

## **1. Stručný název řešení: Navigační balíček**

### **2. Autor zprávy:**

Ing. Šárka Čáslavová, manager kvality, Krajský úřad Jihomoravského kraje, Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 Brno, tel.: 541 651 225, fax: 541 651 269, e-mail: [caslavova.sarka@kr-jihomoravsky.cz](mailto:caslavova.sarka@kr-jihomoravsky.cz)

### **3. Stručný popis organizace (nebo organizací) kde bylo řešení aplikováno**

Projekt instalace tzv. „navigačního balíčku“ byl realizován na Krajském úřadě Jihomoravského kraje, který je jedním z orgánů Jihomoravského kraje. Postavení kraje a jeho orgánů definuje zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Kraj je samostatně spravován zastupitelstvem kraje, dalšími orgány kraje jsou rada kraje, hejtman kraje a zvláštní orgán kraje zřízený podle zákona.

Krajský úřad plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zastupitelstvem a radou (v rozsahu její působnosti svěřené jí zákonem) a napomáhá činnosti výborů a komisí. Krajský úřad vykonává přenesenou působnost s výjimkou věcí, které jsou zákonem svěřeny zastupitelstvu a radě nebo zvláštnímu orgánu.

Krajský úřad tvoří ředitel a zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu. Organizační struktura krajského úřadu je zachycena v organizačním řádu a tvořena ředitelem a 19 odbory, které se popř. vnitřně dělí na oddělení.

## **4. Popis řešení**

### **4.1 Souhrn:**

Podstatou tohoto projektu bylo především zlepšení dostupnosti krajského úřadu, a to zkrácením příjezdového času k budově úřadu pomocí navigačního dopravního systému rozmístěného v okolí a centru sídelního města úřadu, usnadněním hledání parkovacích míst v okolí budovy úřadu, prostřednictvím letáku „Možnosti parkování v okolí budovy Krajského úřadu Jihomoravského kraje“ a zjednodušením orientace v budovách krajského úřadu pomocí nového orientačního systému, včetně vhodnějšího umístění pracoviště informací.

**Klíčová slova:** dostupnost, informovanost, orientace.

### **Vztah řešení k modelu CAF 2006:**

Subkritérium 4.6. – řízení prostředků a zařízení

Subkritérium 6.1. – výsledky měření spokojenosti občanů/zákazníků

### **4.2 Důvod a cíle:**

Důvodem pro realizaci výše uvedeného řešení byly výstupy z projektu „Implementace modelu CAF do organizací územní veřejné správy v ČR“. Zpracování navigačního balíčku bylo jedním z opatření akčního plánu, který byl sestaven na základě druhého sebehodnocení úřadu dle modelu CAF.

Budova Krajského úřadu Jihomoravského kraje je umístěna ve středu města, poměrně nedaleko vlakového a autobusového nádraží a je dobře dostupná městskou hromadnou dopravou. Vzhledem k tomu, že však velkou část zákazníků krajského úřadu tvoří zástupci obcí a krajských příspěvkových organizací z celého Jihomoravského kraje, kteří k cestám využívají služební vozidlo, bylo nutné vyřešit problém s parkováním v okolí budovy úřadu.

Dalším problémem byla nesnadná orientace zákazníků v budově úřadu, který tvoří dva propojené historické objekty. Zákazníci se neorientovali v budově, stěželi dohledávali požadované kanceláře, zasedací místnosti a pracoviště informací.

Tato zjištění byla rovněž potvrzena výsledky dotazníkového šetření spokojenosti občanů/zákazníků.

K hlavním cílům tohoto projektu patřilo především:

- zvýšit spokojenost občanů/zákazníků s dostupností krajského úřadu,
- zlepšit dostupnost krajského úřadu a zkrátit příjezdový čas k budově,
- usnadnit hledání parkovacích míst,
- zjednodušit orientaci v budovách krajského úřadu.

Tyto cíle byly částečně měřitelné pomocí dotazníkového šetření spokojenosti občanů/zákazníků.

#### **4.3 Implementace:**

Na instalaci „navigačního balíčku“ do podmínek krajského úřadu se podíleli zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu a to především odbor kanceláře ředitele, odbor dopravy, odbor územního plánování a stavebního řádu a odbor informatiky. Vypracování pasportu navigačního systému, včetně následné realizace bylo zabezpečeno firmou HICON-dopravní značení, s.r.o. Vypracování posudku vnitřního orientačního systému, včetně návrhu nového řešení a realizace bylo zabezpečeno firmou PRIMA Blansko s.r.o. Další zainteresované strany byly Policie ČR a Odbor dopravy Magistrátu města Brna.

Za celkové řešení byl odpovědný odbor kancelář ředitele. Řešení bylo podporováno ředitelem krajského úřadu.

