektivní audiometrie.

***Sluchové postižení není handicapem ve vztahu ke sledování a zejména nástavbové užívání digitálního televizního vysílání. Dokonce lze říci, že pro tuto skupinu postižených občanů je digitální vysílání a zejména nástavbové služby a servis digitálního vysílání velkým přínosem, protože mnohé informace si budou moci přečíst. Proto se vzdělávací a školicí kampaň na tuto skupinu detailně soustředila.***

### **Tělesně postižení**

Skupinou **osob s tělesným postižením** rozumíme občany s postižením pohybového aparátu, svalů a kostry a nemocí, které funkce pohybového aparátu ovlivňují. Postižení může být způsobeno vrozenou dispozicí, získané po úrazech a jako důsledek různých onemocnění. Velmi často však postižení nelze přesně definovat a zařadit, neboť máme značnou část osob se zdravotním postižením, které trpí tzv. kombinovanými vadami a nelze zcela jednoznačně určit, do které skupiny svým postižením patří.

***Veškeré osoby s tělesným postižením, které jsou schopné sledovat televizi, bylo možné a potřebné proškolit. Tělesné postižení není ve vztahu ke sledování televize prakticky žádným handicapem a tak by tato skupina měla být proškolená podobným způsobem jako lidé bez handicapu. Jejich***

**omezením je pouze horší fyzická dostupnost některých služeb spojených s digitalizací.**

### **Mentálně postižení**

Mentální postižení nejčastěji chápeme jako omezení rozumových schopností. Podle jiné definice jde o duševní poruchu se sníženou inteligencí projevující se u člověka sníženou schopností poznávání a adaptace. Při definování tohoto typu postižení se však stále více setkáváme i s jiným pojetím, které se snaží upozorňovat na oblasti, v nichž lidé s mentálním postižením **potřebují podporu**. Taková definice může znít: „Mentální postižení je podstatné omezení stávajícího výkonu na základě podprůměrné úrovně intelektových schopností a omezení v některých z následujících oblastí - **komunikace, sebeobsluha, sociální dovednosti, bydlení ve vlastním domě, využití služeb obce, seburčení, zdraví a bezpečnost, použití školních dovedností, volný čas a práce.**“ (podle Americké asociace pro mentálně retardované).

V současnosti se mění také terminologie, která je v dané oblasti užívána. Místo pojmu mentální retardace (*mental retardation*) se v Austrálii a Spojených státech dnes běžně užívá pojem „*intellectual disability*“, v Anglii pojem „*learning differences*“. V naší zemi se stále používá v souladu s 10. revizí Mezinárodní klasifikace nemocí termín „mentální retardace“, i když bývá často nahrazován jinými (jinak nedefinovanými) výrazy jako např. „intelektové znevýhodnění“ nebo „mentální znevýhodnění“.

Stejně jako definovat, tak rovněž klasifikovat mentální retardaci je možné z více pohledů.

#### **Dělení podle příčiny vzniku:**

- organická (spojena s poškozením, odchylnou strukturou nebo odchylným vývojem nervového systému),
- sociální (spojena s výchovnou zanedbaností, sociokulturním znevýhodněním, psychickou deprivací).

#### **Dělení podle druhu chování:**

- typ eretický (nepokojný, dráždivý, instabilní),
- typ torpidní (apatický, netečný, strnulý),
- typ nevyhraněný (procesy vzruchu a útlumu jsou relativně v rovnováze).

#### **Dělení podle stupně postižení:**

*(kategorizace dle 10. revize Mezinárodní klasifikace nemocí zpracované WHO 1992)*

- lehká mentální retardace (IQ 69 - 50),
- středně těžká mentální retardace (IQ 49 - 35),
- těžká mentální retardace (IQ 34 - 20),
- hluboká mentální retardace (IQ 20 a níže),
- jiná mentální retardace (stanovení stupně mentální retardace je zvláště nesnadné nebo nemožné pro přidružené senzorické nebo somatické postižení, pro těžké poruchy chování nebo pro autismus),
- nespecifikovaná mentální retardace (mentální retardace je prokázána, není však dostatek informací pro zařazení osoby do některého z uvedených stupňů mentální retardace).

***Část skupiny navzdory mentálnímu postižení je schopná využívat pro svůj život televizor, podobně jako lidé bez handicapu. Proto bylo při vlastním procesu školení k digitalizaci nutné vycházet z doporučení ošetřujících či opatrovnických osob.***

#### **Postižení vnitřními nemocemi**

Národní rada zdravotně postižených ČR je rozdělena dle členských organizací do jednotlivých komor:

- duševně nemocných
- mentálně postižených
- tělesně postižených
- **vnitřně nemocných**
- sluchově postižených
- zrakově postižených



**Vnitřní nemoci** se pak větví na další podle jednotlivých druhů onemocnění. Patří sem:

- Alergie
- Celiakie
- Cystická fibróza
- Diabetes
- Epilepsie
- Lupénka
- Lupus
- Nemoci mozku
- Nemoci srdeční a cévní
- Nespecifické střevní záněty
- Onkologické nemoci
- Poruchy řeči
- Roztroušená skleróza
- Stomie
- Schizofrenie

ČSVPS - Český svaz vnitřně postižených sportovců sdružuje sportovce s vnitřním postižením, zejména:

- srdečně cévním onemocněním
- hypertenzí
- tromboembolickým onemocněním
- mozkových příhodách
- diabetes mellitus
- hypercholesterolemii
- hypertriglyceridemií
- s dialýzou
- po transplantaci orgánů

***Prakticky celá tato skupina je plně schopna využívat a také využívá televizního média jako zdroje informací, zábavy i odpočinku, tak jako zcela***



***zdravá populace. Proto byla tato skupina osob kompletně zahrnuta do procesu školící a informační kampaně k digitalizaci televizního vysílání.***

### **Osoby s kombinovaným postižením**

**Kombinovaným postižením** rozumíme vícenásobné postižení, kdy interakcí participujících postižení a vzájemným překrýváním vzniká tzv. synergetický efekt – nová kvalita postižení – odlišná od jednoduchého součtu postižení. Fakt, že kombinované postižení nelze definovat jako prostý součet jednotlivých postižení, ale že se důsledky narušení a poruch násobí, zdůrazňuje ve svých definicích řada autorů.

Osoby s postižením více vadami jsou zařazovány mezi osoby s těžkým postižením. Z řady definic této skupiny vyznívá, že se jedná o lidi, kteří jsou v důsledku svých motorických a duševních schopností odkázáni při veškerých každodenních úkonech na pomoc jiných osob. Potřebují cizí pomoc při jídle a pití, při ošetřování, při oblékání a svlékání, při polohování atd. Dorozumívají se zvuky, mimikou, gestikou a držením těla. Způsob vyjadřování může být velmi subjektivní a mnohoznačný, realizování jejich potřeb předpokládá tudíž citlivé porozumění pečující osoby.

***Lidé s kombinovaným postižením také využívají televizní vysílání, i když každý s jiným omezením. Mnohdy se jim televizní přijímač stává jedním z mála dostupných prostředků k informacím. Je důležité, aby si každý z nich mohl najít cestu k požadovaným informacím, třeba i s přispěním individuálního přístupu rodinných příslušníků či sociálních pracovníků. Z těchto důvodů byla i tato cílová skupina občanů zařazena do procesu školící a informační kampaně k digitalizaci televizního vysílání.***

### **Senioři v domácím prostředí**

Stárnutí je proces, při němž dochází k postupné ztrátě fyzických a psychických schopností organismu. Tento proces je doprovázen výrazným růstem rizika onemocnění a smrti a také mnoha sociálními problémy. Orientačně můžeme stáří členit na:

**65 - 74 let: mladí senioři** – problematika penzionování, volného času, aktivit, seberealizace

**75 - 84 let: staří senioři (pravé stáří)** - problematika adaptace, tolerance zátěže, specifické stonání, osamělost


**85 a více: velmi staří senioři** – problematika soběstačnosti a zabezpečení

V rámci poskytování domácí zdravotní péče stále ještě není dostatečně podporován rozvoj integrované domácí péče (kombinované terénní zdravotně sociální služby), jež je významnou podporou rodin pečujících o nesoběstačného seniora v domácím prostředí. Takové kombinované služby jsou ve vyspělé Evropě samozřejmostí a lze jimi předejít nutnosti umístění seniora do ústavní péče a tím i vynaložení poměrně značných finančních prostředků. **Možnost žít v přirozeném sociálním prostředí je předpokladem pro udržení, popřípadě i rozvoj společenského postavení seniorů.**

Nový zákon (zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhláška zákona č. 505/2006 Sb.) tyto kombinované služby neodmítá, a zdá se, že sama praxe si takové služby sama vynutí. Pečující rodiny však stále ještě postrádají respitní služby pro dočasné pobyty seniorů, které jsou potřebné v zájmu regenerace sil pečujících osob. Tato možnost existuje pouze v jedné pětině obcí ČR. Přičemž rodina - jako základní článek společnosti - vytváří bezpečný prostor pro život seniorů, pomáhá jim udržet si nezávislost, samostatnost, je prostorem mezigenerační solidarity a brání sociálnímu vyloučení starých lidí. Přes veškeré zdůrazňování významu domácího prostředí zůstává pro mnohé seniory pobyt v ústavech žádanou, někdy jedinou vhodnou variantou.

Přitom je potřebné poskytnout seniorům dostatečný prostor a podmínky k aktivní účasti na životě společnosti a jejím rozvoji. Zároveň se však senioři musí sami naučit využívat všech možností, které jim společnost nabízí k posílení vlastního postavení, k dosažení bezpečného stárnutí a k plnému a rovnoprávnému zapojení. K vytvoření osobního pocitu pohody a k posílení pozitivních postojů společnosti ke stáří a starším lidem je nezbytná účast seniorů na sociálních, ekonomických, kulturních a dobrovolných aktivitách, jejich odpovědný přístup k vlastnímu životu a zájem o rozvoj společnosti.

***Vlastní informační kampaň pak byla zaměřena také na posílení tvorby podmínek pro rovnoprávný a aktivní život seniorů, odstraňování příčiny nepřijatelného omezování základních práv a svobod z důvodu věku a sociálního postavení, potírání diskriminací a sociálního vyloučení seniorů, posilování mezigenerační solidarity, soběstačnosti, uznání přínosů seniorů rodině a společnosti, podpoře postoje porozumění, tolerance a solidarity.***

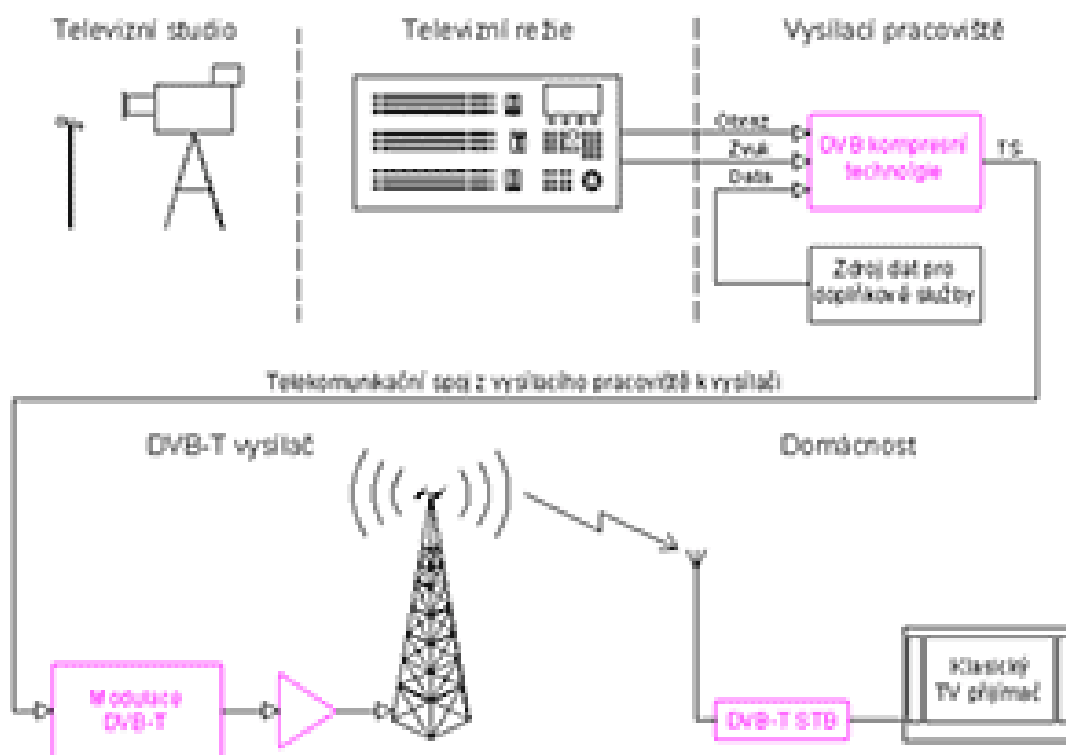


## Technické řešení přechodu na digitální vysílání v ČR

### Technické základy digitálního televizního vysílání

Co je to **DVB-T**: jedná se o principiálně zcela odlišný způsob přenosu televizního vysílání od vysílatele k divákovi než je analogové vysílání, přičemž jednotlivé složky vysílání, tj. obraz, zvuk a doprovodné služby (teletext apod.), jsou přenášeny v digitální podobě.

Názorně si systém digitální pozemní televize můžeme popsat na zjednodušeném blokovém schématu televizního řetězce „od kamery až po obrazovku“, kde jsou **DVB-T** bloky vyznačeny fialovou barvou, na druhém obrázku je zdrojové kódování a multiplexování:





**Co je úkolem jednotlivých bloků:**

### **Kompresní technologie DVB**

V systému digitální pozemní televize (**DVB-T**) je televizní obraz a jeho zvukový doprovod zdigitalizován a spolu s přidruženými datovými službami (**Teletext, VPS, WSS**) je přenášen společným datovým kanálem v podobě tzv. digitálního multiplexu. Tento multiplex může obsahovat několik televizních programů (v **DVB-T** typicky 4-6 programů) a k tomu ještě např. sadu rozhlasových programů a množství rozličných doplňkových služeb (**EPG, MHP** apod.). Kompresní technologie zajišťuje dvě základní operace - zdrojové kódování a multiplexování.

#### **A) Zdrojové kódování**

Vzhledem k tomu, že digitalizovaný obraz je velmi náročný na kapacitu přenosového kanálu - hrubá přenosová rychlost digitálního obrazu ve studiovém formátu **SDI** (Serial Digital Interface) je 270 Mbit/s, je nutno jej komprimovat.

V systému **DVB** je digitalizovaný obrazový signál komprimován do formátu MPEG 2. Ten byl vybrán především pro svou flexibilitu (norma připouští různé snímkové kmitočty i různý počet prokládaných či neprokládaných řádků), skalabilitu (lze volit různé kvalitativní úrovně výsledného obrazu), nesymetričnost (komplikovaný je

pouze kodér na straně vysílatele, dekodér na straně diváka je naopak jednoduchý a levný) a otevřenost.

Základním principem komprese obrazu dle MPEG 2 je redukce irelevantních a redundantních informací v obrazovém signálu. Při redukci irelevance se využívá znalosti fyziologických vlastností lidského zraku, který je málokdy schopen rozeznat drobné detaily v obraze, zvláště při rychlém pohybu, a proto je možno je vynechat. Při redukci redundance se z výhodou využívá skutečnosti, že po sobě následující snímky obrazového signálu se většinou liší jen málo, a proto stačí přenášet jenom difference mezi nimi. Podrobný popis komprimačního algoritmu systému MPEG 2 je natolik rozsáhlý, že by vydal na samostatný článek. Je třeba zdůraznit, že se jedná o kompresi ztrátovou, což znamená, že takto komprimovaný obrazový signál již nelze znovu zcela rekonstruovat (v původní kvalitě). Nicméně je to velice účinná kompresní metoda, o čemž svědčí následující čísla: původní aktivní bitový tok obrazového signálu, který činí zhruba 166 Mbit/s (720x576 obrazových bodů x 25 snímků/s x 16 bitů na obr. bod), lze zredukovat na 8 - 4 Mbit/s (pro tzv. standardní kvalitu obrazu odpovídající signálu v normě **PAL**). To znamená, že lze dosáhnout kompresních poměrů 20:1 až 40:1. Díky tomu, že norma MPEG 2 přesně definuje pouze vlastnosti dekodérů a skladbu přenášeného bitového toku a naopak technické řešení kodérů ponechává na výrobcích, účinnost kodérů může v závislosti na technologickém pokroku stále stoupat. To otvírá prostor pro dosažení vyššího kompresního poměru při zachování subjektivně stejné kvality obrazu. V poslední době byly vyvinuty i účinnější metody komprese obrazu, např. MPEG 4, ale s jejich nasazením v systému **DVB-T** se zatím nepočítá.

Také zvuk je v **DVB-T** přenášen v komprimované podobě. Pro kompresi zvuku byl v systému **DVB** původně uvažován pouze algoritmus MPEG 1, layer I nebo II pro dvoukanálový doprovod (zvukové módy single channel, dual channel, stereo a joint stereo) resp. MPEG 2, layer II pro vícekanálový doprovod (5.0 příp. 5.1). Nicméně záhy se situace vyvinula podobně jako u nosičů DVD, takže byl jako alternativa pro přenos vícekanálového zvukového doprovodu povolen i systém Dolby Digital, a v současné době probíhá u organizace **DVB** standardizace

systemu **DTS**, mírně upraveného pro použití v rámci **DVB**. V blízké budoucnosti by tak mohlo být digitální pozemní vysílání zdrojem kvalitního vícekanálového zvuku podobně jako nosiče DVD.

Zvukový komprimační algoritmus MPEG patří do rodiny tzv. perceptuálních komprimačních algoritmů, kam patří např. i **AC-3** (Dolby) anebo **ATRAC** (Sony). Tyto algoritmy jsou založeny na rozdělení kmitočtového spektra zvukového signálu do subpásem a aplikaci psychoakustického modelu lidského sluchu v každém subpásmu. Psychoakustický model postihuje nejvýznamnější vlastnosti lidského sluchu, a sice tzv. maskovací efekt (zvuk vysoké intenzity zamaskuje slabší zvuky v daném subpásmu, takže je není potřeba přenášet) a nerovnoměrnost citlivosti lidského sluchu v celém akustickém spektru (Fletcher-Munsonovy křivky stejné hlasitosti). Díky tomu, že zvukový kompresní algoritmus MPEG 2 je konstruován jako rozšíření algoritmu MPEG 1, jsou datové toky MPEG 1 a MPEG 2 vzájemně kompatibilní, takže dekodér MPEG 2 dokáže plně dekódovat datový tok MPEG 1 a dekodér MPEG 1 dokáže dekódovat z toku MPEG 2 základní část (stereofonní zvuk) bez vícekanálového rozšíření.

Kompresní algoritmus MPEG připouští vzorkovací kmitočty 16, 22.05, 24, 32, 44.1 a 48 kHz, ovšem v **DVB** je doporučeno používat kmitočty 48 kHz příp. 44.1 nebo 32 kHz. Povolené bitové toky jsou 32 až 448 kbit/s pro layer I a 32 až 384 kbit/s pro layer II. Pokud je přenášén vícekanálový zvuk, kódovaný do formátu MPEG 2, a datový tok 384 kbit/s by byl pro požadovanou kvalitu nedostatečný, je možno využít tzv. extension bit-stream s rychlostí až 682 kbit/s.

Specifikace **AC-3** pro **DVB** definuje zvukové módy "Mono" až "5.1". Povolené vzorkovací kmitočty datového toku **AC-3** jsou 32, 44.1 a 48 kHz, bitové rychlosti datového toku se mohou pohybovat od 32 do 640 kbit/s.

Specifikace **DTS** pro **DVB** definuje zvukové módy "Mono" až "5.1" včetně Extended Surround kanálu (**DTS ES**). Povolené vzorkovací kmitočty datového toku **DTS** jsou 8 až 192 kHz, bitové rychlosti datového toku se mohou pohybovat od 128 do 3840 kbit/s.

Pro přenos vícekanálového zvukového doprovodu (5.1) jsou u všech tří systémů doporučeny rychlosti 384 kbit/s a vyšší.

## **B) Multiplexování**

Aby bylo možné zakódované obrazové a zvukové signály šířit společným datovým kanálem, je třeba je nějakým způsobem sloučit dohromady. Toto "sloučení" se nazývá multiplexování a za úkol ho má zařízení, zvané multiplexer.

Zdrojové datové toky (PES = Packetized Elementary Stream), generované videokodérem resp. audiokodérem jsou nejprve vedeny do tzv. primárního nebo-li programového multiplexeru, kde jsou sloučeny s datovými toky doplňkových datových služeb (např. teletextu, podtitulků, **VPS**, **WSS** apod.). V praxi je obvykle videokodér, audiokodér a primární multiplexer tvořen jediným zařízením, zvaným "**DVB** kodér".

Výstupní datový tok (PS = Program Stream) primárního multiplexeru resp. **DVB** kodéru je poté veden do sekundárního, tzv. transportního multiplexeru. Ten slučuje datové toky jednotlivých televizních programů s datovými toky doplňkových služeb, jako jsou např. **EPG** (elektronický programový průvodce), datový karusel, interaktivní aplikace apod., do jediného datového toku, kterému se říká transportní tok (**TS** = Transport Stream). Důležitým úkolem transportního multiplexeru je také vytvoření servisních dat, které identifikují jednotlivé komponenty výsledného transportního toku. Bez těchto servisních dat, uspořádaných do tabulek, kterých je celá řada, by byl transportní tok jenom nekonečnou řadou bitů, kterou by nebylo již nikdy možné dekodovat zpět.

Digitální multiplex, reprezentovaný transportním tokem, obsahuje v systému **DVB-T** obvykle 4 až 6 televizních programů podle toho, jaká kvalita reprodukce je požadována.

## **Modulace DVB-T**

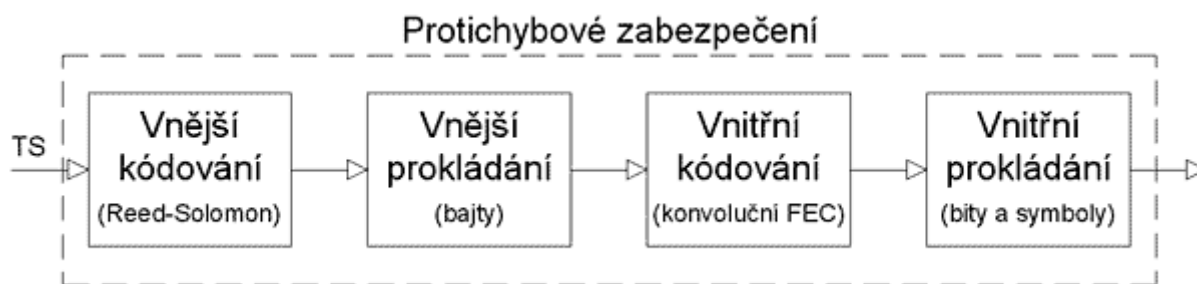
Vzhledem k tomu, že na **DVB** signál, šířený z pozemních vysílačů, čeká mnohem víc nástrah a překážek, než na signál šířený ze satelitu či v kabelovém rozvodu,



využívá účinnější protichybové zabezpečení a poměrně robustní digitální modulaci. Většinu z těchto operací má na starosti **DVB-T** modulátor.

### A) Protichybové zabezpečení

Protichybové zabezpečení v systému **DVB-T** je několikastupňové - viz obr. Vnější kódování pomocí Reed-Solomonova kódu a vnitřní kódování (**FEC**), využívající tzv. konvoluční kód, umožňuje opravit v dekodéru určité procento chyb vzniklých při přenosu transportního toku přenosovým kanálem. Vnější a vnitřní prokládání zabezpečuje přenos proti shlukům chyb.



Jednotlivé bloky protichybového zabezpečení transportního toku **DVB**

### B) Modulace OFDM

Takto zabezpečený transportní tok je již možno namodulovat. Systém **DVB-T** používá modulační princip **OFDM** (Orthogonal Frequency Division **Multiplex**), který je založen na tom, že přenosový (televizní) kanál obsahuje velký počet rovnoměrně rozmístěných dílčích subnosných vln (kmitočtů) a odtud vlastně pochází i jeho název - ortogonální frekvenčně dělený multiplex. Norma připouští dva základní módy modulace **OFDM**: mód 2k (1705 subnosných), který je používán pouze ve Velké Británii, a mód 8k (6817 subnosných), používaný ve většině ostatních zemí (uvažuje se i o módu 4k, který by mohl být použit speciálně pro aplikace, předpokládající mobilní příjem z rychle jedoucích dopravních prostředků). Ze celkového počtu 6817 subnosných je 6048 aktivních (určených pro přenos dat) a 769 referenčních (sloužících k tzv. vzorkování kanálu). Každá dílčí subnosná vlna je modulována některým ze tří typů tzv. vícestavových digitálních modulací (**QPSK**, **16-QAM** nebo **64-QAM**). Je-li použita modulace **QPSK**, pak jedna subnosná vlna přenáší 2 bity informace, modulace **16-QAM** umožňuje

přenášet 4 bity a modulace 64-**QAM** 6 bitů jednou subnosnou vlnou. Dá se tedy říci, že **OFDM** modulátor vlastně přerozdělí kontinuální tok bitů **TS** mezi oněch 6048 aktivních subnosných vln, čímž dojde ke změně principu přenosu dat ze sériového na paralelní a zároveň k prodloužení trvání každého bitu resp. symbolu.

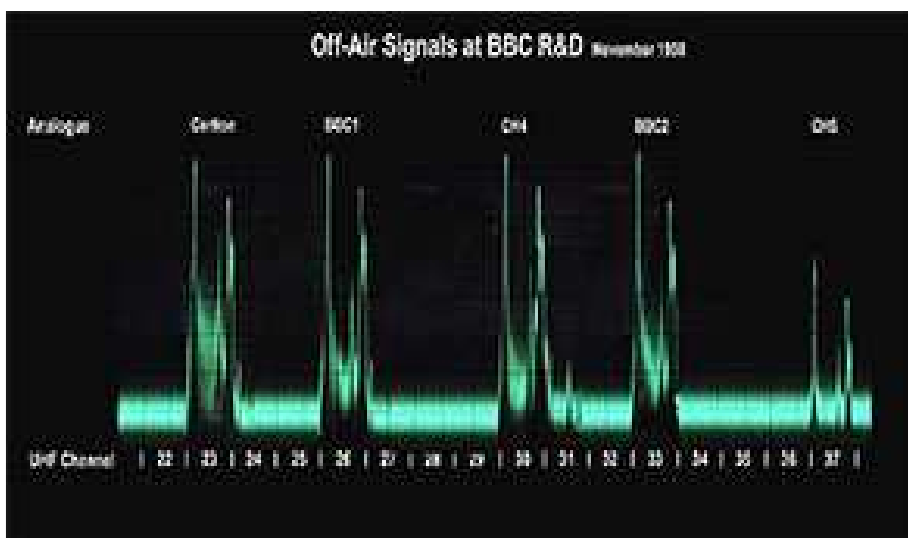
Modulace **OFDM** má několik zásadních předností:

- umožňuje provoz tzv. jednofrekvenčních sítí (**SFN**), tj. sítí, kdy více vysílačů vysílá na jediném společném kmitočtu a vzájemně se svými výkony doplňují
- je téměř imunní vůči chybám, způsobeným vícecestným šířením a odrazy, které se v analogové televizi projevují jako "duchy"
- při vhodné volbě parametrů modulace a topologie sítě ho lze přijímat mobilními přijímači a to i v jedoucích vozidlech, přičemž pro bezchybný příjem postačí jednoduchá prutová anténa
- oproti analogovému provozu, kdy jeden vysílač přenáší jen jeden program, **DVB-T** vysílač může přenášet až 6 programů při stejném pokrytí signálem. Tím dochází k značným energetickým úsporám i snížení ekologického zatížení prostředí

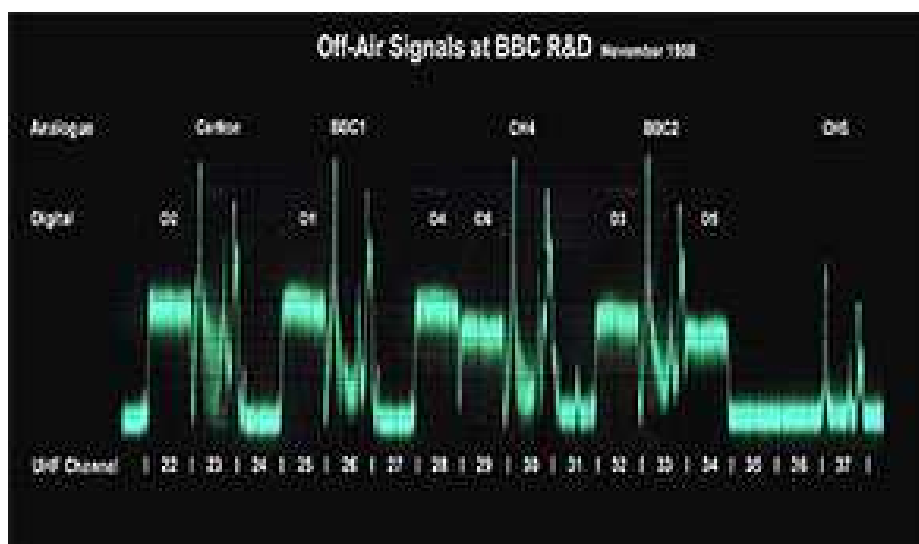
Pro pochopení rozdílu mezi analogovým a digitálním přenosem televizních programů je možné využít i následující dva obrázky popisující situaci ve Velké Británii před a po zahájení digitálního vysílání.

- z prvního je zřejmé, že před zahájením digitálního vysílání bylo v pásmu 23. až 37. kanálu přenášeno 5 analogových televizních programů
- druhý obrázek ukazuje změnu po listopadu 1998, tj. po zahájení digitálního vysílání. Ve stejném kmitočtovém rozsahu se zde navíc objevilo 6 digitálních multiplexů, z nichž každý může obsahovat až 6 televizních programů.

Obsazení TV kanálů v UK před zahájením vysílání DVB-T:



Obsazení TV kanálů v UK po zahájení vysílání DVB-T:



Z prvního obrázku je zřejmé, že před zahájením digitálního vysílání bylo v pásmu 23. až 37. kanálu přenášeno 5 analogových televizních programů druhý obrázek ukazuje změnu po listopadu 1998, tj. po zahájení digitálního vysílání. Ve stejném kmitočtovém rozsahu se zde navíc objevilo 6 digitálních multiplexů, z nichž každý může obsahovat až 6 televizních programů

**Příjem DVB-T Set Top Box**

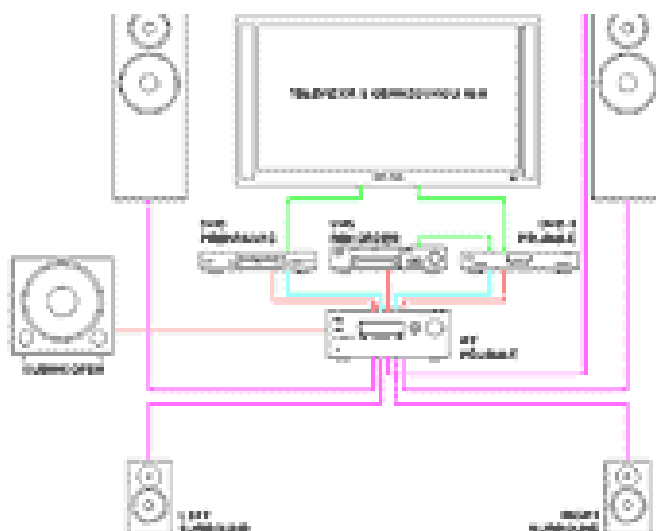
### A) Požadavky na přijímací anténu a rozvod signálu

Kvůli příjmu digitální pozemní televize není třeba si pořizovat žádnou speciální anténu - vysílání **DVB-T** bude šířeno ve stejných kmitočtových pásmech, v jakých je šířena stávající analogová televize a to především ve IV. a V. tv pásmu. Tudíž plně vyhoví i stávající anténa, určená k příjmu na těchto kmitočtech. Ve větších městech a jejich nejbližším okolí by měla být taková intenzita v signálu, která umožní bezproblémový příjem na pokojovou (indoor) anténu, na zbytku území bude zřejmě třeba použít venkovní (outdoor) anténu. Její umístění a přesnost nasměrování už by ale nemělo být, díky vlastnostem modulace **OFDM**, tak kritickým faktorem pro kvalitní příjem vysílání.

Co se týká rozvodů signálu, tak ani zde se nekladou žádné zvláštní nároky a ve většině případů by měly plně vyhovět stávající rozvody, používané pro analogový tv signál. Drobné problémy by ale mohly nastat s případnými anténními zesilovači event. filtry. Digitální signál je totiž citlivý na linearitu přenosové trasy - frekvenční a fázová charakteristika anténního rozvod a všech jeho pasivních a aktivních prvků by měla být co nejvyrovnanější v celém frekvenčním spektru.

### B) DVB-T Set Top Box

Schéma:



**DVB-T** Set Top Box (**STB**) je samostatný přijímač digitálního pozemního vysílání, který je koncipován jako doplněk ke stávajícímu analogovému televiznímu přijímači. Jeho úkolem je tedy umožnit sledovat vysílání **DVB-T** na klasickém TV

přijímači. K němu je připojen většinou pomocí kabelu SCART podobně jako např. DVD přehrávač - příklad typického zapojení **DVB-T** přijímače a ostatních domácích A/V komponent najdete na obr.

Set Top Boxy se vyrábějí se v mnoha různých provedeních s různou hardwarovou a softwarovou výbavou. Ladicí rozsah tuneru všech **STB** musí pokrýt alespoň pásmo UHF (21. - 69. kanál), ale některé z nich zvládají i pásmo VHF. Všechny přijímače jsou vybaveny konektorem typu IEC pro připojení pokojové nebo venkovní televizní antény. Většina z přijímačů má také tzv. smyčkovací výstup, díky kterému lze takřikajíc do série s digitálním přijímačem zapojit klasický televizní přijímač, případně videorekordér. Drtivá většina **STB** je vybavena dvěma konektory SCART, z nichž alespoň jeden dává na výstupu obrazový signál ve formátu **RGB** a většinou i S-video, kompozitní formát **CVBS** je samozřejmostí. Druhý SCART je obvykle určen pro propojení s videorekordérem nebo satelitním přijímačem, a proto mívá zvukově i obrazově (**CVBS**) osazen nejen výstup, ale i vstup, a ti lepší se mohou pochlubit i **RGB** vstupem. Vedle toho mívají **DVB-T** přijímače i klasický AV výstup (video/L/R) na třech konektorech typu Cinch. Poměrně obvyklý je i digitální zvukový výstup SPDIF podporující formát Dolby Digital (**AC-3**). Na majitele postarších televizorů bez nebo s omezeným počtem AV vstupů výrobci také nezapomínají, a tak je většina **STB** vybavena také interním modulátorem. Jeho výstupní signál je buďto přímo interně sloučen se vstupním signálem z antény, anebo lze téhož docílit propojením smyčkovacího výstupu (většinou označen RF Loop Out) se vstupem slučovače (označen RF IN), který je součástí interního modulátoru. Sloučený signál je pak k dispozici na samostatném konektoru IEC, většinou označeném jako TV Out. Pro datové připojení přijímače k počítači nebo k dalšímu **STB**, umožňující nahrát do něj buďto nové programové vybavení, anebo okopírovat naladěné programy, slouží sériové rozhraní RS232 vyvedené na devítipinovém konektoru typu D-Sub. Přijímače podporující **MHP** (Multimedia Home Platform) bývají navíc vybaveny integrovaným modemem pro realizaci tzv. zpětného datového kanálu (od diváka k vysílateli) pro interaktivní aplikace, vyžadující zpětný kanál.

Poměrně zásadní a na první pohled viditelnou odlišností hardwarového charakteru, která dělí **STB** na dvě skupiny, označované v prospektech zkratkami FTA resp. FTA+CAS, je absence, resp. přítomnost **CI** (Common Interface) rozhraní, případně integrovaného **CA** (Conditional Access) modulu.

V případě softwarové výbavy přijímačů jsou odlišnosti poněkud větší než u hardwarové výbavy, i když tyto odlišnosti jsou spíše v oblasti úrovně zpracování a přehlednosti menu (GUI), v komfortu obsluhy a v počtu doplňkových funkcí. K povinnému vybavení zde patří bezpochyby ovládací prvky pro základní nastavení vlastností přijímače (především AV parametrů), funkce automatického a manuálního ladění digitálních multiplexů, nástroje pro řazení a editaci nalezených multiplexů a jednotlivých, v nich obsažených rozhlasových a televizních programů, možnost vytváření vlastních seznamů předvoleb a funkce elektronického programového průvodce (**EPG**). Všechny přijímače jsou také vybaveny funkcí, která by měla usnadnit rodičům cenzuru kanálů a pořadů nevhodných pro děti. Výrobci tuto funkcionalitu řeší dvěma způsoby. Buďto je možno na některé předvolby aplikovat softwarový zámek (tzv. Parental Lock), anebo je zařadit do seznamu zamčených předvoleb, což má za následek, že přijímač umožní sledování takového kanálu pouze po zadání správného hesla. Druhé řešení je jakousi elektronickou obdobou tzv. ratingu, který se používá při distribuci filmů, kde by mělo být u každého filmového snímku definováno, od jakého věku je přístupný. V podobném duchu je tedy možno v menu přijímače nastavit stupeň přístupnosti vysílaných pořadů, který je definován věkovou hranicí. Ve výsledku to funguje tak, že je-li vysílán pořad s age ratingem vyšším, než je nastavená hranice, přijímač jeho sledování automaticky zablokuje a k odblokování je třeba zadat heslo. Samozřejmě předpokladem pro správnou funkci je, aby vysílatel vkládal do multiplexu potřebné údaje.

