



Kvalitní úřad – cesta ke kvalitnímu městu

Město Chrudim
Národní síť Zdravých měst ČR

4. Národní konference kvality
Karlovy Vary, 23. ledna 2008

Jak se žije ve Zdravém městě Chrudim?



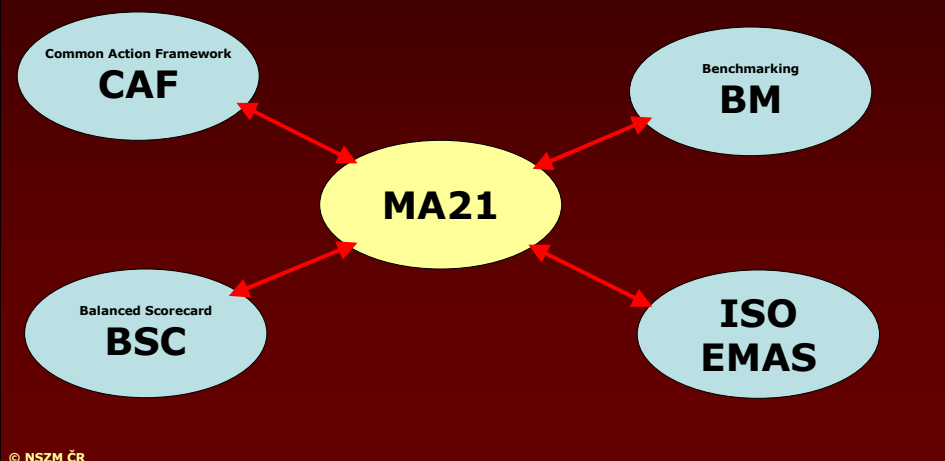
- Systematické **zapojování obyvatel**, NNO a organizací do řešení potřeb a problémů města - „Plán zdraví a kvality života“
- Prostor pro **dialog** a spolupráci mezi lidmi, radnicí, organizacemi, NNO – vazba na **strategické priority** města
- Větší **efektivita** = lepší a kvalitnější výsledek (spolupráce v rámci úřadu, provázanost)
- **Finanční podpora** ze strany ministerstev
- Nové nápady, myšlenky, **sdílení dobré praxe**



Metody zvyšování kvality veř.správy



Základ pro Zdravé město, obec, region
Metoda kvality veř. správy: **Místní Agenda 21**



Místní Agenda 21

[OSN, 1992]

1. podpora kvality života,
uplatňování udržitelného rozvoje
 2. strategické řízení
 3. zapojování veřejnosti (komunikace)
- + otevřené sdílení zkušeností

