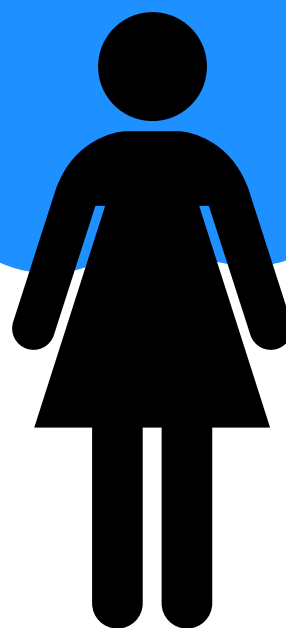
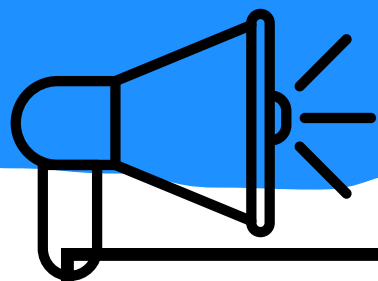


Předpokládáme, že zavedení KZ 9 (Šetření spokojenosti zaměstnanců) již realizujeme tím, že v rámci služebního úřadu děláme řadu dílčích šetření spokojenosti zaměstnanců, například po ukončení různých školení, po odchodu zaměstnance ze služebního/pracovního místa, po realizaci různých společenských akcí atd. Je to tak?



Ne, pokud vaše šetření provádíte neplánovaně, v reakci na operativní požadavky vedení nebo jiných zainteresovaných stran, neexistuje plán šetření, která by na sebe obsahem a dopady reagovala a neexistuje jednotný způsob vyhodnocování jejich výstupů.

Smyslem zavedení KZ 9 je nastavení komplexního systému šetření spokojenosti zaměstnanců, získávání jejich zpětné vazby, tj. jejich očekávání a potřeb v rámci celého komplexu témat. Výstupy mají být souměřitelné a sledovány v čase.