

Příloha:

Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti dodavatele o dodatečné informace

Pořadové číslo dodatečných informací: **08.**

ČÁST 1: Přesné znění žádosti dodavatele o dodatečné informace

Otázka č. 1

Odkaz na dokument: Obecné – pilotní provoz

Otázka: Předpokládá Zadavatel v průběhu pilotního provozu poskytování nadstandardní provozní podpory a součinnosti při řešení problémů vyplývajících z problémů při integraci a konzistenci dat mezi registry? Bude mít dodavatel v rámci pilotního provozu neomezený přístup k plným aplikačním logům systému?

Otázka č. 2

Odkaz na dokument: Obecné – pilotní provoz

Otázka: Bude mít Dodavatel v rámci pilotního provozu administrátorský přístup do produkčního prostředí systému ROB (se zamezeným přístupem k referenčním datům)?

Otázka č. 3

Odkaz na dokument: ZkZR §20

Správce registru obyvatel je Ministerstvo vnitra; Správce registru obyvatel zajišťuje mimo jiné provoz registru obyvatel a jeho bezpečnost.

Otázka: Bude Správce registru obyvatel zajišťovat provoz i v průběhu pilotního provozu? Bude tato správa vykonávat po vyškolení Dodavatelem základní administrační úkony typu zálohování, proaktivní monitoring systému, apod.?

Otázka č. 4

Odkaz na dokument: Obecné – pilotní provoz, ZkZR §20

Otázka: Bude Správce registru obyvatel vykonávat (po vyškolení Dodavatelem) v průběhu pilotního provozu rovněž i provádění zásahů typu: nasazení patche operačního systému, nasazení patche (úpravy) aplikace? Pokud ne, kdo bude za provádění těchto činností zodpovědný?

Otázka č. 5

Odkaz na dokument: Obecné – pilotní provoz, ZkZR §20

Otázka: Pokud bude za provádění zásahů uvedených v otázce č. 4 odpovědný Dodavatel ROB, požaduje Zadavatel, aby tyto činnosti tvořily povinnou součást nabídky na tuto veřejnou zakázku?

Otázka č. 6

Odkaz na dokument: Obecné – rutinní provoz

Otázka: V návaznosti na otázku 1, 2, 3, 4, 5 – k jakým omezením dojde (pokud k nějakým) v okamžiku přechodu z pilotního provozu do rutinního provozu?

Otázka č. 7

Odkaz na dokument: *Obecné – Oznámení o změně ZD*

Na základě komunikace ze dne 29.10.2009 Zadavatel oznamuje, že Zadavatel připravuje změnu Zadávací dokumentace, což si vyžádá prodloužení lhůty k podání nabídek.

Otázka: Předpokládá Zadavatel, že dojde k této avizované změně Zadávací dokumentace (mimo již komunikovaného posunutí termínu lhůty odevzdání nabídek)? Pokud ano, kdy?

ČÁST 2: Dodatečné informace**K otázce č. 1**

Odkaz na dokument: *Obecné – pilotní provoz*

Otázka: Předpokládá Zadavatel v průběhu pilotního provozu poskytování nadstandardní provozní podpory a součinnosti při řešení problémů vyplývajících z problémů při integraci a konzistenci dat mezi registry? Bude mít dodavatel v rámci pilotního provozu neomezený přístup k plným aplikačním logům systému?

Odpověď zadavatele:

1.a. Závisí na významu slova „nadstandardní“. Lze očekávat, že v období integrace a pilotního provozu budou požadavky na podporu častější, než v běžném provozu.

1.b. Závisí na obsahu plných aplikačních logů systému. V závislosti na jejich obsahu může být přístup omezen.

K otázce č. 2

Odkaz na dokument: *Obecné – pilotní provoz*

Otázka: Bude mít Dodavatel v rámci pilotního provozu administrátorský přístup do produkčního prostředí systému ROB (se zamezeným přístupem k referenčním datům)?

Odpověď zadavatele:

Administrátorská oprávnění dodavatel mít nebude, ale v závažných případech bude umožněno provádět akce v produkčním prostředí. Akce bude provádět pracovník zadavatele podle pokynu pracovníka dodavatele.

K otázce č. 3

Odkaz na dokument: *ZkZR §20*

Správce registru obyvatel je Ministerstvo vnitra; Správce registru obyvatel zajišťuje mimo jiné provoz registru obyvatel a jeho bezpečnost.

Otázka: Bude Správce registru obyvatel zajišťovat provoz i v průběhu pilotního provozu? Bude tato správa vykonávat po vyškolení Dodavatelem základní administrační úkony typu zálohování, proaktivní monitoring systému, apod.?

Odpověď zadavatele:

3.a. Ano.

3.b. Ano.

K otázce č. 4

Odkaz na dokument: *Obecné – pilotní provoz, ZkZR §20*

Otázka: Bude Správce registru obyvatel vykonávat (po vyškolení Dodavatelem) v průběhu pilotního provozu rovněž i provádění zásahů typu: nasazení patche operačního systému, nasazení patche (úpravy) aplikace? Pokud ne, kdo bude za provádění těchto činností zodpovědný?

Odpověď zadavatele:

Ano.

K otázce č. 5

Odkaz na dokument: *Obecné – pilotní provoz, ZkZR §20*

Otázka: Pokud bude za provádění zásahů uvedených v otázce č. 4 odpovědný Dodavatel ROB, požaduje Zadavatel, aby tyto činnosti tvořily povinnou součást nabídky na tuto veřejnou zakázku?

Odpověď zadavatele:

Vzhledem k odpovědi na otázku č. 4 není tato otázka relevantní.

K otázce č. 6

Odkaz na dokument: Obecné – rutinní provoz

Otázka: V návaznosti na otázku 1, 2, 3, 4, 5 – k jakým omezením dojde (pokud k nějakým) v okamžiku přechodu z pilotního provozu do rutinního provozu?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nepředpokládá změnu v popsanych podmínkách.

K otázce č. 7

Odkaz na dokument: Obecné – Oznámení o změně ZD

Na základě komunikace ze dne 29.10.2009 Zadavatel oznamuje, že Zadavatel připravuje změnu Zadávací dokumentace, což si vyžádá prodloužení lhůty k podání nabídek.

Otázka: Předpokládá Zadavatel, že dojde k této avizované změně Zadávací dokumentace (mimo již komunikovaného posunutí termínu lhůty odevzdání nabídek)? Pokud ano, kdy?

Odpověď zadavatele:

Doplnění ZD bylo dodavatelům rozesláno dne 1. 12. 2009. Pro vysvětlení Zadavatel uvádí, že se nejedná o změnu zadávací dokumentace, ale pouze o její doplnění, a to tak, že toto doplnění pouze rozšiřuje úroveň technického popisu. Nemůže tedy žádným způsobem ovlivnit již případně připravenou či připravovanou nabídku rozšířením o dosud vůbec neuvedené požadavky zadavatele. Z uvedených důvodů zadavatel nepředpokládá další prodloužení lhůty pro podání nabídek.