Mezi doplňkovou softwarovou výbavu lze zařadit funkci automatického vypnutí (Sleep Timer) anebo časovač (Timer) synchronizovaný podle času z multiplexu. Druhá z nich v zadaný čas zapne přijímač na přednastavené předvolbě a probudí tak svého majitele ze spánku anebo umožní záznam oblíbeného pořadu na připojeném videorekordéru, který musí být samozřejmě také odpovídajícím

způsobem naprogramován. Zde je třeba uvést, že žádný z komerčně vyráběných přijímačů **DVB-T** nepodporuje **VPS**, tj. nedává na žádném ze svých výstupů signál, kterým lze aktivovat záznam videorekordéru. Ačkoliv je normou přesně definován způsob přenosu **VPS** signálu i teletextu v rámci digitálního multiplexu, výrobci přijímačů **VPS** zatím ignorují a zpracovávají pouze teletext. K řízení videorekordérů lze použít i kód **PDC**, který je možno přenášet právě v rámci teletextu (ČT zatím tuto službu neposkytuje).

V poslední době se začínají na trhu objevovat i tzv. PVR (Personal Video Recorder), což je Set Top Box (**DVB-T** nebo **DVB-S**) umožňující zaznamenat vybraný pořad na zabudovaný pevný disk. Některé modely jsou vybaveny i datovým rozhraním FireWire, takže je možno je připojit k PC a záznam si z PVR překopírovat na pevný disk počítače a příp. vypálit. Toto řešení je moderní alternativou k záznamu na VHS.

Funkce elektronického programového průvodce (**EPG**), která umožňuje divákovi prolistovat nabídku pořadů všech programů obsažených v multiplexu, je naprosto nezbytnou součástí výbavy každého digitálního přijímače. Každý z výrobců přistupuje k **EPG** jinak, někteří se omezují na pouhé zobrazení aktuálně vysílaných (Current) a následujících (Next) pořadů, jiní se snaží vytěžit dané možnosti na maximum a jejich elektroničtí průvodci provedou diváka programem na celý následující týden, eventuálně umožní přímo zanést vybraný pořad do programu Timeru.

### **C) iDTV**

Zkratka **iDTV** označuje integrovaný digitální televizní přijímač, tedy televizor, schopný přijímat digitální a většinou i analogové televizní pozemní vysílání. Z pohledu příjmu **DVB-T** se svými vlastnostmi příliš neliší od set top boxů, jeho výhodou je samozřejmě vyšší komfort obsluhy pro uživatele - ovládání jedním dálkovým ovladačem je pohodlnější než dvěma. Daní za vyšší obslužný komfort však mohou být menší užitné vlastnosti, např. menší variabilita zapojení nebo menší počet doplňkových funkcí.



IDTV budou v drtivé většině případů vybaveny obrazovkou formátu 16 : 9, protože v tomto obrazovém formátu bude vysílání **DVB-T** šířeno.

### **Způsoby příjmu digitálního televizního vysílání**

Digitalizace přináší divákovi větší svobodu volby. Je pouze na něm, jaký druh příjmu si vybere a který je pro něj nevhodnější.

Divák může dát přednost třeba neplaceným programům v rámci **POZEMNÍHO DIGITÁLNÍHO VYSÍLÁNÍ**. Tato technologie je navíc nejméně nákladná, co se týká počáteční investice. Pokud chce divák větší programovou nabídku, může si vybrat kabelové, satelitní nebo IPTV vysílání.

**SATELITNÍ PŘÍJEM** je v podstatě podobný zemskému příjmu s tím rozdílem, že satelitní televizi divák přijímá prostřednictvím umělé družice naší planety. Satelitní televize nabízí největší množství programů ze všech druhů vysílání. Většinou se jedná, stejně jako u kabelového a IPTV příjmu a na rozdíl od zemského vysílání, o placenou službu. Satelitní televize je také spojena s nejvyššími pořizovacími náklady na straně diváka.

**KABELOVÉ VYSÍLÁNÍ** nabízí větší množství programů, které si divák u operátora může za měsíční poplatek objednat v rámci tzv. „programových balíčků“. Kabelové vysílání vyniká vysokou kvalitou obrazu a nižšími pořizovacími náklady než je tomu u satelitu. Oproti satelitnímu má však kabelové vysílání méně širokou programovou nabídku.

Nejmodernějším řešením digitální televize je tzv. **IPTV**, neboli televize přes **pevnou linku**. Nabízejí ji ve velké míře poskytovatelé internetových služeb, někdy jako součást tzv. triple play balíčku, tedy telefonu, internetu a televize. Jedná se o placenou službu s podobně širokou programovou nabídkou, jako má klasická kabelová televize.

Podle zvoleného druhu vysílání si divák musí vybrat odpovídající technické vybavení, které umožňuje příjem digitální televize. Většinou se jedná o tzv. set-top-box, „krabičku“, která převádí digitální signál z antény nebo kabelové přípojky na analogový signál, který umí zpracovat klasický televizor. V případě kabelového vysílání a IPTV se jedná o speciální set-top-box, který si divák zakoupí. V případě



satelitního vysílání je nutné pořídit si speciální parabolickou anténu a speciální set-top-box.

## **Koho se přechod na digitální televizní vysílání týká**

### **Příjem vysílání přes anténu (zemské vysílání DVB-T)**

ANO - tomto případě bylo potřeba individuálně řešit přechod na digitální televizní vysílání.

**DVB-T** – zemské digitální televizní vysílání, je šířeno pozemními vysílači. Digitální vysílání se přenáší stejně jako analogové ve formě elektromagnetického rádiového signálu. Tento signál se přijímá vhodnou anténou a data, která jsou v signálu obsažena, se zpracovávají a mění na obraz, zvuk a doprovodné informace (EPG) ve vstupní jednotce televizního přijímače v digitálním tuneru. Představuje nejlevnější způsob, jak se dostat k digitální televizi. Jde také o jediný nezaplatněný příjem televize. V České republice využívá zemský příjem televize zatím největší počet těch domácností, které jsou v dosahu digitálního signálu.

### **Co je pro příjem DVB-T vysílání potřeba:**

#### ➤ **Set-top-box**

Set-top-box převádí digitální signál z antény na analogový a ten poté zobrazuje televizor na obrazovce. Ceny set-top-boxů byly velmi příznivé, kvalitní kusy se dají pořídit již kolem tisíce korun.

#### ➤ **Televizor s DVB-T tunerem**

Nejnákladnější varianta pro vybavení domácnosti novým digitálním přijímačem. Nevýhodou je mnohonásobně vyšší cena než set-top-box, ale naopak výhodou, že k přijímači divák nemusí připojovat žádné další zařízení pro příjem televizního signálu (žádný další ovladač).

#### ➤ **Úprava osobního počítače či notebooku**

V nabídce mnoha prodejců byly a jsou speciální karty nebo USB moduly, jejichž cena se pohybuje zhruba od jednoho tisíce korun. V

tomto případě je však potřeba počítat s tím, že při použití malé pokojové antény, která je většinou součástí balení, bude větší problém zachytit potřebnou intenzitu signálu. Počítačové digitální tunery je proto vhodné používat zejména v místech s vynikajícím pokrytím –v blízkosti vysílačů či digitálních dokrývačů.

➤ **Anténa, svody, rozvody a spoje**

Digitální signál je mnohem náročnější na kvalitu celé přijímací soustavy a každý nedostatek například v anténních rozvodech je znatelný. Mnohdy několik desítek let staré anténní rozvody jsou často zkorodované nebo částečně přerušené. Při přechodu na zemské digitální vysílání je tedy vhodné anténní systém od střechy až po televizor prověřit, nejlépe odbornou anténářskou firmou. Pokojová anténa je pro potřeby digitálního vysílání vhodná pouze v místech s vynikající úrovní digitálního signálu. Nejproblematictější skupinou anténních systémů jsou tzv. společné televizní antény (STA). Ty je potřeba při přechodu na zemské digitální vysílání speciálně upravit a zkontrolovat celkovou kvalitu rozvodů do jednotlivých bytových jednotek. **Úpravu měl zajistit vlastník nemovitosti nebo správce objektu u specializované firmy.**

**Příjem vysílání přes kabelovou televizi (DVB-C)**

NE – nebylo potřeba individuální řešení pro přechod na digitální televizní vysílání.  
**DVB-C** – kabelové digitální televizní vysílání šířené kabelovými televizními rozvody je možné přijímat buď v analogové podobě, nebo digitálně. Záleží jen na nabídce poskytovatele kabelové televize, zda a kdy se rozhodne analogové vysílání ukončit a plně se soustředit na provozování digitální kabelové televize. Největší výhodou kabelové televize je skutečnost, že nemusíte řešit problém s anténou. Nevýhodou je, že není dostupná ve všech lokalitách . Měsíční poplatky jsou závislé na objednané programové nabídce. Též jde o placenou službu.

**Co je potřeba pro příjem kabelového TV vysílání:**

➤ **Kabelová televizní přípojka**

Přípojka, instalovaná v bytě nebo domě poskytovatelem (operátorem) kabelových televizních služeb, může být buď analogová nebo digitální. V případě analogové přípojky stačí do televizoru propojit anténní výstup (zásuvka ve zdi) se vstupem v televizoru. Pokud je kabelový signál digitální (DVB-C), je nutné mezi přípojku a televizor zapojit speciální set-top-box, který dodávají svým klientům přímo operátoři. Druhou možností je koupit si televizi se zabudovaným kabelovým set-top-boxem a CI slotem pro dekódovací kartu.

Kabelové vysílání je placenou službou. Divák na základě smlouvy s operátorem platí měsíční poplatek za vybraný programový „balíček“. Ten obsahuje vybraný rozsah televizních programů a případně pronájem zařízení (set-top-boxu).

### **Příjem vysílání přes satelit (DVB-S)**

NE – nebylo potřeba individuální řešení pro přechod na digitální televizní vysílání. **DVB-S** - satelitní digitální televizní vysílání, je šířeno orbitálními družicemi (satelity) a přijímá se satelitními parabolickými anténami pro satelitní příjem. Oproti dosud rozšířenějšímu zemskému příjmu má mnoho výhod například v tom, že poskytuje skoro 100% pokrytí území signálem a nabízí širokou programovou nabídku. Divák tedy nemusí čekat, kdy v jeho regionu začne vysílat zemský digitální vysílač. Jednou z nevýhod, je, že mnoho televizních programů má kódovaný satelitní signál a bez přístupové karty se k němu divák nedostane. Všechny české televizní programy, které jsou vysílány terestricky, jsou zároveň šířeny přes satelit nekódovaně. To platí i pro stovky zahraničních programů.

### **Co je potřeba pro příjem satelitního TV vysílání:**

➤ **Parabolická anténa s LNB konvertorem**

Jelikož satelitní vysílání využívá anténního systému, je potřeba anténu (parabola) dobře nastavit. Signálu z družice může vadit například koruna

vzrostlého stromu nebo jiná překážka. S nastavením proto nejlépe poradí specializovaná firma.

Při přechodu ze zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání v bytových domech vyžaduje většina společných televizních antén (STA) rekonstrukci. Jedním z řešení je tzv. Chytrá společná televizní anténa. Smyslem tohoto řešení je provést rekonstrukci STA tak, aby poskytla všem domácnostem přístup k televiznímu signálu zároveň ze zemského (DVB-T) i satelitního (DVB-S) zdroje digitální televize.

#### ➤ **Satelitní přijímač**

Satelitní přijímače jsou několikerého druhu. Ty nejjednodušší nemají žádnou čtečku či prostor pro modul na dekódování placených programů. Dražší varianty přijímačů mají naopak čtečku (slot) pro kartu s předplacenými programy nebo pro vsunutí speciálního modulu pro dekódování placených programů. Existují však také přijímače, které mají jak slot (šachtu) pro kartu, tak otvor pro tzv. CI modul. Z důvodu ochrany autorských práv je většina programů kódována pro diváky jiných států. Základní karta pro české televizní programy by měla být součástí instalačního balíčku, který si divák pro vysílání satelitní televize pořídí. Za další programovou nabídku se platí měsíční poplatek.

#### **Příjem vysílání přes internetový protokol (IPTV)**

NE – nebylo potřeba individuální řešení pro přechod na digitální televizní vysílání.  
**IPTV** – je digitální vysílání přes pevnou linku, ať už jde o metalický nebo optický kabel. Poskytuje všechny možnosti doplňkových služeb, s nimiž si diváci digitální televizi obecně spojují. Je plně interaktivní, prostřednictvím zpětného kanálu lze například objednávat filmy do domácí videotéky. Lze ji přijímat téměř všude, kde je zřízena pevná telefonní linka s možností datových přenosů ADSL. IPTV je vždy placenou službu. Též je vhodné se před rozhodnutím, zda tento typ příjmu využijete, informovat u svého operátora, zda je služba ve vašem případě dostupná.

## Co je potřeba pro příjem IPTV vysílání?

### ➤ Set-top-box a přípojka

Pro příjem IPTV potřebuje divák propojit svůj televizor se speciálním set-top-boxem, který je odlišný například od set-top-boxu pro zemské digitální vysílání (DVB-T). Toto zařízení poskytne divákovi přímo operátor a většinou službu přímo v bydlšti zapojí, aktivuje a nastaví.

(zdroj: [www.digitalne.tv](http://www.digitalne.tv))

## Harmonogram přechodu na digitální vysílání v ČR

Územní oblasti z hlediska přechodu na digitální televizní vysílání byly definovány v závislosti na jednotlivých televizních vysílačích. Podle harmonogramu vypínání analogového signálu těchto vysílačů byl stanoven i harmonogram informační kampaně pro přechod na digitální vysílání pro OZP.

Následující mapka zobrazuje rozdělení území ČR na jednotlivé územní oblasti dle vysílačů, včetně seznamu kanálů s hlavním multiplexem digitální televize:



V následujících tabulkách z technického plánu přechodu jsou definovány bližší údaje o vysílačích a čas zapnutí digitálního a vypnutí jejich analogového televizního signálu. Tabulky jsou rozděleny podle digitálních vysílacích sítí a jedná se vždy o nejzažší termíny vypnutí analogového televizního vysílání. Tyto termíny byly využity ve všech územních oblastech vyjma Jeseníku a Zlína, kde byl tento termín z původního června 2012 posunut na konec října a listopadu 2011.

#### **Digitální vysílací síť 1 – MULTIPLEX 1:**



Územní oblast	Rádiový kanál DVB-T pro základní souběžné vysílání	Zahájení vysílání DVB-T	Doba základního souběžného vysílání (v měsících)		Termín vypnutí vysílače velkého výkonu	Rádiový kanál DVB-T finální	Termín vypnutí zemského analogového televizního vysílání v územní oblasti	Počet dotčených obyvatel (v tisících)
			Program					
			ČT1	ČT2				
Pízeň	34	květen 2008	17	6	září 2009	34	listopad 2011	951
České Budějovice	49	červenec 2008	24	N	červen 2010	49	listopad 2011	523
Praha	53	červenec 2008	16	N	říjen 2009	53	listopad 2011	1 920
Ústí nad Labem	33	srpen 2008	25	N	srpen 2010	33	listopad 2011	839
Brno město	25	srpen 2008	26	26	září 2010	29	listopad 2011	370
Praha město	53	srpen 2008	9	2	duben 2009	53	listopad 2011	1 165
Sušice	49	listopad 2008	16	10	únor 2010	49	listopad 2011	125
Jihlava	33	červen 2009	24	24	květen 2011	33	listopad 2011	497
Trutnov	40	srpen 2009	23	N	červen 2011	40	listopad 2011	1 525
Brno	29	listopad 2009	20	N	červen 2011	29	listopad 2011	1 678
Ostrava	54	červen 2010	18	18	listopad 2011	54	listopad 2011	1 170
Jeseník	36	září 2010	14	N	říjen 2011	36	červen 2012	414
Zlín	33	říjen 2010	21	21	červen 2012	33	červen 2012	565

Pozn.:

- Územní oblasti jsou řazeny vzestupně podle termínu zahájení vysílání DVB-T.
- Termínem zahájení vysílání DVB-T a termínem ukončení souběžného vysílání se rozumí nejpozději poslední den uvedeného měsíce, v případě měsíce listopadu 2011 se tímto termínem rozumí 11. listopadu 2011.
- Doba základního souběžného vysílání je uvedena jako počet kalendářních měsíců včetně měsíců uvedených ve sloupcích „termín zahájení vysílání DVB-T“ a „termín vypnutí vysílače velkého výkonu“.
- Termíny jsou uvedeny jako nejzazší možné.
- N – není stanovena doba základního souběžného vysílání.

## Digitální vysílací síť 2 – MULTIPLEX 2:

Územní oblast	Rádiový kanál DVB-T pro základní souběžné vysílání	Zahájení vysílání DVB-T	Doba základního souběžného vysílání (v měsících)	Termín vypnutí vysílače velkého výkonu	Rádiový kanál DVB-T finální	Termín vypnutí zemského analogového televizního vysílání v územní oblasti	Počet dotčených obyvatel (v tisících)
			Program NOVA				
Praha	41	září 2008	14	říjen 2009	41	listopad 2011	1 920
Praha město	41	září 2008	8	duben 2009	41	listopad 2011	1 165
Ústí nad Labem	58	září 2008	24	srpen 2010	58	listopad 2011	839
Brno město	40	září 2008	25	září 2010	40	listopad 2011	370
Plzeň	48	říjen 2008	12	září 2009	48	listopad 2011	951
České Budějovice	50	srpen 2009	11	červen 2010	39	listopad 2011	523
Sušice	50	září 2009	6	únor 2010	39	listopad 2011	125
Jihlava	35	duben 2010	14	květen 2011	35	listopad 2011	497
Trutnov	61	srpen 2010	11	červen 2011	61	listopad 2011	1 525
Brno	40	září 2010	10	červen 2011	40	listopad 2011	1 678
Ostrava	37	duben 2011	8	listopad 2011	37	listopad 2011	1 170
Jeseník	53	říjen 2011	N	říjen 2011	53	červen 2012	414
Zlín	49	listopad 2011	8	červen 2012	49	červen 2012	565

Pozn.:

- Územní oblasti jsou řazeny vzestupně podle termínu zahájení vysílání DVB-T.
- Termínem zahájení vysílání DVB-T a termínem ukončení souběžného vysílání se rozumí nejpozději poslední den uvedeného měsíce, v případě měsíce listopadu 2011 se tímto termínem rozumí 11. listopadu 2011.
- Doba základního souběžného vysílání je uvedena jako počet kalendářních měsíců včetně měsíců uvedených ve sloupcích „termín zahájení vysílání DVB-T“ a „termín vypnutí vysílače velkého výkonu“.
- Termíny jsou uvedeny jako nejzašší možné.
- N – není stanovena doba základního souběžného vysílání.

### Digitální vysílací síť 3 – MULTIPLEX 3:



Územní oblast	Rádiový kanál DVB-T pro základní souběžné vysílání	Zahájení vysílání DVB-T	Doba základního souběžného vysílání (v měsících)	Termín vypnutí vysílače velkého výkonu	Rádiový kanál DVB-T finální	Termín vypnutí zemského analogového televizního vysílání v územní oblasti	Počet dotčených obyvatel (v tisících)
			Program Prima				
Praha	59	září 2008	14	říjen 2009	59	listopad 2011	1 920
Praha město	46	září 2008	8	duben 2009	46	listopad 2011	1 165
Ústí nad Labem	55	září 2008	*)	srpen 2010	55	listopad 2011	839
Brno město	59	září 2008	25	září 2010	59	listopad 2011	370
Plzeň	52	říjen 2008	*)	září 2009	52	listopad 2011	951
České Budějovice	22	srpen 2009	11**)	červen 2010	22	listopad 2011	523
Sušice	52	září 2009	6	únor 2010	52	listopad 2011	125
Jihlava	30	duben 2010	14	květen 2011	30	listopad 2011	497
Trutnov	60	srpen 2010	*)	červen 2011	60	listopad 2011	1 525
Brno	59	září 2010	*)	červen 2011	59	listopad 2011	1 678
Ostrava	39	duben 2011	6	listopad 2011	48	listopad 2011	1 170
Jeseník	51	říjen 2011	*)	říjen 2011	51	červen 2012	414
Zlín	25	listopad 2011	8	červen 2012	25	červen 2012	565

Pozn.:

- Územní oblasti jsou řazeny vzestupně podle termínu zahájení vysílání DVB-T.
- Termínem zahájení vysílání DVB-T a termínem ukončení souběžného vysílání se rozumí nejpozději poslední den uvedeného měsíce, v případě měsíce listopadu 2011 se tímto termínem rozumí 11. listopadu 2011.
- Doba základního souběhu je uvedena jako počet kalendářních měsíců včetně měsíců uvedených ve sloupcích „termín zahájení vysílání DVB-T“ a „termín vypnutí vysílače velkého výkonu“.
- Termíny jsou uvedeny jako nejzazší možné.
- \*) v územní oblasti nebylo na stanovišti vysílače velkého výkonu uvedeno v příloze 3 šiténo zemské analogové televizní vysílání programu Prima.
- N – není stanovena doba základního souběžného vysílání.
- \*\*) doba základního souběžného vysílání závisí na vyhodnocení míry rušení a zvoleném technickém řešení.

#### Digitální vysílací síť 4 – MULTIPLEX 4:

Kraj	Rádiový kanál DVB-T	Zahájení vysílání DVB-T
Středočeský kraj	44	září 2008
Hlavní město Praha	64	září 2008
Ústecký kraj	62	září 2008
Plzeňský kraj	63	říjen 2008
Karlovarský kraj	45	říjen 2008
Jihočeský kraj	65/63	srpen 2009
Vysočina	63	duben 2010
Liberecký kraj	65	srpen 2010
Pardubický kraj	45	srpen 2010
Královéhradecký kraj	45	srpen 2010
Jihomoravský kraj	64	září 2010 (Brno město září 2008)
Moravskoslezský kraj	63	duben 2011
Olomoucký kraj	44	říjen 2011
Zlínský kraj	42	listopad 2011

Pozn.:

- Kraje jsou řazeny vzestupně podle nejzazšího termínu zahájení vysílání DVB-T.
- Termínem zahájení vysílání DVB-T se rozumí nejpozději poslední den uvedeného měsíce.
- Termíny jsou uvedeny jako nejzazší možné.

*(zdroj: nařízení vlády ČR č. 161/2008 Sb , o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu))*

## **Vyhodnocení dotazníkové ankety pro OZP v ústavní péči**

V rámci této Analýzy úspěšnosti přechodu na digitální televizní vysílání pro osoby se zdravotním postižením s ústavní péčí v územní oblasti Jeseník a Zlín a porovnání této úspěšnosti s přechodem na digitální televizní vysílání v ústavech v ostatních oblastech, kde se přechod na digitální televizní vysílání realizoval v letech 2008 – 2012 byla zrealizována dotazníková anketa.

Jednoduchý dotazník byl řešen formou zaškrťování odpovědí ANO a NE. Tento dotazník byl rozdělen do několika částí, jedna se týkala obecného povědomí o procesu digitalizace. Otázky v této části měly za úkol zjistit, zda i tato specifická skupina osob se zdravotním postižením žijící v ústavech sociální péče má základní informace o procesu přechodu na digitální televizní vysílání, které bylo možné získat právě z obecné informační kampaně české televize probíhající v médiích, z diginovin distribuovaných do schránek, případně z dalších zdrojů.

Další část dotazníku se týkala přístupu respondentů k internetu, využívání speciálních webových stránek vytvořených pro podporu přechodu na digitální televizní vysílání speciálně pro tuto cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a také hodnocení těchto stránek [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz).

Čtvrtá část dotazníkové ankety se zaměřila přímo na probíhající informační kampaň k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřenou na specifickou skupinu osob se zdravotním postižením žijících v ústavech sociální péče, to znamená, že otázky byly směřované k účasti na seminářích organizovaných pro OZP, k využití call-centra, infolinky či technického asistenta.

V poslední části dotazníku směřovaly otázky k hodnocení procesu přechodu na digitální vysílání po jeho technické a organizační stránce a k výsledku tohoto procesu – bezproblémovému příjmu digitálního televizního vysílání.

K vyplnění dotazníku bylo vyzváno 509 náhodně vybraných respondentů z řad obyvatel ústavů sociální péče a domovů pro seniory po celé ČR.

Pracovní listy z návštěv těchto ústavů sociální péče odborným technickým asistentem jsou umístěny samostatně v šanonu v příloze 2.

**Dotazník k úspěšnosti přechodu na digitální vysílání u OZP v ústavní péči**

**DOTAZNÍK**

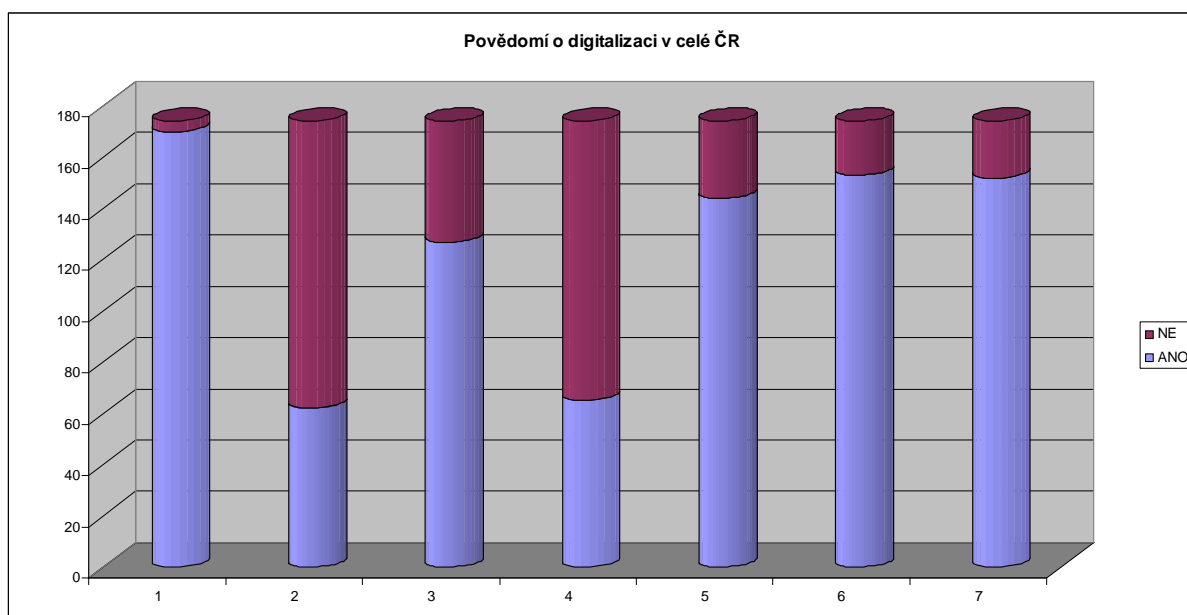
**Analýza úspěšnosti přechodu na digitální televizní vysílání pro osoby se zdravotním postižením s ústavní péčí**

<b>1. Uzemní oblast:</b>		
<b>2. Povědomí o digitalizaci:</b>		
zaznamenal/a jsem v televizi či rádiu zmínku o přechodu na digitální vysílání	ANO	NE
čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly již probíhající digitální vysílání	ANO	NE
čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly blížící se konec analogového vysílání	ANO	NE
set-top-box je přístroj pro převod analogového vysílání na digitální	ANO	NE
set-top-box je přístroj pro příjem digitálního vysílání	ANO	NE
s digitální televizi mohu přijímat i digitální rozhlasové vysílání	ANO	NE
s digitálním vysíláním jsem získal více televizních programů	ANO	NE
<b>3. Internetová podpora přechodu na digitální vysílání:</b>		
Mám přístup k internetu kdykoliv potřebuji	ANO	NE
Díval/a jsem se na internetové stránky <a href="http://www.ozp-digitalne.cz">www.ozp-digitalne.cz</a>	ANO	NE
Na stránkách <a href="http://www.ozp-digitalne.cz">www.ozp-digitalne.cz</a> byly pro mě zajímavé informace	ANO	NE
<b>4. Podpora přechodu na digitální vysílání pro OZP žijící v ústavech:</b>		
Zúčastnil/a jsem se semináře k digitalizaci	ANO	NE
Využil/a jsem služeb speciálního call-centra	ANO	NE
Využil/a jsem telefonickou infolinku 800 90 60 30	ANO	NE
Využil/a jsem služeb osobního technického asistenta	ANO	NE
<b>5. Přechod na digitální televizní vysílání:</b>		
O přechod na digitální vysílání se postaral správce objektu, kde bydlím	ANO	NE
Zapojení set-top-boxu, přeladění televizoru atd. jsem zvládl/a samostatně	ANO	NE
Bez problémů přijímám digitální televizní vysílání	ANO	NE

## Výsledky dotazníkové ankety pro celé území ČR

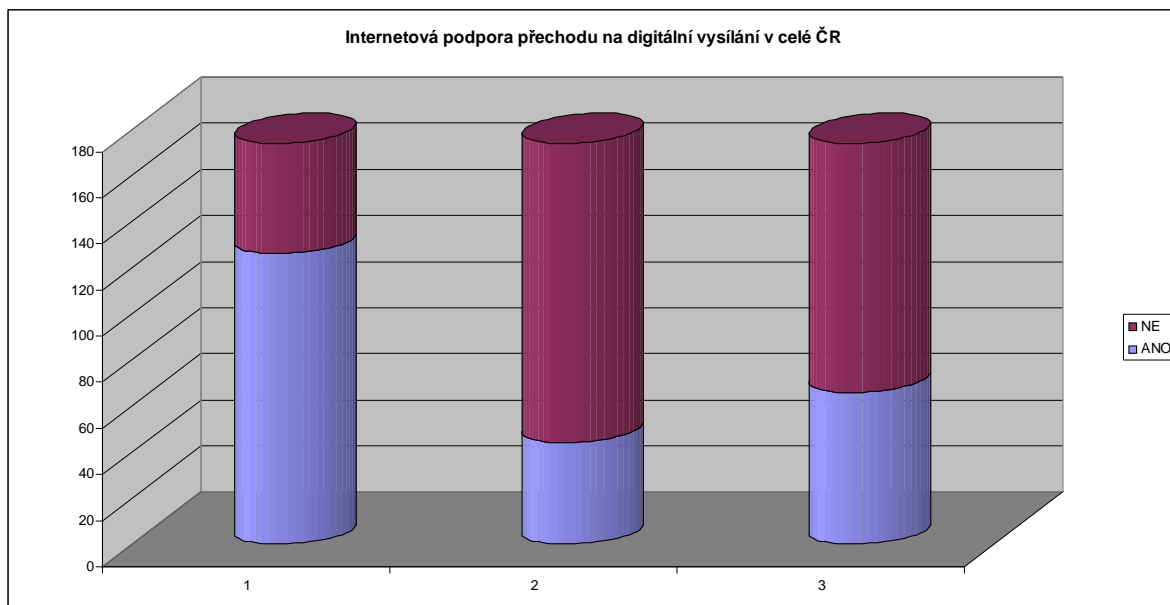
### Povědomí o procesu digitalizace:

- 1) zaznamenal/a jsem v televizi či rádiu zmínku o přechodu na digitální vysílání
- 2) čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly již probíhající digitální vysílání (**správná odpověď NE**)
- 3) čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly blížící se konec analogového vysílání (**správná odpověď ANO**)
- 4) set-top-box je přístroj pro převod analogového vysílání na digitální (**správná odpověď NE**)
- 5) set-top-box je přístroj pro příjem digitálního vysílání (**správná odpověď ANO**)
- 6) s digitální televizí mohu přijímat i digitální rozhlasové vysílání (**správná odpověď ANO**)
- 7) s digitálním vysíláním jsem získal více televizních programů (**správná odpověď ANO**)



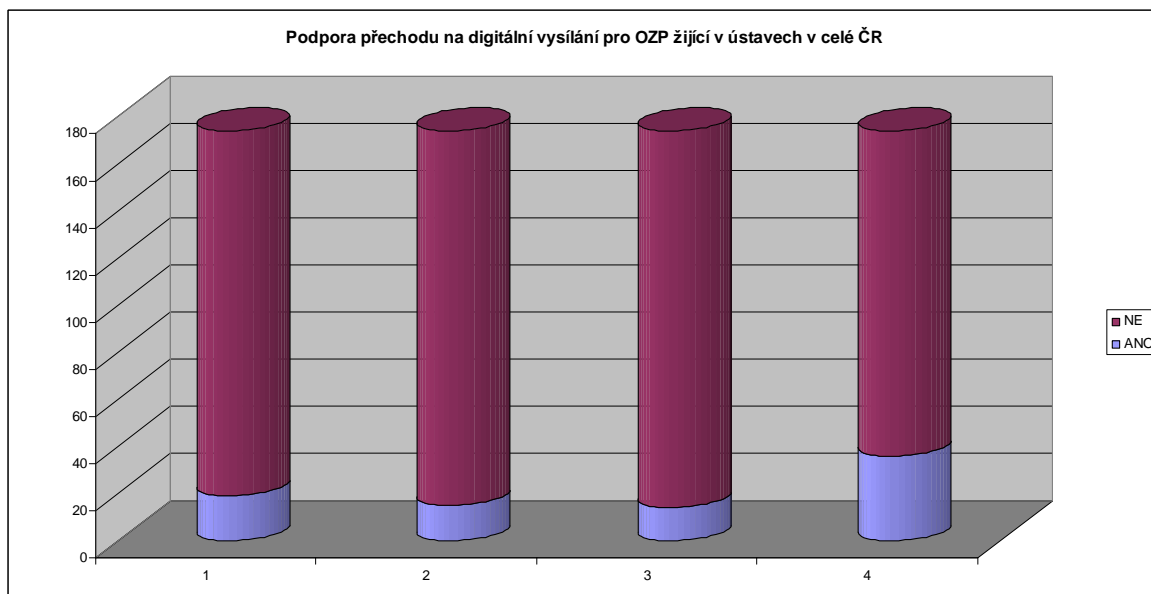
### Internetová podpora přechodu na digitální televizní vysílání:

- 1) Mám přístup k internetu kdykoliv potřebuji
- 2) Díval/a jsem se na internetové stránky [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz)
- 3) Na stránkách [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz) byly pro mě zajímavé informace



### Podpora přechodu na digitální televizní vysílání pro OZP v ústavech:

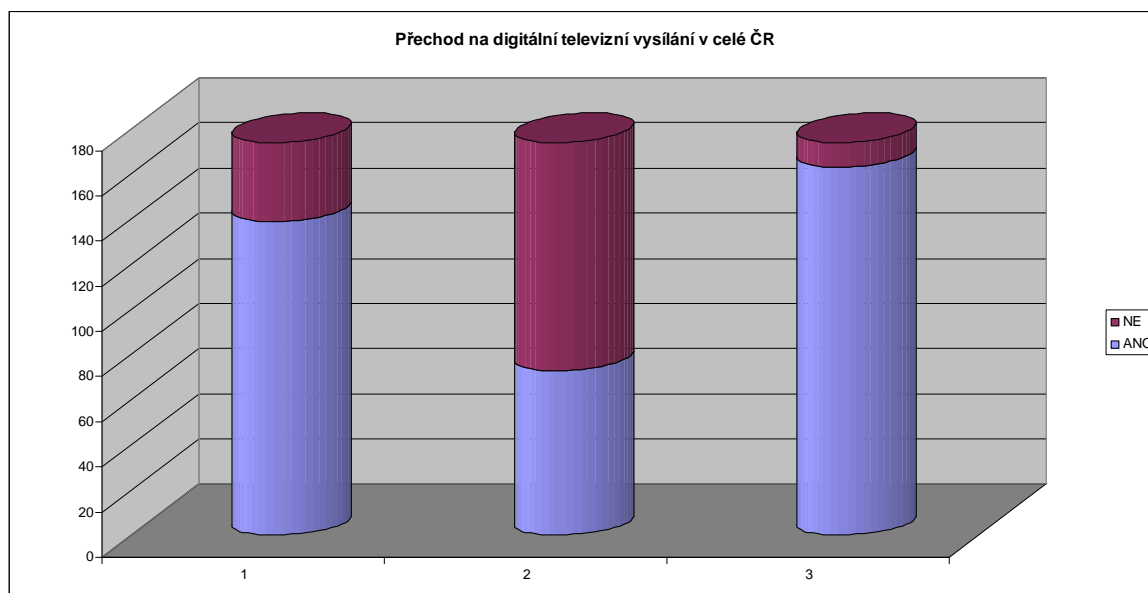
- 1) Zúčastnil/a jsem se semináře k digitalizaci
- 2) Využil/a jsem služeb speciálního call-centra
- 3) Využil/a jsem telefonickou infolinku 800 90 60 30
- 4) Využil/a jsem služeb osobního technického asistenta



### Přechod na digitální televizní vysílání:



- 1) O přechod na digitální vysílání se postaral správce objektu, kde bydlím
- 2) Zapojení set-top-boxu, přeladění televizoru atd. jsem zvládl/a samostatně
- 3) Bez problémů přijímám digitální televizní vysílání



Z dotazníkové ankety v rámci celého území ČR vyplývá, že i přestože o technické řešení procesu přechodu na digitální televizní vysílání pro specifickou skupinu osob se zdravotním postižením žijících v ústavech se v cca 85% případu postaral správce objektu, tak povědomí o digitalizaci obecně je poměrně vysoké, lidé jsou informováni, o proces digitalizace se zajímali, informace si v určité menší míře aktivně sháněli i sami prostřednictvím internetu a telefonních infolinek. Lze tedy konstatovat, že proces informační kampaně zaměřené na tuto specifickou skupinu osob se zdravotním postižením splnila svůj účel. Pracovní listy z návštěv těchto ústavů sociální péče odborným technickým asistentem jsou umístěny samostatně v šanonu v PŘÍLOZE 2.

Přestože si samostatně zapojila set-top-box jen menší část respondentů, tak lze konstatovat, že digitální televizní vysílání bez problémů přijímá cca 99% osob ze zájmové specifické skupiny osob se zdravotním postižením, což koresponduje s celorepublikovým průměrem.