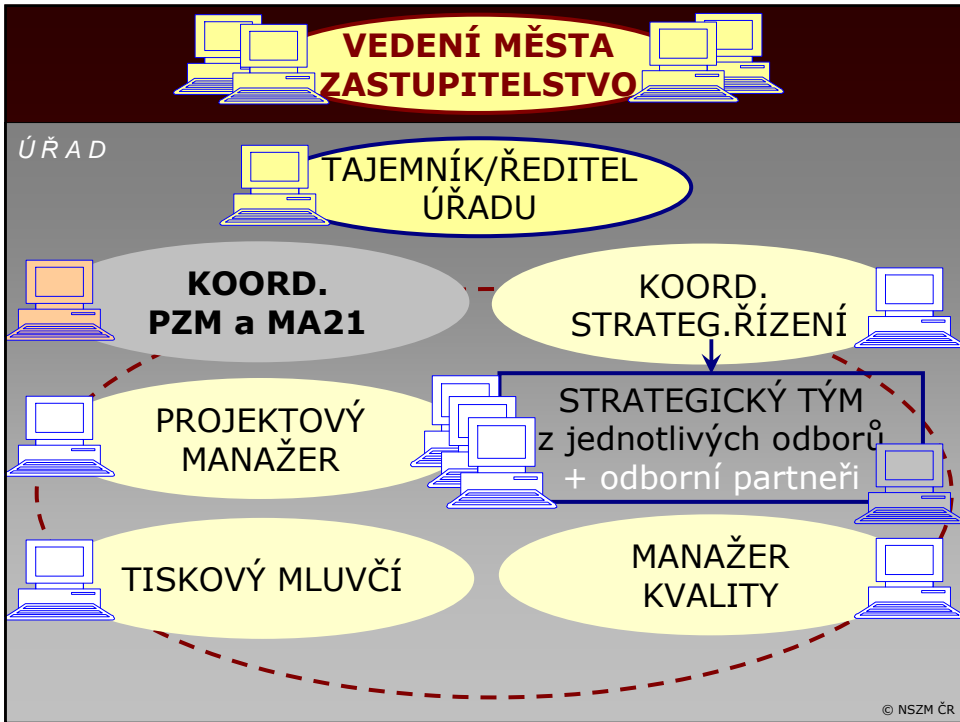
„DĚLAT SPRÁVNÉ VĚCI SPRÁVNĚ“



Místní Agenda 21 jako metoda modernizace veřejné správy

- **Systematické plánování s veřejností**
=> Plán zdraví a kvality života
(8. oblastí rozvoje Chrudimi - veřejná správa, rozvoj města, urbanismus, zdravý životní styl, vzdělávání, kultura, sociálně-patolog. jevy, doprava, podnikání apod.)

vazba na strategické priority, udržitelný rozvoj
- **Efektivní práce úřadu**
Informační systém pro řízení (DataPlán NSZM),
spolupráce mezi odbory



Zodpovědnosti koordinátora MA21



Přímé kompetence

- I. ZAPOJENÍ VEŘEJNOSTI DO MA21, VYTVÁŘENÍ MÍSTNÍHO PARTNERSTVÍ
- II. PREZENTACE MA21, PŘENOS INFORMACÍ
- III. ŘÍZENÍ A VYHODNOCOVÁNÍ POSTUPU ZAVÁDĚNÍ MA21 V MÍSTNÍCH PODMÍNKÁCH
- IV. PROFESNÍ VZDĚLÁVÁNÍ KOORD. A AKTIVNÍ ZÍSKÁVÁNÍ POTŘEBNÝCH PROFESNÍCH INFORMACÍ

Nepřímé kompetence

- V. PROSAZOVÁNÍ KVALITNÍ REALIZACE MA21 V RÁMCI ÚŘADU
- VI. PROSAZOVÁNÍ KVALITNÍ KOMUNIKACE ÚŘADU S VEŘEJNOSTÍ A JEJÍHO ZAPOJENÍ DO ROZHODOVÁNÍ
- VII. PROSAZOVÁNÍ ZLEPŠENÍ STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ K UDRŽITELNÉMU ROZVOJI, ZOHLEDŇOVÁNÍ NÁZORŮ VEŘEJNOSTI, SMĚROVÁNÍ KE KVALITĚ ŽIVOTA A ZDRAVÍ
- VIII. MA21 PŘINÁŠÍ PRAKTICKÝ EFEKT PRO MĚSTO I ÚŘAD:
 - PŘENOS INSPIRACE A PŘÍKLADŮ DOBRÉ PRAXE
 - ZÍSKÁVÁNÍ FINANČNÍCH ZDROJŮ
 - ZAVÁDĚNÍ METOD KVALITY VEŘEJNÉ SPRÁVY