#### **Popis navigačního balíčku**

Navigační balíček je tvořen navigačním dopravním systémem, letákem „Možnosti parkování v okolí budovy Krajského úřadu Jihomoravského kraje“, orientačním systémem v budově úřadu a novým pracovištěm informací.

##### **- Navigační dopravní systém**

Od konce roku 2006 směřuje motoristy ke Krajskému úřadu JMK navigační systém. Značení je zrealizováno ze čtyř exitů dálnice D1 v okolí Brna (exit Bohunice, exit Vídeň, exit Bratislava, exit Slatina) a navedení z R 43. Značení je ukončeno na Žerotínově náměstí tzv. „sendvičem“, kde je uveden znak kraje se šipkou směrem na budovu krajského úřadu (viz. příloha č. 1).

##### **- Leták lokalit pro možnost parkování v okolí krajského úřadu**

Krajský úřad vydal leták „Možnosti parkování v okolí budovy Krajského úřadu Jihomoravského kraje“. Vedle informací o možnostech parkování obsahuje leták také podrobnou mapku umístění budovy krajského úřadu, informace o úředních hodinách a provozní době krajského úřadu a také kontakty na brněnská i detašovaná pracoviště úřadu. Leták lze najít na webových stránkách Jihomoravského kraje, v tištěné podobě je k dispozici na vrátnici a pracovišti informací.

##### **- Orientační systém v budově krajského úřadu**

V roce 2006 prošel celkovou úpravou orientační systém v budově krajského úřadu. Ve vstupní hale nad výtahem byla umístěna orientační tabule s rozmístěním uvolněných členů ZJMK, odborů a zasedacích místností. Na chodbách přispívají k lepší orientaci stojany

s půdorysem budovy. Ve výtazích orientační systém doplňuje zjednodušený popis jednotlivých pater budovy.

#### - **Nové pracoviště informací**

V budově Krajského úřadu Jihomoravského kraje je v provozu nové pracoviště informací. Na rozdíl od dosavadního, které se nachází ve zvýšeném přízemí, je umístěno bezprostředně za vchodem do budovy na Žerotínově náměstí 3/5 v Brně. Je tak pro občany mnohem přístupnější. Současně působí jako podací místo, takže zde mohou být předávána podání pro krajský úřad (průměrně měsíčně je takto učiněno cca 200 podání). Zájemci zde také získají základní informace o krajském úřadu i informaci o přítomnosti konkrétního pracovníka. V provozu zůstává i dosavadní pracoviště informací ve zvýšeném přízemí, kde se provádí např. vidimace a legalizace listin a podpisů.

#### **5. Nejvýznamnější výsledky řešení**

Značným ulehčením zejména pro zdravotně handicapované občany je nové pracoviště informací ihned u vstupu do budovy, sloužící jako podací místo pošty a také zvonek umístěný na fasádě budovy, kterým lze přivolat pracovníka informací. Tito pracovníci jsou připraveni převzít podání či podat informaci, příp. doprovázet občana po budově, aby mu usnadnili vyřízení svého požadavku. Zákazníkům se díky novému vnitřnímu orientačnímu systému v budově, který má mnohem větší vypovídací hodnotu, je barevně sladěn s prostředím budovy a schéma půdorysu budovy plně odpovídá reálnému postavení v budově, může mnohdy výrazně zkrátit čas strávený vyřizováním svých záležitostí. Pozitivních ohlasů ze strany zákazníku se dostalo velké orientační tabuli s rozpisem jednotlivých pater umístěné ve vestibulu nad dvojicí hlavních výtahů a zejména menším orientačním tabulkám uvnitř výtahů. Pozitivní účinek realizace navigačního balíčku je projevila především v zájmu zákazníků o realizaci obdobného vnitřního orientačního systému v jejich objektech.

#### **6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe**

Výše popsané řešení je inovativní především v tomto smyslu.

Jelikož se budova krajského úřadu nachází ve středu města u frekventované křižovatky, motoristé směřující na krajský úřad budovu snadno přehlédnou. Z tohoto důvodu je ukončení naváděcího dopravního systému řešeno tzv. „sendvičem“ se šipkou směrem na budovu úřadu (Příloha č. 1), který je dobře viditelný.

Obsah specifického letáku „Možnosti parkování v okolí budovy Krajského úřadu Jihomoravského kraje“, který zahrnuje výše uvedené informace o krajském úřadě (Příloha č. 3).