## Přechod na digitální vysílání v letech 2008 – 2012

### Rozšiřování pokrytí území ČR digitálním televizním signálem

Na území České republiky započal přechod na digitální vysílání v roce 2008 zapnutím prvního vysílače s digitálním signálem. Kompletně pokryto digitálním signálem bylo celé území ČR v září 2010. Průběh postupného pokrývání území ČR digitálním televizním signálem nejlépe demonstrují jednotlivé mapky s vyznačením pokrytí:



Červenec 2008



Září 2008



Říjen 2008



Listopad 2008



Prosinec 2008



Březen 2009





Červen 2009



Červenec 2009



Srpen 2009



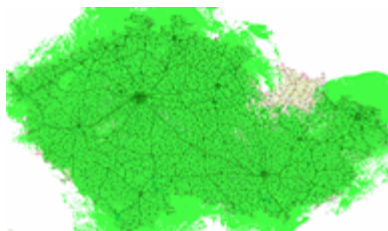
Listopad 2009



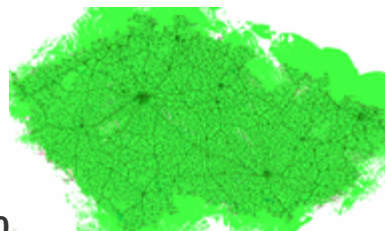
Květen 2010



Červenec 2010



Srpen 2010



Září 2010

### ***Průběh informační kampaně pro OZP v ústavní péči***

V rámci zajištění informační kampaně k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřené na specifickou cílovou skupinu osob se zdravotním postižením byla samostatnou sekcí i kampaň probíhající v ústavech sociální péče. Kampaň probíhala na území ČR po jednotlivých územních oblastech a dle stejného časového harmonogramu daného vypínáním hlavních televizních vysílačů s analogovým signálem, který byl stanoven na základě Nařízení vlády o

technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání č.161/2008.

### **Příprava informační kampaně se zaměřením na ústavy sociální péče**

Před zahájením informační kampaně se zaměřením na ústavy sociální péče byl proveden důkladný monitorig, který částečně vycházel i ze vstupní komplexní analýzy cílových skupin obyvatelstva v rámci projektu informační kampaně ve vztahu k přechodu na digitální televizní vysílání.

*(zdroj: OS TRIANON a TRIANON ČECHY o.s., 2008, „Komplexní analýza specifických cílových skupin obyvatelstva v rámci projektu informační kampaně ve vztahu k přechodu na digitální televizní vysílání“)*

Následující tabulka, mapka a graf zobrazují počty ústavních zařízení v ČR s rozmístěním dle jednotlivých krajů, podrobný seznam ústavů je pak součástí přílohy této analýzy:

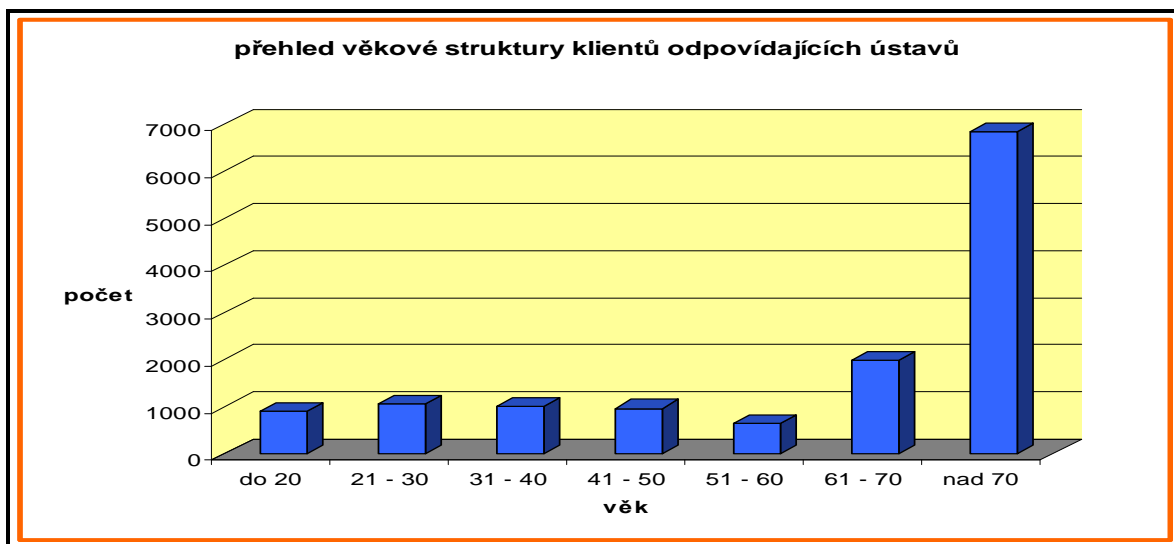
<b>Kraj</b>	<b>počet zařízení</b>
<b>Karlovarský</b>	40
<b>Liberecký</b>	44
<b>Praha</b>	45
<b>Pardubický</b>	47
<b>Vysočina</b>	52
<b>Plzeňský</b>	54
<b>Jihočeský</b>	58
<b>Královéhradecký</b>	65
<b>Olomoucký</b>	79
<b>Zlínský</b>	93
<b>Ústecký</b>	105
<b>Středočeský</b>	113
<b>Jihomoravský</b>	123
<b>Moravskoslezský</b>	153
<b>CEKEM</b>	<b>1071</b>



srovnání s předchozím rokem tak zmíněné počty vzrostly o 1 241 a 243 obyvatel (svěřenců, tj. o 10,2 % a 5,3 %). Počet obyvatel (svěřenců) trvale upoutaných na lůžko (tvořících 14,5 % z celkového počtu obyvatel v zařízeních sociální péče s celoročním a týdenním pobytem) se zvýšil z 10 029 obyvatel v roce 2003 na 10 362 v roce 2004. Nárůst o 848 obyvatel, tj. 4,1 %, nastal v porovnání s rokem 2003 ve skupině obyvatel mobilních (pohybujících se) pouze za pomoci druhé osoby a představuje tak 30,1 % z celkového počtu obyvatel v zařízeních sociální péče s celoročním a týdenním pobytem. Nejvyšší podíl (34,8 %) z celkového počtu zařízení sociální péče mají domovy důchodců. V roce 2004 bylo v České republice 373 domovů důchodců s kapacitou 37 366 lůžek (tj. 47,6 % z celkové kapacity zařízení sociální péče). Ve srovnání s rokem 2003 se tak počet domovů důchodců zvýšil o 4%, tj. o 830 lůžek. V domovech důchodců bylo v roce 2004 umístěno 37 025 osob, což je o 718 osob (2,0 %) více než v předchozím roce.

(zdroj: OS TRIANON a TRIANON ČECHY o.s., 2008, „Komplexní analýza specifických cílových skupin obyvatelstva v rámci projektu informační kampaně ve vztahu k přechodu na digitální televizní vysílání“)

Zajímavým ukazatelem byla rovněž věková struktura občanů v ústavech sociální péče, kde jak dokládá následující graf, je valná většina obyvatel nad 70 let:



(zdroj: OS TRIANON a TRIANON ČECHY o.s., 2008, „Komplexní analýza specifických cílových skupin obyvatelstva v rámci projektu informační kampaně ve vztahu k přechodu na digitální televizní vysílání“)

Dále bylo v rámci vstupní analýzy zjištěno, že v celkovém průměru připadá jeden televizor na 3 osoby. Podle zjištěných informací pak sleduje TV pravidelně 68%

klientů ústavů sociální péče, což znamená, že TV médium je pro tuto cílovou skupinu skutečně velmi důležité.

V rámci této vstupní studie byl šetřen zájem o nastavbové a související služby digitální televize pouze okrajově. To zejména proto, že v této specifické cílové skupině panuje všeobecně menší zájem o moderní technologie, nebo nejsou vůbec využívány. Proto není nijak překvapující, že cílová skupina neměla o navazujících službách téměř žádné povědomí. Zároveň autoři studie došli k přesvědčení, že téměř všichni občané této cílové skupiny s ústavní péčí se nebudou o nastavby digitálního vysílání vůbec zajímat, ve většině jich nebudou ani schopny využívat.

V následující tabulce je zobrazen sumář nejčastěji preferovaných potřeb cílové skupiny osob žijících v ústavech sociální péče ve vztahu k informační kampani zaměřené na přechod na digitální vysílání – seřazeno od nejčastějších:

Otázka	Ano (%)	Ne (%)
9. Potřebujeme vědět, kdy se digitalizace dotkne naší oblasti.	83	17
12. Zajímá nás, jak přesně postupovat při přechodu na digitální vysílání.	82	18
1. Zajímalo by nás, kolik nás digitalizace bude stát.	81	19
3. Zajímalo by nás, na koho se můžeme obrátit s dotazy.	79	21
11. Zajímá nás, kolik digitálních programů budeme přijímat.	78	22
4. Zajímalo by nás, kam se můžeme obrátit s dotazy.	77	23
2. Zajímalo by nás, jaké má digitalizace výhody.	67	33
6. Budeme potřebovat tištěný manuál s informacemi.	66	33
10. Zajímají nás informace o typu digitálních sítí.	55	45
8. Budeme potřebovat poradce na telefonu (zelenou linku).	50	50
7. Budeme potřebovat internetový průvodce s možností tisku manuálů.	49	51
13. Zajímají nás možnosti a výhody IPTV – internetová televize.	48	52
5. Budeme potřebovat základní proškolení pro odpovědný personál.	34	66

*(zdroj: OS TRIANON a TRIANON ČECHY o.s., 2008, „Komplexní analýza specifických cílových skupin obyvatelstva v rámci projektu informační kampaně ve vztahu k přechodu na digitální televizní vysílání“)*

### **Realizace informační kampaně se zaměřením na ústavy sociální péče**

Na základě vstupních studií a monitoringu cílové skupiny osob se zdravotním postižením a seniorů žijících v ústavech sociální péče a domovech pro seniory byl



zpracován praktický plán realizace informační kampaně ve vztahu k digitalizaci se zaměřením na tuto skupinu obyvatelstva.

V rámci realizační části této informační kampaně byl proveden výběr techniků pro individuální asistenci v ústavech poskytujících péči. Tito technici byli odborně proškoleni v oblasti problematiky přechodu na digitální vysílání a také v oblasti vlastní technické pomoci se zapojováním set-top-boxů.

Prioritou při komunikaci bylo zachování profesionálního a přitom velmi vstřícného postoje k jednotlivcům této specifické cílové skupiny. S vědomím, že mnoho občanů této skupiny využívá televizní obrazovku jako jediný zdroj informací bylo nezbytné v průběhu informační kampaně zaměřit se především na změnu ve vysílání a vše připravit tak, aby se jich digitalizace dotkla co nejméně, případně, aby vnímali zejména její pozitiva. Proto byli servisní technici dopředu vyškoleni v oblasti komunikace, kdy byl kladen zřetel na pozitivní prezentaci nevyhnutelné změny, kterou přináší digitální televizní vysílání. Z toho důvodu byli technici komplexně vyškoleni nejen po technické stránce, ale především ve specifickém přístupu a v komunikaci s cílovou skupinou.

V první řadě bylo provedení podrobného monitoringu a analýzy potřeb jednotlivých ústavů. Po domluvě s jejich vedením bylo naplánováno uspořádání seminářů pro zde žijící občany na téma digitalizace. Samozřejmostí byl opět specifický přístup a poradenství pro skupiny nedoslýchavých, kterým bylo zajištěno tlumočení do znakové řeči. Rovněž měli být informováni o nejvhodnějším výběru a zapojení set-top boxu tak, aby jim fungovala indukční smyčka. I v rámci ústavů sociální péče bylo využito dostupných speciálních tiskovin pro OZP, včetně těch, které jsou k dispozici v Braillově písmu. Za účelem informačních seminářů byla vždy dodána i vlastní technika, projektor, notebook, ozvučení a vše potřebné ze strany realizátora informační kampaně.

Na základě stanovených požadavků byli vybráni a proškoleni přednášející pro informování občanů v ústavech sociální péče.

Na základě provedeného monitoringu jednotlivých ústavů a jejich potřeb a dle jeho výsledku byl stanoven počet přednášek i potřeba počtu přednášejících a techniků pro individuální asistenci.

Na základě výše zmíněných skutečností byl pak zajištěn vlastní průběh informační kampaně zaměřené na digitalizaci televizního vysílání ve vztahu ke specifické cílové skupině osob žijících v ústavech sociální péče a domovech důchodců. Informační kampaň v letech 2009 – 2012 probíhala především formou pořádání odborných seminářů a individuální technické asistence v těchto zařízeních. Pracovní listy z návštěv některých z těchto ústavů sociální péče odborným technickým asistentem jsou umístěny samostatně v šanonu v PŘÍLOZE 2.

Pro podporu kampaně byly využívány i veškeré tiskoviny vydané k celorepublikové kampani k přechodu na digitální vysílání, jako byly diginoviny, informační brožury atd. Jako specifikum pro cílové skupiny osob se zdravotním postižením a seniorů byly dále distribuovány i DVD s návody na zapojení set-top-boxů a brožury v Braillovo písmu. Samozřejmě i tyto osoby žijící v ústavech sociální péče a domovech důchodců vesměs měly k dispozici ve společných prostorách, nebo i individuálně, přístup k internetu a také i možnost využití celorepublikové infolinky 800 90 60 30 nebo speciálního call-centra pro OZP.

Z velké části byly také technické záležitosti kolem přechodu na digitální televizní vysílání v ústavech sociální péče a domovech pro seniory řešeny ze stran správcovských organizací. Pro obyvatele těchto zařízení byla pak stěžejní hlavně informovanost a nastínění pozitivního vnímání celého procesu digitalizace.

V rámci informační kampaně k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřené na specifickou cílovou skupinu osob se zdravotním postižením probíhala odborná technická asistence a krátké semináře také ve zmiňovaných ústavech sociální péče a domovech důchodců – pracovní karty z některých těchto návštěv jsou v PŘÍLOZE 2.

Následující fotografie dokumentují některé z ústavů, které byly navštíveny technikem odborné asistence.

Domov pro OZP v České Skalici:



Domov pro seniory Černovice:



Domov důchodců Police nad Metují:





Domov důchodců Třebechovice:

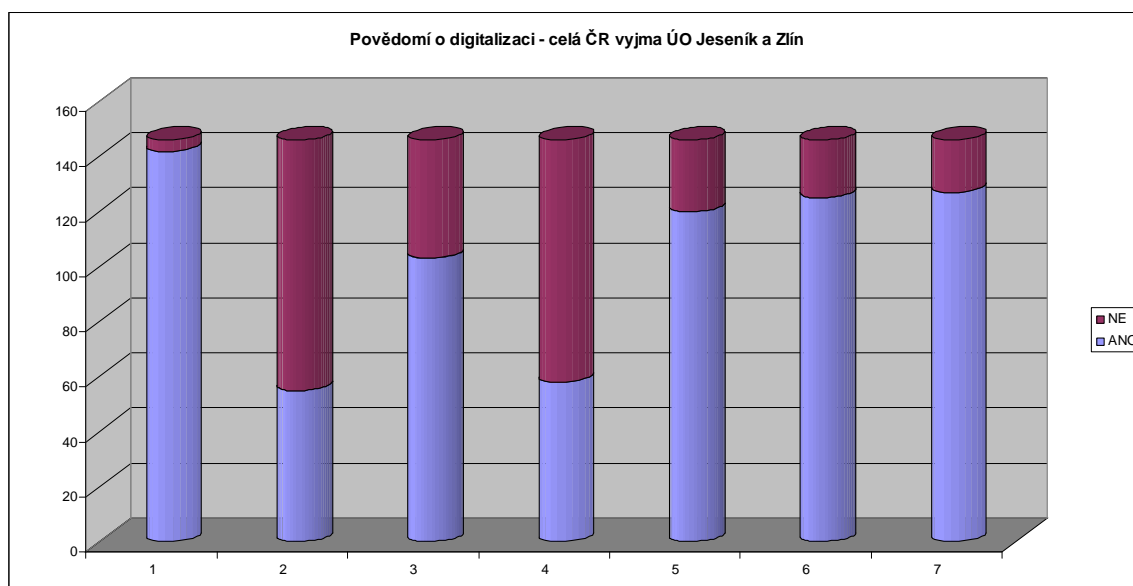


## **Výsledky dotazníkové ankety pro území ČR bez územní oblasti Jeseník a Zlín**

V rámci této analýzy byl proveden průzkum formou dotazníkové ankety. Tento dotazník kromě údajů o příslušnosti respondentu k územní oblasti obsahoval čtyři hlavní bloky otázek zaměřených na obecné povědomí o procesu digitalizace, internetové podpoře digitalizace, využití služeb speciální informační kampaně zaměřené na osoby se zdravotním postižením a konečně na samotnou úspěšnost přechodu na digitální televizní vysílání. Následující grafy zobrazují odpovědi respondentů z územních oblastí kde probíhala speciální informační kampaň k přechodu na digitalizaci zaměřena speciálně na osoby se zdravotním postižením v letech 2008-2009, to znamená celé území ČR kromě územní oblasti Jeseník a Zlín.

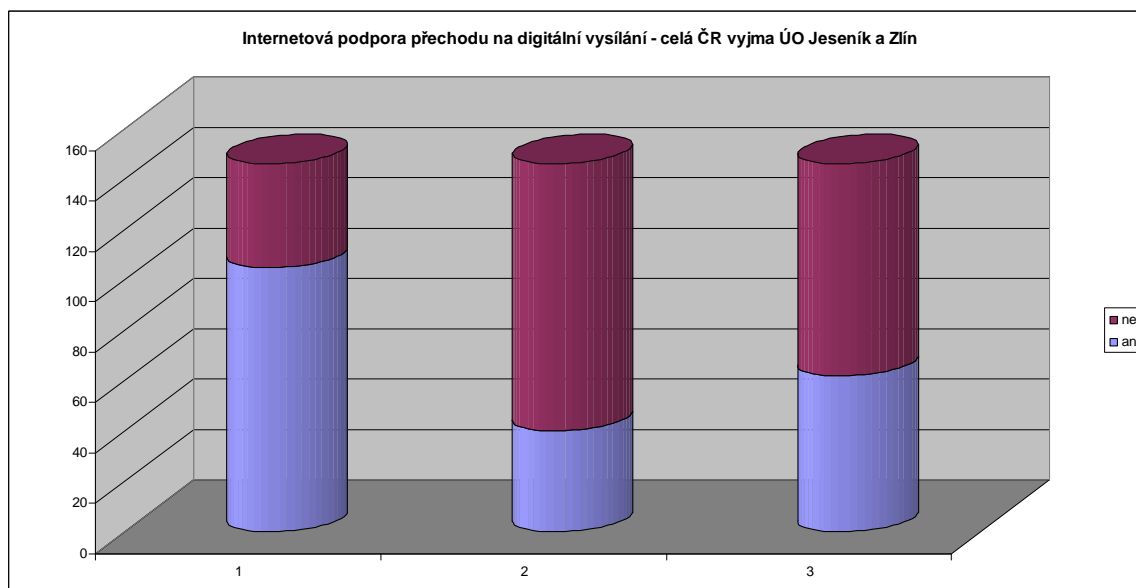
### **Povědomí o procesu digitalizace:**

- 1) zaznamenal/a jsem v televizi či rádiu zmínku o přechodu na digitální vysílání
- 2) čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly již probíhající digitální vysílání **(správná odpověď' NE)**
- 3) čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly blížící se konec analogového vysílání **(správná odpověď' ANO)**
- 4) set-top-box je přístroj pro převod analogového vysílání na digitální **(správná odpověď' NE)**
- 5) set-top-box je přístroj pro příjem digitálního vysílání **(správná odpověď' ANO)**
- 6) s digitální televizí mohu přijímat i digitální rozhlasové vysílání **(správná odpověď' ANO)**
- 7) s digitálním vysíláním jsem získal více televizních programů **(správná odpověď' ANO)**



### Internetová podpora přechodu na digitální televizní vysílání:

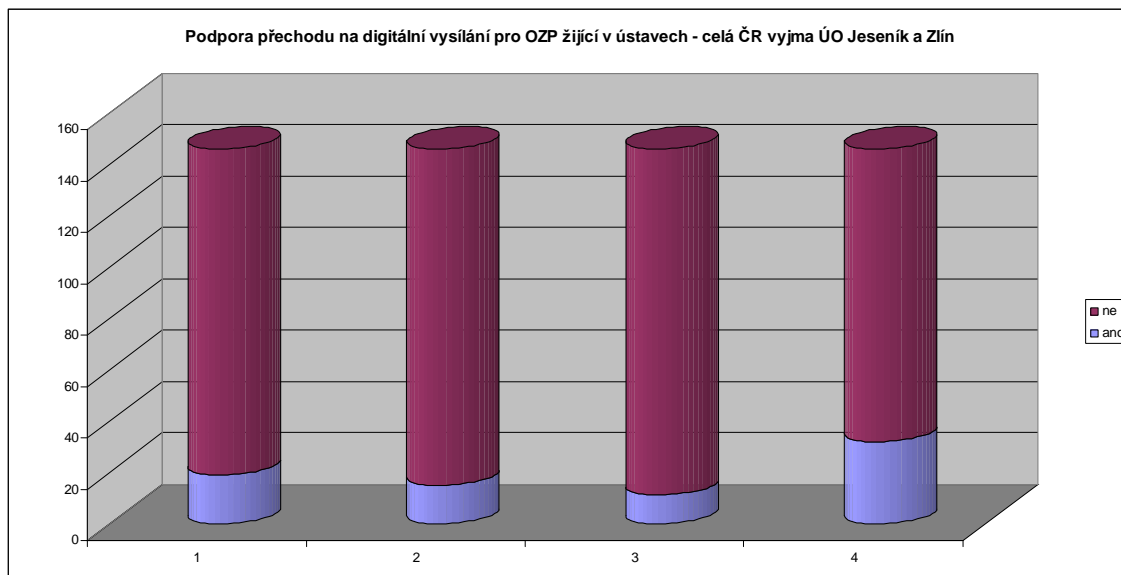
- 1) Mám přístup k internetu kdykoliv potřebuji
- 2) Díval/a jsem se na internetové stránky [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz)
- 3) Na stránkách [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz) byly pro mě zajímavé informace



### Podpora přechodu na digitální televizní vysílání pro OZP v ústavech:

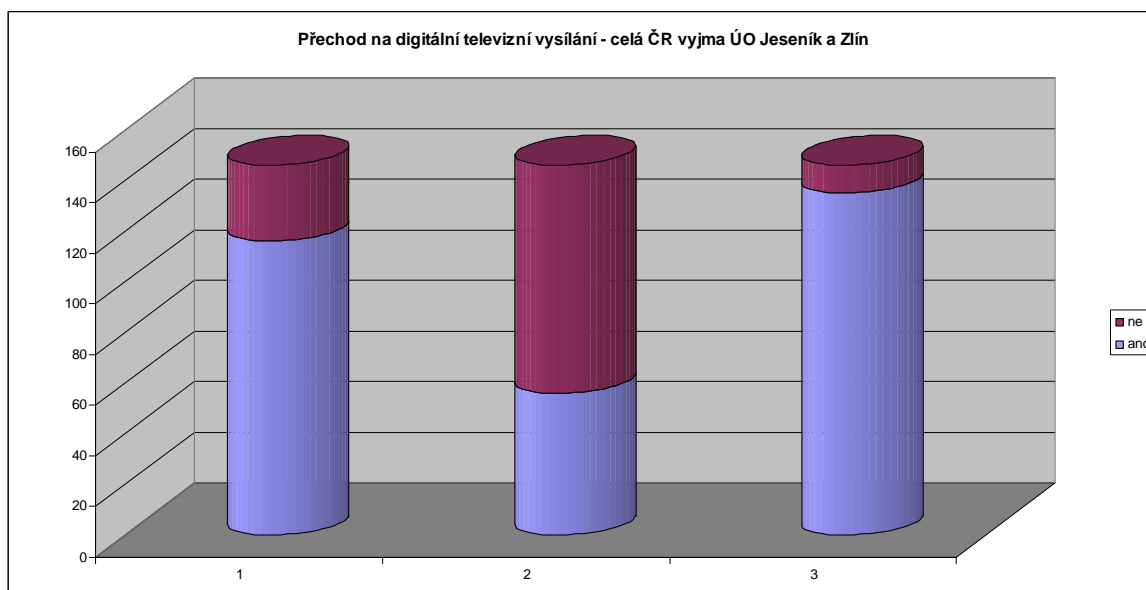
- 1) Zúčastnil/a jsem se semináře k digitalizaci
- 2) Využil/a jsem služeb speciálního call-centra

- 3) Využil/a jsem telefonickou infolinku 800 90 60 30
- 4) Využil/a jsem služeb osobního technického asistenta



### Přechod na digitální televizní vysílání:

- 1) O přechod na digitální vysílání se postaral správce objektu, kde bydlím
- 2) Zapojení set-top-boxu, přeladění televizoru atd. jsem zvládl/a samostatně
- 3) Bez problémů přijímám digitální televizní vysílání



## **Úspěšnost přechodu na digitální vysílání v ústavech sociální péče a domovech seniorů**

Jak již bylo zmíněno, v průběhu procesu digitalizace televizního vysílání v létech 2008 – 2012 probíhala kromě klasické plánované informační kampaně České televize, která tento proces provázela, ještě navíc informační kampaň zaměřena na specifickou skupinu osob se zdravotním postižením. Tato kampaň byla zacílena jednak na osoby se zdravotním postižením žijící individuálně – pro ně byla v provozu speciální informační střediska, organizovány semináře a další doplňkové služby, ale také na osoby se zdravotním postižením žijící v ústavech sociální péče a domovy seniorů. Těmto ústavům byla na základě předchozího monitoringu nabídnuta možnost individuální technické asistence. To znamená, že v případě projevení zájmu ze strany ústavu, pro řešení problémů s přechodem na digitální vysílání v době před vypnutím analogového televizního vysílání v dané územní oblasti, přijel s výpomocí speciálně vyškolený technik. Pracovní listy z návštěv některých z těchto ústavů sociální péče odborným technickým asistentem jsou umístěny samostatně v šanonu v PŘÍLOZE 2.

Tato pomoc pro specifickou cílovou skupinu osob se zdravotním postižením byla zaměřena jednak na řešení přechodu na digitální vysílání v rámci celého objektu – to pokud byl příjem televizního vysílání v objektu řešen centrálně, nebo na jednotlivé obyvatele ústavu, kteří měli vlastní televizní přijímač. Veškeré tyto služby v rámci informační kampaně pro OZP byly poskytovány zdarma.

Za dobu informační kampaně pro tuto specifickou skupinu osob se zdravotním postižením a seniorů žijících v ústavech bylo celkem v rámci technické individuální asistence navštíveno 746 ústavů. **V roce 2009 to bylo 235 ústavů, v roce 2010 to bylo 213 ústavů a v roce 2011 to bylo 298 ústavů.** V roce 2012 již tyto návštěvy neprobíhaly, protože v listopadu 2011 byl vypnut poslední analogový vysílač a proces přechodu na digitální televizní vysílání v ČR byl tímto ukončen.

Z osobních návštěv technických asistentů i z šetření formou dotazníkové ankety v rámci ústavů sociální péče a domovů pro seniory bylo prokázáno, že cca 85% osob se zdravotním postižením žijících v těchto ústavech se s procesem přechodu na digitální televizní vysílání prakticky nesetkalo, jelikož veškeré technické

záležitosti s tímto procesem spojené řešil správce objektu. V rámci celkového hodnocení úspěšnosti přechodu na digitální vysílání v ústavech sociální péče a domovech seniorů lze konstatovat, že proces proběhl úspěšně a více jak 99% osob žijících v těchto ústavech dnes bez problémů sleduje digitální televizní vysílání.



## **Přechod na digitální vysílání v územní oblasti Jeseník**

V územní oblasti Jeseník nebyla využita výjimka k vypnutí analogového signálu některých vysílačů až v červnu 2012 a k vypnutí došlo již v říjnu 2011. Urychlení tohoto termínu oproti původnímu harmonogramu přechodu na digitální televizní vysílání daného technickým plánem přechodu dle nařízení vlády č.161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu) z května 2008 bylo odůvodněno především značnými finančními úsporami. K tomuto kroku bylo přistoupeno také proto, že se dalo z průzkumu předpokládat, že informovanost obyvatel územní oblasti Jeseník bylo dostatečné a digitální televizní vysílání již přijímalo cca 95% obyvatel. Tímto krokem byl definitivně ukončen proces přechodu na digitální televizní vysílání v této oblasti. Před vypnutím posledních analogových vysílačů byla posílena klasická mediální kampaň České televize, v regionálních televizních kanálech probíhaly šoty k přechodu na digitální televizní vysílání a u hlavních silničních tahů byly instalovány informační billboardy k tomuto tématu.

Fotografie z domova důchodců v Jeseníku, kde se několik obyvatel zúčastnilo odborného semináře k přechodu na digitální televizní vysílání pro osoby žijící individuálně, který byl v Jeseníku pořádán:







Vzhledem k urychlení procesu přechodu na digitální televizní vysílání v územní oblasti Jeseník již v této územní oblasti neproběhla část informační kampaně k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřené na specifickou cílovou skupinu osob se zdravotním postižením žijících v ústavech sociální péče a domovech důchodců. Z této oblasti již tedy nejsou dodány ani záznamy z návštěv odborných technických asistentů, protože tato část kampaně zde neproběhla. Osoby se zdravotním postižením žijící v ústavech sociální péče a domovech důchodců v této územní oblasti měly samozřejmě v případě zájmu možnost navštívit internetové stránky [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz), případně využít služeb call-centra či osobní technické asistence pro OZP v rámci části informační kampaně k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřené na specifickou cílovou skupinu osob se zdravotním postižením žijících individuálně. Také zde bylo možnost navštívit

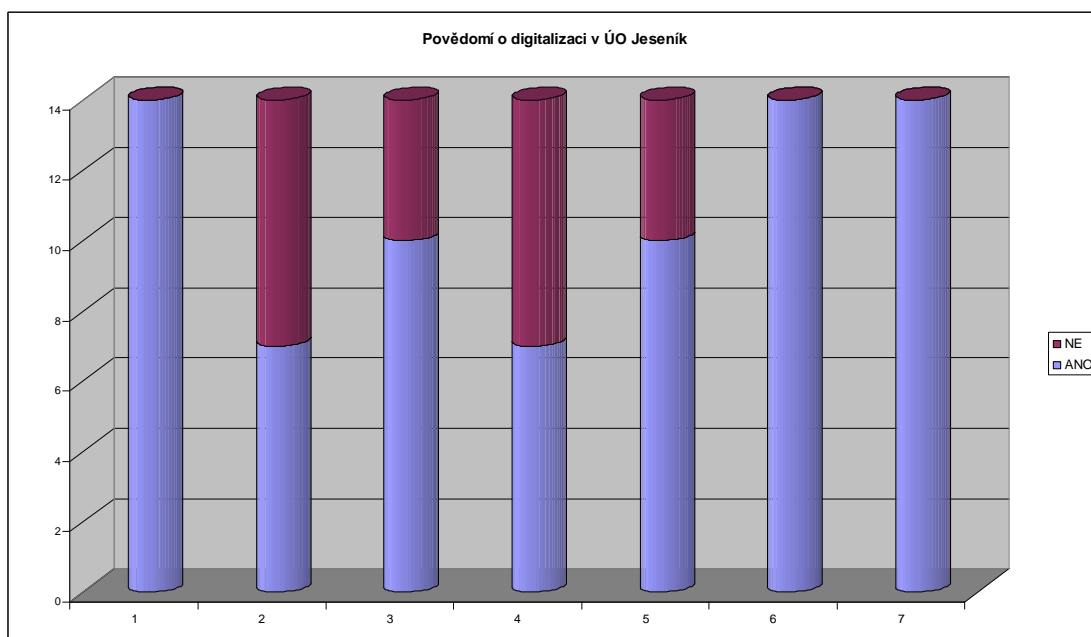
speciální informační středisko k přechodu na digitální televizní vysílání nebo odborný seminář, protože tato část kampaně v této územní oblasti probíhala.

V rámci celorepublikové dotazníkové ankety bylo zjišťováno celkové povědomí o přechodu na digitální televizní vysílání, ale následně i úspěšnost samotného procesu přechodu na digitální televizní vysílání. V rámci výsledků této dotazníkové ankety v následující podkapitole jsou zobrazeny i dotazníkové otázky a správné odpovědi u první sekce otázek, především pro snadnější orientaci v grafech. Tato dotazníková anketa probíhala i v územních oblastech, kde se neuskutečnila informační kampaň k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřena na specifickou skupinu osob se zdravotním postižením žijící v ústavech sociální péče a domovech důchodců, tedy i v územní oblasti Jeseník.

### **Výsledky dotazníkové ankety v územní oblasti Jeseník**

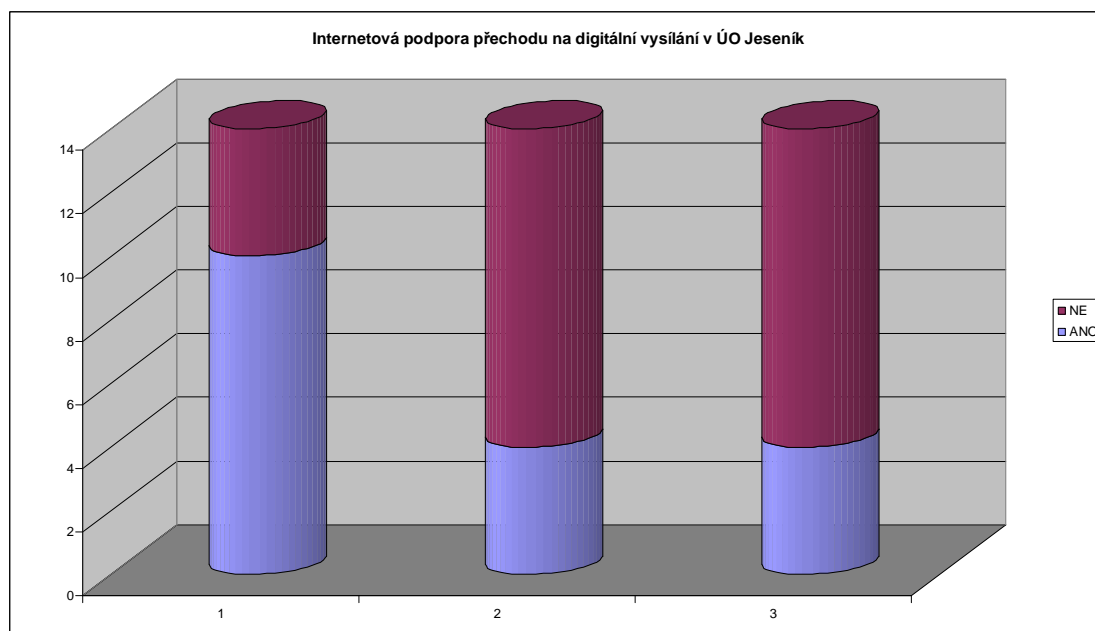
#### **Povědomí o procesu digitalizace:**

- 1) zaznamenal/a jsem v televizi či rádiu zmínku o přechodu na digitální vysílání
- 2) čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly již probíhající digitální vysílání  
**(správná odpověď NE)**
- 3) čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly blížící se konec analogového vysílání  
**(správná odpověď ANO)**
- 4) set-top-box je přístroj pro převod analogového vysílání na digitální  
**(správná odpověď NE)**
- 5) set-top-box je přístroj pro příjem digitálního vysílání  
**(správná odpověď ANO)**
- 6) s digitální televizí mohu přijímat i digitální rozhlasové vysílání  
**(správná odpověď ANO)**
- 7) s digitálním vysíláním jsem získal více televizních programů  
**(správná odpověď ANO)**



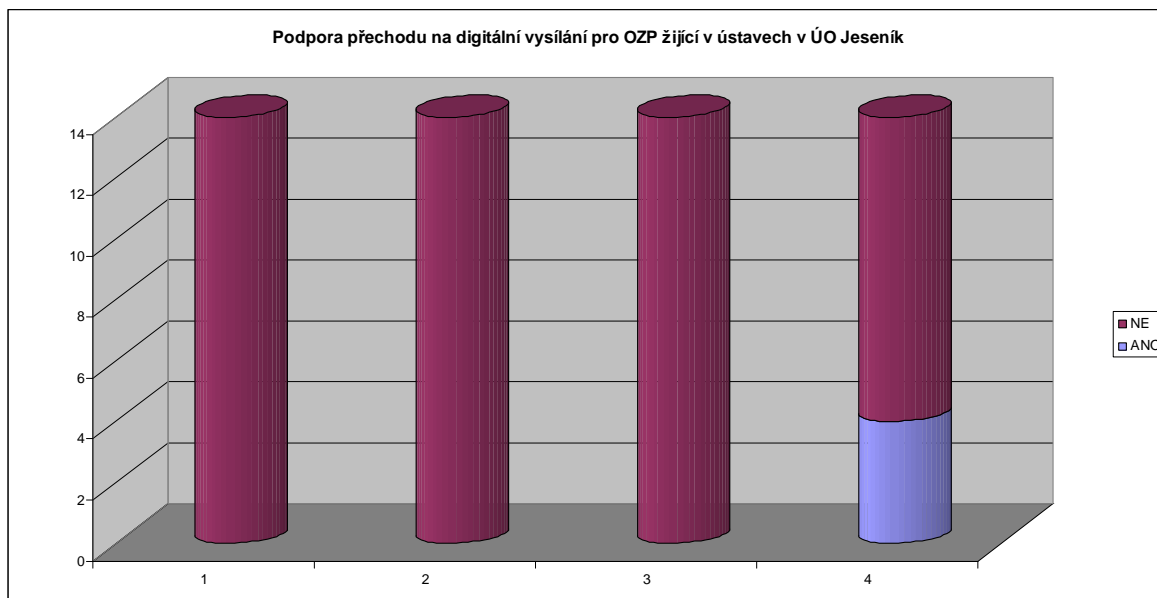
### Internetová podpora přechodu na digitální televizní vysílání:

- 1) Mám přístup k internetu kdykoliv potřebuji
- 2) Díval/a jsem se na internetové stránky [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz)
- 3) Na stránkách [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz) byly pro mě zajímavé informace



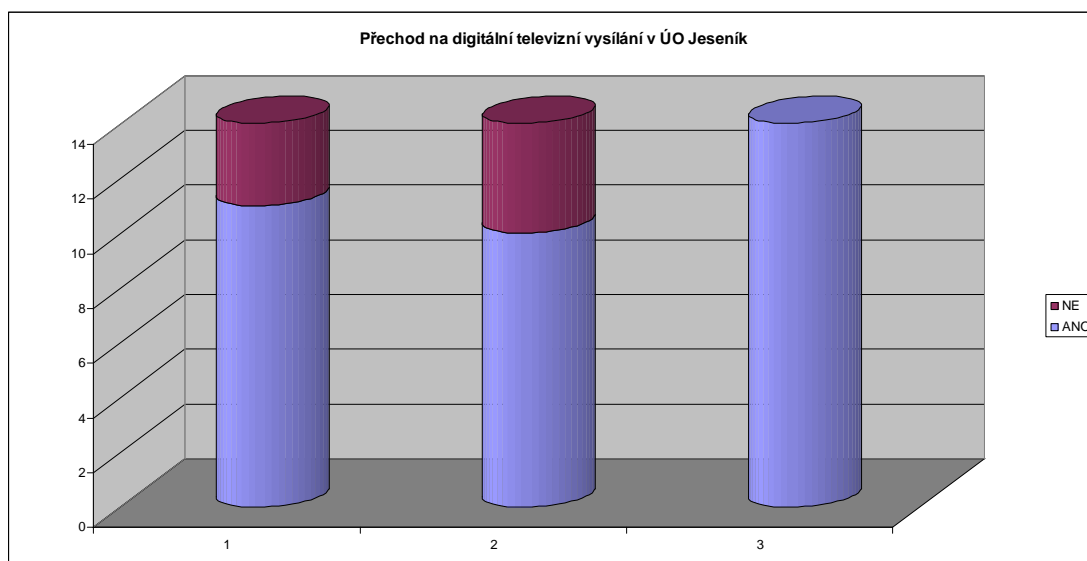
### Podpora přechodu na digitální televizní vysílání pro OZP v ústavech:

- 1) Zúčastnil/a jsem se semináře k digitalizaci
- 2) Využil/a jsem služeb speciálního call-centra
- 3) Využil/a jsem telefonickou infolinku 800 90 60 30
- 4) Využil/a jsem služeb osobního technického asistenta



#### **Přechod na digitální televizní vysílání:**

- 1) O přechod na digitální vysílání se postaral správce objektu, kde bydlím
- 2) Zapojení set-top-boxu, přeladění televizoru atd. jsem zvládl/a samostatně
- 3) Bez problémů přijímám digitální televizní vysílání



V územní oblasti Jeseník lze na základě vyhodnocení dotazníkové ankety konstatovat, že oproti ostatním územním oblastem, kde probíhala intenzivní informační kampaň k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřena na specifickou skupinu osob se zdravotním postižením, byla zjištěna lehce snížená míra obecné informovanosti a povědomí o digitalizaci. Nicméně i tato úroveň informovanosti o procesu přechodu na digitalizaci svědčí o dostatečném přísunu informací k tomuto tématu v oblasti. Obyvatele/respondenti z této územní oblasti pak také minimálně navštěvovali podpůrné programy informační kampaně. Nicméně návštěvnost internetových stránek [www.ozp-digitálně.cz](http://www.ozp-digitálně.cz) mezi těmito respondenty – tyto stránky byly využívány v průměru stejně jako v jiných územních oblastech. Ve finále lze konstatovat, že i přes urychlení přechodu na digitální televizní vysílání v této územní oblasti, tento proces zde proběhl úspěšně a digitální televizní vysílání bez problémů přijímá více než 99% respondentů.