přímá činnost

spolupráce, vyjednávání

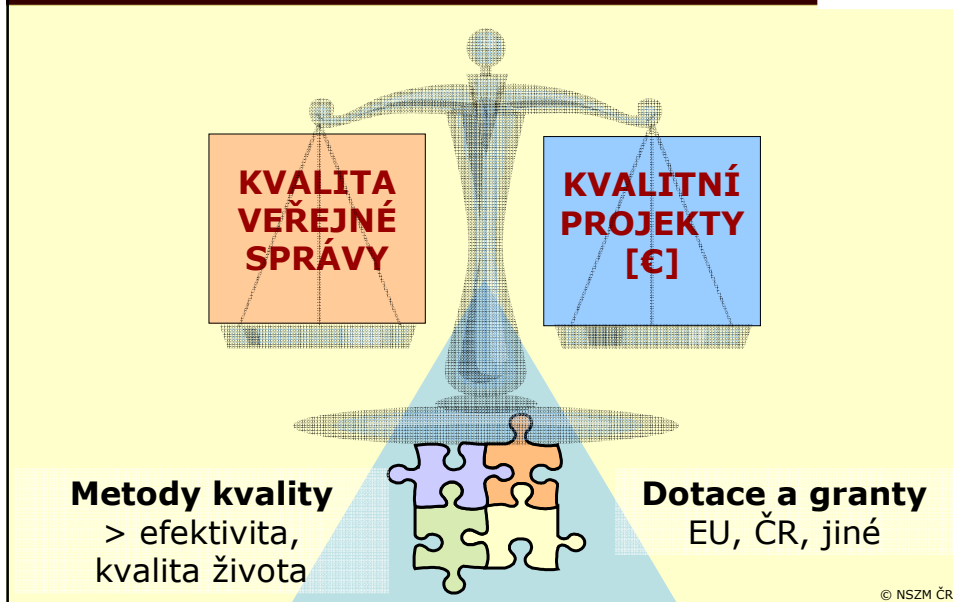
Efektivní práce v rámci úřadu



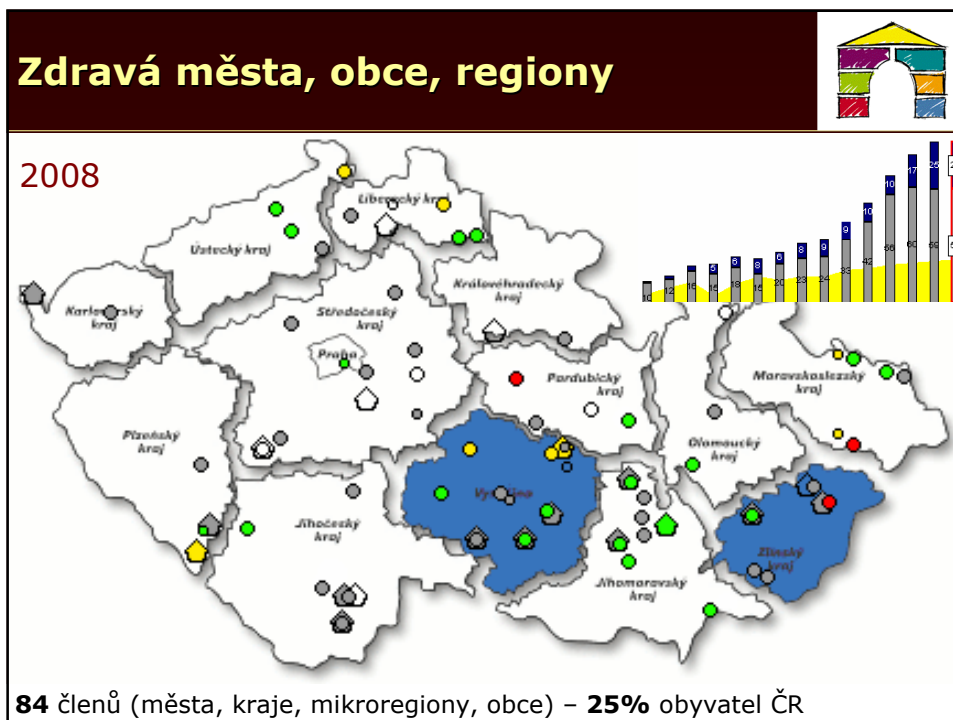
DATAPlÁN NSZM

- Informace úřadu byly převedeny do databázového systému NSZM ČR – „DataPlán“
- DataPlán se postupně zavádí do činnosti úřadu, jednotlivé odbory si budou spravovat svou „kartu odboru“
- Zachycuje priority strateg. plánu s vazbou na Plán zdraví a kvality života, rozpočet, projekty, je provázán s prioritami kraje a EU zdrojů

Projekty pro zdroje EU využití „komponent“ místní Agendy 21



Zdravá města, obce, regiony



Předávání zkušeností mezi MA21 Škola NSZM a mnoho dalších akcí



KONTAKT

Mgr. Petr Řezníček

místostarosta Města Chrudim
předseda Národní sítě Zdravých měst ČR



E: petr.reznicek@chrudim-city.cz

M: 469 645 223

W: www.chrudim-city.cz

www.zdravamesta.cz



ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY
ČESKÉ REPUBLIKY

Děkuji Vám za pozornost.