

Platforma

Chodci sobě

Projekt umožňuje nahlásit problémy související s pěší dopravou po Praze a oslovit tak s nimi odpovědné zástupce úřadu.



Web chodcisobe.cz, které spravují občanská sdružení Pražské matky a Oživení, fungují již více než jeden rok. Provoz portálu ukázal, že chodci se v Praze na svých každodenních cestách setkávají se spoustou problémů. „Mezi nejčastěji zmiňované patří děravé chodníky, zpřetrhaná či zcela neexistující pěší propojení, dlouhé, nepřehledné či zcela chybějící přechody, bariérové nájezdy, rychlá jízda aut či velice stresující krátké intervaly na přechodech se světelnou signalizací,“ upřesňuje administrátorka portálu Eva Šuchmanová. Prostřednictvím webového online formuláře bylo dosud zasláno přes šest set podnětů a vyřešených necelých devadesát. „Je ale možné, že vyřešených podnětů, zejména těch méně závažných, je více, jen není vždy úplně jednoduché se dopátrat informací o stavu úprav. Spoléháme v tomto případě hlavně na samotné občany, kteří nás o řeše-

ní podnětů často sami následně informují, někde pak funguje i zpětná vazba přímo od městské části, což je ideální,“ říká Šuchmanová. Velká část podnětů bohužel zatím zůstává neřešená. „V tom zaostáváme za našimi slovenskými kolegy z Institutu pre dobre spravovanú spoločnosť, který provozuje podobně zaměřený portál odkazprestarostu.sk, na jehož základě začali fungovat i *Chodci sobě*. Ti mají na svém kontě již stovky vyřešených podnětů. Na druhou stranu je ale fakt, že jejich portál je zaměřen mnohem širěji – evidují i podněty týkající se například údržby zeleně a nepořádku v ulicích. Ty jsou u nás spíše okrajové, soustředíme se opravdu hlavně na oblast samotné pěší dopravy, která je svou povahou problematičtější.“ Nejčastější překážkou pro nápravu problémů je tradičně nedostatek financí a vážnoucí komunikace mezi městskými částmi, kam jsou prvotně

podněty zasílány, a magistrátem, je muž jsou v mnoha případech předávány k řešení. „Vedle odkládání oprav a úprav komunikací na neurčito pro nedostatečné prostředky nás trápí právě chybějící zpětná vazba od odpovědných orgánů. Systém odpovědnosti za správu komunikací je v Praze poněkud nepřehledný a někdy je velice těžké získat informace, které se mají dostat zpět k uživatelům,“ stýská si Šuchmanová. I když se ale vstřícnost reakcí vůči občanským podnětům různí, milým překvapením je skutečnost, že některé z městských částí si po počátečních obtížích, kdy se web „zajížděl,“ vzaly chodeckou agendu za svou a občanům nejenže odpovídají, ale také se jejich stížnosti opravdu snaží řešit. „Nejaktivnější a nejkomunikativnější jsou v tomto směru zatím Praha 10 a Praha 2, které nás vždy dostatečně informují o tom, v jakém stavu řešení se podnět nachází, kam byl případně předán a jak by s ním do budoucna mělo být naloženo. Často také samy posílají fotky vyřešených podnětů, což je pro nás velké usnadnění práce,“ říká Jarmila Johnová, předsedkyně sdružení Pražské matky. A jak se portál bude dále vyvíjet? „Chceme zjednodušit a zpřehlednit strukturu webu a obohatit jej především o informační platformu s užitečnými odkazy a články s příklady dobré praxe. Kromě toho máme v plánu i další kolo osobních setkání se zástupci městských částí, magistrátu a dalších institucí, se kterými se chceme dohodnout na co nejefektivnější podobě spolupráce zaměřené na podporu pěší dopravy,“ dodává Johnová. ■

eGovernment

Finance v novém

Po spuštění inovovaných portálů [Spořicích státních dluhopisů](http://Spořicich.státních.dluhopisů) a [Státní pokladny](http://Státní.pokladny) zmodernizovalo Ministerstvo financí i oficiální webový portál.

Původní internetové stránky www.mvcr.cz fungovaly bez výrazných změn od roku 2005. Nová podoba je výsledkem dlouhodobého vyhodnocování využití jednotlivých sekcí původního portálu, s cílem usnadnit

koncovým uživatelům orientaci ve stále se zvyšujícím množství publikovaného obsahu. Podstatnou částí projektu byla, kromě přípravy nové struktury a vzhledu stránek, technologická modernizace sjednoceného



redakčního prostředí ministerstva a migrace obsahu do nového portálu. Výsledkem je moderní web, který návštěvníkovi umožní efektivní přístup k publikovaným informacím a rychlou orientaci v jeho struktuře. ■