## **Přechod na digitální vysílání v územní oblasti Zlín**

V územní oblasti Zlín, stejně jako v územní oblasti Jeseník, nebyla využita výjimka k vypnutí analogového signálu některých vysílačů až v červnu 2012 a k vypnutí došlo již v listopadu 2011. Urychlení tohoto termínu oproti původnímu harmonogramu přechodu na digitální televizní vysílání daného technickým plánem přechodu dle nařízení vlády č.161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu) z května 2008 přineslo především značné finanční úspory. K tomuto kroku bylo přistoupeno také proto, že se dalo z průzkumu předpokládat, že informovanost obyvatel územní oblasti Zlín, stejně jako v ÚO Jeseník, bylo dostatečné a digitální televizní vysílání již přijímalo cca 95% obyvatel. Tímto krokem byl definitivně ukončen proces přechodu na digitální televizní vysílání v této územní oblasti Zlín. Před vypnutím posledních analogových vysílačů byla rovněž masivně posílena klasická mediální kampaň České televize, v regionálních televizních kanálech územní oblasti probíhaly šoty k přechodu na digitální televizní vysílání a u hlavních silničních tahů byly instalovány informační billboardy k tomuto tématu.

V této územní oblasti již však neprobíhala informační kampaň k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřena na specifickou skupinu osob se zdravotním postižením a to ani část této kampaně zaměřena na OZP žijící individuálně. Obyvatelé ústavů sociální péče a domovů důchodců tedy nemohli využít téměř žádnou ze služeb s touto kampaní propojenou, s výjimkou internetových stránek [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz).

Následující fotografie dokumentují domovy důchodců a ústavy sociální péče v územní oblasti Zlín, kde přestože již neprobíhala zmíněná informační kampaň k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřena na specifickou skupinu osob se zdravotním postižením, byly i zde vyplňovány dotazníky v rámci dotazníkové ankety k přechodu na digitální televizní vysílání, která je součástí této analýzy.



Domov pro seniory Karolínka, Karolínka, Zlínský kraj:



Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová, Zašová, Zlínský kraj:



Domov se zvláštním režimem Podlesí, Bystřička, Zlínský kraj – obyvatelé domova při společných aktivitách:

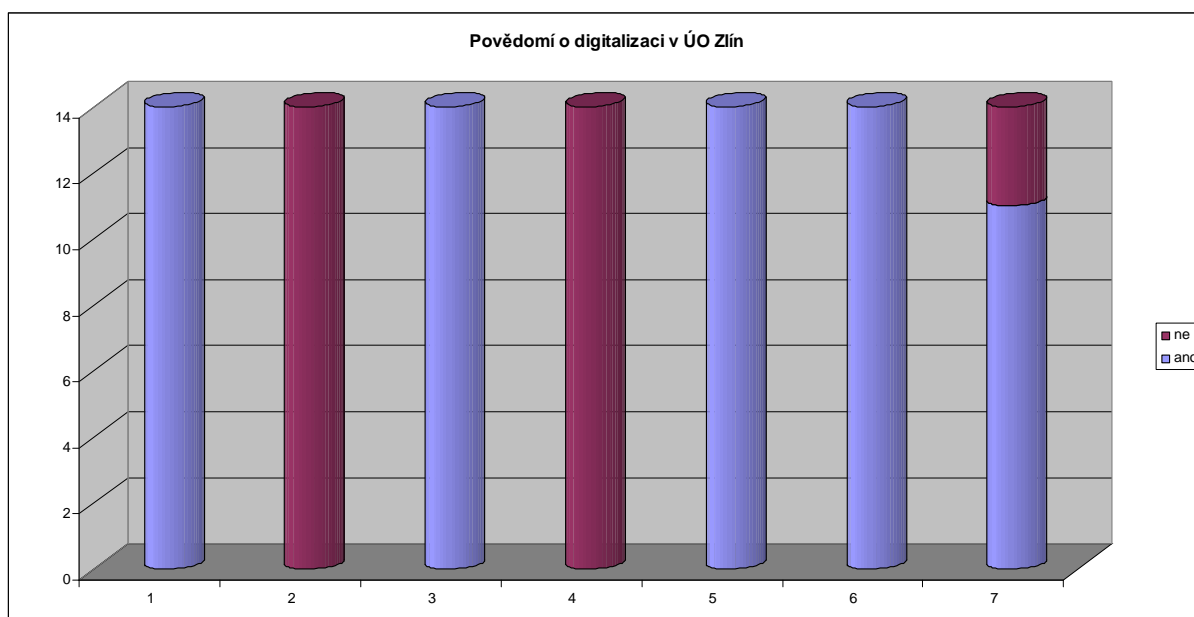


### **Výsledky dotazníkové ankety v územní oblasti Zlín**

**Povědomí o procesu digitalizace:**

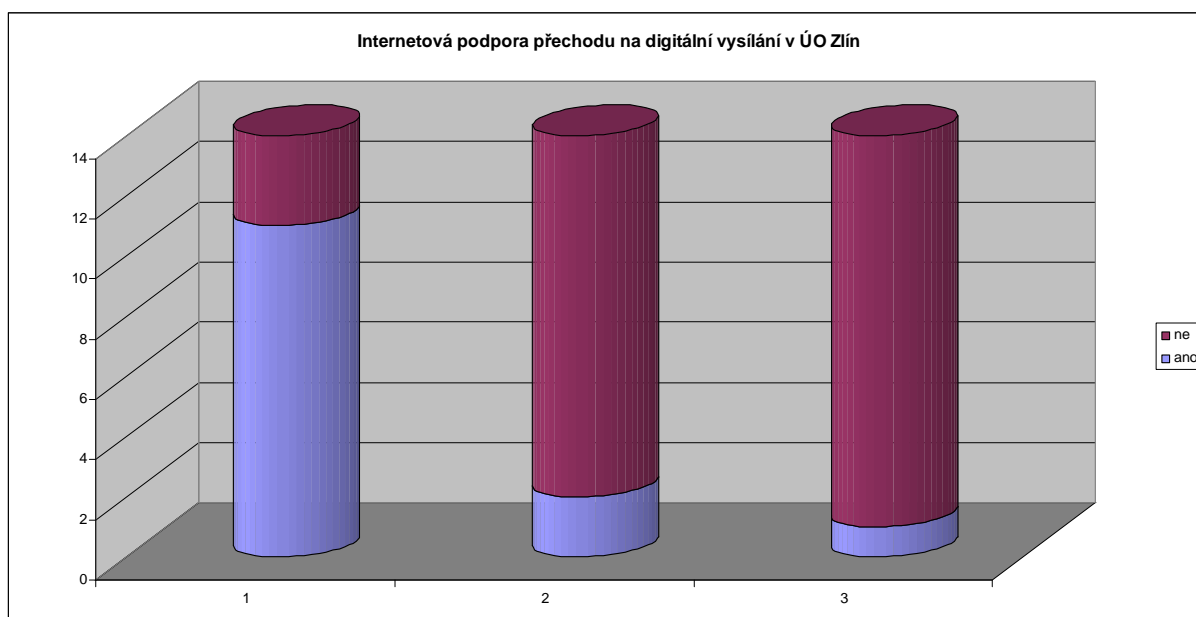
- 1) zaznamenal/a jsem v televizi či rádiu zmínku o přechodu na digitální vysílání

- 2) čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly již probíhající digitální vysílání **(správná odpověď NE)**
- 3) čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly blížící se konec analogového vysílání **(správná odpověď ANO)**
- 4) set-top-box je přístroj pro převod analogového vysílání na digitální **(správná odpověď NE)**
- 5) set-top-box je přístroj pro příjem digitálního vysílání **(správná odpověď ANO)**
- 6) s digitální televizí mohu přijímat i digitální rozhlasové vysílání **(správná odpověď ANO)**
- 7) s digitálním vysíláním jsem získal více televizních programů **(správná odpověď ANO)**



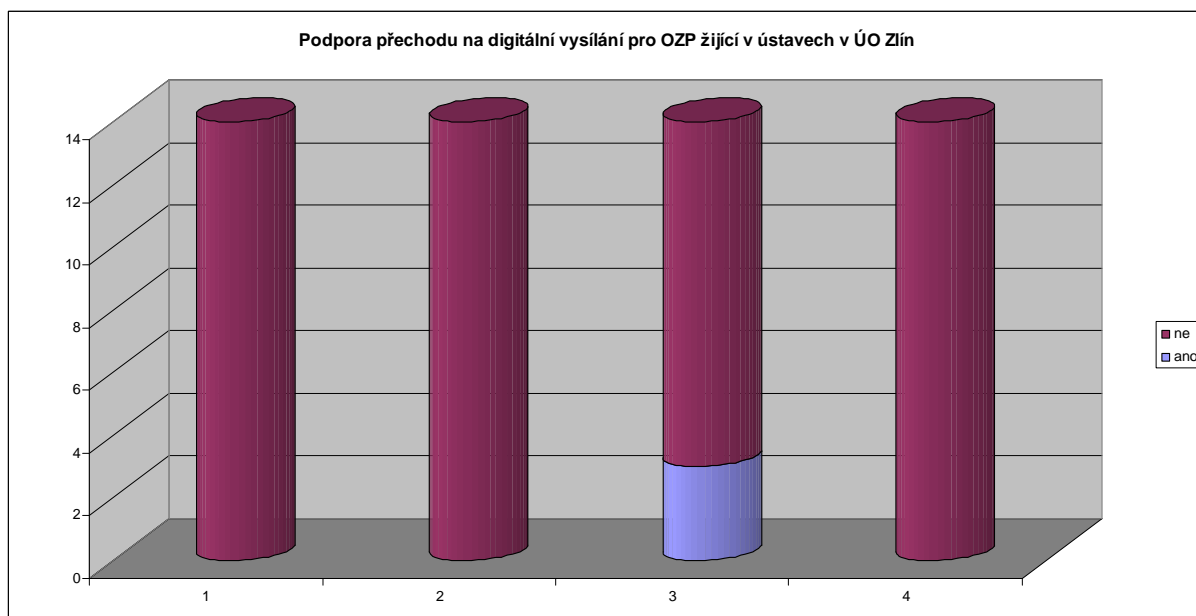
#### Internetová podpora přechodu na digitální televizní vysílání:

- 1) Mám přístup k internetu kdykoliv potřebuji
- 2) Díval/a jsem se na internetové stránky [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz)
- 3) Na stránkách [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz) byly pro mě zajímavé informace



**Podpora přechodu na digitální televizní vysílání pro OZP v ústavech:**

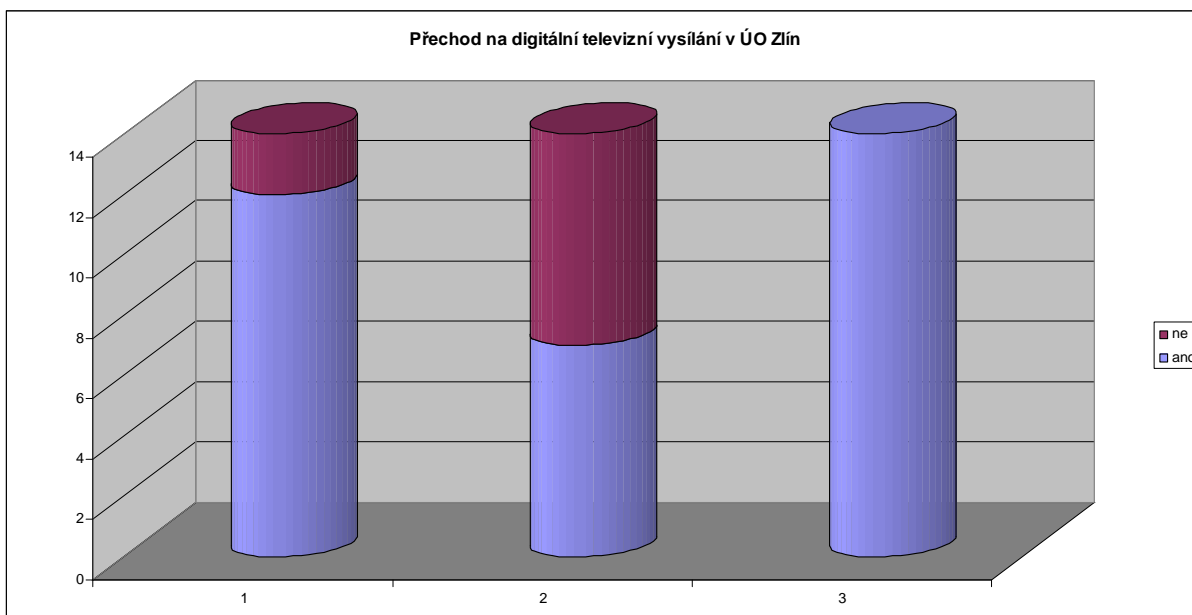
- 1) Zúčastnil/a jsem se semináře k digitalizaci
- 2) Využil/a jsem služeb speciálního call-centra
- 3) Využil/a jsem telefonickou infolinku 800 90 60 30
- 4) Využil/a jsem služeb osobního technického asistenta



**Přechod na digitální televizní vysílání:**



- 1) O přechod na digitální vysílání se postaral správce objektu, kde bydlím
- 2) Zapojení set-top-boxu, přeladění televizoru atd. jsem zvládl/a samostatně
- 3) Bez problémů přijímám digitální televizní vysílání



V územní oblasti Zlín lze na základě vyhodnocení dotazníkové ankety konstatovat, že přestože zde na rozdíl od ostatních územních oblastí neprobíhala intenzivní informační kampaň k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřena na specifickou skupinu osob se zdravotním postižením, byla zde zjištěna vysoká míra obecné informovanosti a povědomí o procesu digitalizace. Tato úroveň informovanosti o procesu přechodu na digitalizaci televizního vysílání svědčí o dostatečném přísunu informací k tomuto tématu v této oblasti.

Obyvatele/respondenti z této územní oblasti nenavštěvovali podpůrné programy informační kampaně, protože zde tato možnost pro ně již nebyla. V okrajových částech územní oblasti mohli sice využívat těchto služeb v sousední územní oblasti Brno, Jeseník nebo Ostrava, ale v rámci respondentů této dotazníkové ankety tak nikdo neučinil. Rovněž návštěvnost internetových stránek [www.ozp-digitálně.cz](http://www.ozp-digitálně.cz) mezi těmito respondenty byla oproti jiným územním oblastem výrazně nižší. Navzdory těmto výsledkům dotazníkové ankety lze konstatovat, že

informovanost o procesu digitalizace v územní oblasti Zlín byla dostatečná pro úspěšný přechod na digitální televizní vysílání. Tuto skutečnost lze přičítat masivní posílené obecné informační kampani České televize k digitalizaci, která v oblasti intenzivně probíhala v souvislosti s urychlením termínu vypnutí analogového televizního vysílání, ale i dostatečnému přísunu informací o digitalizace v předchozích letech, kdy územní oblast Zlín byla vlastně poslední řešenou oblastí vzhledem k přechodu na digitální televizní vysílání. Nemalou roli v úspěšnosti a bezproblémovosti přechodu na digitální televizní vysílání u specifické skupiny osob se zdravotním postižením žijících v ústavech sociální péče a domovech důchodců sehrála skutečnost, že v cca 85% případů se o technickou stránku přechodu na digitální televizní vysílání postaral správce objektu.

Ve finále lze tedy konstatovat, že i přes urychlení přechodu na digitální televizní vysílání v této územní oblasti, proces přechodu na digitální vysílání zde proběhl úspěšně a digitální televizní vysílání bez problémů přijímá více než 99% respondentů.



## Shrnutí a závěr

Dle cíle této Analýzy úspěšnosti přechodu na digitální televizní vysílání pro osoby se zdravotním postižením s ústavní péčí v územní oblasti Jeseník a Zlín a porovnání této úspěšnosti s přechodem na digitální televizní vysílání v ústavech v ostatních oblastech, kde se přechod na digitální televizní vysílání realizoval v letech 2008 – 2012 zde byl popsán a porovnán proces přechodu na digitální televizní vysílání a jeho úspěšnost v rámci specifické cílové skupiny osob se zdravotním postižením žijících v ústavní péči v územních oblastech kde probíhal přechod na digitální televizní vysílání přesně dle harmonogramu stanoveného technickým plánem přechodu dle nařízení vlády č.161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu) z května 2008 a územních oblastí kde nebyla využita možnost výjimky vypnutí analogového televizního signálu v červnu 2012 a toto se uskutečnilo již v říjnu a listopadu 2011.

Na základě zjištěných skutečností a také dle výsledků dotazníkové ankety lze konstatovat, že mezi zmíněnými územními oblastmi nebyly zjištěny žádné významné rozdíly v informovanosti v řadách specifické skupiny osob se zdravotním postižením žijících v ústavní péči ohledně tématu přechodu na digitální televizní vysílání. Tuto skutečnost lze přičíst jednak době trvání informační kampaně během procesu přechodu na digitalizaci, která probíhala již od roku 2008 a úspěšně šířila povědomí o digitalizaci a základní informace o procesu přechodu na digitální televizní vysílání. Dále svou roli sehrálo také zvýšení intenzity klasické informační kampaně České televize k přechodu na digitální televizní vysílání, která probíhala v rámci celé České republiky, a po rozhodnutí o nevyužití výjimky k posunutí vypnutí posledních analogových vysílačů na červen 2012 byla v územní oblasti Jeseník a Zlín významně posílena. Rozdíly lze naopak zaznamenat v oblasti využívání internetové podpory informační kampaně k přechodu na digitální televizní vysílání zaměřené na OZP, kde byl v rámci územních oblastí Jeseník a Zlín zaznamenán mírný pokles. Co do dostupnosti služeb spojených s informační kampaní k přechodu na digitální televizní vysílání,

Ize říci, že výsledky dotazníkové ankety korespondují s touto dostupností informační kampaně ve vztahu k jednotlivým územním oblastem.

V územních oblastech, kde probíhala doplňková informační kampaň zaměřena na specifickou cílovou skupinu osob se zdravotním postižením byla pro obyvatele ústavů sociální péče a domovy důchodců dostupná i služba individuální technické asistence. Pracovní listy z návštěv některých ústavů sociální péče a domovů důchodců odborným technickým asistentem jsou umístěny samostatně v šanonu v PŘÍLOZE 2.

Závěrem této analýzy lze konstatovat, že proces přechodu na digitální vysílání u specifické skupiny osob se zdravotním postižením žijících v ústavech sociální péče a v domovech důchodců byl úspěšný a cca 99% těchto lidí digitální televizní vysílání bez problémů přijímá. Úspěšnost přechodu na digitální vysílání v rámci této cílové skupiny byla podpořena i skutečností, že v cca 85% případů se o technickou stránku přechodu na digitální televizní vysílání postaral správce objektu daného zařízení.

## Přílohy

### Slovník pojmů a zkratk

**Multiplex** = souhrnný datový tok obsahující dílčí datové toky náležející jednotlivým televizním, popřípadě rozhlasovým programům. Používá se též pro označení vysílací sítě tvořené digitálními vysílači.

**DVB-T** = *Digital Video Broadcasting – Terrestrial* – Standard pro zemský digitální příjem televize.

**DVB-S** = *Digital Video Broadcasting – Satellite* – Standard pro satelitní digitální příjem televize.

**DVB-C** = *Digital Video Broadcasting – Cable* – Standard pro kabelový digitální příjem televize.

**IPTV** = *Internet Protocol TeleVision* – Televize přes pevnou telekomunikační linku, resp. přes internetový protokol. Druh kabelového vysílání.

**STA** = Společná televizní anténa.

**Set-top-box (STB)** = Přijímač digitálního signálu, který obsahuje digitální tuner k naladění programů. Převodník digitálního signálu na signál analogový.

**HDTV** = *High Definition TeleVision*. Televizní vysílání ve vysokém rozlišení obrazu. Pro srovnání klasické PAL vysílání má 576 řádků, vysílání ve vysokém rozlišení jich má 1080.

**3DTV** = Televizní vysílání, resp. televizní přijímač schopný zobrazovat za použití speciálních technik 3D obraz tzv. stereoskopickou projekcí (trojrozměrně).

**Interaktivní služby** = Služby na objednávku prostřednictvím televizní obrazovky a ovladače (například hlasování, objednání zboží či služby atd.).

**VOD** = *Video On Demand*. Druh tzv. interaktivních služeb. Služba, která umožňuje vyžádání konkrétního filmu z videotéky operátora.

**EPG** = *Electronic Program Guide*. Elektronický programový průvodce. Obdoba klasického novinového televizního programu přímo na televizní obrazovce.

**NKS** = *Národní koordinační skupina pro digitální vysílání*. Má na starosti informační kampaň k přechodu na digitální televizní vysílání. Orgán fungující při Ministerstvu vnitra ČR, dříve při Ministerstvu informatiky ČR.

**TPP** = *Technický plán přechodu*. Nařízení vlády č.161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu). Obsahuje mj. vymezení územních oblastí a termíny spuštění digitálních a vypnutí analogových televizních vysílačů.

**Czech Digital Group (CDG), České Radiokomunikace (ČRa), Česká televize (ČT), Telefónica O2** = operátoři multiplexů pro zemské digitální vysílání. Obchodní společnosti, resp. veřejnoprávní televize (ČT).

**Český telekomunikační úřad (ČTÚ)** = Regulační úřad elektronických komunikací České republiky. V jeho čele je Rada ČTÚ, složená z pěti členů s mandátem vlády ČR.

**D-book** = Dokument NKS. Doporučení, co všechno by měl splňovat digitální přijímač pro bezproblémový příjem zemské digitální televize.

**Rada pro rozhlasové a televizní vysílání (RRTV)** = Regulační úřad

rozhlasového a televizního vysílání. Je složena z třinácti členů s mandáty Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR.

**Horizontální polarizace** = běžnější způsob šíření signálu. Vodorovné vlnění elektromagnetického záření. U zemského digitálního vysílání se používá na většině vysílačů, je totiž vhodná pro pokrytí rozsáhlejších oblastí s méně hustou zástavbou.

**Vertikální polarizace** = méně běžný způsob šíření signálu. Svislé vlnění elektromagnetického záření. U zemského digitálního vysílání se používá pro pokrytí velkých měst s hustou zástavbou. Typickým příkladem je šíření televizního signálu z vysílače Praha - Žižkov nebo Brno - Barvičova. Pro příjem vertikálně polarizovaného signálu je třeba anténu otočit v ose o 90 stupňů.

## Grafické přílohy

Internetové stránky [www.ozp-digitalne.cz](http://www.ozp-digitalne.cz) byly vytvořeny pro pomoc s přechodem na digitální televizní vysílání pro specifickou cílovou skupinu osob se zdravotním postižením:



Fotodokumentace z návštěvy ústavu Dům sv. Pavla v Českých Budějovicích:





## Výsledná tabulka dotazníkové ankety

	Praha		Plzeň		Sušice		České B.		Ústí n. L.		Jihlava		Trutnov		Brno		Ostrava		Jeseník		Zlín		ČR bez Zl_Jes		celá ČR		
	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ANO	NE	ANO	NE	
<b>2. Povědomí o digitalizaci:</b>																											
zaznamenal/a jsem v televizi či rádiu zmínku o přechodu na digitální vysílání	18	0	14	4	8		15		18		15		15		19		20		14		14		142	4	170	4	
čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly již probíhající digitální vysílání	9	9	6	12	6	2	7	8	6	12	3	12	7	8	3	16	8	12	7	7		14	55	91	62	112	
čtverečky v pravém dolním rohu TV obrazovky znamenaly blížící se konec analogového vysílání	15	3	9	9	6	2	15		15	3	8	7	12	3	13	6	10	10	10	4	14		103	43	127	47	
set-top-box je přístroj pro převod analogového vysílání na digitální	5	13	9	9	3	5	12	3	6	12	7	8	3	12	6	13	7	13	7	7		14	58	88	65	109	
set-top-box je přístroj pro příjem digitálního vysílání	14	4	14	4	8		12	3	15	3	12	3	15		15	4	15	5	10	4	14		120	26	144	30	
s digitální televizí mohu přijímat i digitální rozhlasové vysílání	14	4	14	4	8		12	3	15	3	15		15		19		13	7	14		14		125	21	153	21	
s digitálním vysíláním jsem získal více televizních programů	18	0	14	4	8		12	3	15	3	12	3	15		19		14	6	14		11	3	127	19	152	22	

<b>3. Internetová podpora přechodu na digitální vysílání:</b>																				ano	ne	ano	ne	0	ANO	NE
Mám přístup k internetu kdykoliv potřebuji	14	4	11	7	6	2	12	3	12	6	7	8	15	17	2	11	9	10	4	11	3	105	41	126	48	
Díval/a jsem se na internetové stránky www.ozp-digitalne.cz	7	11	2	16	2	6	3	12	3	15	3	12	7	8	6	13	7	13	4	10	14	40	106	44	130	
Na stránkách www.ozp-digitalne.cz byly pro mě zajímavé informace	9	9	6	12	2	6	3	12	8	10	7	8	8	7	9	10	10	10	4	10	14	62	84	66	108	
<b>4. Podpora přechodu na digitální vysílání pro OZP žijící v ústavech:</b>																				ano	ne	ano	ne	0	ANO	NE
Zúčastnil/a jsem se semináře k digitalizaci	5	13	2	16	8	3	12	18	3	12	3	12	19	3	17	14	14	19	127	19	155					
Využil/a jsem služeb speciálního call-centra	2	16	18	8	15	18	7	8	3	12	19	3	17	14	14	15	131	15	159							
Využil/a jsem telefonickou infolinku 800 90 60 30	2	16	18	8	15	18	3	12	3	12	19	3	17	14	3	11	11	135	14	160						
Využil/a jsem služeb osobního technického asistenta	7	11	18	8	3	12	18	7	8	3	12	5	14	7	13	4	10	0	14	32	114	36	138			
<b>5. Přechod na digitální televizní vysílání:</b>																				ano	ne	ano	ne	0	ANO	NE
O přechod na digitální vysílání se postaral správce objektu, kde bydlím	14	4	13	5	8	12	3	14	4	12	3	11	4	16	3	16	4	11	3	12	2	116	30	139	35	

Zapojení set-top-boxu, přeladění televizoru atd. jsem zvládl/a samostatně	7	11	5	13	6	2	3	12	8	10	3	12	12	3	2	17	10	10	10	4	7	7	56	90	73	101
Bez problémů přijímám digitální televizní vysílání	18	0	16	2	8	15	15	3	12	3	15	19	17	3	14	14	135	11	163	11						

## Seznam ústavů sociální péče v ČR

Název zařízení	Zřizovatel	Místo	PSČ	Ulice	Telefon	E-mail
<b>Zřizovatel MPSV</b>						
Neveklov	MPSV	Neveklov	257 56	Tloskov	317 740 111	dusp.tloskov@iol.cz
Zbůch	MPSV	Zbůch	330 22	V sídlišti 347	377 830 611	info@uspzbuch.cz
Brno-Královo Pole	MPSV	Brno-Královo Pole	612 47	Kociánka 2	515 504 111	kocianka@mbox.vol.cz
Brno	MPSV	Brno	643 00	Chrlické nám. 2/2	545 558 111	uhrova@uspchrlice.cz
Hrabyně 3	MPSV	Hrabyně 3	747 67		553 775 003	info@usphrabyne.cz
<b>Hlavní město Praha</b>						
Ústav sociální péče Praha 1	MěÚ	Praha 1	118 00	Vlašská 25	257 181 731	alexandr.fanta@telecom.cz
ÚSP pro mládež tělesně postiž.	KÚ	Praha 2	128 41	V pevnosti 4	241 083 233	jus@jus.cz
Centrum sociálních služeb	MěÚ	Praha 2	120 00	Máchova 14	222 515 324	info@cssp2.cz
Ošetřovatelský domov	MěÚ	Praha 3	130 00	Pod lipami 44	284 823 822	zunovo@volny.cz
Integrační centrum Zahrada	MěÚ	Praha 3	130 00	U zásob. zahrady	222 586 598	integracni@centrum.cz
Domov důchodců Ch. domov - řeh. sestry	KÚ	Praha 4-Krč	142 00	Sulická 1085/53	241 091 923	ddp4@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	ČKCH	Praha 4	140 00	Hornokrčská 3		malkova@charita.cz
Domov důchodců	KÚ	Praha 4-Krč	142 00	Sulická 48	241 721 601	usp.sulicka@seznam.cz
Domov důchodců	KÚ	Praha 4-Chodov	149 00	Donovalská 2222	267 907 111	chodov@ms.pragonet.cz
Domov důchodců	MgÚP	Praha 4	149 00	K Milíčovu 734	271 198 405	socialni@dd-haje.cz
Ošetřovatelské a	MěÚ	Praha 4	142 00	Jílovská 432	241 434 160	pos@uss4.cz

rehabilitační

zařízení

Sociálně

ošetřovatelské

centrum

Azylové dům pro

muže a ženy

Domov SUE

RYDER

ÚSP pro dospělé

mysl. post.