Na panelech vnitřního orientačního systému je půdorys budovy s označením, kde se návštěvník nachází. Panely vnitřního orientačního systému jsou umístěny na všech důležitých místech v budově (před schodištěm a výtahy v každém podlaží, na křížení a rozdělení chodeb, v průchodech do vedlejší budovy). Orientace půdorysu budovy odpovídá konkrétnímu postavení v budově. Na půdorysech budovy jsou zvýrazněny zasedací místnosti, které jsou častým cílem návštěvníků. Pro případ, že by nastala potřeba ošetřit drobná poranění, jsou na půdorysech rovněž vyznačeny kanceláře, kde je k dispozici lékárnička první pomoci (Příloha č. 2)

Toto řešení může být v celém rozsahu aplikováno v jiné organizaci. Jedním z doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci, je vycházet především z potřeb zákazníků/občanů a dbát na neustálé zjišťování a vyhodnocování těchto potřeb.

## 7. Hlavní přínosy projektu/řešení

Hlavní přínosy řešení jsou popsány výše.

## 8. Přílohy

Příloha č. 1 – panely vnitřního orientačního systému



Příloha č. 2 – naváděcí dopravní systém – ukončení „sendvič“



Příloha č. 3 – leták „Možnosti parkování v okolí budovy Krajského úřadu Jihomoravského kraje“

### Možnosti parkování v okolí budovy Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Budova Krajského úřadu Jihomoravského kraje je situována na Zerotínově náměstí, v severní části centra města Brna (na vnitřním městském okraji) a je dobře dostupná městskou hromadnou dopravou. V bezprostřední blízkosti se nachází zastávka „Česka“. V případě příjezdu automobilem máte následující možnosti, kde zaparkovat.

**Parkoviště:**

- na Mrazákovském náměstí (před kostelem sv. Tomáše)
- v okolí hotelů Continental, Best Western International a Slavia
- u Mahenova divadla (ulice Za Divadlem), před Jarádkovým divadlem

**Ulice s možností parkování:**


- v okolí ulic Veverčí a Kounicova
- třída Kapitána Jarose a její okolí

**Parkovací domy:**

- Rozmáryň (ulice Kounicova)
- Slovák (ulice Muztka)
- BC (ulice Příkopi)

Ve výjimečných případech (např. tělesně postižení) lze po svezvednutí parkovací karty na vratech krajského úřadu využít vyhrazená parkovací místa za budovou Ústavního soudu (Brandlova ulice).

Vydáno dne 31. 10. 2016.



### Úřední dny, hodiny a provozní doba Krajského úřadu Jihomoravského kraje pro veřejnost:

Pondělí: 8.00 – 17.00 hodin	úřední den
Úterý: 8.00 – 15.00 hodin	provozní doba pro veřejnost
Středa: 8.00 – 17.00 hodin	úřední den
Čtvrtek: 8.00 – 15.00 hodin	provozní doba pro veřejnost
Pátek: 8.00 – 14.00 hodin	provozní doba pro veřejnost

### Provozní doba podatelny, vratek-informace a pokladny Krajského úřadu Jihomoravského kraje pro veřejnost:

Pondělí: 8.00 – 17.00 hodin
Úterý: 8.00 – 15.00 hodin
Středa: 8.00 – 17.00 hodin
Čtvrtek: 8.00 – 15.00 hodin
Pátek: 8.00 – 14.00 hodin

Na adresu elektronické podatelny [posta@kr-jihomoravsky.cz](mailto:posta@kr-jihomoravsky.cz) lze podání zaslat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Další pracoviště, která přijímají a vyřizují podání občanů v úřední dny a hodiny a v provozní době Krajského úřadu Jihomoravského kraje pro veřejnost:

odbor školství,  
odbor Krajský životnostarský úřad  
Muztka 1, 601 82 Brno

### Dotazování pracoviště:

odbor dopravy:  
Bredav, Sovadřinova 10, 600 02  
Hodonín, Bimínska 3254, 695 01  
Znojmo, Kotkova 24, 669 02, PO BOX 5

odbor životního prostředí:  
Hodonín, Štefánikova 28, 695 01  
Znojmo, náměstí Armády 1213/8, 669 02



Zerotínova nám. 3/5  
601 82 Brno  
Tel.: 541 651 111, Fax: 541 651 209  
IČ: 70888337  
<http://www.kr-jihomoravsky.cz>

### Možnosti parkování v okolí budovy Krajského úřadu Jihomoravského kraje



### MOŽNOSTI PARKOVÁNÍ V OKOLÍ BUDOVY KRAJSKÉHO ÚŘADU JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

**MOŽNOSTI PARKOVÁNÍ V OKOLÍ BUDOVY KRAJSKÉHO ÚŘADU JIHOMORAVSKÉHO KRAJE**

- BUDOVNÍ KÓJLINK
- PARKOVACÍ DŮM
- PARKOVISTE
- ULICE S PARKOVÁNÍM

© Česká SNDEANĚ