"PALATA"

Dům sociálních

služeb

Dům tréninkového

bydlení

Domov důchodců

Domov svaté

Rodiny

Ch. domov - řeh.

sestry

Domov seniorů

CHARLESE

JORDANA

Domov-pens. pro

důchodce

HORIZONT

Centrum sociálních

služeb

Krizové centrum

pro muže

Sociálně

ošetřovací centrum

Denní centrum -

Nový Prostor

Domov důchodců

MěÚ

Praha 4

142 00

Zárubova 971

241 471 554

ssmc12@volny.cz

MěÚ

Praha 12

142 00

Olbramovická 703

241 713 575

ssmc12@volny.cz

OBČS

Praha 4

140 00

Michelská 1/7

244 029 111

Marketa.Bowe@sue-ryder.cz

MěÚ

Praha 5

150 00

Na hřebenkách 5

257 311 930

kubikova.vera@palata.cz

MěÚ

Praha 5

150 00

Na nekance 15

251 551 626

csop5@volny.cz

MěÚ

Praha 9

198 00

Šromova 862

281 914 376

dtb@mcssp.cz

KÚ

Praha 6

160 00

Šolínova 513/3

224 311 364

info@ddpraha6.cz

OstC

Praha 6-Petřiny

162 00

Ulrychova 10

235 002 531

dsr@domovsvaterodiny.cz

ČKCH

Praha 6

160 00

Radimova 2

235 363 124

malkova@charita.cz

OstC

Praha 6

160 00

M. Horákové 129

233 325 557

franken@kehilaprag.cz

OstC

Praha 6

160 00

Na vrchmezí 8

233 101 421

info@domovhorizont.cz

MěÚ

Praha 6

160 00

K šedivce 406

220 199 412

centrumssn@tiscali.cz

OBČS

Praha 6-Bubeneč

160 00

A. Čermáka 85

224 321 873

emaury.krizovecentrum@seznam.cz

MěÚ

Praha 7

170 00

Kamenická 46

233 376 006

RamaislovaVera@quick.cz

OBČS

Praha 1

110 00

Řeznická 14

220 199 301

projekt@novyprostor.cz

KÚ

Praha 8

182 00

Kubíkova 11

286 587 357

ddablice@ddablice.cz

Domov důchodců	MěÚ	Praha 8-Bohnice	181 00	Na hranicích 674	266 007 311	reditelka@dd-bohnice.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Praha 8-Bohnice	181 00	Na hranicích 674	266 007 311	reditelka@dd-bohnice.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Praha 8-Střížkov	182 00	Hejnická 538	286 883 530	penzions@tiscali.cz
Domov důchodců	MěÚ	Praha 8-Kobylisy	182 00	Mirovická 19	284 001 711	ratajova@ddkobylisy.cz
Dům sociálních služeb	MěÚ	Praha 8	180 00	Na dlážděnce 9	284 685 264	ek.usek@volny.cz
Dětské centrum Paprsek	MěÚ	Praha 9	198 00	Šestajovická 19	281 866 654	hloubetin@dcpaprsek.org
Domov seniorů	MěÚ	Praha 9	190 00	Novovysočanská	284 827 262	ssp@mbox.vol.cz
Středisko křesťanské pomoci	OstC	Praha 9	193 00	Křovinovo náměstí 11/16	281 927 191-2	info@skphopo.cz
Domov důchodců	KÚ	Praha 10	106 16	Sněženková 2973/8	272 654 151-3	e.kaplan@ddp10.com
Domov důchodců	MěÚ	Praha 10-Malešice	108 00	Rektorská 577	274 779 451-4	
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Praha 10-Malešice	108 00	Rektorská 577	274 779 451-4	
Ubytovna pro osoby bez přístř.	KÚ	Praha 9	190 00	Skloněná 521	284 825 240-1	lintymer@mcssp.cz
Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci	MěÚ	Praha 10	101 00	Sámova 7	271 746 711	vankova@csop10.cz
Centrum sociálně ošetř. pomoci	MěÚ	Praha 15	109 00	Janovská 486	271 962 089	
Sociálně ošetřovatelské zařízení	MěÚ	Praha 11	149 00	Janouchova 670	272 916 454	reditelství@csspjm.cz
Centrum sociálních služeb	MěÚ	Praha 9-Běchovice	190 11	Za poštovní zahradou 557	281 930 500	info@dps-svataanna.cz
Dům na půl cesty Villa Vallila	OBČS	Praha 3	130 00	Přemyslovská 23	724 219 334	villa@vallila.cz
Domov sv. Karla Boromejského	ČKCH	Praha-Řepy	163 00	K šancím 50	235 323 248	sekretariat@domovrepy.cz
Denní stacionář AKORD	OST	Praha 2	120 00	Záhřebská 36	222 519 716	dsakord@mbox.vol.cz



Stacionář pro děti Občanské poradenské centrum	OstC	Praha 3	130 00	Koněvova 24	222 584 355	stacionar@volny.cz
Bethesda - domov pro seniory	OBČS	Praha 4 Praha 9-Horní	149 00	Donovalská 1862	272 950 984	info@spolcest.cz
Středisko rané péče	OstC	Počernice	193 00	Stoliňská 2510/41c	281 040 113	eva.cenkovicova@centrum.cz
Stacionář pro děti s kombinovaným postižením	OBČS	Praha 1	110 00	Haštalská 27	224 826 860	praha@ranapece.cz
Gerontologické centrum	OstC	Praha 3	130 00	Koněvova 24	222 584 355	stacionar@volny.cz
Centrum denních služeb	MěÚ	Praha 8	182 00	Šimůnkova 1600	286 883 676	petr.prochazka@gerontocentrum.cz
Středisko rané péče Tamtam	OBČS	Praha 7	170 00	Na maninách 1237/38	220 951 468	greendoors@greendoors.cz
Chráněné bydlení Archa	OBČS	Praha 5 Praha 15 - Horní	155 00	Hábova 1571	235 517 313	fenclova.tamtam@seznam.cz
Diakonie ČCE – středisko Zvonek	OstC	Měcholupy	109 00	Milánska 471	739 682 264	bydleni.praha@slezskadiakonie.cz
Azylový dům	ČBCE	Praha 4-Krč	142 00	Šípková 1838/1	241 729 986	diakonie-michle@volny.cz
Chráněné bydlení pro osoby s MP	OBČS	Praha 6	160 00	Antonína Čermáka 85/4	224 321 873	emaury.krizovecentrum@seznam.cz
Denní stacionář pro osoby s MP	OBČS	Praha 6	160 00	Roztocká 13/33	233 324 363	sdm.sedlec@seznam.cz
Centrum pro život s norm. postižením POHODA	OBČS	Praha 6	160 00	Roztocká 13/33	233 324 363	sdm.sedlec@seznam.cz
Chráněné bydlení pro dospělé muže i ženy	OBČS	Praha 2	120 00	Hálkova 1	296 202 022	pohoda@pohoda-help.cz
Centrum sociálních služeb	OBČS	Praha 10	101 00	Kozácká 16	224 934 813	portus@portus.cz
Centrum denních služeb	MěÚ	Praha6-Nebušice	164 00	K šedivce 406	220 199 412	sentrumssn@tiscali.cz
	OBČS	Praha 2	128 41	V pevnosti 4	241 083 573	stredisko@asistence.org

### Benešov

Domov důchodců	KÚ	Vojkov č. p. 1	257 53		317 835 186	petrikova@dd-vojkov.cz
Domov důchodců	KÚ	Vlašim	258 01	Blanická 1089	317 846 371	ekonom@dd-vlasim.cz
Domov důchodců	KÚ	Jankov	257 90	Školní 161	317 833 391	uctarna@dd-jankov.cz
Diagnostický ústav sociální péče ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MPSV KÚ	Neveklov Odlochovice 1	257 56 257 03	Tloskov	317 740 111	dusp.tloskov@iol.cz
Domov důchodců	KÚ	Pyšely	251 67	Náměstí 1	323 647 230	kulhava@systemix.cz
Domov důchodců	KÚ	Benešov	256 01	Villaniho 2130	317 728 388	info@dd-benesov.cz
K-centrum	MěÚ	Benešov	256 01	Máchova 400	317 728 880	slamova@benesov-city.cz

### Beroun

ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Suchomasty	267 22		311 689 859	ustav.suchomasty@worldonline.cz
Domov důchodců ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ KÚ	Hostomice pod Brdy Lochovice č. p. 222	267 24 267 23	Hostomice-Zátor	311 584 120	zator@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Beroun	266 01	Na Parkáně 111	311 610 351	dpdberoun@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Zdice	267 51	Čs. Armády 969	311 686 760	moulisova.martina@seniori-zdice.cz
Domov důchodců Azylový dům pro matky s dětmi	MěÚ ČČK	Hořovice Beroun	268 01 266 01	Pražská 932 Bezručova 928	311 514 895 311 611 725	p.mac@seznam.cz cckberoun@quick.cz

### Kladno

Domov důchodců	KÚ	Velvary	273 24	Bezručova 484	315 720 275	dd.velvary@css-kladno.cz
Domov důchodců ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ KÚ	Smečno Smečno	273 05 273 05	Zámek 1 Zámek 1	312 547 857 312 547 857	sala.ddsmecno@seznam.cz sala.ddsmecno@seznam.cz

Domov důchodců ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Slaný	274 01	Hlaváčkovo nám. 218	312 525 710	dd.slany@seznam.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Vraný	273 73	Zámek 1	312 591 205	usp.vrany@css-kladno.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Ledce	273 05	Šternberk 74	312 589 854	rumlova@centrum.cz
Domov důchodců	KÚ	Kladno	272 01	H. Malířové 1802	312 249 339	bartosova@zahrada-usp.cz
Azylový dům	KÚ	Unhošť	273 51	Berounská 500	312 698 406	dd.unhost@css-kladno.cz
Domov důchodců a domov-pens. pro důchodce	KÚ	Kladno-Dubí	272 03	Ke křížku 777	312 285 579	
Domov důchodců	KÚ	Kladno-Švermov	273 09	Vojtěcha Dundra 1472	312 292 930	dpd.svermov@css-kladno.cz
Dům na půl cesty	MěÚ	Kladno	272 01	Frant. Kloze 1178	312 242 459	jber@iol.cz
Domov pro matky s dětmi	KÚ	Kladno IV	272 04	Míru 2858	312 292 324	
Domov-pension pro důchodce	MěÚ	Kladno	272 01	Josefa Hory 1971	312 247 016	azylovydumkladno@seznam.cz
ÚSP pro MP mládež	OstC	Lidice	273 54	Josefa Stříbrného 162	312 253 502	memento.lidice@cbox.cz
Zařízení následné péče	KÚ	Kladno	272 01	Heleny Malířové 1802	312 249 339	bartosova@zahrada-usp.cz
Nízkoprahové centrum Aranka	KÚ	Kladno-Dubí	272 03	Gen. Eliáše 483	312 285 074	
Centrum služeb Slunce	OBČS	Zlonice	273 71	Vyšínek 5	312 592 140	aranka-os@volny.cz
	OST	Unhošť	273 51	Pražská 910	312 690 298	centrum@slunce.inf
<b>Kolín</b>						
Domov důchodců ANNA	MěÚ	Český Brod	282 01	Žitomířská 323	321 622 257	domov.anna@tiscali.cz
Domov důchodců Hačka	MěÚ	Oleška 153	281 62		321 697 631	ddoleska@tiscali.cz
Domov důchodců	MěÚ	Kolín II	280 40	Nad zastávkou 64	321 721 648	reddko@cbox.cz
Domov důchodců	MěÚ	Kostelec nad Č. Lesy	281 63	Lázeňská 462	321 697 371	dd-kostelec@quick.cz

Domov důchodců ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	MěÚ	Kouřim	281 61	Pražská 95	321 783 493	
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Zásmuky	281 44	Nesměň 70 Pod malým vrchem 1378	321 796 430	uspbuda@quick.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Český Brod	282 01		321 671 001	uspylany@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Červený Hrádek 45	285 04		321 796 232	info@usphradek.cz
Ústav sociální péče Svojsice	MěÚ	Kolín II	280 00	Slovenská 984	321 720 088	penz.pd@tiscali.cz
Ubytovna pro bezdomovce	KÚ	Svojsice 1	281 07		321 783 723	usp.svojsice@tiscali.cz
Pension pro seniory	MěÚ	Kolín IV	280 02	Polepská 550	321 727 836	miroslava.cizkova@mukolin.cz
Domov-pens. pro důchodce ANNA	MěÚ	Kouřim	281 61	Barborka 645	321 783 493	
Dům s chráněným bydlením	MěÚ	Kolín	282 01	Žitomiřská 323	321 622 257	domov.anna@tiscali.cz
Dům s chráněným bydlením	MěÚ	Kouřim	281 61	Dobropolská	321 783 230	
K-centrum Středisko respitní péče VOLNO	MěÚ	Plaňany	281 04	Pode dvorem 413	321 792 101	ouplan@proactive.cz
	OBCS	Kolín	280 02	Kutnohorská 17	321 715 004	info@os-prostor.cz
	OST	Kolín	280 02	Rimavské Soboty 923	321 622 331	volno@email.cz
<b>Kutná Hora</b>						
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Kutná Hora	284 01	Pirknerovo nám. 228	327 533 111	domov@domov-barbora.cz
Domov důchodců ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	MěÚ	Čáslav	286 01	Nazaret 94	327 312 051-2	dd.caslav@quick.cz
Domov důchodců Diakonie ČCE - středisko MARTA	KÚ	Rataje nad Sázavou	285 07	Iváň	327 322 161	usp.ivan@iol.cz
	KÚ	Rataje nad Sázavou	285 07	Malovidská 125	327 322 164	domov.d@seznam.cz
	ČBCE	Čáslav	286 01	Komenského nám. 140	327 316 595	centrum@diakonie-caslav.cz
	KÚ	Kutná Hora	284 01	Pirknerovo nám. 206	327 512 272	vetesnikova@email.cz

mentál. postiž.

Dům domácí péče DIGNO - osobní asistence	OBČS	Samopše č. p. 15	285 06		327 321 922	n.samopse@worldonline.cz
Azylový dům oblastní charity	OBČS	Kutná Hora 4	684 04	Kaňk 166	724 340 292	digno@digno.cz
	OstC	Kutná Hora	284 01	Čáslavská 1-3	327 313 110	charita@kh.cz

### Mělník

Domov důchodců	KÚ		277 21	Vidim 1	315 695 025	ddvidim@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Všestudy 23	277 46		315 781 149	dd.vsestudy@cmail.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Chlumín 123	277 43		315 685 054	usp.chlumin@wo.cz
ÚSP pro mládež	KÚ	Neratovice	277 11	Tovární 122	315 686 882	uspneratovice@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Kralupy nad Vltavou	278 01	V luhu 1171	315 739 955	hofmanova@mestokralupy.cz
Domov důchodců a domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Mělník	276 01	Fügnerova 3523	315 630 040	p.hyblova@ssmm.cz
Domov důchodců	MěÚ	Neratovice	277 11	Kojetická 1414	315 630 533	roith@demmy.cz
Domov penzion pro důchodce	MěÚ	Mělník	276 01	Fügnerova 3523	315 630 040	p.hyblova@ssmm.cz
Chráněné bydlení pro ženy a muže s MP	OBČS	Nebužely č. p. 61	377 34		315 694 375	zahrada.nebuzely@quick.cz
Stacionář pro zdravotně postiženou mládež	MěÚ	Mělník	276 01	J. Seiferta 179	315 622 203	zs-prakticka.melnik@tiscali.cz
Domov seniorů	MěÚ	Mšeno	277 35	Boleslavská 451	315 694 720	dsmseno@seznam.cz
Dům na půl cesty	ČKCH	Kralupy nad Vltavou	278 01	Pražská 73	315 721 303	dvorakova.zd@gmail.cz
Azylový dům	MěÚ	Mělník	276 01	Na fialkách 819	315 626 439	j.slajs@melnik.cz
Farní charita	OstC	Neratovice	277 11	Kojetická 1021	315 685 190	charita@mnet.cz

### Mladá Boleslav

ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Mnichovo Hradiště	294 11	Olišina 1	326 789 405	uspkurovodice@seznam.cz
Domov důchodců	KÚ	Dolní Cetno 28	294 30		326 356 216	ddcetno@seznam.cz
Domov důchodců	KÚ	Mnichovo Hradiště	295 01	Nerudova	326 774 051	Smutnamarie@seznam.cz
Domov důchodců	KÚ	Mladá Boleslav	293 01	Olbrachtova 1390	326 718 620	zmatlikova@ddmb.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Čachovice	294 43	Lipník 2	326 307 647	franova@dragon.cz
Centrum při ÚSP pro mládež MP	KÚ	Mladá Boleslav	293 01	Václavkova 950/II	326 792 010	centrum-usp@seznam.cz
Domov důchodců "FOKUS" - péče o duševně nemocné	KÚ	Luštěnice	294 42	Nová 303	326 357 750-2	dd-lustenice@iol.cz
Domov-pens. pro důchodce	OBČS	Mladá Boleslav	293 01	Jaselská 1304	326 725 814	fokus@fokus-mb.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Benátky nad Jizerou	294 71	Nám. 17. listopadu 593	326 362 283	jichova@benatky.cz
Azylový dům pro bezdomovce	MěÚ	Mladá Boleslav	293 01	U penzionu 1324	326 320 577	
Středisko pomoci pro muže	MěÚ	Benátky nad Jizerou	294 71	Podolecká 191	326 316 608	jichova@benatky.cz
	OBČS	Mladá Boleslav	293 01	Štyrsova 938	326 734 940	mlada.boleslav@nadeje.cz
<b>Nymburk</b>						
Domov důchodců	KÚ	Rožďalovice	289 34	U Barborky 1	325 593 119	domovduchodcu@c-box.cz
Domov důchodců	KÚ	Poděbrady	290 01	Tyršova 678/III	325 612 603	kroupova@dd-pdy.cz
Domov důchodců	KÚ	Lysá nad Labem	289 22	Zámek 1	325 551 067	domov.zamek@tiscali.cz
ÚSP pro muže a ženy	KÚ	Milovice	289 23	Rakouská 552	325 575 001	usp.milovice@tiscali.cz
ÚSP pro mládež TP++/speciální domov/	OST	Dymokury	289 01	Chotěšice 75	325 642 027	chotesice.skola@c-box.cz
Domov-pension pro důchodce	MěÚ	Nymburk	288 02	Soudní 21	325 540 611	
Evangelický domov pro důchodce	ČBCE	Libice nad Cidlinou	289 07	Husova 2	325 637 304	libice@diakoniecce.cz



K-centrum Centrum sociálních a zdravotních služeb	OBČS  OST	Nymburk  Poděbrady	288 02  290 01	Velké Valy 995  Lipanská 721	325 514 424  325 626 352	k-centrum@os-semiramis.cz  info@centrum-podebrady.info
<b>Praha-východ</b>						
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Brandýs nad Labem	250 01	Piaristická 185	326 902 287	info@uspbrandys.cz
Domov důchodců	KÚ	Jenštejn	250 73	Vinořská 78	286 851 905	info@ddjenstejn.cz
Domov důchodců Ch. domov pro duchovní	KÚ  ČKCH	Panenské Břežany  Stará Boleslav	250 70  250 01	Hlavní 11  Lázeňská 61	283 971 743  	  malkova@charita.cz
Domov důchodců	MěÚ	Bořanovice	250 65	K ubytovně 65	283 981 100	socialni@hortenzie.cz
Domov důchodců	KÚ	Úvaly	250 82	Náměstí Svobody	281 980 919	dduvaly@quick.cz
Domov důchodců Nízkoprahové centrum pro děti a mládež	KÚ  OBČS	Říčany  Říčany	251 01  251 01	M. Pujmanové 2054  Na obci 2049	323 632 433  602 183 054	  cesta.integrace@tiscali.cz
Azylový dům pro matky s dětmi FOKUS - chráněné bydlení	ČKCH  OBČS	Brandýs nad Labem  Sedlec č. p. 9	250 01  260 65	Na prádle 192  	326 907 824  284 680 155	brandys@charita-adopce.cz  st.cechy@fokus-praha.cz
<b>Praha-západ</b>						
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Psáry	252 44	Jílovská 138	241 940 609	ustavpsary@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Jílové u Prahy	254 01	Chvojinská 108	241 950 481	dd.scheerova@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Hostivice	253 01	Pelzova 1701	220 982 640	ddhostivice@cbox.cz
Domov důchodců	KÚ	Dobřichovice	252 29	Krajníková 365	257 712 091	zdenakrat@seznam.cz
Domov důchodců Domov-pension pro důchodce	MěÚ  MěÚ	Mníšek pod Brdy  Řevnice	252 10  252 30	Skaleckého nám. 500  Školní 928	318 592 274  257 720 151	dps.albrechtova@tiscali.cz  so@revnice.cz

Domov důchodců	KÚ	Kytín 2	252 10		318 592 722	ddkytin@ddkytin.cz
Domov důchodců	KÚ	Rudná u Prahy	252 19	Ke školce 1070	311 677 839	reditelna@ddrudna.cz
Náruč - zařízení pro děti a mládež s KP	OBČS	Dobřichovice	252 29	Pražská 345	257 712 312	os-naruc@atlas.cz
<b>Příbram</b>						
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Svatý Jan 40	262 56		318 862 389	usp.hrmova@quick.cz
Domov důchodců	KÚ	Dobříš	263 01	Za poštou 1660	318 520 955	dd-dobris@seznam.cz
Domov důchodců	KÚ	Rožmitál pod Třemš.	262 42	Na spravedlnosti 589	318 679 411	ekonom@ddrozmital.cz
Domov důchodců	KÚ	Sedlčany	264 01	U kult. domu 746	318 841 811	
ÚSP pro ženy	KÚ	Nalžovice 14	262 93		318 864 122	usp.nalzovice@tiscali.cz
ÚSP pro mládež těl. a ment. postiž.	KÚ	Kamýk nad Vltavou 140	262 63		318 677 102	uspkamyk_eko@volny.cz
Domov důchodců Březnice	KÚ	Březnice	262 72	Sadová 618	318 682 614	domovb@volny.cz
Azylový dům pro matky s nez. dětmi	MěÚ	Příbram 4	261 01	Na vyhlídce 268	318 634 588	azyldum@pb.cz
Azylový dům Svaté rodiny	OBČS	Sedlčany	264 01	Primáře Kareše 432	732 415 855	sedlacany.azyl@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Příbram VIII	261 01	Brodská 100	318 629 057	pecovatelskasluzba@quick.cz
Chráněné bydlení	OÚ	Klučenice č. p. 34	262 56		318 852 116	obec.klucenice@worldonline.cz
K-centrum	OstC	Příbram 1	261 01	nám. T. G. Masaryka 1	318 622 010	k_centrum_pribram@charita-adopce.cz
Denní centrum Stéblo	OBČS	Sedlčany	264 01	Lidická 282	774 166 012	
<b>Rakovník</b>						
Domov důchodců	KÚ	Kolešovice	270 02		313 582 287	dd.kolesovice@quick.cz
Domov důchodců	KÚ	Nové Strašecí	271 01	Křivoklátská 417	313 572 336	dd.nstraseci@iol.cz
Domov důchodců	KÚ	Rakovník	269 01	S. K. Neumanna 251	313 512 509	dd.rakovnik@seznam.cz
ÚSP pro dospělé	KÚ	Jesenice u Rakovníka	270 33	Samota 224	313 599 219	docekalova@uspjesenice.cz

mentál. postiž.

ÚSP pro mládež

mentál. postiž.

ÚSP pro muže

Domov RÁČEK -

sdr. pro pomoc MP

KÚ

Zavidov č. p. 117

270 35

313 543 309

usp.zavidov@seznam.cz

KÚ

Roztoky u Křiv.

270 23

Leontýn

313 559 097

leontyn@zris.mepnet.cz

FYZO

Rakovník

269 01

Na sekyře 1765

313 519 920

ilonahruskova@seznam.cz

### České Budějovice

Domov sv. Anežky

OBČS

Týn nad Vltavou

375 01

Čihovice 30

385 724 007

cihovice@iol.cz

Domov důchodců

KÚ

Horní Stropnice 54

373 35

386 327 130

dd.stropnice@post.cz

Domov důchodců

KÚ

Trhové Sviny

374 01

Chvalkov 41

386 323 137

chvalkov.senior@seznam.cz

ÚSP pro dospělé

KÚ

Rudolfov

373 71

Libníč 17

387 001 111

pranevsky@usplibnic.cz

ÚSP EMPATIE

KÚ

České Budějovice

370 04

Pražská 88

387 319 095

empatiel@volny.cz

Domov důchodců

MěÚ

České Budějovice

370 11

U hvízdala 6

385 520 597

ddpcb@volny.cz

Domov-pens. pro

důchodce

MěÚ

České Budějovice

370 11

U hvízdala 6

385 520 597

ddpcb@volny.cz

Centrum sociálních

služeb

MěÚ

České Budějovice

370 01

Staroměstská 27

387 001 151

jirovskai@staromestska.cz

Domov důchodců

"U zlatého

kohouta"

MěÚ

Hluboká nad Vltavou

373 41

Zborovská 857

387 966 160

domov.duchodcu@hluboka.cz

Ch. domov - řeh.

sestry

ČKCH

České Budějovice

370 01

Na sadech 19

malkova@charita.cz

Azylový dům sv.

Pavla

MěÚ

České Budějovice

370 01

Riegrova 32

387 315 388

vedouci.ad@mchcb.org

Domov důchodců

KÚ

Dobrá voda

373 16

Pod lesem 16

387 721 111

ekonom@domov-dobravoda.cz

Azylový dům pro

ženy

MěÚ

České Budějovice

370 04

Žerotínova 9

387 314 933

ADN.CB@seznam.cz

Azylový dům FILIA

MěÚ

České Budějovice

370 04

Nerudova 7

387 427 168

ADN.CB@seznam.cz

Krizové centrum

pro matku a dítě

OBČS

Hluboká nad Vltavou

373 41

Kostelec 17

385 725 063

osjihoceskaruze@quick.cz

Centrum denních

služeb Domino

OstC

České Budějovice

370 11

Jizerská 4

385 520 546

cdsdomino@centrum.cz

Domov důchodců	MěÚ	České Budějovice	370 05	Větrná 13	388 902 111	info@ddmajcb.cz
Kněžský domov	ČKCH	České Budějovice	370 06	Želivského 3/428		malkova@charita.cz
<b>Český Krumlov</b>						
Domov důchodců	KÚ	Horní Planá	382 26	Komenského 6-7	380 738 115	ddhplana@sendme.cz
Domov důchodců	KÚ	Kaplice	382 41	Míru 366	380 311 832-3	ddkaplice@sendme.cz
<b>Jindřichův Hradec</b>						
Domov důchodců	KÚ	Budíškovice 1	378 91		384 495 122	tomankova@budiskovice.cz
Domov důchodců	KÚ	České Velenice	378 10	Vitorazská 54	384 794 381	dd.cv.vecerova@seznam.cz
Domov důchodců	KÚ	Třeboň	379 11	Daskabát 306	384 721 241	ddtrebon@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Jindřichův Hradec	377 01	Otín 103	384 322 067	dd.jhradec@tiscali.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Jindřichův Hradec	377 01	Česká 1175	384 397 709	uspjh@uspjh.cz
ÚSP pro ženy	KÚ	Pístina č. p. 59	378 02		384 389 004	pist.eko@sky.cz
ÚSP pro mládež ment. postiž.	KÚ	Jindřichův Hradec	377 01	Otín-Bobelovka 90	384 320 325	info@bobelovka.cz
Terapeutická komunita						
Podcestný mlýn Chráněné bydlení pro lidi s mentálním postižením	OBČS	Kostelní Vydří 64	380 01		384 420 172	komunita@podaneruce.cz
	OBČS	p. Kardašova Řečice	378 21	Plasná 3	608 335 785	proutek@proutek.cz
<b>Pelhřimov</b>						
Domov důchodců	KÚ	Humpolec	396 01	Máchova 210	565 535 630	dduchhumpolec@quick.cz
Domov důchodců	KÚ	p. Košetice	394 22	Onšov č. p. 1	565 498 150	ddonsov.jaros@worldonline.cz

Domov důchodců	KÚ	Nová Cerekev	393 01	Proseč-Obořiště 1	565 394 112	pipal.pavel@quick.cz
Domov důchodců	KÚ	Proseč u Pošné	394 14	Proseč u Pošné 1	565 442 295	ddprosec@tiscali.cz
Diagnostický ústav sociální péče	KÚ	Černovice	394 94	Dobešovská 1	565 427 111	dusp-cernovice@iol.cz
ÚSP pro MP muže	KÚ	Černovice	395 01	Lidmaň 91	565 400 720	usp.lidman@wordonline.cz
ÚSP pro MP Domov blahoslavené Bronislavy	KÚ	Pacov	395 01	Těchobuz 9126	565 443 926	uspm-techobuz@mybox.cz
Dům seniorů - domov důchodců	OstC	Humpolec	396 01	Školní 681	565 533 978	domov.bronislavy@seznam.cz
Domov-penzion pro důchodce	MěÚ	Pacov	395 01	Malovcova 1080	565 443 559	ds-dd.pacov@quick.cz
	MěÚ	Žirovnice	394 68	Sídliště 685	565 493 000	obcan@zirovnice.cz
<b>Písek</b>						
Domov důchodců	KÚ	Čížová	398 30	Drhovle 44	382 273 124	sekretarit@dddrhovle.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Písek	397 01	Mukařovského 2309	382 215 232	usp.logry@centrum.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Bernartice	398 43	Zběšičky	382 585 312	danacihakova@volny.cz
Stacionář pro seniory BLANKA	ČBCE	Písek	397 01	Jiráskovo nábřeží 2443	382 219 122	blankacce@cmail.cz
Domov důchodců	MěÚ	Milevsko	399 01	5. května 1372	382 522 125	jarosova.ps@milevsko-mesto.cz
Domov sv. Alžběty pro matky s dětmi	OstC	Veselíčko č. p. 22	398 42		382 589 108	dmdvesel@sendme.cz
<b>Prachatice</b>						
Domov důchodců	KÚ	Prachatice	383 01	Bavorská 936	388 306 121	domov@domovseniorupt.cz
Domov důchodců	KÚ	Stachy	384 73	Kůsov 1	388 428 213	dd_kusov@iol.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	MěÚ	Vimperk	385 01	Hrabice 44	388 411 114	usptousl@mujbox.cz
Domov důchodců sv. Zdislavy	CHAR	Vimperk	385 01	Pravětín 23	388 412 738	info@fch-vimperk.cz

Ch. domov sv. Dom. Savia	CHAR	Prachatice	383 01	Slunečná 1135	388 310 274	azyl@raz-dva.cz
Farní azylový dům pro muže	CHAR	Prachatice	383 01	Děkanská 31	338 310 979	azyl.prachatice@tiscali.cz
Domov pro seniory Azylový dům	MěÚ	Netolice	384 11	Budějovická 159	388 385 311	pfeffrova@quick.cz
Rybka	OBČS	Husinec	384 21	Komenského 73	388 331 274	obcanskesdruzenirybka@budejovicko.com

### Strakonice

Domov důchodců	MěÚ	Strakonice 1	386 01	Lidická 189	383 321 199	ekonom@muss.strakonice.cz
Domov důchodců	MěÚ	Blatná	388 01	Tř. T. G. Masaryka	383 422 026	sampalikova.libuse@quick.cz
Domov důchodců	MěÚ	Strakonice	386 01	Rybniční 1282	383 322 210	ekonom@muss.strakonice.cz
Domov důchodců	MěÚ	Vodňany	389 01	Žižkovo nám. 21	383 382 625	marcela.kellnerova@cspvodnany.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Vodňany	389 01	Žižkovo nám. 21	383 382 625	marcela.kellnerova@cspvodnany.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Mačkov 79	388 01		383 413 111	dolezalova@uspmackov.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Strakonice	386 01	Osek 1	383 411 012	vaclav_bernass.usp@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Strakonice	386 01	Jezerní 1281	383 322 242	ekonom@muss.strakonice.cz
ÚSP pro MP mládež	MěÚ	Strakonice	386 01	Ellerova 160	383 322 241	ekonom@muss.strakonice.cz
Azylový dům	MěÚ	Strakonice	386 01	Budovatelská 613	383 323 639	ekonom@muss.strakonice.cz
Dům klidného stáří	OstC	Sousedovice č. p. 40	386 01		383 323 281	charita.st@email.ipex.xz
Sociální ubytovna Gerontologický stacionář	KÚ	Strakonice	386 01	Tovární 220	383 324 318	uss.paulikova@seznam.cz
POHODA	OstC	Sousedovice č. p. 40	386 01		383 323 281	charita.st@email.ipex.cz

### Tábor

Domov důchodců	KÚ	Bechyně	391 65	Klášteří 3	381 211 024	reditelka@ddbeyhne.cz
Domov důchodců	KÚ	Tučapy	391 26	Budislav 1	381 594 710	vladislava.tlusta@volny.cz



Domov důchodců ÚSP pro mládež mentál. post. "KLÍČEK"	KÚ	Chýnov	391 55	Zámecká 1	381 406 216	ddchynov@volny.cz
Diakonie ČCE - středisko Rolnička	KÚ	Tábor	390 01	Záluží 17	381 281 619	klicek-usp@iol.cz
Domov seniorů	OstC	Soběslav	392 01	Mrázkova 700/III	381 522 054	rolnicka@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Tábor	390 03	Kpt. Jaroše 2958	381 478 203	g.ekonom@centrum.cz
Domov pro matky s dětmi	MěÚ	Soběslav	392 01	Mrázkova 748/III	381 506 110-1	modl@senior.qasar.cz
G-centrum	MěÚ	Tábor	390 05	Víděňská 2761	381 261 575	dmd-tabor@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Tábor	390 03	Kpt. Jaroše 2958	381 478 203	kairathova@centrum.cz
Azylový dům pro rodiny s dětmi	MěÚ	Veselí nad Lužnicí	391 81	K zastávce 647	381 209 200	vavricek@tep-veseli.cz
	OBČS	Chotoviny	391 37	Jeníčkova Lhota 42	381 276 547	fod@fod.cz
<b>Domažlice</b>						
Domov důchodců	KÚ		345 62	Černovice	379 431 111	ekonomuss@ceskasit.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Domažlice	340 01	Baldovská 583	379 724 093	ekonomuss@ceskasit.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Domažlice	344 01	Břetislavova 209	379 723 972	ekonomuss@ceskasit.cz
Domov důchodců	KÚ	Domažlice	344 01	Baldovská 583	379 778 622	ekonomuss@ceskasit.cz
Dům pro matku a dítě v tísní	OstC	Havlovice č. p. 5	344 01		379 776 388	dmdhavlovice@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Kdyně	345 06	Pod korábem 669	379 410 631	info@dd.dokdyne.cz
<b>Cheb</b>						
Domov důchodců	KÚ	Cheb	350 02	Dragounská 12	354 430 716	dd.cheb@seznam.cz
Domov důchodců	KÚ	Hranice	351 24	Krásňany 766	354 599 978	ddhraniceuase@c-box.cz
Domov pro seniory	KÚ	Lázně Kynžvart	354 91	Polní 378	354 691 403	info@domovkynzvalt.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Luby u Chebu 731	351 37		354 596 061	usp-kubikova@quick.cz

ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Mnichov 142	354 83		354 692 134	usp.mnichov@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce SKALKA	KÚ	Cheb	350 02	Americká 52	354 433 307	domovpenzion@quick.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž. MÁJA	KÚ	Cheb	350 02	Dragounská 38	354 430 629	usp-maja@seznam.cz
ÚSP pro MP muže a ženy	KÚ	Pata-Hazlov	351 31		354 595 354	jaroslava.visova@cmail.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Cheb	350 02	Mírová 6	354 439 037	dpd.spaleniste@quick.cz
ÚSP pro mládež TP+MP	KÚ	Aš	352 01	Vladivostocká 9	354 525 688	reditel.as@dd-karlovarsky.cz
Domov důchodců	MěÚ	Mariánské Lázně	353 01	Tepelská 752	354 624 000	asistentka@mnml.cz
Domov-penzion pro důchodce	KÚ	Mariánské Lázně	353 01	Tepelská 752	354 624 000	asistentka@mnml.cz
Noclehárna pro lidi bez domova	OstC	Cheb	350 02	Komorní 2467/3	354 422 262	bartak@dchp.cz
Nízkoprahové zařízení	OBČS	Cheb	350 02	Kostelní náměstí 15	608 656 542	kotec.cheb@spona.net
Nízkoprahové kontaktní centrum	OBČS	Mariánské Lázně	353 01	Boženy Nemcové 453/5	608 656 564	kotec.ml@spona.net
Domov pro matky s dětmi v tísní	OstC	Aš	352 01	Klicperova 4	354 528 800	fchas@tiscali.cz
<b>Karlovy Vary</b>						
ÚSP pro MP ženy	KÚ	Nejdek	362 21	Rudné 8	353 825 188	usp.rudne@volny.cz
Denní stacionář pro mládež zdravotně a MP	CHAR	Karlovy Vary	360 17	Svobodova 743/12	353 434 210	farni.charita.kv@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Pernink	362 36	Nádražní 268	353 892 304	ekonom@ddpernik.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Jáchymov	362 51	Mariánská 2	353 807 200	usp-marianska@pokk.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Kyselka	362 72	Radošov 137	353 941 111	berankova@usp-radosov.cz

SOS-Dětská vesnička	OBČS	Karlovy Vary-Doubí	360 07	Svatošská 279	353 361 011	petra.havlova@sos-vesnický.cz
Domov důchodců	MěÚ	Karlovy Vary	360 17	Závodu míru 96	353 225 060	jhlavsova@kv-mzss.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Karlovy Vary	360 20	Východní 16/621	353 225 060	jhlavsova@kv-mzss.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Teplá	364 61	Pivovarská 333	353 301 111	penzion@tepla.cz
Azylový dům pro bezdomovce	ARSP	Karlovy Vary	360 05	Nákladní 7	353 569 267	petr.janousek@czh.salvationarmy.org
Domov důchodců	KÚ	Nejdek	362 21	Mládežnická 1123	353 176 447	ddnejdek@ddnejdek.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Ostrov	363 01	Hlavní 1365	353 615 909	dpdostrov@volny.cz
Dům pokojného stáří	CHAR	Hroznětín	362 33	ČSA 71	353 618 198	caritas-ostrov@seznam.cz
Dům na půl cesty	CHAR	Karlovy Vary	360 17	Svobodova 743/12	353 434 211	ds.charita@volny.cz
Denní stacionář pro staré občany	OstC	Karlovy Vary	360 17	Svobodová 743/12	353 434 210	farni.charita.kv@volny.cz
Stacionář pro seniory	CHAR	Ostrov	363 01	U nemocnice 1202	353 821 821	caritas-ostrov@seznam.cz
Domov pro matky s dětmi v tísni	OstC	Karlovy Vary	360 17	Svobodova 743/12	353 434 210	farni.charita.kv@volny.cz
<b>Klatovy</b>						
Domov důchodců	MěÚ	Sušice	342 01	Nábřeží J. Seitze	376 547 311	dd.susice@tiscali.cz
Domov důchodců	MěÚ	Mochtín	340 32	Újezdec 1	376 313 136	musskt@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Klatovy	339 01	Podhůrecká 815	376 310 874	musskt@tiscali.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	p. Nýrsko	340 22	Bystřice nad Úhlavou 44	376 571 270	k.simkova@dozpbystrice.cz
Sociální ubytovna	MěÚ	Klatovy	339 01	Koldinova 276/II	376 326 111	musskt@tiscali.cz
Ubytovna pro bezdomovce	MěÚ	Klatovy	339 01	Koldinova 276/II	376 326 111	musskt@tiscali.cz
Sociální ubytovna	MěÚ	Klatovy	339 01	Koldinova 277	376 326 111	musskt@tiscali.cz
Domov-pens. pro	MěÚ	Sušice	342 01	Pod Svatoborem 56	376 526 693	soc.sluzby.susice@quick.cz

důchodce

Domov důchodců	MěÚ	Klatovy 3	339 01	Podhůrecká 815	376 310 874	musskt@tiscali.cz
Domov pro matky s dětmi v tísní	OstC	Klatovy	339 01	Měchurova 317/76	376 323 210	dmd@charitakt.cz
ÚSP pro MP	MěÚ	Újezdec č. p. 14	339 01		376 313 136	musskt@tiscali.cz
Azylový dům	OstC	Sušice	342 01	Volšovy 1	376 523 324	charita.susice@atlas.cz
Domov pokojného stáří	OstC	Klatovy	339 01	Václavská 12	376 709 311	dps@charitakt.cz

**Plzeň-město**

Azylový dům pro muže	MěÚ	Plzeň-Slovany	326 00	Božkovská 20	377 440 838	CSAops@email.cz
Domov důchodců - muži, ženy	MěÚ	Plzeň-Lochotín	323 00	Kotíkovská 15	378 037 633	plas@muss.plzen-city.cz
ÚSP pro dospělé - muži, ženy	MěÚ	Plzeň-Bory	301 00	Klatovská 145	378 037 623	plas@muss.plzen-city.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Plzeň-Bolevec	323 00	U jam 23	377 523 075	plas@muss.plzen-city.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Plzeň-Doubravka	312 00	Zábělská 43	377 462 310	plas@muss.plzen-city.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Plzeň-Nová Hospoda	318 00	Krajní 5	377 385 557	plas@muss.plzen-city.cz
Domov sv .Zdislavy pro matky s dětmi	CHAR	Plzeň	301 00	Čermákova 29	377 420 459	dmd@mchp.cz
Denní stacionář pro staré a postiž.	CHAR	Plzeň	312 02	Polední 11	377 450 245	stacionar@mchp.cz
Domov sv. Františka pro muže	CHAR	Plzeň	301 48	Wenzigova 5	377 221 365	grban@mchp.cz
Středisko křesťanské pomoci	OstC	Plzeň	330 11	Husova 14	377 224 320	skp@teenchallenge.cz
HOSPIC sv. Lazara	OBČS	Plzeň	310 44	Sladkovského 66	377 431 381-3	hospic@hsl.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Plzeň-Doubravka	312 00	Partyzánská 53	377 265 037	plas@muss.plzen-city.cz

ÚSP pro dospělé - muže, ženy	MěÚ	Plzeň-Lochotín	323 00	Kotíkovská 15	378 037 633	plas@muss.plzen-city.cz
Char. domov pokoj stáří sv. Alžběty	CHAR	Plzeň	301 51	Hlavanova 15	377 209 312	hodkova@dchp.cz
ÚSP pro MP mládež	MěÚ	Plzeň-Bolevec	323 00	Rabštejská 29	377 529 500	plas@muss.plzen-city.cz
Dům na půl cesty sv. Josefa	OstC	Plzeň	301 00	Doudlevecká 71	377 220 894	dnc@mchp.cz
Domov důchodců - muži, ženy	MěÚ	Plzeň-Bolevec	323 00	Západní 7	377 539 311	plas@muss.plzen-city.cz
Domov důchodců sv. Jiří	CHAR	Plzeň	312 00	Mohylová třída 92	379 821 111	kucerova@mchp.cz
ÚSP pro dospělé - muže, ženy	MěÚ	Plzeň-Bolevec	323 00	Západní 7	377 539 311	plas@muss.plzen-city.cz
Diakonie ČCE	CHAR	Plzeň	323 00	Kralovická 35	377 220 795	plzen@diakoniecce.cz
Azylový dům MáTa	OBČS	Plzeň	301 00	Lochotínská 37	377 541 226	azylovydum.plzen@fod.cz

#### Plzeň-jih

Domov klidného stáří	KÚ	Žinkovy 89	335 01		371 593 121	milotova@dkszinkovy.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Stod	333 01	28. října 378	377 901 432	
ÚSP pro mládež TP+MP - RADOST	ČBCE	Merklín u Přeštic	334 52		377 912 205	duchonova.j@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Blovice	336 01	Vlčice 66	371 522 068	kveta.bulkova@atlas.cz

#### Plzeň-sever

ÚSP pro dospělé muže a ženy	KÚ	Horní Bříza	330 12	U vrbky 486	377 338 251	nemcova.usp@volny.cz
ÚSP pro mládež tělesně postiž.	MPSV	Zbůch	330 22	V sídlišti 347	377 830 611	info@uspzbuch.cz
ÚSP pro dospělé tělesně postiž.	KÚ	Kralovice	331 41	Plzeňská 345	373 301 111	uspkralovice@volny.cz
Krizové a sociální	CHAR	Vochoč č. p. 54	330 23		377 455 043	plzenecka@mchp.cz

centrum

### Rokycany

Krizové zařízení pro ženy	OstC	Rokycany	337 01	nám. Josefa Urbana	371 726 129	ochrokycany@seznam.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Mirošov	338 43	Skořická 314	371 511 200	sekretariat@uspmirosov.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Liblín č. p. 1	331 42		371 795 183	liblin.usp@tiscali.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Zbiroh	338 13	Zvíkovec 99	371 796 484	zvikovec@monet.cz
Noclehárna pro muže	OstC	Rokycany	337 01	nám. Josefa Urbana	371 726 129	ochrokycany@seznam.cz; peskova@dchp.cz
Osobní asistence pro lidi s MP a KP	OstC	Rokycany	337 01	nám. Josefa Urbana	371 726 129	ochrokycany@seznam.cz
Terapeutická komunita pro mladé lidi	OBČS	Mýto	338 05	Náměstí 7	602 646 975	tkmyto@capz.cz

### Sokolov

Domov důchodců	KÚ	Kynšperk nad Ohří	357 51	Pochlovická 55	352 683 118	leischova@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Habartov	357 09	Komenského 415	352 682 229	usp-habartov@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Chodov	357 35	Luční 1050	352 666 083	junkova.dpdcho@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál.postiž. - denní	KÚ	Chodov	357 35	Školní 737	352 665 992	stacionar@uspchodov.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Sokolov	356 05	Slavičkova 1701	352 622 351	usp-sokolik@volny.cz
Azylový dům	KÚ	Sokolov	356 01	Fibichova 10	359 574 012	azyldum@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Habartov	357 09	Uhelná 215	352 692 997	bastova@mestohabartov.cz
Dům na půli cesty - pro muže i ženy	KÚ	Kynšperk nad Ohří	357 51	J. Nerudy 494	352 683 487	tohadama@volny.cz

Dům pro matky s dětmi	MěÚ	Sokolov	356 01	Dukelská 1391	352 604 043	Marie.Pribysova@mu-sokolov.cz
Nízkoprahové zařízení	OBČS	Sokolove	356 01	Marie Majerové 1647	608 656 548	kotec.jkh@spona.net
Dům na půli cesty s postpenitenciární péčí	OBČS	Oloví	357 07	Hory 73	352 673 235	utociste@volny.cz
<b>Tachov</b>						
Domov důchodců	KÚ	Tachov	347 01	Panenská 2068	374 701 111	simralova@usstachov.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Tachov	347 01	U pensionu 1711	374 723 357	simralova@usstachov.cz
Domov důchodců ÚSP pro mládež	KÚ	Kurojedy č. p. 61	348 02		374 790 201	simralova@usstachov.cz
mentál. postiž.	KÚ	Tachov	348 16	Milíře 193	374 783 561	uctarna@domovmilire.cz
Domov důchodců	KÚ	Tachov	347 01	U penzionu 1711	374 723 357	simralova@usstachov.cz
Domov pro seniory a postižené občany	OstC	Bor	348 02	Přimdská 501	374 789 128	dsop.bor@tiscali.cz
Denní stacionář pro staré občany	OstC	Stříbro	349 01	Jiřího z Poděbrad 78	374 622 229	stacionar.strebro@volny.cz
<b>Česká Lípa</b>						
Domov důchodců	MěÚ	Doksy	472 01	Panská 199	487 872 485	Dd.doksy@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Mimoň	471 24	Pražská 273/I	487 864 669	dumduch.mimon@volny.cz
Domov důchodců ÚSP pro dospělé	KÚ	Sloup v Čechách	471 52	Benešova 1	487 881 001	domov.sloup@cllnet.cz
mentál. postiž.	KÚ	Mařenice č. p. 204	471 56		487 754 115	usp.marenice@tiscali.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Česká Lípa	470 01	Hradecká 2905	487 853 771	uspcl@tiscali.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Jestřebí č. p. 126	471 61		487 714 911	kos.reditelusp@seznam.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Lindava č. p. 242	471 58		478 751 651	domov.linda@tiscali.cz
Domov-pens.pro	MěÚ	Česká Lípa	470 01	Na blatech 3211	487 871 252	vedouci.pps@ssmcl.cz



důchodce

Domov důchodců	MěÚ	Zákupy	471 23	Nové Zákupy 500	487 874 907	dddps.zakupy@quick.cz
Dům humanity	MěÚ	Česká Lípa	470 01	Dubická 931	487 763 791	vedouci.pps@ssmcl.cz

**Děčín**

Noclehárna	OstC	Česká Kamenice	407 21	Tyršova 350	412 582 602	kamenice@dchltm.cz
Dům na půl cesty	OstC	Česká Kamenice	407 21	Tyršova 350	412 582 602	kamenice@dchltm.cz
Domov důchodců	MěÚ	Česká Kamenice	407 21	Sládkova 344	412 582 878	suchy.r@quick.cz
Domov důchodců	MěÚ	Děčín	405 01	Kamenická 195	412 526 662	michalek.dd@mudecin.cz
Domov důchodců	MěÚ	Jiříkov II.	407 54	Filipov 65	412 338 397	ddfiliipov@volny.cz
Domov důchodců	OÚ	Lipová u Šluknova 273	407 81		412 391 301	ddlipova@quick.cz
Domov důchodců	KÚ	Šluknov	407 77	Křečanská 630	412 386 312	dagmar.hlucha@tiscali.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Jiříkov	407 53	Londýnská 563	412 338 122	usp.jirikov@volny.cz
ÚSP pro dosp. .chron. psychot. a psycho.	KÚ	Krásná Lípa	407 46	Čelakovského 13	412 384 112	soukup@uspkrasnalipa.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Brtníky 118	407 60		412 336 137	olivova@uspbrtniky.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Česká Kamenice	407 21	U kaple 494	412 582 868	uspck@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Lobendava 105	407 84		412 397 934	usplobendava@volny.cz
ÚSP Domino	KÚ	Děčín XXXII.	407 11	Spojenců 214	412 547 656	usp.domino@quick.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Stará Oleška 131	407 42		412 555 104	usp131@volny.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	MěÚ	Děčín XI.	405 02	Pod svahem 6	412 552 491	filip@cssdecin.cz
Domov důchodců	KÚ	Krásná Lípa	407 46	Nemocniční 19	412 383 345	pencova@ddkrasnalipa.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Kytlice 71	407 45		412 581 183	usp.kytlice@seznam.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Dolní Poustevna	407 83	Horní Poustevna 40	412 397 205	jansoucek@centrum.cz

Azylový dům	MěÚ	Děčín VI	405 02	Řecká 19	412 510 464	rouckova@cssdecin.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Mikulášovice č. p. 730	407 79		412 394 289	socialni@mikulasovice.cz
Centrum sociálních ubytoven	MěÚ	Varnsdorf	407 47	Lounská 2335	412 370 717	azyl.spr@tiscali.cz
Azylová ubytovna pro matky s dětmi	MěÚ	Varnsdorf	407 47	Orlická 229	412 372 254	antonin.krejci@varnsdorf.cz
Denní centrum Dům pro muže a ženy	OstC	Česká Kamenice	407 21	Tyršova 350	412 582 602	kamenice@dchltm.cz
	MěÚ	Šluknov	407 77	Lužická 1093	412 386 581	dpssluknov@seznam.cz
<b>Chomutov</b>						
Domov důchodců	MěÚ	Jirkov	431 11	U dubů 1562	474 684 432	janourova@meussj.cz
Domov důchodců	KÚ	Mašřov	431 56	Sídlíště 232	474 397 221	ddmastov@seznam.cz
Domov důchodců Dukla	MěÚ	Vejprty	431 91	S. K. Neumanna 892	474 386 114	msss@vejprty.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Chomutov	430 05	Písečná 5062	474 652 956	muss@musscv.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	MěÚ	Vejprty	431 91	Nerudova 112/14	474 386 290	msss@vejprty.cz
ÚSP pro mládež těl. a mentál. postiž.	KÚ	Kadaň	432 01	Dvořákova 1128	474 334 462	USPKadan@seznam.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Vejprty	431 91	1.máje 852	474 386 425	msss@vejprty.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Kovářská	431 86	Dukelská 28	474 396 237	
ÚSP pro TP dosp. občany s přidruženým MP	KÚ	Mašřov	431 56	Kostelní 100	474 397 287	ddmastov@seznam.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Vejprty	431 91	Husova 59	474 386 383	msss@vejprty.cz
Domov důchodců	MěÚ	Chomutov	430 05	Písečná 5062	474 652 956	muss@musscv.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Chomutov	430 04	Školní pěšina 5249	474 652 956	muss@musscv.cz

Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Jirkov	431 11	Mládežnická 1750	474 684 432	janourova@meussj.cz
Domov důchodců	MěÚ	Klášterec nad Ohří	431 51	Lipová 545	474 375 414	musskln@quick.cz
Domov důchodců	MěÚ	Kadaň	432 01	Kpt. Jaroše 733	474 334 498	msss@ktkadan.cz
Sociální centrum	MěÚ	Chomutov	430 4	Písečná 5030	474 652 956	muss@musscv.cz
K-centrum	OBČS	Kadaň	432 01	Klášteřecká 1720	474 335 347	os.svetlo@seznam.cz
<b>Jablonec nad Nisou</b>						
Domov důchodců	KÚ	Jablonec nad Nisou	466 02	V. Nezvala 11	483 312 500	reditel@dd-jablonec.cz
Domov důchodců	KÚ	Velké Hamry 600	468 45		483 368 711	ddvhamry@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Jablonec nad Nisou	466 01	U balvanu 2	483 320 735	senfeldova@uspjbc.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Josefův Důl	468 44	Horní Maxov 181	483 300 718	reditel@domovmaxov.eu
Dům-pension pro důchodce	MěÚ	Smržovka	468 51	Tyršova 1340	483 382 429	pdp.smrzovka@volny.cz
Dům naděje- Azylová ubyt. pro muže	OBČS	Jablonec nad Nisou	466 01	Podhorská 57	483 317 120	jablonec@nadeje.cz
<b>Liberec</b>						
Domov důchodců Marta	KÚ	Liberec	463 11	U síla 321	482 750 799	vodrazka.miloslav@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Český Dub	463 43	Zámecká 39/4	485 147 072	dana.vebrova@ddceskydub.cz
Domov důchodců	KÚ	Jindřichovice pod Smrkem 238	463 66		482 411 811	dd.socialni@volny.cz
ÚSP pro MP	KÚ	Hodkovice nad M.	463 42	Liberecká 451	482 725 299	domovacentrum@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Raspenava	463 61	Fučíková 432	482 319 102	kveta.peskova@uspraspenava.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Liberec	460 01	Zeyerova 24	485 106 681	USP.LB@worldonline.cz
ÚSP pro mládež tělesně postiž. - JÚ	KÚ	Liberec	460 01	Lužická 7	485 218 123	eva.blahova@ju-lbc.cz

Domov důchodců u Špasitele	CČSH	Frýdlant	464 01	Máchova 650	482 312 376	d.uspasitele@volny.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	OST	Liberec 15-Harcov	460 15	Vlčí vrch 323	482 750 220	domov-harcov@volny.cz
ÚSP pro mládež TP++ - ALVALÍDA	OBČS	Liberec 3	460 10	Hanychovská 743/3	486 136 011	alvalida _ 2003@volny.cz
Domov pokojného stáří - Domov sv. Vavřince	CHAR	Chrastava	463 31	Školní 124	485 143 968	domovvavrinec@volny.cz
Azylový dům ŠPERAMUS	KÚ	Liberec	460 01	Široká 304	485 103 141	speramus.lbc@volny.cz
ÚSP terapeut. komun. pro drog. závislé	KÚ	Chrastava	463 31	Nová Ves 55	485 146 988	abstinence@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Liberec	460 10	Domážlická 880/8	482 362 111	ddfantiskov@ddfantiskov.cz
Domov pro matky s dětmi	ČKCH	Liberec	460 01	Jungmannova 333/23	485 108 782	charitaliberec@volny.cz
<b>Litoměřice</b>						
Domov důchodců	KÚ	Čížkovice	411 12	Jiráskova 1	416 538 128	dd.cizkovice@cmail.cz
Domov odpočinku ve stáří	ČBCE	Krabčice	411 87	Rovná 58	416 845 094	michal.krabcice@diakoniecce.cz
Domov důchodců	KÚ	Libochovice	411 17	Vrchlického 574	416 591 657	dd.libochovice@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Litoměřice	412 01	U trati 2041/3	416 735 294	penzion.ltm@tiscali.cz
ÚSP pro dospělé tělesně postiž.	KÚ	Snědovice 1	411 74		416 878 028	reditel@uspsnedovice.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Křešice	411 48	Encovanská 73	416 786 105	usp.kresice@cmail.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Liběšice	411 46	Nádražní 1	416 798 096	usp.libesice@worldonline.cz
ÚSP pro dosp. chron. psychot. a psychop.	KÚ	Terezín	411 55	Čs. Armády 84	416 782 233	
ÚSP pro mládež	KÚ	Čížkovice	411 12	Na svobodě 172	416 574 740	dusp@dusp.cz

mentál. postiž.

ÚSP pro mládež

mentál. postiž. -

denní

KÚ

Lovosice

410 22

Dlouhá 64

416 535 148

csp.litomerice@cmail.cz

ÚSP pro mládež

mentál. postiž.

KÚ

Žitenice

411 41

Skalice

416 748 164

usp.skalice@tiscali.cz

ÚSP pro dospělé

ment. postižené

muže

KÚ

Chotěšov

411 21

Libochovická 166

416 591 690

usp.chotesov@cmail.cz

Domov důchodců

KÚ

Milešov

411 32

Milešov 1

416 597 109

dd.milesov@seznam.cz

Domov pro seniory

MěÚ

Litoměřice

412 01

Zahradnická 1534/5

416 733 040

ds@fchltn.cz

Domov-pension

pro důchodce

MěÚ

Lovosice

410 02

28. října

416 532 747

libuse.haufova@meulovo.cz

Dům naděje

OBČS

Litoměřice

412 01

Želetická 706/11

416 797 511

litomerice@nadeje.cz

Domov důchodců

MěÚ

Roudnice nad Labem

413 01

Sámova 2481

416 807 111

vaclav.svoboda@ddroudnice.cz

Azylový dům

MěÚ

Litoměřice

412 01

M. Pomocné 48

416 732 303

ad@fchltn.cz

Charitní domov sv.

Zdislavy

OstC

Litoměřice

412 01

Dominikánské náměstí

1

416 731 429

sv.zdislava@fchltn.cz

Středisko Naděje

OBČS

Roudnice nad Labem

413 01

Sladkovského nám.

1365

416 837 233

roudnice@nadeje.cz

## Louny

Domov důchodců

MěÚ

Louny

440 01

Rakovnická 2502

415 654 085

zackova@domovd.cz

Domov důchodců

MěÚ

Žatec

438 16

Šafaříkova 852

415 710 262

josef.kolert@cbox.cz

ÚSP pro dospělé

mentál. postiž.

KÚ

Tuchořice 1

439 69

415 765 092

usp.tuchorice@iol.cz

ÚSP pro mládež

mentál. postiž.

MěÚ

Louny

440 01

Fügnerova 1668

415 652 404

stacionar.louny@tiscali.cz

ÚSP pro mládež

MP KAMARÁD-

LORM

MěÚ

Žatec

438 01

Zeyerova 859

415 710 475

zatec.lorm@tiscali.cz

Domov důchodců

MěÚ

Podbořany

441 01

Nádražní 933

415 214 423-4

ddpodborany.ekonom@iol.cz

Domov důchodců

OÚ

Vroutek

439 82

Kryrská 102

415 218 001

domov.duchodcu@rwm.cz

Azylový dům	OBČS	Žatec	438 01	Studentská 1044	415 714 040	fod.zatec@fod.cz
<b>Most</b>						
ÚSP pro TP	MěÚ	Litvínov	430 61	Žižkova 151	478 012 301	mzss@seznam.cz
Domov důchodců	KÚ	Janov u Litvínova	435 42	Křížatecká 16	476 742 042	condlova@ddjanov.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Litvínov	436 01	Mostecká 2050	476 752 564	mzss@seznam.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Litvínov	436 01	U Bílého sloupu 2088	476 111 314	mzss@seznam.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Lom	435 11	ČSA 487/16	476 744 357	cevonova@mesto-lom.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Meziboří	435 13	Okružní 117	476 748 135	vopalecka@mezibori.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Most II.	434 01	J. Wolкера 404	476 700 364	dpd17@msss-most.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Most III.	434 01	Albrechtická 1074	476 123 925	litavska@msss-most.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Most IV.	434 01	Komořanská 818	478 629 445	dpd25@msss-most.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Nová Ves v Horách	435 45		476 113 160	usp@volny.cz
ÚSP pro dospělé	KÚ	Litvínov-Janov	435 42	Zátiší 177	476 742 030	susotova@uspjanov.cz
Domov důchodců	MěÚ	Most V.	434 01	Barvířská 495	476 768 970	vlkova@msss-most.cz
Domov důchodců	KÚ	Meziboří	435 13	Okružní 104	476 748 168	ekonom@ddmezibori.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Meziboří	435 13	Javorová 102	476 748 168	ekonom@ddmezibori.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Most	434 01	Ke koupališti 1180	478 618 563	dpd29@msss-most.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Litvínov	436 01	Podkrušnohorská 1591	476 752 329	mzss@seznam.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Louka u Litvínova	435 33	Sokolovská 97	476 744 396	obec@loukaulitvinova.cz
Domov důchodců	MěÚ	Most	434 01	Ant. Dvořáka 2166	476 768 970	vlkova@msss-most.cz
Domov-pens. pro	MěÚ	Most	434 01	Barvířská 495	476 768 970	vlkova@msss-most.cz

důchodce ASTRA

Domov důchodců	MěÚ	Litvínov	430 61	Žižkova 151	478 012 301	mzss@seznam.cz
Azylový dům	OBČS	Most	434 01	L. Štůra 2504	476 707 160	emaury.most@volny.cz
Denní stacionář pro mentálně postižené	MěÚ	Most	434 01	Barviřská 495	476 768 970	vlkova@msss-most.cz
Denní stacionář pro seniory	MěÚ	Most	434 01	J. Wolkera č. p. 404	478 618 565	litavska@msss-most.cz

**Teplíce**

Domov důchodců	KÚ	Dubí	417 01	Na výšině 494	417 571 102	dddubi@dddubi.cz
Domov důchodců	OÚ	Bystřany	417 61	Pražská 236	417 532 173	dd.mullerova@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Teplíce	415 01	U Nových Lázní 8	417 539 913	ddnl@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Háj u Duchcova	415 01	Kubátova 269	417 837 323	usp@usp-haj.cz
Azylový dům	OBČS	Košťany	417 23	Školní 303	417 568 500	azylovydum.teplice@fod.cz

**Ústí nad Labem**

Domov důchodců	MěÚ	Chlumec	403 39	Pod horkou 85	475 223 642	dd.chl@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Velké Březno	403 23	Klášterní 1	475 317 171	domov.brezno@centrum.cz
Domov důchodců	MěÚ	Ústí nad Labem	400 11	V klidu 3133/12	472 775 577	ddst@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Ústí nad Labem Ústí nad Labem-K.	400 11	Orlická 1 a 3	472 774 230	dpd.ul@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Březno	400 07	Rozcestí 798/9	472 733 057	ddusti@volny.cz
ÚSP pro ženy	MěÚ	Řehlovice	403 13	Hliňany 1	475 215 252	usphl@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Ústí nad Labem	400 11	Svojsíkova 52	472 772 141	uspterasa@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Ústí nad Labem	400 01	Čajkovského 82	475 210 185	socialni.pece@volny.cz
Domov pro matky s dětmi	MěÚ	Ústí nad Labem	400 11	Orlická 3	472 774 230	dpd.ul@volny.cz



ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Ústí nad Labem-Trmice	400 04	Za humny 580	475 620 583	uspترمice@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Ústí nad Labem-K. Březno	400 07	Rozcestí 798/9 Pod vodojemem 312/3C	472 733 057	ddusti@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Ústí nad Labem	400 10		472 741 483	usp_vse@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Ústí nad Labem	400 01	Za vozovnou 783	475 600 429	dpdbukov@volny.cz
Domov důchodců Dobětice	MěÚ	Ústí nad Labem	400 11	Šrámkova 3305/38A	472 772 902	dd.dobetice@volny.cz
<b>Havlíčkův Brod</b>						
Domov důchodců	KÚ	Havlíčkův Brod	580 01	U panských 1452	569 408 700-7	reditel.ddhb@hbnet.cz
ÚSP pro dospělé	KÚ	Věž 1	582 56		569 445 227	reditel@uspd-vez.cz
ÚSP pro dospělé ment.postiž. HÁJ	KÚ	Ledeč nad Sázavou	584 01	Háj 1253	569 720 881	pipkova@usphaj.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Habry	582 81	Zboží 1	569 441 169	usp.zbozi@iol.cz
Charitní domov pro matky s dětmi	CHAR	Havlíčkův Brod	580 01	B. Němcové 188	569 431 149	domov@charitahb.cz
ÚSVIT- pro pomoc mentál. postiž.	OBČS	Havlíčkův Brod	580 01	Nádražní 909	569 421 520	usvit.hb@tiscali.cz
Domov důchodců	MěÚ	Světlá nad Sázavou	582 91	Na bradle 1113	569 456 939	ddsvetla.koci@tiscali.cz
Sociální služby	MěÚ	Havlíčkův Brod	580 01	Reynkova 3643	569 433 757	ssmhb@ssmhb.cz
<b>Hradec Králové</b>						
Domov důchodců	KÚ	Hradec Králové 8	500 08	K biřičce 1240	495 405 311	ddhk@ddhk.cz
Domov důchodců	KÚ	Černožice nad Labem	503 04	Revoluční 84	495 705 211	reditel@doduce.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Hradec Králové 2	500 02	Jungmannova 1437	495 523 414	rabova.hana@tiscali.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Smidary	503 53	Chotělice 89	495 496 204	jslavikova@uspchotelice.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž..	KÚ	Skřivany	503 52	Tovární I	495 491 336	sludvikova@usp-skrivany.cz

Domov-pens. pro důchodce	FYZO	Nechanice	503 15	Pražská 20	495 441 821	info@senior-centrum.cz
Azylový dům pro muže	CHAR	Hradec Králové	503 41	U mostku 472/5	495 516 098	och@hk.caritas.cz
Domov důchodců "POHODA"	KÚ	Humburky	504 01	Humburky č. p. 100	495 490 339	reditel@pohodahumburky.cz
Domov důchodců Zdislava	MěÚ	Třebechovice pod O.	503 46	Týništská 337	495 592 261	kokrdova.ddzdislava@volny.cz
PROINTEPO integ. centrum pro děti MP	FYZO	Hradec Králové	500 02	Hrubínova 1458	495 538 989	prointepo@volny.cz
Domov důchodců V podzámčí	KÚ	Chlumec nad Cidlinou	503 51	Říhova 365	495 484 521	jana.simecek@tiscali.cz
Domov pro matky s dětmi	OstC	Hradec Králové	503 41	Velká 7	495 516 098	och@hk.caritas.cz
Domov-pension pro důchodce	MěÚ	Smiřice	503 03	Govorova 575	495 422 805	iveta.jankovicova@email.cz
Středisko rané péče SLUNÍČKO	CHAR	Hradec Králové	500 12	Souběžná 1746	495 516 098	och@hk.caritas.cz
<b>Chrudim</b>						
Domov důchodců	KÚ	Heřmanův Městec	538 03	U bažantnice 63	469 660 269	svobodova.ddhm@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Předhradí 17	539 74		469 350 438	ekonom@rychmburk.cz
Domov sociálních služeb	KÚ	Slatiňany	538 21	Klášterní 795	469 681 461-4	usp@usp.cz
Domov důchodců ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Heřmanův Městec	538 03	Masarykovo nám. 37	469 695 121	domov.duchodcu@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Skuteč	539 73	Smetanova 914	469 699 970	dd.ekonom@tiscali.cz
Centrum J. J. Pestalozziho ÚSP pro MP	OBČS	Chrudim	537 01	Štěpánkova 108	469 623 083	pestalozzi@pestalozzi.cz
mládež	MěÚ	Chrudim	537 01	Městský park 828	469 638 209	centrum.soc.sluzeb@worldonline.cz
Domov důchodců	MěÚ	Skuteč	539 73	Smetanova 946	469 699 970	dd.ekonom@tiscali.cz

Centrum sociálních služeb a pomoci	MěÚ	Chrudim	537 01	Soukenická 158	469 638 209	centrum.soc.sluzeb@worldonline.cz
Centrum sociálních služeb	MěÚ	Chrudim	537 01	Soukenická 158	469 638 209	centrum.soc.sluzeb@worldonline.cz
Centrum sociálních služeb a pomoci	MěÚ	Chrudim	537 01	Soukenická 158	469 638 209	centrum.soc.sluzeb@worldonline.cz

### Jičín

Domov důchodců	MěÚ	Hořice v Podkrkonoší	508 01	Riegrova 2111	493 621 068	ddhorice@razdva.cz
Domov důchodců	MěÚ	Nová Paka I	509 01	Svatojánská 28	493 721 441	tobolkova@cbox.cz
Domov důchodců	OÚ	Mlázovice	507 58	Náměstí 43	493 697 230	ddmlazovice@seznam
Domov důchodců	OÚ	Chomutice u Hořic	508 01	Obora 11	493 691 719	dd.obora@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Jičín	506 01	Vrchlického 824	493 533 120	kolator@soc-sluzby.mujicin.cz
ÚSP pro dospělé tělesně postiž.	KÚ	Hořice v Podkrkonoší	508 20	Strozziho 1333	493 622 827	usp_horice@cmail.cz
Domov důchodců	OÚ	Slatiny u Jičina	506 01	Milíčeves 1	493 555 534	uss.miliceves@seznam.cz
Domov pokojného stáří	CHAR	Libošovice	507 44		493 571 156	dps.libosovice@sobotka.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Libáň	507 23	T. G. Masaryka	493 598 191	mestoliban@mestoliban.cz
Domov důchodců	MěÚ	Jičín	506 01	Hofmanova 574	493 546 211	kolator@soc-sluzby.mujicin.cz

### Náchod

Domov důchodců	KÚ	Hronov	549 37	Malá Čermná 42	491 482 580	dd.mala.cermna@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Náchod	547 01	Bartoňova 903	491 401 407	bechynova.e@ddnachod.cz
Domov důchodců	KÚ	Police nad Metují	549 54	Na sibiři 149	491 541 279	ddpolice@quick.cz
Domov důchodců	KÚ	Teplice nad Metují	549 57	A. Jiráskova 44	491 581 221	ehabartova@tiscali.cz
ÚSP pro dospělé TP++ BETANIE	ČBCE	Náchod	547 01	Špreňarova 1053	491 423 154	betanie@diakoniecce.cz
Středisko sociálních služeb MARIE	MěÚ	Náchod	547 01	Bartoňova 1998	491 423 478	stredisko.marie@quick.cz

Domov pro matky s dětmi	CHAR	Náchod	547 01	Borská 621	491 427 746	charita.nachod@mybox.cz
Centrum sociálních služeb	MěÚ	Broumov	550 01	Jiráskova 193	491 523 596	domovdbr@tiscali.cz
Domov odpočinku ve stáří JUSTYNKA	MěÚ	Hronov	549 31	Komenského náměstí 212	491 482 462	do_justynka@cmail.cz
Městské stř. sociál. služeb OÁZA	MěÚ	Nové Město nad Metují	549 01	T. G. Masaryka 1424	491 470 476	Oaza@novemestonm.cz
Domov-pens. pro důchodce Olga	MěÚ	Česká Skalice	552 03	T. G. Masaryka 833	491 453 650	socialni@ceskaskalice.cz
Domov důchodců na Třešňovce	KÚ	Česká Skalice	552 03	Riegrova 837	491 401 888	zholicka@dduspcskalice.cz
ÚSP pro dospělé ženy	KÚ	Česká Skalice	552 03	Riegrova 594	491 401 888	zholicka@dduspcskalice.cz
Dům na půl cesty	CHAR	Náchod	547 01	Mlýnská 189	491 423 710	charita.nachod@mybox.cz
Diakonie Broumov Stacionář NONA pro mládež a dospělé	OBČS	Broumov	550 01	Husova 319	491 524 342	diakonie@diakoniebroumov.org
Hospic Anežky České	CHAR	Červený Kostelec	549 41	5. května 1170	491 420 121	wajsar@hospic.cz

### Pardubice

Domov důchodců	KÚ	Pardubice	530 03	Štrossova 357	466 612 434	cssddpce@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Přelouč	535 16	Libušina 1060	466 959 166	zdenek.slovacek@ddprelouc.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Pardubice	530 12	Blahoutova 646-9	466 262 340	pension.pce@quick.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Staré Hradiště	533 52	Ráby	466 415 636	usp.raby@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Pardubice	530 02	A. Krause 1995	466 304 924	csl.usp@quick.cz
Azylový dům por ženy PAPERSEK	OBČS	Pardubice	530 02	Na spravedlnosti 803	466 636 077	hana.benesova@skp-centrum.cz

Zařízení pro zdrav. postižené DANETA	FYZO	Pardubice	530 09	Prodloužená 226	495 535 955	daneta@braillnet.cz
Azylový dům pro muže	OBČS	Pardubice	530 02	Milheimova 694	466 304 869	miroslav.spacek@skp-centrum.cz
Denní centrum SVÍTÁNÍ pro MP	OBČS	Pardubice	530 03	Ostřešanská 25	466 653 086	sdruzeni@svitani.cz
Středisko sociálních služeb CARITAS	OstC	Přelouč	535 01	Masyrkovo nám. 48	466 958 107	charita.prelouc@cbox.cz
Nízkoprahové centrum DARJAV	OBČS	Pardubice	530 09	Družby 340	732 516 378	darjav@centrum.cz
Středisko rané péče	OBČS	Pardubice	530 09	Bělehradská 389	466 641 022	stredisko@ranapece-pce.cz
<b>Rychnov nad Kněžnou</b>						
Domov důchodců	KÚ	Albrechtice nad Orlicí	517 22	1. máje 104	494 377 069	dd.albrechtice@iol.cz
Domov důchodců Gerietrické centrum	KÚ	Borohrádek	517 24	Rudé Armády 1	494 381 234	vasicek@ddbporohradek.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Týniště nad Orlicí	517 21	Turkova 785	494 371 380	geriacentrum@tiscali.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Opočno	517 73	Kupkovo nám. 132	494 668 286	usp.opocno@worldonline.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Rychnov nad Kněžnou	516 01	Jiráskova 1612	494 539 576	usprk.ekonom@tiscali.cz
Ch. domov - řeh. sestry	KÚ	Kvasiny 340	517 02		494 596 487-9	uspkvasiny@centrum.cz
Stacionář sv. Františka pro MP děti a mládež	ČKCH	Přepychy u Opočna	517 32			malkova@charita.cz
ÚSP pro dospělé	CHAR	Rychnov nad Kněžnou	516 01	Palackého 111	494 534 431	char.domov@tiscali.cz
Domov důchodců Emauzy ČR	KÚ	Rokytnice	517 61	Stříbrný vrch 199	494 595 117	usp.rokytnice@worldonline.cz
	MěÚ	Opočno	517 73	Tyršova 683	494 667 055	dd.jitrenka@mu.opocno.cz
	OBČS	Rychnov nad Kněžnou	516 01	Ekologická 10	494 661 401	rychnov@emauzy.org

### Semily

Domov důchodců	KÚ	Rokytnice nad Jizerou	512 44	Dolní 291	481 553 311	reditel@ddrokytnice.cz
Sociální služby ÚSP pro mládež TP+MP - Domov TEREZA	MěÚ	Semily	513 01	Bavlnářská 523	481 621 811	housova@ddsemily.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Benešov u Semil 180	512 06		481 624 625	tereza.domov@seznam.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Turnov Vysoké nad Jizerou č. p. 359	511 01	Žižkova 2030	481 324 115	zsst@raz-dva.cz
Dětské centrum	MěÚ	Jilemnice	514 01	Roztocká 994	481 544 208	dcjilemnice@iol.cz
Dětské centrum Stacionář s indiv. výchovou - RVÁČEK	MěÚ	Semily	513 01	Na olešce 433	481 625 418	centrum.sm@tiscali.cz
Domov důchodců POHODA	OBČS	Lomnice nad Popelkou	512 51	K. Čapka 1132	481 671 699	rvacek@rvacek.cz
	MěÚ	Turnov	511 01	28. října 812	481 324 115	zsst@raz-dva.cz

### Svitavy

Domov důchodců	MěÚ	Moravská Třebová	571 11	Svitavská 8	461 318 252	janousek@mtrebova-city.cz
Domov důchodců Domov pro osoby se zdravotním postižením	MěÚ	Litomyšl	570 01	Zámecká 500	461 614 861	csp.litomysl@tiscali.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž. Ch. domov-řeh. sestry	KÚ	Svitavy	568 02	T. G. Masaryka 33	461 533 372	eliska.horakova@svitavy.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Bystré u Poličky	569 92	Zámecká 1	461 741 196	dnzbystre@unet.cz
Azylový dům	ČKCH	Janov u Litomyšle	569 55	Mendryka 1		malkova@charita.cz
Domov důchodců Dům pro matky s dětmi	MěÚ	Svitavy	568 02	Felberova 31	461 534 406	
	MěÚ	Litomyšl	570 01	Tyršova 270	461 612 336	mp@litomysl.cz
	MěÚ	Políčka	572 01	Eimova 1020	461 722 700	ddpolicka@tiscali.cz
	OBČS	Koclířov 140	569 11		461 543 033	adkolcirov@tiscali.cz

Dům pro matky s dětmi	ČČK	Svitavy	568 02	Nerudova 20	461 532 389	svitavy@cervenykriz.eu
Denní stacionář pro lidi s MP	CHAR	Polička	572 01	Vrchlického 22	461 725 552	charita@policka.cz
NADĚJE - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	OBČS	Litomyšl	570 01	M. Kuděje 14	465 424 825	pb.litomysl@nadeje.cz
Denní centrum pro seniory	OstC	Litomyšl	569 67	Dukelská 750	461 616 106	rpjindra@aspiag.cz
<b>Trutnov</b>						
Domov důchodců	KÚ	Trutnov	542 04	Lampertice 204	499 879 247	ddlampertice@quick.cz
Domov důchodců	KÚ	Pilníkov	542 42	Trutnovská 176	499 898 124	info@ddpilnikov.cz
Domov důchodců	KÚ	Rtyně v Podkrkonoší	542 34	Tmavý Důl 633	499 886 614	mcap@ddtmavydul.cz
Domov důchodců	KÚ	Vrchlabí	543 11	Žižkova 590	499 405 250	ddmaskova@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Dvůr Králové nad labem	544 01	Roháčova 2968	499 321 891-3	dd.dvurkral@mkinet.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Hajnice č. p. 46	544 66		499 393 812	jezkova@usphajnice.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Velké Svatoňovice	542 34	Markoušovice 112	499 897 276	reditel@markousovice.cz
Domov důchodců	ČBCE	Dvůr Králové nad Labem	544 01	Benešovo nám. 1067	499 621 094	dvur.kralove@diakonieccce.cz
ÚSP pro mládež mentál. post.	ČBCE	Vrchlabí	543 01	Palackého 926	499 423 566	svetlo@diakonieccce.cz
Domov důchodců	MěÚ	Trutnov	541 01	Dělnická 162	499 813 063	ddtu@trutnov.cz
Domov-pens. pro důchodce	ČKCH	Hostinné	543 71	Labská fortna 230	499 441 140	charita@kthostinne.cz
Dům sv. Josefa	OstC	Dvůr Králové nad Labem	544 01	Žireč 1	499 628 500	osladil@zirec.hospic.cz
Azylový dům pro ženy	ARSP	Trutnov	541 03	Šikmá 300	499 841 998	most.k.zivotu@volny.cz
Stacionář pro zdravotně	MěÚ	Turnov	541 01	Kryblická 423	499 813 066	stacionar@trutnov.cz



oslabené a TP

### Ústí nad Orlicí

Domov důchodců	MěÚ	Červená Voda 253	561 61		465 626 203	domov.svzdislavy@tiscali.cz
Domov důchodců	MěÚ	Česká Třebová	560 02	Bezděkov 918	465 503 311	dd.ct@worldonline.cz
Domov důchodců	MěÚ	Sloupnice 258	565 53		465 549 116	dd.sloupnice@tiscali.cz
Domov důchodců	MěÚ	Choceň	565 01	Dr. Fikejze 1115	465 471 782	placha@unet.cz
Domov důchodců	MěÚ	Ústí nad Orlicí	562 01	Cihlářská 761	465 521 061-4	dduo@ktuo.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Ústí nad Orlicí	562 06	Na pláni 1343	465 521 198	csp.uo@seznam.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Anenská Studánka č. p. 41	561 23		465 394 109	info@uspas.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Písečná u Žamberka	561 70	Žampach 1	465 618 184	uspza@uspza.cz
Ch. domov - řeh. sestry	ČKCH	Lanškroun	563 01	Albrechtice		malkova@charita.cz
Centrum sociální péče	MěÚ	Žamberk	564 01	Albertova 357	465 617 101	petra.rysava@tiscali.cz
NADĚJE - dům pokojného stáří	OBČS	Vysoké Mýto	566 01	nám. Naděje 731	465 424 825	vysoke.myto@nadeje.cz
Dům pokojného stáří sv. Vavřince	CHAR	Ústí nad Orlicí	562 01	Sokolská 67,68	465 522 375	dps.usti@seznam.cz
Domov pro děti a mládež	MěÚ	Ústí nad Orlicí	562 01	T. G. Masaryka 123	465 523 498	vaskovaradka@seznam.cz
A-Centrum pro mládež se zdrav. post.	OBČS	Česká Třebová	560 03	U Javorky 125	465 534 423	pratelstvi@ktct.cz
Dům zvláštního určení	OBČS	Pastviny 140	564 01		465 322 116	bdpspastviny@seznam.cz
Domov pro ženy a matky s dětmi v tísni	OBČS	Žamberk	564 01	ČSA 728	465 321 295	domov@pohoda.org

### Blansko

ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Šebetov 1	679 35		516 465 438	usp@wo.cz
Domov důchodců	MěÚ	Boskovice	680 01	Havlíčková 19	516 452 283	msss.@boskovice.cz
Domov důchodců	KÚ	Černá Hora	679 21	Zámecká 1	516 426 441	ddch@ddch.cz
Denní stacionář pro muže a ženy	OBČS	Blansko	678 01	L. Janáčka 15	516 418 727	olga@hhp.cz
Stacionář se školou pro ZP děti	OST	Letovice	679 61	Alšova 3	516 474 901	agape.letovice@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Blansko	678 01	Pod javory 32	516 417 321	penzion@blansko.cz
Stacionář EMANUEL pro mládež TP	CHAR	Boskovice	680 01	U lázní 1734	516 454 604	emanuel.boskovice@caritas.cz
Domov pro matky s dětmi	CHAR	Blansko	678 01	Sladkovského 2b	516 411 400	vera.vesela@caritas.cz
Stacionář pro ZP BETANY	CHAR	Boskovice	680 01	Dukelská 12	516 452 839	betany@iol.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Kunštát	679 72	Radnická 472	516 462 473	penzion@kunstat-mesto.cz
Dům pro sociálně slabé	MěÚ	Černá Hora	679 21	U staré školy 144	516 437 121	musilova@cernahora.eu
Domov pro matky s dětmi	CHAR	Boskovice	680 01	Kpt .Jaroše 28	516 452 943	poradna.blansko@caritas.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Boskovice	680 01	Havlíčková 19	516 452 283	msss@boskovice.cz
ÚSP pro muže	KÚ	Velké Opatovice	679 63	K Čihadlu 679	516 478 444	reditel@uspvo.net
Chráněné bydlení BETANY	CHAR	Boskovice	680 01	Dukelská 12	516 452 147	betany.boskovice@caritas.cz
Sdružení SAMARITÁN	OBČS	Rájec-Jestřebí	679 02	Petrovice 44	516 435 125	petrovice@samaritanus.cz
Nízkoprahové preventivní centrum	CHAR	Adamov	679 04	Smetanovo náměstí 99	516 446 839	m.sirucka@seznam.cz
Nízkoprah. centrum pro děti a mládež	OBČS	Blansko	678 01	Sadová 2	516 410 621	blansko@podaneruce.cz

Centrum sociální prevence	CHAR	Blansko	680 01	Komenského 19	516 417 351	blansko@caritas.cz
Domov důchodců Chráněné bydlení pro muže a ženy	KÚ	Blansko	678 01	Pod Sanatorkou 3	516 410 206	
Noclehárna	OBČS	Blansko-Klepačov	678 01	Dlouhá 3	516 414 534	centrum@hhp.cz
Centrum sociálních služeb	CHAR	Blansko	678 01	Luční 10	516 410 467	nocleharna.blansko@caritas.cz
	MěÚ	Letovice	679 61	J. Haška 1082/12	516 481 255	haskova@cssletovice.cz

#### Brno-město

Domov důchodců	CHAR	Brno	639 00	Kamenná 29	543 213 266	dpsk@caritas.cz
Domov důchodců	MěÚ	Brno-Královo Pole	612 00	Kociánka 1/8	531 023 110	ricny@ddkocianka.cz
Domov důchodců	MěÚ	Brno	625 00	Kosmonautů 21	547 351 577	dd.kosmonautu@worldonline.cz
Domov důchodců	MěÚ	Brno-Židenice	615 00	Nopová 96	548 321 500	Petrovicova@ddnopova.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Brno	635 00	Foltýnova 21	546 224 275	dpdfoltynova@volny.cz
ÚSP pro mládež tělesně postiž.	MPSV	Brno-Královo Pole	612 47	Kociánka 2	515 504 111	kocianka@mbox.vol.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Brno	616 00	Ostrá 1	541 213 164	usp.ostra1@volny.cz
ÚSP pro dospělé zrakově postižené	MPSV	Brno	643 00	Chrlické nám. 2/2	545 558 111	uhrova@uspchrlice.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Brno	621 00	T. Novákové 62a	549 275 855	css.usp_t.n@centrum.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Brno-N. Lískovec	634 00	Koniklecova 442/1	547 219 283	koniklecova@volny.cz
Centrum sociálních služeb, Dům Josefa Korbela	OBČS	Brno	602 00	Mlýnská 25	543 212 530	reditel_adbrno@armadaspasy.cz
Domov pro matky s dětmi	MěÚ	Brno	621 00	T. Novákové 62a	549 273 559	dmd_tn@volny.cz
Azylový dům	MěÚ	Brno	602 00	Křenová 20	543 254 501	mazurova@cssbrno.cz

Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Brno	616 00	Vychodilova 20	549 254 771	reditel@penzion-vychodilova.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Brno	638 00	Okružní 29	548 526 491	dpd.okruzni@worldonline.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Brno	616 00	Tábor 22	549 255 751	tabor@penzion-vychodilova.cz
Domov sv. Markéty-dům sociál. bydlení	CHAR	Brno	612 00	Staňkova 47	541 240 088	dsm@charitabrno.cz
Domov sv. LUDMILY - domov pro seniory	OBČS	Brno	615 00	Táborská 190	548 216 386	druzstvo.concordia@tiscali.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Brno	602 00	Schodová 18	545 211 568	usp.schodova@seznam.cz
Denní stacionář EFFETA	CHAR	Brno	628 00	Holzova 7	544 211 001	effetapt@caritas.cz
Ch. domov-řeh. sestry	ČKCH	Brno	602 00	Grohova 10/18	541 211 649	malkova@charita.cz
Domov důchodců	MěÚ	Brno	628 00	Věstonická 1	544 121 595	reditel@ddv.cz
Domov-pens .pro důchodce	MěÚ	Brno	621 00	Podpěrova 4	541 227 386	dpd.podperova@volny.cz
Noclehárna pro muže	MěÚ	Brno	602 00	Vídeňská 4	543 254 501	mazurova@cssbrno.cz
Dům pokojného stáří	OBČS	Brno	612 00	Ptašínského 13	541 422 278	ekonom.brno@nadeje.cz
Středisko sociální pomoci dětem	MěÚ	Brno	621 00	Hapalova 4	549 272 850	zverinova@nil.cz
Chráněné bydlení sv. Michaela	OstC	Brno	602 00	Gorkého 34	549 212 692	bydleni.brno@caritas.cz
Centrum pro týrané a ohrožené děti	ČČK	Brno	602 00	Sýpka 25	541 213 732	spondea@spondea.cz
Domov pro matky s dětmi	MěÚ	Brno	635 00	Heyrovského 610	546 210 763	dmd.heyrovskeho@centrum.cz
ÚSP pro mládež	MěÚ	Brno	602 00	Šelepova 5	549 244 488	jankaplskova@seznam.cz
Dům sociální prevence	MěÚ	Brno	602 00	Podnásepní 20	543 255 525	ilonastr.usa@seznam.cz

Denní a přechodný pobyt	OstC	Brno	628 00	Strnadova 14	544 234 033	marie.zizkovska@caritas.cz
ÚSP pro MP	MěÚ	Brno	602 00	Neumannova 11	543 245 450	usp.neumannova@centrum.cz
Doléčovací centrum JAMTANA	OBČS	Brno	602 00	Francouzská 36	545 246 690	jamtana@podaneruce.cz
Denní psychoterapeutické centrum	OBČS	Brno	621 00	Hapalova 22	541 227 704	elysium@podaneruce.cz
Stacionář pro handicapované Samaritán	OBČS	Brno	628 00	Šilarova 2	544 216 707	samlisen@seznam.cz
Stacionář pro handicapované	OBČS	Brno	625 00	Libušina tř. 13	547 250 616	machackova.h@seznam.cz
Dům důstojného stáří	OBČS	Brno	602 00	Joštova 7	542 217 406	betanie.lachova@mujbox.cz
Středisko diakonie ČCE	OstC	Brno	602 00	Hrnčířská 27	541 248 401	brno@diakoniecce.cz
Denní centrum pro lidi bez domova	OstC	Brno-Maloměřice	614 00	Karlova 59	545 213 442	dcb@caritas.cz
Domov pro seniory	OBČS	Brno	621 00	Hapalova 20	549 273 746	ekonom.brno@nadeje.cz
Domov pro seniory	OBČS	Brno	625 00	Arménská 2	547 210 904	ekonom.brno@nadeje.cz
Dům na půl cesty	OBČS	Brno	620 00	Tuřanská 12	545 229 339	ekonom@prah-brno.cz
Domov důchodců	MěÚ	Brno-Starý Lískovec	625 00	Mikulášskovo náměstí 706/20	547 139 300	ddmikulaskovo@centrum.cz
Domov pro seniory	OBČS	Brno	629 00	Velkopavlovická 13	544 234 688	ekonom.brno@nadeje.cz
Azylový dům pro ženy	OBČS	Brno	602 00	Bratislavská 31	776 718 459	magdalenium2@centrum.cz
Chráněné bydlení OVEČKA	OstC	Brno	602 00	Hrnčířská 27	549 242 279	brno@diakoniecce.cz
Centrum pro osoby závislé na alkoholu - muži	OBČS	Brno	602 00	Štěpánská 8	543 254 824	kasanova@lotos-brno.cz
Centrum pro osoby závislé na alkoholu - ženy	OBČS	Brno	602 00	Kolískova 5	543 215 248	ro_lotos@lmagick.cz

Eliada středisko pro děti	OstC	Brno	639 00	Kamenná 21	543 212 551	eliada@slezskadiakonie.cz
Azylový dům	OBČS	Brno	614 00	Vranovská 48	545 213 643	soze@soze.cz
Středisko rané péče	OBČS	Brno	602 00	Nerudova 7	541 236 743	brno@ranapece.cz
<b>Brno-venkov</b>						
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Střelice	664 47	Tetčická 312	547 422 814	ustav@iol.cz
Domov důchodců	KÚ	Předklásteří	666 02	Šikulova 1438	549 439 611	dd.predklasteri@wo.cz
Domov důchodců	KÚ	Sokolnice	664 52	Zámecká 57	544 423 150	dd_sokolnice@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Tišnov	666 01	Králova 1742	549 410 301	emilie.trncakova@tisnov-mesto.cz
Centrum sociálních služeb	MěÚ	Kuřim	664 34	Zahradní 1275	541 231 320	ppdk@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Ivančice	664 91	Na úvoze 5	546 452 919	penzionuvoz@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Újezd u Brna	664 53	Štefánikova	544 224 218	kalvodova@ujezdubrna.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Rosice u Brna	665 01	Kaštanova 1223	546 411 665	penzion.rosice@volny.cz
Domov důchodců, pens. pro důchodce	KÚ	Zastávka	664 84	Sportovní 432	546 418 811	dszastavka.malon@seznam.cz
Domov Sv. Alžběty - domov pro seniory	ČKCH	Tišnov	666 01	Žernůvka 12	549 411 526	dsazern@volny.cz
<b>Břeclav</b>						
Domov důchodců	MěÚ	Břeclav	690 03	Na Pěšině 13	519 326 739	domov.breclav@worldonline.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Mikulov	692 01	Klentnice 81	519 515 187	ekonomka@ustav-klentnice.cz
ÚSP BETLÉM TP dospělé	ČBCE	Klobouky u Brna	691 72	Císařova 27/394	519 419 848	betlem@diakoniecce.cz

ÚSP BETLÉM pro MP mládež	ČBCE	Mokrůvky č. p. 129	691 72		519 423 195	narnie@diakoniecce.cz
Domov-pens. pro důchodce	OÚ	Lednice	691 44	Na zahradách 654	519 340 112	kancelar@lednice.cz
Domov-pens. pro důchodce	OÚ	Kobylí	691 10		519 431 517	obec@kobyli.cz
Azylový dům	MěÚ	Mikulov	692 01	Kapucínská 10	519 511 721	sochurkova@mikulov.cz
Azylový dům	ČKCH	Břeclav 3	690 03	Svatoplukova 18	519 331 443	dcentrum@charita.bvx.cz
Domov-pens. pro důchodce	OÚ	Šitbořice	691 76	Divácká 583	519 421 253	obec@sitborice.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Pohořelice	691 23	Tyršova 234	519 424 707	silvie.maturova@pohorelice.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Hustopeče	693 01	Žižkova 1	519 411 850	penzion-hustopece@quick.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Podivín	691 45	Sadová 933	519 344 798	penzion.podivin@tiscali.cz
Domov důchodců	OÚ	Velké Bílovice	691 02	Mírová 1124	519 346 681	jvaclavkova@velkebilovice.cz
Domov důchodců	MěÚ	Valtice	691 42	Modřínova 537	519 352 976-7	domov@radnice-valtice.cz
Dům na půli cesty	OBČS	Pohořelice	691 23	Velký Dvůr 134	519 424 354	dum@centrum.cz
<b>Zlín</b>						
Domov důchodců	KÚ	Zlín-Burešov	760 01	Burešov 4884	577 011 306	nemcova@ddburesov.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Fryšták	763 16	Komenského 381	577 911 034	penzionfrystak@quick.cz
Domov důchodců	KÚ	Lukov	763 17	Hradská 82	577 911 494	ciharova.jarmila@dd-lukov.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Zlín	760 01	Pod vodojemem 3651	577 210 827	radost.zlind@tiscali.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Fryšták	763 16	Na hrádku 100	577 911 209	hradek.frystak@volny.cz
Domov důchodců	OBČS	Nedašov 161	763 32		577 335 428-9	nedasov@nadeje.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Nedašov	763 32	Návojná 100	577 335 437	uspnavojna@volny.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Slušovice	763 15	Hrobice 136	577 981 114	nadubicku@tiscali.cz



Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Zlín	760 01	Broučkova 292	577 052 420	dpdzlin@zl.inext.cz
ÚSP pro mentálně postižené občany	OBČS	Otrokovice	765 02	Wolkerova 1274	577 112 983	otrokovice@nadeje.cz
Domov důchodců	KÚ	Újezd u V. Klobouk	763 25	Loučka 128	577 006 923	domovloucka@volny.cz
Dům Naděje	OBČS	Zlín	760 01	Bří Sousedíků 349	577 006 811	martina.kadlecova@nadeje.cz
Domov důchodců	KÚ	Luhačovice	763 26	L. Janáčka 380	577 131 053	semelova.ddl@centrum.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Otrokovice	765 02	Školní 1299	577 925 600	reditel.senior@seznam.cz
Domov důchodců	KÚ	Napajedla	763 61	Husova 1165	577 942 045-6	dd-napajedla@zl.inext.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Valašské Klobouky	766 01	U náhonu 1006	577 320 741	mkovalcik@mu-vk.cz
Denní stacionář pro duševně nemocné	OBČS	Malenovice	763 02	I. Veselkové 984	577 158 323	vera.vajova@seznam.cz
Dům pokojného stáří	OBČS	Zlín	760 01	Okružní 5550	577 012 428	zlin@nadeje.cz
Domov pro matky s dětmi	CHAR	Zlín	760 05	Česká 4789	577 241 352	chd.zlin@charita.cz
Azylový dům SAMARITÁN	CHAR	Otrokovice	765 02	Moravní 936	577 925 083	ads.otrokovice@caritas.cz
Ubytovna pro muže bez přístřeší	MěÚ	Zlín	760 01	Hornomlýnská 3712	577 432 383	cckzlin@tiscali.cz
Domov pro matky v tísni	MěÚ	Otrokovice	765 02	Hlavní 1229	577 932 388	nd.otrokovice@caritas.cz
Charitní domov pro muže a ženy	CHAR	Otrokovice	765 02	Na uličce 1617	577 112 036	chd.otrokovice@caritas.cz
Denní stacionář pro mentálně postižené	OBČS	Malenovice	763 02	I. Veselkové 984	577 158 323	vera.vajova@seznam.cz
Chráněné bydlení	OBČS	Malenovice	760 01	Zarámí 4077	577 158 323	vera.vajova@seznam.cz
Domov pokojného stáří	OÚ	Pohořelice	763 61	Náves 39	577 941 281	dps.otrokovice@caritas.cz
Dům služeb seniorům	OBČS	Zlín	760 40	Zarámí 4077	577 005 511	vajova@volny.cz

Domov seniorů	OBČS	Zlín-Malenovice	763 02	Sokolovská 967	577 113 553	malikova.hvezdazlin@volny.cz
Centrum denních služeb IZAP	OBČS	Zlín	760 01	Tř. T. Bati 1276	577 434 602	izap@volny.cz
Centrum denních služeb pro seniory	CHAR	Zlín	760 05	Zálešná I/3222	577 435 737	domovinka.zlin@charita.cz
Denní centrum pro seniory a tělesně postižené	CHAR	Otrokovice	765 02	Na uličce 1617	577 112 039	dc.otrokovice@caritas.cz
<b>Hodonín</b>						
Dětský rehabilitační stacionář	OBČS	Hodonín	695 01	Anenská	518 352 154	rhb.stacionar&seznam.cz
Domov důchodců Charitní dům pokojného stáří	KÚ	Strážnice č. p. 513	696 62	Preláta Horného	518 332 128	ekonom@ddstraznice.cz
Domov důchodců pokojného stáří	CHAR	Kostelec u Kyjova	696 51	Čeložnice	518 617 423	charita.celoznice@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Hodonín	695 01	Na pískách 4037	518 399 934	ekonom@ddhodonin.cz
Domov důchodců, pens. pro důchodce	KÚ	Kyjov	697 01	Strážovská 1095	518 699 511	dd.kyjov@tiscali.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Hodonín	695 01	Bratří Čapků 1	518 352 765	ucetni@dshodonin.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Kyjov	697 26	Strážovská 1096	518 614 333	reditel@uspsykyjov.cz
ÚSP pro dosp. chron. alkoh. a toxik.	KÚ	Hodonín	695 03	Jilemnického 1	518 321 580	houspm@telecom.cz
Azylový dům	KÚ	Hodonín	695 01	Jarošova 3	518 321 320	uspd.hod.@tiscali.cz
Osobní asistence	OBČS	Hodonín	695 01	Skácelova 2/2711	518 321 629	psychocentrum@hod.ccsystem.cz
Dům na půl cesty	OBČS	Hodonín	695 01	Štefánikova 15	774 650 133	cprhodonin&centrum.cz
Chráněné bydlení	OBČS	Hodonín	695 01	Skácelova 2/2711	518 321 629	psychocentrum@hod.ccsystem.cz
	OBČS	Hodonín	695 01	Skácelova 2/2711	518 321 629	psychocentrum@hod.ccsystem.cz

Zařízení pro děti s  
kombinovaným  
postižením TONÍK

OstC	Veselí nad Moravou	698 01	Kollárova 1045	518 322 213	veselinm@caritas.cz
------	--------------------	--------	----------------	-------------	---------------------

### Jihlava

Domov důchodců	MěÚ	Jihlava-Lešnov	588 01	Pod rozhlednou 10	567 210 064	ddjihlava.ekonom@seznam.cz
Domov důchodců	MěÚ	Telč	588 56	Špitální 46	567 243 566	ekonom@ddtelc.ctn.cz
Domov důchodců	KÚ	Polná	588 03	Ždírec 43	567 217 498	domovzdirec@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž. Stř. křesťanské pomoci-azylový dům	MěÚ	Jihlava-Bedřichov	586 01	Královský Vršek 9	567 210 270	MARTINA.MATULOVA@jihlava-city.cz
Azylový dům pro matky s dětmi	OstC	Jihlava	586 01	Čajkovského 9	567 307 907	skpjihlava@atlas.cz
	OstC	Jihlava	586 01	Žižkova 108	567 331 452	info@nadejeprozivot.cz

### Kroměříž

Denní stacionář pro seniory	OstC	Kroměříž	767 01	Ztracená 63	573 330 013	stacionarkr@seznam.cz
Domov důchodců	MěÚ	Kroměříž	767 24	Riegrovo nám. 159	573 338 567	dd.riegrovo@quick.cz
Domov důchodců	MěÚ	Kroměříž	767 01	Erbenovo nábřeží 4262	573 336 044	dd.kocourkova@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Kvasice	767 01	Parková 21	573 358 009	dd.kvasice@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Kroměříž	767 01	Lesní 299	573 336 501	dd.vazany@tiscali.cz
Domov důchodců	MěÚ	Holešov	769 27	Příční 1475	573 397 755	ddhol@seznam.cz
Domov důchodců	OÚ	Pačlavice 7	768 34		573 372 012	marie.medkova@paclavice.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Zborovice	768 32	Hlavní 1	573 369 017	usp.zborovice@quick.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	OÚ	Pačlavice 6	768 34		573 372 012	marie.medkova@paclavice.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Chvalčov	768 12	Javornická 830	573 380 064	vedouci.usp-javornik@knet.cz
SOS - Dětská vesnička	SOS	Chvalčov	768 72	U vesničky	573 381 117-8	cyril.malinak@sos-vesnicky.cz

ÚSP pro mládež TP+MP - rehabil. centrum	KÚ	Kvasice	768 21	Cukrovar 304	573 358 007	rc.kvasice@quick.cz
Stř. sociální pomoci - azylový dům	FYZO	Kroměříž	767 01	Purkyňova 702	573 340 630	karel.malenovsky@tiscali.cz
Ch. domov-řeh. sestry	ČKCH	Choryně 1	756 42			malkova@charita.cz
Domov důchodců Azylové ubytování pro matky s dětmi a ženy v tísní	MěÚ	Koryčany	768 05	Kyjovská 77	573 333 791	dpskorycany@quick.cz
ÚSP pro dospělé BARBORKA	CHAR	Kroměříž	767 01	Havlíčková 2995	573 335 528	AzylovydumK@seznam.cz
Charita Holešov Denní stacionář pro seniory	MěÚ	Kroměříž	767 01	Karla Čapka 3333	573 336 504	usp.barborka@quick.cz
	OstC	Holešov	769 01	Nám. svobody 97	573 398 468	charita.holesov@worldonline.cz
	OstC	Chvalčov	768 72	Školní	777 763 780	bystriceph@caritas.cz
<b>Prostějov</b>						
Dům na půli cesty	FYZO	Dobromilice 40	798 25		585 221 427	pestouni.olomouc@cmail
Domov důchodců	KÚ	Prostějov	796 01	Nerudova 70	582 344 211	ucetni.ddprostejov@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Prostějov	796 01	Lidická 86	582 315 591	reditel@csspv.cz
Domov důchodců	KÚ	Jesenec	798 53		582 396 396	bozena.stefkova@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Nezamyslice	798 26	Děkana Kvapila 17	582 302 081	uspnez2@iol.cz
ÚSP pro MP dospělé muže	OÚ	Víceměřice č. p. 32	798 26		582 305 247	uspvicemerice6@quick.cz
Domov důchodců	OÚ	Hvozd	798 55	Ludmírov 2	582 383 147	ddludmírov@volny.cz
ÚSP pro chron. psychot. a psychopaty	KÚ	Prostějov	796 01	Lidická 86	582 315 591	reditel@csspv.cz
Denní stacionář pro ment. postižené	KÚ	Prostějov	796 01	Pod kosířem 27	582 345 683	reditel.socsluzbypv@volny.cz

Domov důchodců	MěÚ	Plumlov	798 03	Soběsuky 95	582 394 025	dd_sobesuky@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Kostelec na Hané	798 41	M. Ulického 882	582 374 879	dkostelec@volny.cz
Dům pokojného stáří	OstC	Bohuslavice č. p. 9	798 56		582 383 505	dps.bohuslavice@centrum.cz
Domov důchodců Azylové centrum pro muže	OÚ	Víceměřice č. p. 32	798 26		582 305 247	uspvicemerice6@quick.cz
	OBČS	Prostějov	796 01	Určická 101	731 472 757	azylcentrum@seznam.cz
<b>Třebíč</b>						
Dům sv. Antonína-domov důchodců	OstC	Moravské Budějovice	676 02	Komenského 907	568 420 061	dsva@volny.cz
Domov odpočinku ve stáří	OstC	Myslibořice	675 60		568 834 934	ekonom@domovmysliborice.cz
ÚSP pro dospělé muže a ženy	KÚ	Nové Syrovice 1	675 41		568 408 213	janouskova-uspnovesyrovice@quick.cz
Domov důchodců ÚSP pro dospělé mentál.postiž.-m	KÚ	Dešov	675 32	Velký Újezd	568 443 017	B.Seveldova@seznam.cz
Azylový dům pro muže	KÚ	Náměšť nad Oslavou	675 71	Jinošov 1	568 619 451-9	abrozkova@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	CHAR	Třebíč	674 01	Heliadova 10	568 843 168	ad.trebic@caritas.cz
	MěÚ	Náměšť nad Oslavou	675 71	Husova 947	568 620 218	valova@mesto-namest.cz
Domov důchodců	KÚ	Třebíč	674 01	Manželů Curieových 603	568 858 911	dd.trebic.hajek@sendme.cz
Domov pro matky v tísní	CHAR	Třebíč	674 01	Manželů Curierových 604	568 828 766	dmt.trebic@caritas.cz
Domov důchodců	KÚ	Třebíč	674 01	Koutkova 302	568 821 301	info@dpstrebic.cz
Domov důchodců	KÚ	Náměšť nad Oslavou	675 71	Husova 971	568 620 427	reditelka@ddnamest.cz
Denní stacionář pro seniory	OstC	Třebíč	674 01	Gen. Sochora 705	568 851 146	domovinka.trebic@caritas.cz
Denní centrum duševního zdraví						
Paprsek	OstC	Třebíč	674 01	Leopolda Pokorného 15	568 408 479	paprsek.trebic@caritas.cz
Stacionář pro lidi s MP a KP ÚSMĚV	OstC	Třebíč	674 01	Gen. Sochora 705	568 851 088	usmev.trebic@caritas.cz

Chráněné bydlení a středisko osobní asistence	OstC	Třebíč	674 01	L. Pokorného 15	568 821 290	osasistence.trebic@caritas.cz
Středisko rané péče	OstC	Třebíč	674 01	Gen. Sochora 705	568 851 402	ranapece.trebic@caritas.cz
K-centrum NOE	OstC	Třebíč	674 01	Hybešova 10	568 840 688	noe.trebic@caritas.cz

### Uherské Hradiště

Domov důchodců	KÚ	Buchlovice	687 08	U domova 470	572 435 521	dd.buchlovice@ouss-uh.cz
Domov důchodců	KÚ	Nezdenice 43	687 32		572 610 811	dd.nezdenice@ouss-uh.cz
Domov důchodců	KÚ	Uherské Hradiště	686 06	Štěpnická 1139	572 414 530	dd.uh@ouss-uh.cz
ÚSP pro dospělé TP+MP	KÚ	Velehrad	687 06	Nádvoří 305	572 571 138	uspd.velehrad@ouss-uh.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Medlovice 90	687 41		572 594 729	uspm.medlovice@ouss-uh.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Uherský Brod	688 01	Okružní 1519	572 634 680	uspm.brod@ouss-uh.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Velehrad	687 06	Salašská 61	572 433 050-2	uspm.velehrad@ouss-uh.cz
Domov důchodců	KÚ	Uherský Ostroh	687 24	Školní 774	572 591 290	dd.ostroh@ouss-uh.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Bojkovice	687 71	Černíkova 965	572 642 226	lhustakova@dps-bojkovice.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Uherský Brod	688 01	Za humny 2292	572 612 578	marie.vaskovicova@ssub.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Kunovice	686 04	Na bělince 1492	572 548 843	uspm.kunovice@ouss-uh.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Uherský Brod	680 01	U sboru 1066	572 634 206	milena.portova@ssub.cz
Ch. domov-řeh. sestry	ČKCH	Velehrad	687 06	Hradišťská 142		malkova@charita.cz
ÚSP pro dospělé muže a ženy	KÚ	Velehrad	687 06	Buchlovská 301	572 433 071	kopretina@ouss-uh.cz
ÚSP pro dospělé	KÚ	Staré Město	686 03	Kopánky 2052	572 544 028	uspd.staremesto@ouss-uh.cz
ÚSP pro dospělé	KÚ	Kunovice	686 04	Cihlářská 526	572 548 812-3	uspd.kunovice@ouss.uh.cz

Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Uherské Hradiště	686 01	Kollárova 1243	572 520 111	penzion.uh@seznam.cz
Azylový dům pro muže	MěÚ	Uherské Hradiště	686 01	Růžová 436	572 552 235	
Dům sv. Václava	CHAR	Horní Němčí č. p. 158	687 84		572 648 474	uhbrod@caritas.cz
Dům sv. Andělů	CHAR	Nívnice	687 51	Komenského 119	572 693 719	uhbrod@catritas.cz
Charitní dům sv.Petra a Pavla	CHAR	Slavkov	687 64	U parku 214	572 648 075	uhbrod@caritas.cz
Azylový dům pro matky s dětmi	CHAR	Uherský Brod	688 01	Pod valy 664	572 633 105	azyl.uhbrod@caritas.cz
Dům chráněného bydlení	CHAR	Korytná č. p. 107	687 52		572 693 283	uhbrod@caritas.cz
Chráněné bydlení	CHAR	Strání	687 85	Sv. Cyrila a Metoděje 271	572 695 008	uhbrod@caritas.cz
Charitní dům	CHAR	Vičnov	687 81	E. Beneše 1251	572 675 176	uhbrod@caritas.cz
Domov pokojného stáří	CHAR	Boršice	687 79	Stoprounská 274	572 501 130	domov.uhradiste@caritas.cz
Azylový dům sv. Vincenta pro muže	CHAR	Staré Město	686 03	Na hradbách 700	572 542 988	azyluhsv@tiscali.cz
Denní centrum sv. Ludmily	CHAR	Uherské Hradiště	686 01	Velehradská 247	572 540 592	stacionar.uhradiste@caritas.cz
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež TULIP	CHAR	Uherské Hradiště	686 01	Na stavidle 1266	572 550 008	tulip.uhradiste@caritas.cz
Domovinka v denním stacionáři Slunečnice	CHAR	Uherský Brod	688 01	Pod valy 664	572 631 388	slunecnicedomovinka@seznam.cz
Terapeutická dílna sv.Justiny	CHAR	Uherský Brod	688 01	Pod valy 664	572 631 388	slunecnicedomovinka@seznam.cz
<b>Vyškov</b>						
Domov důchodců	KÚ	Vyškov	682 01	Polní 1-3	517 333 100	urbanova@socialnisluzbyvyskov.info
Domov důchodců	KÚ	Nové Hvězdlice 200	683 42		517 321 100	reditel@ddnhvezdlice.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Vyškov	682 01	Polní 5	517 348 801	dpd.vyskov@quick.cz



ÚSP pro dospělé tělesně postiž.	KÚ	Habrovany č.1	683 02		517 374 294	mfunderak@usp-habrovany.cz
ÚSP pro ment. postiž. mládež	KÚ	Vyškov	682 01	Polní 1-3	517 333 100	urbanova@socialnisluzbyvyskov.info
ÚSP pro m+ž, pro psych. a alkoholiky	KÚ	Vyškov	682 01	Čtvrtníčková 1	517 333 100	urbanova@socialnisluzbyvyskov.info
<b>Znojmo</b>				odsud dále neodesláno		
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Břežany č. p. 1	671 65		515 277 111	info@uspbrezany.cz
Domov důchodců	KÚ	Jevišovice 104	671 53		515 231 229	dd.jevisovice@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Skalice 1	671 71		515 339 157	ddskalice@tiscali.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Hrušovany nad J. č. p. 275	671 67		515 229 151	usp.hrus@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Plaveč 1	671 32		515 252 250	dd.plavec@worldonline.cz
Domov důchodců	KÚ	Hostim 1	671 54		515 258 229	ddhostim@tiscali.cz
Domov důchodců Ch. domov-řeh. sestry	ČKCH	Znojmo	669 02	Křižovnická 26		malkova@charita.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Znojmo	669 02	U lesíka 11	515 225 367	domovproseniory.znojmo@seznam.cz
ÚSP pro mládež mentál.postiž.	KÚ	Plaveč 1	671 32		515 252 250	dd.plavec@worldonlice.cz
Azylový dům pro muže	MěÚ	Znojmo	669 02	Přímětická 42	515 221 021	515223592@iol.cz
Denní stacionář pro TP+MP	CHAR	Znojmo	669 02	Mašovická 10	515 220 204	damian.znojmo@caritas.cz
Domov pro matku s dítětem	CHAR	Znojmo	669 02	Mašovická 10	515 220 755	dmt.znojmo@caritas.cz
ÚSP pro mentálně postižené	KÚ	Tavíkovice 153	671 40		515 339 991-2	uspt.ekonom@quick.cz
Domov důchodců	MěÚ	Znojmo	669 02	U lesíka 11	515 225 367	domovproseniory.znojmo@seznam.cz
Azylové bydlení pro matky s dětmi	MěÚ	Moravský Krumlov	672 01	Jiráskova 634	515 322 329	kocii@tiscali.cz

v tísni

**Žďár nad Sázavou**

ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Křižanov	594 51	Zámek 1	566 543 033	ekonom@uspkrizanov.cz
Domov důchodců	KÚ	Strážek	592 53	Mitrov 1	566 591 813	dd.mitrov@cbox.cz
Domov důchodců	KÚ	Velké Meziříčí	594 01	Hornoměstská 52	566 503 511	ddvm@quick.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Žďár nad Sázavou	591 01	Haškova 14	566 621 130	ficovamarta@seznam.cz
Ch. domov pro duchovní	ČKCH	Moravec č. p. 53	592 54			malkova@charita.cz
Denní stacionář pro osoby s MP a KP NESA	CHAR	Velké Meziříčí	594 01	Čechova 1660	566 523 884	stacionar.velmez@caritas.cz
Centrum ZDISLAVA - pro TP+MP mládež	MěÚ	Nové Město na Moravě	592 31	Radnická 350	566 615 194	zdislava@nmm.cz
Denní centrum pro děti	MěÚ	Žďár nad Sázavou	591 01	Okružní 1	566 630 178	ficovamarta@seznam.cz
Ubytovna pro bezdomovce	MěÚ	Žďár nad Sázavou	591 01	Brodská 33	566 624 720	ficovamarta@seznam.cz
Domov důchodců	MěÚ	Velká Bíteš	595 01	Tyršova 223	566 533 041	socsluzby.vb@seznam.cz
Domov důchodců	MěÚ	Žďár nad Sázavou	591 01	Okružní 67	566 630 179	ficovamarta@seznam.cz

**Bruntál**

Domov důchodců	MěÚ	Krnov	794 01	Ježník 23	554 615 443	dd.jeznik@quick.cz
Domov důchodců	MěÚ	Vrbno pod Pradědem	793 26	Mnichov 262	554 752 227	dd.mnichov@tiscali.cz
Domov důchodců	OÚ	Osoblaha	793 99	Kláštevní 34	554 642 170	ddosoblaha@tiscali.cz
Domov důchodců	MěÚ	Krnov	794 01	Rooseveltova 51	554 619 336	domov.krnov@quick.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Hošťálkovy 26	793 81		554 649 015	usp.hostalkovy@quick.cz
ÚSP pro mládež	KÚ	Jindřichov ve Slezku č.	793 83		554 641 016	usp.jindrichov@quick.cz

mentál. postiž.		p. 24				
ÚSP pro MP	KÚ	Město Albrechtice	793 95	B. Smetany 536/35	554 652 257	uspalce@tiscali.cz
ÚSP pro mládež	KÚ	Bruntál	792 01	Uhlířská 2	554 773 010	sagapo@sagapo.cz
mentál. postiž.						
Ch. domov-řeh.	ČKCH	Město Albrechtice	793 95	Úzká 1		malkova@charita.cz
sestry						
Domov důchodců	KÚ	Bruntál	792 01	Okružní 16	554 712 611	dd.br@seznam.cz
Centrum sociální péče - ARMÁDA SPÁSY	ARSP	Krnov	794 01	Čs. armády 837	554 617 893	ad_krnov@salvationarmy.org
Azylový dům	MěÚ	Rýmařov	795 01	8. května 36	554 254 222	podzemna@rymarov.cz
Denní střed. pro MP děti a mládež	OstC	Krnov	794 01	Sídlíště pod Cvilínem 54	554 610 402	benjamin@sdk.cz
ARCHA - chráněné bydlení	OstC	Široká Niva č. p. 211	793 22		737 518 168	archa@sdk.cz
Charitní dům SALVÁTOR	CHAR	Krnov	794 01	Švabinského 10	554 614 702	cho.salvator@caritas.cz
Azylový dům BETHEL	OstC	Bruntál	792 01	Kavalcova 7	554 719 052	bethel@sdk.cz
Domov důchodců	OstC	Dolní Moravice č. p. 25	795 01		554 230 503	diakoniedos@seznam.cz
Dům na půl cesty pro muže	OstC	Bruntál	792 01	Kavalcova 7	554 719 052	timotei@sdk.cz
Sociální asistence	OstC	Krnov	794 01	Zámecké nám. 13	554 620 480	soc.as@sdk.cz
<b>Frýdek-Místek</b>						
Azylový dům pro matky s dětmi	OstC	Bruntál	792 01	Kavalcova 7	554 710 238	chana@sdk.cz
Domov důchodců	MěÚ	Frýdlant nad Ostravicí	739 11	Padlých hrdinů 312	558 675 441	dduchodcu@seznam.cz
Domov důchodců	MěÚ	Třinec V	739 61	Habrová 302	558 340 711	ddth@iol.cz
Domov důchodců	MěÚ	Komorní Lhotka 210	739 54		558 662 910	isukl@sendme.cz
Centrum pro lidi s mentálním postižením	KÚ	Frýdlant nad Ostravicí	739 11	Pržno 239	558 605 600	uspm@uspm.cz

Integrované centrum ŽIRAFÁ	MěÚ	Frýdek-Místek	738 02	Fibichova 469	558 431 563	cmpmstvrtnova@quick.cz
Domov důchodců BETANIA	OstC	Komorní Lhotka č. p. 151	739 54		558 694 267	betezda@slezskadiakonie.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Frýdek-Místek	738 01	Lískovecká 86	558 417 311	ekonom@penzion-fm.cz
Domov sv. Alžběty ÚSP pro mládež mentál. postiž.	OstC	Jablunkov 1	739 91	Bezručova 395	558 357 402	alzbetinky@seznam.cz
Domov pro matky s dětmi	MěÚ	Třinec	739 61	Čapkova 708	558 331 390	usp.radost@iex.cz
Domov pro matky s dětmi	MěÚ	Frýdek-Místek	738 02	J. Lady 1791	558 434 359	psfm@quick.cz
Charitní dům pro onkolog.nemocné Domov pro lidi s MP a KP	MěÚ	Třinec	739 61	Čapkova 708	558 331 390	usp.radost@iex.cz
BETEZDA	CHAR	Paskov	739 21	Nádražní 38	558 671 230	cho.veronika@caritas.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	OstC	Komorní Lhotka 68	739 54		558 694 239	betezda@slezskadiakonie.cz
Škola života	MěÚ	Komorní Lhotka 210	739 54		558 694 280	isukl@sendme.cz
Domov-pens. pro důchodce	OBČS	Frýdek-Místek	738 02	Mozartova 1796	558 434 126	skolazivota@seznam.cz
Domov důchodců	MěÚ	Třinec	739 58	Oldřichovice 783	558 348 067	lucie.martikanova@trinecko.cz
Domov důchodců	MěÚ	Brušperk	739 44	Fryčovická 518	558 666 718	dd.ondras@brusperk.com
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Frýdek-Místek	738 02	28. října 2155	558 441 804	dsfm@dsfm.cz
Dům pokojného stáří	MěÚ	Nýdek č. p. 545	739 96		558 356 103	penzion.nydek@volny.cz
Azylový dům BETHEL	CHAR	Frýdek-Místek	738 01	Mariánské nám. 146	558 632 719	mbohanesova@iol.cz
Osobní asistence Jordán - chráněné dílny	CHAR	Třinec	739 61	Frýdecká 191	558 334 861	bethel.tc@slezskadiakonie.cz
	OBČS	Frýdek-Místek	738 02	Zborovská 465	558 621 928	podaneruce@seznam.cz
	OstC	Třinec-Kanada	739 61	Hraniční 280	558 329 880	jordan@slezskadiakonie.cz

USP pro psychicky nemocné OÁZA POKOJE	CHAR	Frýdek-Místek	738 01	K Hájku 2971	558 435 575	mbohanesova@iol.cz
Domov-pens. pro důchodce NÁŠ SVĚT-centrum pro lidi s mentálním postižením	OÚ	Sviadnov	739 25	Na Závodí 450	558 404 511	sviadnov@applet.cz
Noclehárna Azylový dům BETHEL	KÚ	Frýdlant nad Ostravicí	739 11	Pržno 239	558 605 600	uspm@uspm.cz
Denní centrum sv. Josefa pro psychicky nemocné Rehabilitační stacionář	CHAR	Třinec	739 61	Frýdecká 191	558 334 861	bethel.tc@slezskadiakonie.cz
Nízkoprahové zařízení NEZBEDA	OstC	Frýdek-Místek	738 01	Bahno-Příkopy 1309	558 638 709	bethel.fm@slezskadiakonie.cz
	CHAR	Frýdek-Místek	738 01	J. Suka 1753	558 638 498	dennicentrum.f-m@caritas.cz
	MěÚ	Třinec	739 61	Máchova 1134	558 332 167	rehab.stac@volny.cz
	CHAR	Frýdek-Místek	738 02	F. Čejky 450	558 435 449	f-m@charita.cz
<b>Karviná</b>						
Noclehárna s denním centrem	OstC	Karviná-Staré Město	733 01	Lašetinská 1945	596 325 700	bethel.ka@slezskadiakonie.cz
Domov důchodců	KÚ	Karviná	735 06	Na bažantnici 1564	596 348 651	
Domov důchodců	KÚ	Bohumín	735 81	Slezská 23	596 012 841	ddaupd@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Petřvald	735 41	Rychvaldská 531	596 541 238	dd.petrvald@volny.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Haviřov	736 01	Tajovského 1/1156	596 411 026	usp@usphavirov.org
Středisko pro osoby s MP HOSANA	OstC	Karviná-Darkov	735 03	Lázeňský park 463	596 349 535	hosana@slezskadiakonie.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Petřvald	735 41	Modrá 1705	596 541 149	usp.petrvald@tiscali.cz
Domov-pens. pro	KÚ	Orlová	735 14	Kpt. Jaroše 999	596 511 975	dpd.vesna@seznam.cz

důchodce

Ústav sociální péče Dům	MěÚ	Karviná-Ráj	734 01	V Aleji 434	596 311 990	domecek.alej@volny.cz
Centrum sociálních služeb	MěÚ	Bohumín	735 81	Slezská 164	596 013 736	stoklasova.a@zscsa.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Havířov-Šumbark	736 01	Lidická 52c/1200	596 808 601	penzion@dpd-havirov.cz
Domov důchodců - Gerontocentrum ČČK	ČČK	Český Těšín	737 01	Střelniční 3	558 711 999	geroect@volny.cz
Domov pro matky s dětmi	MěÚ	Karviná	733 01	Náměstí O. Foltýna 267	596 345 310	dumatkysdetmi@volny.cz
Azylový dům pro muže	ARSP	Havířov	736 01	Na spojce 2	596 810 197	vedouci_adhavirov@armadaspasy.cz
Centrum denních služeb Eden	OstC	Český Těšín	737 01	Frýdecká 34	558 746 844	eden@slezskadiakonie.cz
Azylový dům BETHEL	OstC	Karviná	734 01	Stavbařů 2199	596 325 190	bethel.ka@slezskadiakonie.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.						
DUHA	OBČS	Orlová	735 14	Lesní 859	596 511 098	kralova.marcela@quick.cz
Domov pro matky s dětmi	ARSP	Havířov	736 01	Dvořákova 21/235	596 813 342	vedouci_mdhavirov@armadaspasy.cz
Charitativní domov pro matky v tísní	CHAR	Český Těšín	737 01	Třanovského 6	558 711 704	chdmatky@volny.cz
Resoc.zař.pro ženy a dívky	CHAR	Koňakov	735 62	Středová 39	558 732 522	reso.ct@volny.cz
Charitní dům sv. Antonína	CHAR	Karviná-Město	733 01	Pivovarská 12/3	596 318 841	charitaka@volny.cz
Charitní dům pokojného stáří	CHAR	Český Těšín	737 01	Hrabinská 17	558 736 910	chdpsct@volny.cz
Char. dům pokojného stáří sv. Františka	CHAR	Bohumín	735 81	Farská 301	596 016 070	charitabohumin@volny.cz
ÚSP pro dospělé muže a ženy	KÚ	Bohumín	735 81	Koperníkova 870	596 013 484	ddaupd@volny.cz

Dům na půl cesty HEŘMÁNEK	OBČS	Karviná	733 01	Nám. O. Foltýna 267	596 312 213	dpchermanek@seznam.cz
Dětský stacionář SALOME	OstC	Bohumín	735 81	Nerudova 1041	596 013 434	salome@slezskadiakonie.cz
Dětský stacionář LYDIE	OstC	Český Těšín	737 01	Třanovského	558 712 728	lydie@slezskadiakonie.cz
Dětský stacionář EUNIKA	OstC	Karviná	734 01	Horova 654	596 311 815	eunika@slezskadiakonie.cz
Středisko SÁRA pro týrané ženy s dětmi	OstC	Petrovice č. p. 616	735 72		596 361 703	sara@slezskadiakonie.cz
Stacionář GALAXIE	OBČS	Karviná-Hranice	733 01	Kašparova 2978	596 347 845	galaxie.karvina@atlas.cz
Komplex chráněných dílen a bydlení	OstC	Český Těšín	737 01	Vělopolská 243	558 748 008	eben.ezer@slezskadiakonie.cz
Noclehárna pro muže	ARSP	Haviřov	736 01	Pod Svahem 1	596 881 007	Nocleharna_havirov@armadaspasy.cz
Středisko osobní asistence	OstC	Český Těšín	734 01	Mánesova 25	558 713 772	asistence.respit@slezskadiakonie.cz
Nízkoprahové zařízení pro mládež	OstC	Karviná	733 01	Fryštátská 168	596 311 102	online@slezskadiakonie.cz
Domov důchodců	MěÚ	Český Těšín	737 01	Sokolovská 1997	558 740 193	reditel@domov-ctesin.cz
Domov důchodců	MěÚ	Orlová-Lutyně	735 14	Mládí 725	596 511 071	pohoda.orlova@worldonline.cz
Pohoda Charitní dům sv. Krištofa	CHAR	Hnojník 2	739 53		558 412 511	dps.hnojnik@volny.cz
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	OstC	Bohumín	735 51	Drátovenská 246	596 011 722	kc.bohumin@slezskadiakonie.cz
Nízkoprahové zařízení Pohoda	OstC	Karviná	734 01	V Aleji 435	596 363 538	pohoda@slezskadiakonie.cz
Domovy se zvl. režimem pro dospělé ženy	OBČS	Karviná-Nové Město	735 06	Sokolovská 1791	596 325 856	Wojtynova@slezskahumanita.cz



### Nový Jičín

Dům pokojného stáří sv. Anny	CHAR	Studénka	742 13	Malá Strana 460	556 401 726	studenka@caritas.cz
Domov pro rodiče a děti SALUS	FYZO	Kopřivnice	742 21	Tyršova 1015	556 810 160	salus@cbox.cz
Domov důchodců	KÚ	Frenštát pod Radhoštěm	744 01	Za střelnicí 1568	556 835 664	info@dd-frenstat.cz
Domov důchodců	KÚ	Nový Jičín	741 01	Hřbitovní 41	556 709 033	d.m.nj@cbox.cz
Domov důchodců	KÚ	Nový Jičín	741 01	Bezručova 20	556 787 202	ddnj.kuchajdova@seznam.cz
Domov důchodců	KÚ	Odry	742 35	Hranická 56	556 730 133	ddodry@mybox.cz
Domov důchodců	KÚ	Příbor 1	742 58	Masarykova 542	556 722 250	fydrychova-dd-pribor@seznam.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Studénka	742 55	Nová Horka 22	556 428 072	jz.ucetni@cbox.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Tichá 295	742 74		556 858 315	uspticha@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Bílovec	743 01	Opavská 600/45	556 412 904	DD.Bilovec@seznam.cz
Domov pokojného stáří	MěÚ	Klimkovice	742 83	J. Glazarová 245	556 420 741	dd@mesto-klimkovice.cz
Charitní dům pokojného stáří	OÚ	Mořkov	742 72	Horní 13	556 715 664	socialni@obec-morkov.cz
ÚSP pro zdravotně postižené občany	MěÚ	Kopřivnice	742 21	Vlčovice 76	556 802 305	sssmk@tkknet.cz
Dům pro muže a ženy	OstC	Odry	742 35	Hranická	556 731 947	odry@caritas.cz
Azylový dům pro muže	OBČS	Nový Jičín	741 01	Dolní Brána 57	556 709 240	adadranj@centrum.cz
Azylový dům	MěÚ	Příbor	742 58	Jičínská 247	556 723 701	
Azylový dům	MěÚ	Frenštát pod Radhoštěm	744 01	Na Nivách 396	556 839 099	zchovancova@seznam.cz
Dům pro matky s dětmi	OBČS	Nový Jičín	741 01	Straník 39	556 750 268	adadranj@centrum.cz
Denní stacionář pro lidi s	OBČS	Nový Jičín	741 01	Beskydská 176	556 711 072	sukubanjan@quick.cz

mentálním  
postižením

### Olomouc

Azylový dům pro ženy	CHAR	Olomouc	771 11	Wurmova 5	587 405 316	sld.olomouc@charita.cz
Denní centrum Noclehárna pro muže	CHAR	Olomouc	771 11	Wurmova 5	587 405 316	sld.olomouc@charita.cz
Domov důchodců	KÚ	Červenka	784 01	Nádražní 105	585 341 301	piska@ddcer.cz
Domov důchodců	KÚ	Hlubočky 1	783 61	Hrubá Voda 11	585 359 030	mahrovab@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Olomouc	773 00	Švabinského 3	585 111 334	floder@ddol.cz
Domov důchodců	KÚ	Náměšť na Hané	783 44	Komenského 291	585 952 146	ddnamest@quick.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Olomouc	773 00	Švabinského 3	585 111 334	floder@ddol.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Olomouc	779 00	Zikova 14	585 757 061	bohata@dp-a-ps.cz, buchtova@dp-a-ps.cz
ÚSP pro mládež TP+MP JITRO	OBČS	Olomouc	779 00	Mozartova 43	585 427 041	jitro@c-mail.cz
Dětské centrum 1990 pro TP+MP ÚSP pro TP občany s přidruženým MP	OstC	Olomouc-Topolany	772 00	Nedbalova 36	585 411 104	detskecentrum.topolany@seznam.cz
Vincentinum-ústav sociální péče	KÚ	Mladeč	784 01	Nové Zámky 2	585 155 821	senk@novezamky.cz
ÚSP pro mentál. postiž. KLÍČ	KÚ	Šternberk 1	785 01	Sadová 7	585 011 071	reditel@vincentinum.cz
Charitní azylový dům SAMARITÁN	CHAR	Olomouc 2	771 11	Wurmova 5	587 405 316	sld.olomouc@charita.cz
Azylový dům pro muže	MěÚ	Olomouc	779 00	Řepčinská 113	585 428 007	admmol@cmail.cz
Domov důchodců	MěÚ	Šternberk 1	785 01	Komenského 388/40	585 013 784	os.domov@socialnisluzby.cz
ROZKVĚT - denní	ČKCH	Šternberk	785 01	Opavská 13	585 011 014	charita.sternberk@rps.cz

pobyt pro TP+MP

Azylový dům pro muže	MěÚ	Uničov	783 91	Malé Novosady 406	585 054 446	azyldum@unicov.cz
Stacionář JASNĚNKA	OBČS	Uničov	783 91	Jiráskova 772	585 051 076	jasnenka-os@volny.cz
Dům sv. Vavřince	CHAR	Olomouc	772 00	Řezníčkova 8	585 313 897	miroslava.koutska@charita.cz
Dům pokojného stáří sv. Anny	MěÚ	Velká Bystřice	783 53	Týnecká 10	585 154 487	siskova@muvb.cz
Ch. domov-řeh. sestry	ČKCH	Svatý Kopeček	783 51	Sadové nám. 152/39	585 155 097	malkova@charita.cz
Domov pro ženy a matky s dětmi	MěÚ	Olomouc	779 00	Holečkova 7	585 419 736	domov.mmol@quick.cz
Domov pro matky s dětmi v tísní	MěÚ	Uničov	783 91	Bratří Čapků 662	585 054 446	mhodulakova@unicov.cz
Středisko rané péče	OBČS	Olomouc	771 00	Dolní náměstí 27/38	585 222 921	olomouc@ranapece.cz
Centrum sociálních služeb						
TyfloCentrum	OBČS	olomouc	779 00	I. P. Pavlova 69	585 423 737	vedeni@tyflocentrum-ol.cz
Středisko sociální prevence	KÚ	Olomouc	779 00	Na Vozovce 26	585 427 141	ssp@iex.cz

### Opava

Domov sv. Zdislavy	OstC	Opava	746 01	Rooseveltova 41	553 621 284	
Domov důchodců	KÚ	Opava	746 01	Rybářská 27	553 712 183	annasonnkova@seznam.cz
Domov důchodců	OÚ	Háj ve Slezsku	747 92	Poddubí	553 773 233	ddsmolkov@hajveslezsku.cz
Domov důchodců	KÚ	Kyjovice 1	747 68		553 778 026	dd.kyjovice@volny.cz
ÚSP pro dospělé tělesně postiž.	MPSV	Hrabyně 3	747 67		553 775 003	info@usphrabyne.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Dolní Životice	747 56	Zámecká 1	553 786 200	usp.dolnizivotice@post.cz

ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Opava	746 01	Rooseveltova 47	553 608 501	marianum.opava@worldonline.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Hlučín	748 01	Celní 3	595 041 187	jirina.frejкова@seznam.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Opava	746 01	Mánesova 7	553 711 803	usp.manesovaopava@centrum.cz
Ch. domov-řeh. sestry	ČKCH	Slavkov u Opavy	747 57	Zámecká 66		malkova@charita.cz
Ch. domov-řeh. sestry	ČKCH	Neplachovice	747 57	Štěplovec u Opavy		malkova@charita.cz
Azylový dům pro muže	ARSP	Opava	746 01	Nákladní 24	553 712 984	miloslav_pipal@czh.salvationarmy.org
Domov důchodců	KÚ	Vítkov	749 01	Lidická 611	556 312 060	domov.vitkov@centrum.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Opava	747 05	Rolnická 29	553 730 060	domov.penzion.opava@seznam.cz
Domov pro matky s dětmi	ARSP	Opava	746 01	Rybářská 86	553 714 509	md_opava@armadaspasy.cz
Domov důchodců	KÚ	Budišov nad Bud.	747 87	Dukelská 650	556 305 293	irena.kourilova@seznam.cz
Domov důchodců pro muže i ženy	MěÚ	Kravaře	747 21	Alejní 22	553 671 186	ddkravare@quick.cz
Dům sv. EUFRASIE pro matky s dětmi	OstC	Ludgeřovice	747 14	Markvartovická 22	595 052 494	ksdp@seznam.cz
Dům sv. Cyrila a Metoděje	OstC	Opava-Vlaštovičky	747 07	Marie Dolanské 19	553 793 401	vlastovicky@charitaopava.cz
Charitní domov sv. Mikuláše	OstC	Ludgeřovice	747 14	Hlučínská	595 020 550	irena.prchalova@charitahlucin.cz
Denní stacionář pro duševně nemocné	OstC	Opava	747 07	Přemyslovců 26	553 612 780	rd@charitaopava.cz
Denní stacionář pro seniory	OstC	Opava	747 07	Masarykova 39	553 710 915	anezka@charitaopava.cz
Domov důchodců	KÚ	Hlučín	748 01	Dlouhoveská 91/1915	595 020 571	ddhlucin.reditel@tiscali.cz
Domov důchodců	MěÚ	Slavkov	747 57	Zámecká 66	553 797 082	marie.gorcicova@centrum.cz
Denní stacionář pro děti	OstC	Opava-Jaktař	747 07	Neumannova 3	553 616 648	mravenecek@charitaopava.cz

Mraveneček

Chráněné bydlení pro duševně nemocné	OstC	Opava	746 01	Kylešovská 10	553 770 124	chranene.bydleni@charitaopava.cz
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	OBČS	Dolní Benešov	747 22	Osada Míru 313	553 652 162	klokane.db@fod.cz
Služby osobní asistence	OBČS	Opava	746 01	Krnovská 28	553 765 147	sponez@seznam.cz

**Ostrava-město**

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	OST	Ostrava	709 00	Železná 606/12	774 774 638	bily.nosorozec@centrum.cz
Dům duševního zdraví	FYZO	Ostrava-Poruba	708 00	Skautská 1081	596 912 009	ddz@ddz.cz
Domov důchodců	MěÚ	Ostrava-Zábřeh	704 00	Čujkovova 25	596 745 478-80	dd.cujkovova@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Ostrava-Zábřeh	704 00	Petruškova 6	596 761 611	ddkorytko@atlas.cz
Domov důchodců	MěÚ	Ostrava-Mar. Hory	709 00	Rybářská 13	596 621 586	seremekdd@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Ostrava-Přívoz	702 00	Na mlýnici 203/5	596 133 530	dps.slunovrat@centrum.cz
Domov důchodců	MěÚ	Ostrava-Poruba	708 00	Opavská 4472	596 508 111	sekretariat@ddporuba.com
Domov důchodců	MěÚ	Ostrava-Vítkovice	703 00	Sírotčí 56	596 761 033	drabinova@ddsírotci.com
Domov důchodců	MěÚ	Ostrava-Slezská	710 00	Bohumínská 71/1056	595 223 041	dpd@dpd.ovanet.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Ostrava-Slezská	710 00	Bohumínská 71/1056	595 223 041	dpd@dpd.ovanet.cz
Domov důchodců	MěÚ	Ostrava-Poruba	708 00	Opavská 76/4472	596 508 111	sekretariat@ddporuba.com
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Ostrava-Třebovice	722 00	5. května 5376	596 223 270	uspdpm@uspostrava.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Ostrava-Muglinov	712 00	Hladnovská 751	596 223 211	uspostrava@uspostrava.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	MěÚ	Ostrava-Zábřeh	704 00	Jandova 4	596 223 251	uspd@uspostrava.cz
ÚSP pro mládež	MěÚ	Ostrava-Vítkovice	703 00	Thomayerova 11	595 782 036	uspsz@uspostrava.cz

mentál. postiž.

Domov pro matky s dětmi	MěÚ	Ostrava 1	702 00	Budečská 3	599 455 101	lvazikova@volny.cz
Ubytovna pro přechodný pobyt osob bez přístřeší	MěÚ	Ostrava-Přívov	702 00	Palackého 61	599 455 164	evidemochova@css-ostava.cz
Dům duševního zdraví pro dospělé MP	FYZO	Ostrava-Poruba	721 00	Rošického 1082	596 918 104	menssana@menssana.cz
Azylový dům sv. Františka	CHAR	Ostrava-Vítkovice	703 00	Sírotčí 41	599 527 496	cho.frantisek@caritas.cz
Dům sv. Zdislavy pro matky s dětmi	CHAR	Ostrava-Zábřeh	704 00	Kapitolní 14	599 527 494	cho.zdislava@caritas.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	MěÚ	Ostrava-Hrušov	711 00	Na liščině 10	596 223 299	uspdpd@uspostrava.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Poruba	708 00	Opavská 76/4472	596 508 111	sekretariat@ddporuba.com
Charitní dům sv. Alžběty	CHAR	Zábřeh	703 00	Syllabova 19	599 526 912	cho.alzbeta.zelena@caritas.cz
Azylový dům	ČBCE	Ostrava	709 00	U nových válcov	596 620 650	ad_ostava@czh.salvationarmy.org
Domov pro seniory	ARSP	Kunčičky	718 00	Holvekova 38	596 237 151	liskova_jana@volny.cz
Domov pokojného stáří sv. Václava	CHAR	Ostrava-Heřmanice	713 00	Kubínova 44	596 236 411	cho.vaclav@caritas.cz
Domovinka diakonie ČCE	ČBCE	Ostrava-Vítkovice	703 00	Syllabova 20	595 781 611	jedinakova.ostava@diakoniecca.cz
Domov důchodců	MěÚ	Vítkovice	703 00	Syllabova 19	596 781 314	dd.syllabova@worldonline.cz
Dům na půl cesty	MěÚ	Moravská Ostrava	702 00	Sokolská třída 2641/62	599 455 182	jwinklerova@css-ostava.cz
Domovinka SILOE	OstC	Ostrava-Nová Ves	709 00	Rolnická 55	596 617 581	siloe@slezskadiakonie.cz
Centrum služeb pro zdrav. postižené	OBČS	Ostrava	702 00	Bieblova 3	596 115 318	czp.ostava@centrum.cz
Centrum sociálních služeb pro ženy a matky s dětmi	ARSP	Ostrava	702 00	Generála Píky 25	596 611 962	md_ostava@czh.salvationarmy.org
Azylový dům pro	MěÚ	Ostrava-Poruba	708 00	Vřesinská 2230	596 630 208	foldynovacss@bluetone.cz

přechodný pobyt

Domov pro matku a dítě	MěÚ	Ostrava-Poruba	708 00	Dělnická 386	596 916 028	marcela.stuchlikova@cssporuba.cz
Noclehárna pro lidi bez přístřeší	MěÚ	Ostrava-Poruba	708 00	Vřesinská 2230	596 630 208	foldynovacss@bluetone.cz
Denní centrum OÁZA	ČBCE	Ostrava 1	702 00	Žofinská 12	596 115 721	fizova.ostrava@diakoniecce.cz
Centrum denních služeb Sociálně-terapeutické dílny KOLOVRÁTEK	OBČS	Ostrava - Hrabůvka	700 30	Hasičská 550/50	596 768 078	ks@kofoedovaskola.cz
Denní centrum Rodinka	OstC	Ostrava 1	702 00	Žofinská 12	596 123 091	bolkova.ostrava@diakoniecce.cz
Charitní centrum sv. Kláry	OstC	Ostrava-Nová Ves	709 00	Rolnická 55	596 611 804	rodinka.ov@slezskadiakonie.cz
	OstC	Hrabyně	747 67	Hrabyně 212	737 558 112	cho.klara@caritas.cz

**Přerov**

Domov důchodců	MěÚ	Hranice	753 01	Jungmannova 1805	581 650 111	domov.hranice@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Pavlovice u Přerova 95	751 12		581 701 956	ddpavlovice@iol.cz
Domov důchodců	KÚ	Dřevohostice	751 14	Radkova Lhota 16	581 711 524	domovrl.@volny.cz
Domov důchodců	KÚ	Tovačov	751 01	Nádražní 94	581 731 150	ekonom@ddtovacov.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ		751 05	Kokory 54	581 292 625	usp@uspkokory.cz
ÚSP pro dospělé mentál. postiž.	KÚ	Rokytnice	751 04	U rybníčku 1	581 211 853	ekusprokytnice@mybox.cz
ÚSP pro mentál. postiž.	KÚ	Dřevohostice	751 14	Lapač 449	581 706 040	uspd.reditel@post.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Skalička č. p. 1	753 52		581 670 206	ekonom@uspskalicka.cz
ÚSP pro mládež ment. postiž.	MěÚ	Přerov	750 00	Purkyňova 16	581 210 669	denni.pobyt@volny.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Lipník nad Bečvou	751 31	Souhradní 1393	581 773 783	socialni_sluzby@seznam.cz
Noclehárna -	ČČK	Přerov	750 00	U výstaviště 12	721 212 931	cck.prerov@post.cz



ubytovna pro bezdomovce						
Domov pro matky s dětmi	MěÚ	Přerov	750 00	9. května 107	581 210 769	stiborova@ssmp.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Přerov	750 00	U žebračky 18	581 736 370	bartova@ssmp.cz
Centrum výchovy a vzdělávání MP	OBČS	Přerov	750 02	Kosmákova 46,48	581 201 334	centrumh.přerov@seznam.cz
Chráněná dílna - Most k životu	OBČS	Přerov	750 02	Bohuslava Němce 4	581 207 238	mostkzivotu@volny.cz
Domov důchodců	MěÚ	Veselíčko 68	751 25		581 793 255	urad.veselicko@iol.cz
Městská ubytovna	MěÚ	Přerov	750 00	Bayerova 5	581 703 023	dockalik@ssmp.cz
Sociální služby	MěÚ	Lipník nad Bečvou	751 31	Zahradní 1335	581 773 783	socialni_sluzby@seznam.cz
Domov-pens. pro důchodce	OÚ	Zámrský 41	753 01		581 623 536	zamrsky@c-box.cz
Azylový dům pro matky s dětmi v tísni	ČKCH	Kojetín	751 02	Kroměřížská 198	581 761 152	charita-kojetin@seznam.cz
<b>Šumperk</b>						
Ubytovna pro občany v nouzi	ARSP	Šumperk	787 01	Zábřežská 48	583 550 231	senior@pontis.cz
Domov odpočinku ve stáří	OstC	Sobotín	788 16	Petrov nad Desnou 203	583 237 176	diakonie.sobotin@razdva.cz
Domov důchodců	KÚ	Šumperk	787 01	U sanatoria 25	583 213 935	info@ddspk.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Šumperk-Bludov	787 01	Vančurova 37	583 211 530	ppdsumperk@tiscali.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Loštice	789 83	Hradská 113	583 445 120	pd.lostice.red@quick.cz
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Olšany č. p. 105	789 62		583 247 212	usp.olsany@tiscali.cz
Dětské centrum - ÚSP pro mládež MP	KÚ	Vikýřovice	788 13	Krenišovská 224	583 214 543	dc_reditel@cmail.cz
Domov-pens. pro	MěÚ	Mohelnice	789 85	Medkova 1	583 430 502	dpd-mohelnice@c-mail.cz

důchodce

Domov důchodců	KÚ	Libina 540	788 05		583 233 203	ddlibina@ddlibina.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Zábřeh	789 01	Postřelmovská 38	583 415 284	marcinkova@muzabreh.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Zábřeh	789 01	Hněvkov 70	583 443 121	marcinkova@muzabreh.cz
Domov pro matky s dětmi	MěÚ	Zábřeh	789 01	Tunklova 1	583 415 060	vinklerova@dmd.zabreh.cz
Domov pro matky s dětmi	OBČS	Šumperk	787 01	Gagarinova 5	583 550 230	dmdt@pontis.cz
Domov-pens. pro důchodce	OÚ	Postřelmov	789 69	Školní 250	583 437 099	nimrichtrava@ou-postrelmov.cz
Ubytovna pro bezdomovce	MěÚ	Zábřeh	789 01	Tunklova 5	583 468 120	marcinkova@muzabreh.cz
Domov důchodců	KÚ	Štítý	789 91	Na pilníku 222	583 440 192	dd.stity@cbox.cz
Centrum sociální pomoci	ARSP	Šumperk	787 01	Vikýřovická 1495	583 224 634	ad_sumperk@armadaspasy.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Nový Malín č. p. 660	788 03		583 241 155	starosta@novymalin.cz
Denní centrum pro dospělé	ARSP	Šumperk	787 01	Bohdíkovská 24	583 250 081	senior@pontis.cz
Centrum denních služeb OÁZA	OstC	Zábřeh	789 01	Žižkova 15	583 412 587	zabreh@caritas.cz
Centrum denních služeb OKÝNKO	OstC	Mohlenice	789 85	Medkova 1	736 509 466	okynko@charitazabreh.cz
Centrum denních služeb						
DOMOVINKA	OstC	Zábřeh	789 01	Žižkova 15	583 414 622	domovinka@charitazabreh.cz
Středisko osobní asistence	OstC	Zábřeh	789 01	Žižkova 15	583 412 587	zabreh@caritas.cz
Charita Šumperk	CHAR	Šumperk	787 01	Žerotínova 12	583 216 747	charita.spk@rps.cz
Dům na půl cesty	OstC	Zábřeh	789 01	28. října 20	603 297 528	dvd.pr@seznam.cz
Kontaktní centrum pro drogově závislé	ARSP	Šumperk	787 01	Polská 1	583 550 235	k-centrum@pontis.cz

Nízkoprahový klub pro děti a mládež	ARSP	Šumperk	787 01	Gen. Krátkého 3a	583 550 237	rachot@pontis.cz
<b>Vsetín</b>						
Důn Naděje Denní stacionář pro seniory	OBČS	Vsetín	755 01	Kobzáňova 1537	571 415 241	kobzanova.vsetin@nadeje.cz
Domov důchodců	OstC	Brumov-Bylnice	763 31	Podzámčí 862	577 330 690	stacionar.brumovbylnice@caritas.cz
Domov důchodců ÚSP pro chronické alkoholiky a toxikomany	KÚ	Karolínka	756 05	Pod obecníců 308	571 450 730	dd.karolinka@centrum.cz
	KÚ	Bystřička	756 24	Podlesí 342	571 443 302	dd.podlesi@centrum.cz
	KÚ	Jablůnka nad Bečvou Rožnov pod Radhoštěm	756 23	Pržno 9	571 452 219	usp.przno@centrum.cz
Domov důchodců	KÚ		756 61	J. Fučíka 1605	571 654 884	dd.roznovpr@centrum.cz
Domov důchodců	KÚ	Vsetín	755 01	Ohrada 1864	571 437 846	dd.vsetin@centrum.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Valašské Meziříčí	757 01	Tolstého 1138	571 623 918	dpd.valmez@centrum.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Velké Karlovice	756 06	Tisňavy 742	571 444 058	
ÚSP pro mládež mentál. postiž.	KÚ	Vsetín	756 51	Zašová 45	571 634 377	usp.zasova@centrum.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Halenkov 352	756 03		571 457 051	
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Vsetín	755 01	Gen. Klapálka1846	571 436 284	dpd.ohradavs@centrum.cz
Charitní dům pokojného stáří	CHAR	Valašská Bystřice 275	756 27		571 646 501	valbystrice@caritas.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Vsetín	755 01	Tyršova 1271	571 413 202	dpd.rafandvs@centrum.cz
RAFANDA Domov domácích péče Kamarád	OBČS	Rožnov pod Radhoštěm	756 61	Volkova 523	571 653 683	info@domovkamarad.cz
ÚSP - centrum pro postiženou mládež	OBČS	Vsetín	755 01	Rokytnice 327	571 419 361	rokytnice.vsetin@nadeje.cz
Charitní dům pro	CHAR	Valašské Meziříčí	757 01	Kpt. Zavadila 1345	571 616 657	azyldum.valmez@caritas.cz

matky s dětmi

Azylový dům pro muže ELIM	OstC	Vsetín	755 01	Horní Jasenka 119	571 431 900	ad@elimvsetin.cz
Denní stacionář pro seniory	OstC	Vsetín	755 01	Horní náměstí 135	571 448 026	stacionar.vsetin@caritas.cz
Denní stacionář pro postiž. mládež	MěÚ	Valašské Meziříčí	757 01	Zd. Fibicha 287	571 616 272	vmcentrum@seznam.cz
ÚSP pro děti a mládež	OBČS	Vsetín	755 01	Jasenická 1362	571 424 850	vs-stacionar@quick.cz
Hospic CITADELA	OstC	Valašské Meziříčí	757 01	Žerotínova 1421	571 629 084	hospic@citadela.cz
Dům pokojného stáří sv. Rodiny	OstC	Nový Hrozenkov č. p. 124	756 04		571 429 676	ucetni.nhrozenkov@charita.cz
Denní centrum - služby pro lidi bez přístřeší	CHAR	Valašské Meziříčí	757 01	Svěráková	571 620 997	dennicentrum.valmez@caritas.cz
Domov-pens. pro důchodce	KÚ	Rožnov pod Radhoštěm	756 61	J. Fučíka 1605	571 654 884	dd.roznovpr@centrum.cz
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	OBČS	Vsetín	755 01	Hrbová 1561	571 421 062	azylovy.dum@vs.inext.cz
Domy „Pod křídly“ - byty na půl cesty	OBČS	Valašské Meziříčí	757 01	Fügnarova 600	571 632 126	podkridly@podkridly.cz
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ARCHA	OBČS	Vsetín	755 01	Palackého 138	571 412 164	centrumarcha@centrumarcha.cz
Nocležna pro muže a ženy	CHAR	Valašské Meziříčí	757 01	Svěráková	571 620 997	dennicentrum.valmez@caritas.cz

**Jeseník**

Domov důchodců	KÚ	Javorník	790 70	Školní 104	584 440 330	domov.jav@tiscali.cz
Domov důchodců	KÚ	Kobylá nad Vidlávkou	790 56		584 437 295	dd.kobyla@cmail.cz
Domov-pens. pro důchodce	MěÚ	Jeseník	790 01	Beskydská 1298	584 411 391	dpd.jesenik@jen.cz
ÚSP pro mládež	KÚ	Jeseník	790 01	Moravská 814/2	584 409 475	usp.jesenik@tiscali.cz

mentál. postiž.

Dům pokojného stáří sv. Františka Azylový dům pro muže	CHAR	Javorník	790 70	Lidická 89	584 440 217	uctarna.javornik@charita.cz
Domov důchodců Domov-pens. pro důchodce	CHAR	Jeseník	790 01	Otakara Březiny 228/28	584 412 669	ad.jesenik@seznam.cz
Domov pro seniory	MěÚ	Zlaté Hory	793 76	Hornická 579	584 425 554	dd.zlatehory@tiscali.cz
Dům na půl cesty	OÚ	Lipová-lázně č. p. 715	790 61		584 421 271	podatelna@lipova-lazne.cz
	OBČS	Bílá Voda	790 69	Městys 81	584 409 038	ikvbv@seznam.cz
	ČBCE	Javorník	790 70	Travná 85	584 440 317	travna@diakoniecce.cz